



Datum: dinsdag 6 mei 2014

Aanwezig: Voorzitter: Ruth Nelemaat, leden: Ton van Angeren, Gert-Jan Ankoné, Gien Baltus, Anja van Dam, Driss el Gharnati, Petra Nuyens, Hans Redeker, Josja Regout, Jurry Smit, Mirjam Stolp, Corinne Visser, Frits de Vries, Marzoug Lehiba, Frank van de Peppel, ambtelijk secretaris: Saskia Augustin (verslag)

Afwezig: Frank van de Peppel (met bericht)

Gasten: Renate van den Brun (agendapunt 8)

1. Opening en vaststelling agenda

Ruth opent de vergadering en heet iedereen welkom. Vanaf agendapunt 8 is de vergadering besloten.

2. Mededelingen

- Frank van de Peppel heeft zich afgemeld voor deze vergadering.
- In de vergadering van de commissie Samenleving van 8 mei a.s. wordt de nota Regionaal Kompas, inclusief het advies van de Participatieraad, besproken.

3. Conceptverslag 4 maart en actielijst

Tekstueel : blz. 2. Laatste alinea, op 17 april *komt* er een bijeenkomst. Wordt aangepast.

Inhoudelijk: blz 2. Eerste alinea, Frits merkt op, dat wat hem en Josja betreft, dit onderwerp voldoende behandeld is.

Blz. 5. Naar aanleiding van de laatste alinea meldt Gien dat zij en Marzoug een gesprek hebben gehad met Gerwin Nijland van de afdeling Wmo van de gemeente Haarlem. Tijdens dit gesprek is duidelijk geworden dat de gemeente, van een groot aantal zaken, dat niet goed gaat binnen het doelgroepenvervoer, niet op de hoogte is. In januari 2016 loopt het huidige contract met de BIOS groep af. Gien en Marzoug willen daarom dit jaar in gesprek gaan met andere aanbieders van doelgroepenvervoer, zoals Rolmobiel en Sjopper, ter voorbereiding op het advies over inkoop doelgroepenvervoer vanaf 2016. Hans Redeker sluit zich aan bij deze werkgroep.

Actielijst :

01/01 Ruth meldt dat ze dit onderzoek in de zomer 2014 op gaat pakken.

02/03 De werkgroep komt op 7 mei voor het eerst bijeen.

03/03 Petra gaat in de zomer contact opnemen met het Werkplein van het UWV. Frits heeft contacten op het Werkplein en biedt aan dit onderwerp samen met Petra uit te werken.

04/01 Ruth, Petra en Saskia hebben een gesprek gehad met Piet de Vries, voorzitter van de wijkraad Patrimoniumbuurt. Er is gesproken over de rol van de wijkraden binnen het sociaal

domein in samenhang met de komende veranderingen, wat kunnen en willen wijkraden straks betekenen binnen de gehele transitie? Piet de Vries zal eerst verder gaan uitwerken hoe hij deze rol ziet en dit bespreken binnen zijn wijkraad. Vervolgens zou het onderwerp besproken kunnen worden in het periodiek overleg met alle wijkkraden in Haarlem Noord. Idee is dat Piet Haker tijdens dit overleg een presentatie geeft over Samen voor Elkaar en dat Ruth een korte toelichting geeft op het werk van de Participatieraad.

4. Uitgebrachte adviezen nota's armoedebestrijding en handhaving inburgering.

Naar aanleiding van de gemaakte aanpassingen in de nota armoedebestrijding, is het eerdere door de Participatieraad afgegeven advies, aangepast. Beide nota's zijn wederom aangehouden in de collegevergadering. De nota wordt besproken in de eerste vergadering van het nieuwe college. Het is op dit moment nog niet bekend wanneer het nieuwe college wordt geïnstalleerd.

5. Onderzoek naar klachtenprocedure bij Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

Naast de twee casus die Mirjam doorgestuurd heeft over de problemen waar men tegenaan loopt bij het aanvragen van bijstand, komen er steeds meer signalen binnen dat de afhandeling van aanvragen bij SoZaWe niet goed verloopt. Het duurt te lang voordat er een beslissing genomen wordt, waardoor hulpverleners nu vaak gedwongen zijn een aanvraag voor financiële hulp in te dienen bij de stichting Urgente Noden of een soortgelijke instelling. Het is mogelijk een klacht in te dienen bij de gemeente, maar de vraag is of de klachtenprocedure goed werkt en of er verbeterpunten worden overgenomen als blijkt dat deze klachten gegrond zijn. Jurry, Mirjam, Ruth en Corinne gaan als werkgroep hier een onderzoek naar uitvoeren. Saskia vraagt de klachtenprocedure op bij SoZaWe.

6. Reactie B&W op oproep Participatieraad n.a.v. uitspraken van dhr. Wilders.

Het college heeft schriftelijk gereageerd op deze oproep, opgemerkt wordt dat de antwoordbrief wel erg lang op zich heeft laten wachten. De brief is naar iedereen verstuurd en gepubliceerd op de website van de Participatieraad. Er zijn geen opmerkingen over de inhoud van deze brief.

