



## Datum: dinsdag 6 januari 2015

Aanwezig: Voorzitter: Ruth Nelemaat, leden: Ton van Angeren, Gert-Jan Ankoné, Anja van Dam, Driss el Gharnati, Marzoug Lehiba, Petra Nuyens, Hans Redeker, Josja Regout, Douwe Reinders, Jurry Smit, Mirjam Stolp, Corinne Visser, Frits de Vries, ambtelijk secretaris: Saskia Augustin (verslag)

Afwezig: Gien Baltus, Frank van de Peppel (met bericht)

Gasten: Piet Haker (gemeente Haarlem)

### 1. Opening en vaststelling agenda

Ruth opent de vergadering en wenst iedereen een voorspoedig nieuwjaar en spreekt de hoop uit dat de Participatieraad in 2015 net zo actief als afgelopen jaar de ontwikkelingen binnen het sociaal domein blijft volgen en de gemeente blijft voeden met goede adviezen. Ook hoopt ze dat de transities succesvol zullen uitpakken en dat wanneer er iets mis gaat alle partijen over voldoende creativiteit beschikken om tot goede oplossingen te komen.

### 2. Mededelingen

Douwe meldt dat er problemen zijn met de beveiliging van de website waardoor deze niet meer goed functioneert. Hij verwacht dat op korte termijn de problemen verholpen worden en de website geactualiseerd wordt. Nu is er dus sprake van zeer verouderde informatie op onze website.

Gert-Jan meldt dat zijn interesse werd gewekt door een item in het tv-programma Buitenhof waarin een Groningse wethouder pleit voor een regelvrije zone binnen de Participatiewet. Via Facebook heeft Joyce Langenacker gereageerd dat ze samen met een aantal andere gemeenten dit nader gaat bestuderen. Piet Haker vult aan dat er binnenkort een bestuurlijk overleg is van de G-32 gemeenten en de staatsecretaris waar dit idee mogelijk onderwerp van gesprek is. Wanneer dit het geval is koppelt hij dit terug.

### 3. Presentatie toegangsproces binnen het sociaal domein door Piet Haker

Piet Haker geeft een presentatie over hoe de toegang tot de Jeugdhulp, de Wmo-voorzieningen en de Participatiewet binnen de gemeente Haarlem geregeld is (zie bijlage).

In Haarlem is gekozen om het onderzoek (voorheen het keukentafelgesprek) door de professionals te laten uitvoeren op basis van vertrouwen en toetsing van de kwaliteit achteraf. Op dit moment is er een pilot gestart met de vier grote zorgaanbieders (RIBW, Heliomare, Hartenkampgroep en SHDH) waarin de medewerkers getraind worden door o.a. Wmo-consultanten in het uitvoeren van het onderzoek. De kleinere zorgaanbieders zijn op dit moment nog niet klaar voor het uitvoeren van deze onderzoeken, later in het jaar gaan ze

hiermee beginnen. Nog niet alles is vastgelegd in procedures, dit is ook afhankelijk van de ervaringen die opgedaan worden in de pilot en de discussies die nog plaats zullen vinden. De monitoring achteraf richt zich op de kwaliteit van de onderzoeken en de verwijzingen naar de zorgaanbieders zodat opvallende zaken zoals bijvoorbeeld enkel doorverwijzen naar de eigen zorgaanbieder zichtbaar worden.

De gemeente vindt het wenselijk dat bij het onderzoeksgesprek een mantelzorger of cliëntenondersteuner aanwezig is. Mochten beide partijen er niet uitkomen tijdens het gesprek dan is er de mogelijkheid om het onderzoek nogmaals bij een andere zorgaanbieder aan te vragen. Ook blijft altijd de mogelijkheid bestaan een aanvraag te doen bij het Wmo-loket van de gemeente Haarlem of via de huisarts.

Anja ontving signalen vanuit haar netwerk dat bij meerdere mensen per 1 januari zonder voorafgaand gesprek het aantal uren huishoudelijke hulp verminderd is en ook de vaste huishoudelijke hulp is vervangen. Het zorgt voor veel onrust binnen deze groep kwetsbare, veelal hoogbejaarde mensen. Piet Haker heeft deze signalen nog niet vernomen, volgens hem zijn er goede afspraken gemaakt met de zorgorganisaties; veranderingen kunnen pas doorgevoerd worden na het onderzoeksgesprek.

