



**Datum: dinsdag 4 februari 2020**

Aanwezig: Ruth Nelemaat (voorzitter), Gert-Jan Ankoné, Mohamed Bouzia, Anja van Dam, Michiel Nieuwenhuis, Petra Nuyens, Hans Redeker, Samet Sari, Tineke Tjalma, Frits de Vries, Ineke Verburg en Baukje Hegeman (verslag)

Afwezig: Jet Harder

### **1. Opening / vaststelling agenda / mededelingen**

Ruth heet alle aanwezigen welkom, en in het bijzonder Simone Leensen en Judith den Hartogh. Simone Leensen en Judith den Hartogh geven een presentatie over de trajecten van de toegang in de wmo.

Ruth kondigt aan dat zij zal aftreden als voorzitter van de participatieraad per september 2020.

### **2. Presentatie Proeftuinen Toegang**

Simone Leensen en Judith den Hartogh geven een presentatie over de toegang tot wmo-voorzieningen (Proeftuin Hulp bij Huishouden en Proeftuin Ambulante Begeleiding).

Er wordt op drie processen ingezet:

- Optimaliseren werkprocessen: technisch proces om systemen en werkwijze te updaten. Applicatiebeheerders zijn bezig om grondig en zorgvuldig naar deze processen te kijken en te verbeteren.
- Samenwerking met aanbieders versterken
- Verbinding SWT en casemanagers versterken: Gert-Jan: kan een aanvraag via het SWT lopen? Het SWT vult het formulier met de leefdomeinen zoveel mogelijk in. Dit kan dan naar de gemeente worden gestuurd. Hiernaast kunnen casemanagers in het wijkteam meteen een aanvraag in het systeem invullen. Door middel van de proeftuin wordt gekeken of dit goed werkt en waar de methodiek moet worden aangepast.

Het aantal afgegeven indicaties voor ambulante begeleiding is in de laatste tijd verdubbeld. Het aantal afgegeven indicaties voor hulp bij huishouden is toegenomen met 20%. Dit is grotendeels toe te schrijven aan de invoering van het abonnementstarief.

AEF heeft in opdracht van de gemeente onderzoek gedaan naar de toegang. De voornaamste conclusies zijn:

- zorg voor een heldere en integrale toegang
- versterk de governance
- verbeter stuurinformatie: Ruth voegt toe dat de doelen meetbaar moeten zijn om goed te kunnen sturen. Simone: Hier wordt naar gekeken.
- evalueren en verbeteren nieuwe contracten maatwerkvoorziening.

Simone vertelt dat er tekorten komen op de Wmo en dat zaken hierom anders geregeld moeten worden. Gert-Jan: Betekent dat dit een capaciteitsvraagstuk is? Komt dit bij de burger te liggen? Simone en Judith: Er kunnen zaken anders geregeld worden om de wmo efficiënter te organiseren, maar dit is zeker een spanningsveld om dit in balans te houden.

Petra: Heeft de ambulantisering en het korter verblijven in instellingen invloed op het aantal aanvragen van de wmo? Want hierdoor is er meer zorg thuis nodig. Simone: Ja, door de ambulantisering komt er meer druk op de Wmo.

Frits: Zijn er goede voorbeelden in het land? Kunnen wij niet het goede voorbeeld zijn? Simone: Dat zou heel mooi zijn. Utrecht staat bekend als een goede gemeente. Het is een balans tussen kijken waar verschaald kan worden en wat voor effect dit heeft op inwoners.

Van vier verschillende routes om ondersteuning te krijgen zijn we bezig naar een nieuw spoor waarbij SWT een spil in het web is. SWT moet altijd op de hoogte zijn.

Tineke: Wat voor routes lopen rechtstreeks via de aanbieder? Judith: Mensen die getipt worden over aanbieders die eventueel een uitkomst kunnen bieden voor hun hulpvraag. Daarnaast is de toegang onduidelijk voor veel mensen. Ook zien we dat inwoners naar aanbieders gaan voor een aanvraag om ontzorgt te worden. Huisartsen hebben hier ook een grote rol in.