7. Rondvraag

Op 22 juni 2014 organiseert de Vrijwilligerscentrale Haarlem e.o. een vrijwilligersmarkt op de Grote Markt in Haarlem. De Participatieraad huurt niet zelf een kraampje op deze markt, maar zal wel met een delegatie aanwezig zijn en flyers uitdelen. Corinne, Driss en Marzoug melden zich hiervoor aan.

De gemeente Haarlem is van start gegaan met het communicatietraject rondom de transitie. Begin juni verschijnt er een Samen voor Elkaar krant, deze zal als bijlage meegaan in de Haarlemmer en verder los worden verspreid via maatschappelijk betrokken partners en instanties. Op uitnodiging van de afdelingen Communicatie van de gemeente, denken Ruth en

Corinne mee over de opzet en inhoud van de krant en zullen ze actief betrokken worden bij het verdere communicatieproces rond Samen voor elkaar en de decentralisaties.

Corinne vraagt of er iemand morgen naar de Willem Arondéuslezing in de Bavokerk gaat, deze wordt dit jaar verzorgd door Boris Dietrich. Dit is niet het geval.

Gert-Jan heeft zich aangemeld voor het landelijk congres transitie Jeugdzorg op 16 juni a.s, maar blijkt nu op deze dag wegens studieverplichtingen verhinderd te zijn. Hij vraagt of iemand anders zijn plaats wil innemen. Jurry gaat hierover nadenken.

Jurry vraagt of we nu deelnemen aan de signaalgroep van de Koepel Wmo-raden. Dit is inderdaad zo, dit betekent dat alle adviezen en onderliggende nota's, voor zover deze openbaar zijn, ter inzage komen voor andere Wmo- of Participatieraden in het land. Ook is het mogelijk dat we benaderd worden met vragen vanuit andere raden.

Mirjam stelt voor om volgend jaar op de NL-doet dag als Participatieraad een vrijwilligersklus op te pakken. Allen aanwezigen vinden dit een goed idee.

Hans zou de volgende vergadering voorzitten omdat Ruth dan op vakantie is. Maar misschien is hij zelf ook niet aanwezig, in dat geval zal Corinne deze taak op zich nemen. De raad gaat hiermee akkoord.

Stimulanz heeft op 23 mei een interne bijeenkomst over het onderwerp cliënten- en burgerparticipatie. Josja is uitgenodigd om hier, op persoonlijke titel, als ervaringsdeskundige bij aanwezig zijn.

Actielijst

<i>nummer</i>	<i>actie</i>	<i>wie</i>	<i>datum</i>
01/01	Onderzoek naar aandacht voor diversiteit binnen het personeelsbeleid van de gemeente Haarlem	Ruth	Voorjaar 2014
02/03	Voorbereiden en onderzoek discussie gemeentelijke integrale aanpak binnen het sociaal domein	Ruth, Gert-Jan, Driss, Marzoug	Maart 2014
03/03	UWV en vrijwilligerswerk	Petra	Voorjaar 2014
04/01	Onderzoek naar opzet overleg met wijkraden	Ruth en Saskia	Voorjaar 2014
04-02/	Handleiding dropbox	Douwe	Juni 2014
05/01	Opvragen klachtenprocedure SoZaWe	Saskia	Juni 2014
05/02	Deelname NL doet dag	Mirjam	Maart 2015
05/03	Flyeren op Vrijwilligersmarkt	Corinne, Marzoug, Driss	22 juni 2015

8. Verslag van de besloten vergadering van 22 april

Tekstueel: de opmerkingen die Corinne per mail gestuurd heeft worden verwerkt in het verslag.

Inhoudelijk: Gert-Jan mist op blz 2 bij ad 6. de opmerking dat de Participatieraad een onafhankelijke beroepsmogelijkheid eist naast de bestaande klachtenregeling. Dit wordt aangepast.

Blz. 3 Douwe is bezig met de handleiding voor de dropbox. Komt op actielijst.

Blz. 4 punt 3. Ruth vraagt zich af of de hier genoemde volgorde van het organiseren van de verdiepingsbijeenkomsten handig is. Zij zou zelf graag in het najaar een verdiepingsbijeenkomst over

de Inkoop willen organiseren. Het is namelijk niet uitgesloten dat het nieuwe college of de gemeenteraad het inkoopbeleid opnieuw wil bespreken en daarnaast start in het voorjaar van 2015 ook de voorbereiding voor de uitvraag van de subsidies vanaf 2016 binnen de basisinfrastructuur. Ruth en Corinne hebben op vertrouwelijke basis, inzicht gekregen in het gemeentelijke communicatieplan betreffende de transitie binnen het sociaal domein. Het plan ziet er goed uit en beslaat een tijdspad tot en met december 2014. Wellicht is het daarom handiger in het voorjaar 2015 een verdiepingsbijeenkomst over het onderwerp Communicatie te organiseren zodat onderzocht kan worden of de ingezette communicatie daadwerkelijk de burgers heeft bereikt.