#### **4. Conceptverslag 2 december 2014**

Tekstueel: Blz 1 naam klantmanager verwijderen.

Blz 3, typfout , wordt aangepast.

Blz 4 , “een debat over de afgelopen periode “ veranderen in “over de afgelopen 10 jaar”

Inhoudelijk:

Blz 5, punt 5, diversiteitsbeleid en klachtenregeling; komt terug in de volgende agendacommissie met Joyce Langenacker .

Actielijst: punt 05/02 Mirjam meldt dat er op de website nog niet veel klussen worden aangeboden die geschikt zijn voor groepen. Douwe neemt contact op met Vrijwilligerscentrale. Punt 04/02 Handleiding dropbox is op 19 oktober aan iedereen verstuurd. Volgende vergadering zal Douwe de mogelijkheden van gebruik kort toelichten en zullen we besluiten of we hiermee gaan werken.

#### **5. Ongevraagd advies ombudsfunctie**

Er is geen reactie binnengekomen vanuit het college op dit advies, het onderwerp wordt a.s. donderdag besproken in de vergadering van de commissie Samenleving. Piet Haker heeft nog geen reactie namens het college opgesteld omdat hij een aantal inhoudelijke vragen heeft. Besloten wordt dat Ruth in de komende vergadering van de commissie Samenleving insprekt ter verduidelijking van het advies en ter plekke eventuele vragen kan beantwoorden.

#### **6. Ongevraagd advies KTO Wmo inclusief reactie B&W**

De werkgroep heeft een bespreking gehad over het nieuwe KTO en de reactie op het ongevraagd advies. Uitkomst is o.a. dat het onderzoek te lang is, dit wordt nu in overleg met de werkgroep aangepast. Ook wordt de suggestie overgenomen om deel onderwerpen uit te lichten, zoals gemeld in het advies. Het KTO krijgt hierdoor een andere vorm, de werkgroep denkt mee welke onderwerpen er aan bod gaan komen. Ruth zou graag naar aanleiding van

deze ontwikkelingen een aangepaste reactie van B&W op het ongevraagde advies ontvangen. Gert-Jan overlegt met Gien hoe dit aan te pakken.

#### **7. Verordening Participatieraad inclusief reactie B&W**

De Verordening Participatieraad is vastgesteld, naar aanleiding van een amendement is toegevoegd dat de voorzitter in Haarlem woonachtig moet zijn. Er is nog geen reactie op onze brief waarin wij verzoeken de wijzigingen in de verordening uit te stellen tot na de evaluatie. Gert-Jan merkt op dat het een vreemde gang van zaken is dat de Verordening is besproken en vastgesteld zonder hierbij de Participatieraad te betrekken of te informeren.

#### **8. Vaststellen Jaarplan en Begroting 2015**

Er zijn geen wijzigingen of opmerkingen. Jaarplan en begroting wordt hierbij vastgesteld. Voorwoord Ruth en paginanummer worden nog toegevoegd. Het jaarplan wordt aangeboden aan het college en aan de organisaties binnen het netwerk.

#### **9. Stand van zaken werkgroepen**

Netwerkbijeenkomst Integrale aanpak: Gert-Jan en Saskia hebben interessante gesprekken gehad met een aantal leden van het sociaal wijkteam over de integrale benadering. Naar aanleiding van de gekregen informatie is het idee ontstaan om de sociaal wijkteams centraal te stellen op de netwerkbijeenkomst.

Evaluatie Participatieraad: Er zijn in totaal drie offertes opgevraagd, uiteindelijk is besloten om de opdracht uit te zetten bij het onderzoeksbureau van A. Kroes. Contactambtenaren, wethouders en leden van de commissie Samenleving zullen via een vragenlijst het functioneren van de Participatieraad gaan beoordelen. Daarnaast wordt er deskresearch uitgevoerd naar de effecten van de adviezen en wordt er een matrixanalyse opgesteld waarin duidelijk is welke punten er uit een advies overgenomen zijn en welke er gevolgd moeten blijven worden.

