



**Datum: dinsdag 5 januari 2016**

Aanwezig: Vervangend voorzitter: Corinne Visser leden: Ton van Angeren, Gert-Jan Ankoné, Anja van Dam, Driss el Gharnati, Marzoug Lehiba, Petra Nuyens, Frank van de Peppel, Hans Redeker, Douwe Reinders, Jurry Smit, Mirjam Stolp, Frits de Vries, Floor van Wijk, ambtelijk secretaris: Saskia Augustin (verslag)

Afwezig: Ruth Nelemaat, Gien Baltus

Gasten: bij agendapunt 2, Ronald de Haas, projectleider Wmo- en doelgroepen vervoer

### **1. Opening en vaststelling agenda**

Ruth is vanavond niet aanwezig, Corinne vervangt haar en opent de vergadering. Ze wenst iedereen een goed, gezond en geïnspireerd nieuw jaar.

### **2. Presentatie Doelgroepen vervoer door projectleider Ronald de Haas**

Er gaat veel veranderen binnen het doelgroepen vervoer. Per 1 januari 2017 lopen de huidige contracten met de BIOS groep af en is de provincie niet langer opdrachtgever meer maar de gemeenten en moet het nieuwe systeem in werking zijn. De colleges van de gemeenten Beverwijk, Bloemendaal, Haarlem, Haarlemmerliede en Spaarnwoude, Haarlemmermeer, Heemskerk, Heemstede, Velsen en Zandvoort hebben afgelopen zomer besloten om per 1 januari 2017 gezamenlijk het doelgroepenvervoer aan te besteden en in ieder geval het Wmo-vervoer hierin onder te brengen. Later volgt ook o.a het leerlingenvervoer. Om de Wmo- en Participatieraden zo vroeg mogelijk bij het proces te betrekken is er afgelopen zomer een klankbordgroep opgericht waarin van elke raad een of twee leden zitting hebben. Deze klankbordgroep komt regelmatig bijeen om input op te halen vanuit gebruikersperspectief en voor het bespreken van de diverse documenten. Ronald geeft een presentatie over de doelen en uitgangspunten van het doelgroepen vervoer, het proces tot nu toe, de keuze voor het regiemodel en de planning voor het komende jaar. Zie de presentatie als bijlage bij dit verslag.

Opmerkingen en vragen van de leden van de Participatieraad:

- Hoe ontwikkelt het Klantprofiel?: Er wordt nu gewerkt aan het klantprofiel, welke kenmerken zijn er nodig voor een optimaal klantprofiel. De klankbordgroep wordt hierbij betrokken maar ook de vervoerscentrale en vervoerders. De verwachting is dat dit profiel voor de zomer klaar is en vervolgens gevuld kan worden door de verschillende gemeenten. Dit kan door het overzetten van de huidige bestanden of door het voeren van individuele gesprekken. De gemeenten bepalen zelf hoe ze deze indicering regelen. In principe kan het klantprofiel per gemeente verschillen maar het streven is om geen grote verschillen binnen de regio te laten ontstaan. Klanten kunnen hun klantprofiel inzien maar niet wijzigen, alleen de gemeenten kunnen aanpassingen doorvoeren.
- Efficiencyslag: de vraag is of hierin het budget leidend is of de behoefte van de klant. De huidige budgetten blijven gelijk maar er kan een spanningsveld ontstaan. Door de vergrijzing, het langer zelfstandig wonen etc kan de groep die recht heeft op een vervoersvoorziening groter worden en zijn de huidige budgetten niet meer toereikend

waardoor mogelijk niet meer alle vervoerseisen ingewilligd kunnen worden. Het wel of niet verhogen van de budgetten is een politieke kwestie. Er kan ook gekeken worden naar efficiënter gebruik binnen het systeem door het aanpassen van de criteria. Bijvoorbeeld een korting te geven wanneer men langer van te voren reserveert en de ritten zodoende strakker ingepland kunnen worden. De vraag aan de vervoerscentrale zal zijn om met dergelijke ideeën te komen. Uiteindelijk besluit de gemeente bepaalde keuzes wel of niet in te voeren.

- Waarom zijn nu cliëntenraden en belangenorganisaties niet betrokken: Deze zitten niet in de klankbordgroep, de gedachte is dat de Wmo- en Participatieraden voor feedback over en weer zorgen met diverse doelgroepen. In de aankomende bijeenkomst van de klankbordgroep wordt het betrekken van gebruikers besproken.
- We maken ons zorgen over verwijzingen naar regulier OV: Het streven is dat waar mogelijk de mensen zoveel mogelijk zelfredzaam zijn en gebruik maken van het openbaar vervoer. Voorwaarde is wel dat mensen veilig vervoerd kunnen worden en dat er openbaar vervoer beschikbaar is. De gemeente kan op basis van het klantprofiel een OV-advies afgeven. Wanneer er klachten zijn over dit OV-advies moet het mogelijk zijn dit te melden bij het onafhankelijk meldpunt doelgroepenvervoer om zodoende zicht te houden op de kwaliteit en uitvoerbaarheid van het OV-advies.
- We missen in de presentatie de kwaliteitseisen. Zijn die wel opgesteld? : De verwervingsstrategie is in Haarlem inmiddels aangenomen door het college. Dit document beschrijft de samenhang en uitgangspunten van de verschillende contracten en wat op welk moment aanbesteed wordt, maar ook de kwaliteitseisen.