We komen hierop terug in een van de volgende vergaderingen.

Het verslag van de bijeenkomst wordt aangepast, er komt te staan dat we nog nadenken over het tijdstip waarop we de verdiepingsbijeenkomsten gaan organiseren, afhankelijk van de actuele ontwikkelingen.

9. Klanttevredenheidsonderzoek SoZaWe

Renate van den Brun geeft een toelichting op het klanttevredenheidsonderzoek. De vragen voor dit onderzoek zijn vooraf met een werkgroep van de Participatieraad besproken. Het rapport zal hier en daar nog aangepast worden en vervolgens richting wethouder gaan. De verwachting is dat dit binnen 2 weken zal zijn. Volgens het rapport gaat het goed met de dienstverlening binnen SoZaWe en is er zelfs op de meeste vlakken een verbetering te zien ten opzichte van het vorige onderzoek.

Dit jaar wordt er voor het eerst een aparte klantengroep binnen de WWB-klienten weergegeven, het betreft hier klienten waarbij in het afgelopen jaar sprake is geweest van meervoudige problematiek. Voorheen vielen deze klienten onder bureau Bijzondere Doelgroepen, maar bij de reorganisatie van SoZaWe in 2014 is dit bureau opgeheven.

Enkele opmerkingen en vragen van de Participatieraad:

- De respons was 20 %, bij het vorige onderzoek was dit 30%. De vraag is in hoeverre dit onderzoek representatief is met dit percentage. Renate antwoordt dat volgens het onderzoeksbureau het voldoende is voor een representatieve uitslag. Toch is de algemene indruk binnen de raad dat dit percentage hoger zou moeten. Er wordt tot nu niet gevraagd naar de motivatie om mee te doen aan het onderzoek. Het zou goed zijn hier onderzoek naar te doen, zodat de uiteindelijke respons hoger kan worden. Renate neemt dit punt mee.
- Het valt op dat de voormalige Bijzondere Doelgroepen klienten kritischer en minder positief zijn dan de overige klienten. Het bureau was ooit ingesteld om kortere lijnen te creëren waardoor snellere hulpverlening mogelijk is. Er komen op dit moment veel signalen binnen dat de afhandeling van aanvragen WWB en bijzondere bijstand te lang duurt, waardoor hulpverleners genoodzaakt zijn stichtingen zoals het Fonds Urgente Noden en de Diaconie aan te spreken voor een financiële bijdrage. Renate koppelt dit terug binnen SoZaWe.
- De telefonische bereikbaarheid blijft een probleem. De Participatieraad is van mening dat de dienstverlening op dit punt nog zeker verbeterd kan worden. Renate geeft aan dat dit zeker aangepakt zal worden, mogelijk verdwijnen de telefonische spreekuren.
- Vanwege de nieuwe strengere boetewet is het nog belangrijker dat klienten goed geïnformeerd zijn. Nieuwe klienten zullen daarom uitgenodigd worden voor een voorlichtingsbijeenkomst "Rechten en plichten met een WWB –uitkering". Het volgen van deze workshop is verplicht, maar men is er nog niet uit wat te doen met de personen die niet verschijnen. Bij

toekenning van de uitkering krijgt men de brochure over de verschillende minimaregelingen toegestuurd.

- De route voor het aanvragen van een WWB uitkering voor jongeren tot 27 jaar is anders en de indruk is dat de problemen voor deze groep toenemen. Dit komt niet terug in het onderzoek omdat er niet specifiek onderscheid wordt gemaakt in leeftijdscategorieën. De vraag is of dit in de vervolgonderzoeken wel kan worden opgenomen.

Renate zal de gemaakte opmerkingen meenemen en waar mogelijk verwerken. De werkgroep KTO Sozawe zal het rapport verder onderzoeken en met een eventueel advies komen.

10. Participatieprijs

Frank heeft namens de werkgroep Participatieprijs een notitie opgesteld met daarin een aantal voorstellen. Daarnaast heeft Ton een stuk opgesteld met daarin een voorstel voor de uitwerking van de Participatieprijs. Beide stukken worden besproken en na een discussie in de raad worden de volgende voorstellen aangenomen:

- Voor het zomerreces komen de leden bijeen om de missie en visie van de Participatieraad met elkaar te bespreken en te bepalen. Dit gebeurt onder begeleiding van Wilma Kuiper van Stimulansz/Clip.
- De werkgroep start parallel aan bovenstaand proces met de praktische uitvoering van de prijs. Het streven is om dit jaar de prijs voor het eerst uit te reiken. Het stuk van Ton kan hierbij als handleiding worden genomen.
- Ton en Marzoug gaan meedoen met de werkgroep.
- Aansluiting bij Haarlemse Helden wordt nader onderzocht. Ruth neemt contact op met de organisatie van Haarlemse Helden en koppelt haar bevindingen zo snel mogelijk terug aan de leden van de werkgroep.

Ruth sluit hiermee de vergadering en bedankt iedereen voor de aanwezigheid.