Communicatiewerkgroep: Geregeld komt er een verzoek vanuit de gemeente om de uitgaande brieven te beoordelen op leesbaarheid. Het blijkt dat in onze reacties wij steeds voor dezelfde punten aandacht vragen. De werkgroep stelt voor de volgende vergadering een overzicht op van deze punten met enkele voorbeelden en zal er besproken worden hoe dit verder op te pakken. Bij verschillende reacties over een te beoordelen brief of tekst ligt het mandaat bij de werkgroep communicatie.

Jeugd: De netwerkbijeenkomst is op 24 maart van 16.30 uur tot 20.00 uur. Wethouder Merijn Snoek is bij aanvang van de bijeenkomst aanwezig. De uitnodigingen worden binnenkort verstuurd.

#### **10. Rondvraag en sluiting**

**Anja** is in het Alzheimer-café geweest waar een presentatie werd gegeven door Marjon Tijn van de gemeente Haarlem over de veranderingen in 2015. Het was een erg positieve bijeenkomst en het viel haar op hoe men over en weer problemen besprak en elkaar oplossingen aanreikten. Ruth merkt op dat het goed is om aandacht te houden voor dit onderwerp en een indien mogelijk via een contactpersoon geïnformeerd te blijven.

**Petra** vraagt of er al meer bekend is over de vraag over advisering rond de wijkraden. Ruth probeert in contact te komen met de gebiedsverbinder en komt hier op terug.

**Corinne** meldt dat de nieuw aangestelde wethouder Inspraak en Participatie in zijn portefeuille heeft waardoor wij mogelijk ook met hem te maken krijgen. Een kennismaking is dan wel op zijn plaats. Dit zal in de Agendacommissie verder met Joyce worden besproken.

Verder meldt ze dat er nieuwe regels zijn opgesteld voor Vrijwilligerswerk met behoud van een WW-uitkering. De vraag is of dit problemen gaat opleveren. Frits neemt contact op met de cliëntenraad van het UWV voor een kennismaking en om dit onderwerp te bespreken.

**Petra** meldt dat de Nieuwe Akker is de Gouden Duim heeft gewonnen.

**Marzoug en Driss** hebben samen met Stem in de Stad op tweede kerstdag viering georganiseerd met teksten uit de Bijbel en de Koran. Het was een succesvolle, drukbezochte bijeenkomst, ook vanuit de pers was er belangstelling.

**Edo:** Vanaf de tribune de vraag of de vergaderingen ook via de website en radio uitgezonden kunnen worden. De communicatiewerkgroep gaat dit onderzoeken.

Er zijn verder geen vragen. Ruth bedankt de aanwezigen en sluit de vergadering.

### **Actielijst**

<i>nummer</i>	<i>actie</i>	<i>wie</i>	<i>datum</i>
<b>05/02</b>	<b>Deelname NL doet dag</b>	<b>Mirjam</b>	<b>20/21 Maart 2015</b>
<b>10/03</b>	<b>Organiseren werkbezoek Voedselbank</b>	<b>Hans</b>	<b>Voorjaar 2014</b>
<b>10/05</b>	<b>Organiseren cliëntenbijeenkomst</b>	<b>Saskia en Corinne</b>	<b>Najaar 2015</b>
<b>01/01</b>	<b>Netwerkbijeenkomst jeugdzorg</b>	<b>Petra, Gert-Jan, Ton</b>	<b>24 maart 2015</b>
<b>01/02</b>	<b>Contact opnemen met cliëntenraad UWV voor kennismaking en nieuwe regels vrijw.werk</b>	<b>Frits</b>	<b>Februari 2015</b>
<b>01/02</b>	<b>Cummunicatieplan 2015 actualiseren</b>	<b>Wergroep communicatie</b>	<b>Februari 2015</b>
<b>01/03</b>	<b>Afstemming communicatie tussen burger en gemeente</b>	<b>Wergroep communicatie</b>	<b>Februari 2015</b>