De Participatieraad is niet gevraagd te adviseren over dit stuk. Gert-Jan, Frank, Anja en Hans bestuderen het stuk en komen eventueel met een ongevraagd advies voordat het document in de gemeenteraad wordt besproken.

Corinne bedankt Ronald voor de presentatie en uitgebreide toelichting. Mochten er nog vragen zijn dan kunnen deze doorgegeven worden aan de werkgroep Wmo-vervoer.

### **3. Mededelingen**

Tijdens het etentje op 18 december jl. heeft Gien Baltus bekend gemaakt te stoppen als lid van de Participatieraad. Gien wordt bedankt voor haar goede inbreng de afgelopen jaren en we zullen haar zeker missen. Bij de laatste sollicitatieprocedure is al rekening gehouden met een eventueel vertrek van Gien en is er een geschikte kandidaat in portefeuille gehouden. Deze persoon wordt deze maand benaderd.

In de laatste agendacommissie van 2015 is gesproken over de procedure en korte aanvraagtermijn van de individuele inkomensvoet. Verder over de collectieve inkoop ziektekostenverzekering van het Zilveren Kruis, dit is namelijk één van de duurdere verzekeringen. Ook is aandacht gevraagd voor het duidelijker communiceren over het verschil tussen de restitutie en natura polis.

Corinne en Gert-Jan waren aanwezig bij de RSA conferentie georganiseerd door de provincie waar gesproken werd over wat er tot nu toe bereikt is aan transitie binnen het sociaal domein. Een verslag in boekwerk is bij Corinne te verkrijgen.

### **4. Conceptverslag 3 november**

Tekstueel blz 4 punt 5 schrijffout wordt aangepast

N.a.v. blz 4 punt 7 opstellen advies Langer Zelfstandig wonen op actielijst vermelden.

Blz 6 voortgangrapportages Sociaal Wijkteam en CJG coaches staat wordt a.s donderdag besproken in commissie Samenleving.

Actielijst: Punt 10/01 24 januari heeft de werkgroep een gesprek met Masha Wight, beleidsambtenaar WWGZ over de dagbesteding.

Verder geen opmerkingen, verslag is hierbij vastgesteld.

## 5. Jaarplan

Het concept jaarplan is aan iedereen verstuurd. Verzoek om dit door te nemen en vóór 11 januari eventuele opmerkingen of aanvullingen te mailen naar Saskia. Komt terug op de volgende vergadering.

## 6. Uitgangspuntennotitie MO en BW

De beleidsambtenaren worden uitgenodigd voor een presentatie in de volgende vergadering. Voorstel is om gezien de overlap in beleidsterrein, de werkgroep Langer zelfstandig wonen ook dit advies te laten voorbereiden.

## 7. Stand van zaken werkgroepen

- Kto Wmo- eindversie rapportage is er nog niet.
- Kto-Sozawe – duidelijk is geworden dat de opdracht vanuit college en gemeenteraad enkel gericht is op het toetsen van de klantbejegening. Er worden drie trajecten ingezet; de vragenlijst, de customer journey en de ronde tafelgespreken. De resultaten van deze trajecten worden verwerkt in één eindrapportage.
- Diversiteitsbeleid- op woensdagochtend 20 januari is er overleg met Herman Lock en Frank van Hattem. Voorafgaand wordt er nog een voorbereidend gesprek in gepland met de werkgroep.

## 8. Rondvraag en sluiting

Anja vraagt aandacht voor een krantenbericht over de financiële problemen bij de Hartenkampgroep, vandaag stond er weer een bericht in de krant dat de verwachting is dat het aankomend jaar financieel juist beter zal gaan. Ze heeft binnenkort een gesprek met de vertegenwoordiger van de cliëntenraad van de Hartenkampgroep.

Corinne merkt op dat op 15 december het college een nieuwe regeling klachtenbehandeling heeft vastgesteld. Hierin wordt onderscheid gemaakt in formele klachten en informele klachten, waarbij de laatsten niet worden geregistreerd. Ze vraagt Gert-Jan hier inhoudelijk naar te kijken in samenhang met het ongevraagd advies over het meldpunt.

## Actielijst

<i>nummer</i>	<i>actie</i>	<i>wie</i>	<i>datum</i>
<i>10/05</i>	<i>Organiseren cliëntenraden bijeenkomst</i>	<i>Saskia en Corinne</i>	<i>voorjaar 2016</i>
<i>10/01</i>	<i>Opstellen inventarisatievragen onderzoek dagbesteding</i>	<i>Petra, Jur, Anja</i>	<i>Februari 2016</i>
<i>12/01</i>	<i>Opzet onderzoek diversiteitsbeleid bespreken</i>	<i>Werkgroep</i>	<i>Januari/februari 2016</i>
<i>01/01</i>	<i>Regeling klachtbehandeling</i>	<i>Gert-Jan</i>	<i>Februari 2016</i>