Danny: Hoe zit het met de capaciteit van de SWT? Simone/Judith: De wijkteams moeten deze aanpassing aankunnen. We moeten wel monitoren of het de SWT's lukt om alles te registreren en signaleren.

Ineke: is de evaluatie van de proeftuinen in februari 2020 nog haalbaar? Simone dit wordt nu voorjaar 2020.

De hoop is om in april genoeg volume te hebben gehad om iets te kunnen zeggen over de nieuwe werkwijze. Michiel: Hoe wordt dit in de hele stad geïmplementeerd? Alle problemen met de methodiek worden eerst opgelost, vervolgens wordt het verder uitgezet naar de rest van de stad. Dit is een grote uitdaging.

### **3. Conceptverslag januari 2020**

Actielijst:

- Vincent en Danny updaten de facebook
- Reactie op nota onafhankelijke cliëntondersteuning wordt gezocht in het archief
- Vincent heeft gesproken met Vincent Grol over regelluwe bijstand. Op de volgende vergadering ligt er een voorstel

### **4. Thema verharding in de samenleving**

Bij een trainingsbijeenkomst van de participatieraad is dit thema ter sprake gekomen om te behandelen in een vergadering. Hiervoor wordt een gastspreker uitgenodigd om een lezing te geven. Mohamed: Het is een thema dat meer aandacht wil trekken dan voor bij de vergadering. Is de lezing tijdens de vergadering en in de moskee (in verband met gebed) wel de juiste plek daarvoor? Frits: We kunnen eventueel een keer de vergadering om 19.00 uur laten beginnen. Mohamed heeft een aantal gegadigden voor een spreker.

Voor de locatie wordt de bibliotheek door Mohamed benadert deze week. Mohamed benadert ook mogelijke sprekers om besluit te nemen over de datum voor dit thema en eventuele promotie.

### **5. Advies opinienota toekomst sociale basis (Zie bijlage)**

Advies is naar college en commissie gestuurd. Gert-Jan: Het advies mist nog de bedenkingen over de thematafels. Dit kan donderdag in de commissievergadering worden toegelicht.

**6. Regenboogplan (Zie bijlage)**

Petra geeft toelichting. Petra neemt morgen contact op met David over het Regenboogplan en de stand van zaken van de reactie van de participatieraad.

**7. Stand van zaken vervolg werkgroep conferentie mensen met verward gedrag**

Er is een datum geprikt om verder te overleggen. Het is nog een kleine werkgroep, als andere leden willen meedenken kunnen ze zich melden bij Tineke (WG: Tineke, Ineke, Ruth en Hans).

Petra: Hebben de SWT's inzicht in het aantal meldingen van mensen met verward gedrag? Ineke: In 2017 waren er 160 gedwongen opnames in Haarlem. Er zijn nog geen cijfers over 2019 bekend. In 2018 is er een ongevraagd advies geweest met een reactie van B&W. Hierin is opgenomen dat er na een half jaar een vervolgesprek zou komen, dit is er nog niet geweest. Ruth adviseert om dit punt mee te nemen in het volgende werkgroepoverleg.

Ruth: Thema voor 2020 de concentratie van mensen met verward gedrag in kwetsbare wijken

**8. Voortgang jaarplan & jaarverslag**

Hans en Ruth hebben een aanzet gemaakt. Saskia is hier ook mee bezig. Financiële overzicht is al gestuurd naar Baukje en Saskia. Er is ongeveer 40.000 euro uitgegeven, dus nog ongeveer 15.000 euro over.

Ruth vraagt of de leden van de participatieraad hun aandeel willen opsturen naar Hans, Ruth en Saskia. Concept in maart op de agenda. Danny gaat kijken naar de lay-out/format.

**9. Werving & selectie / Benoeming sollicitatiecommissie (Zie bijlage)**

Omdat de voorzitter af gaat treden moet een sollicitatiecommissie worden benoemd. De samenstelling van deze commissie bestaat uit:

- Twee leden van de participatieraad: Leden van de participatieraad melden zich aan bij Ruth voor vrijdag 7 februari 18.00 uur. Petra laat al weten interesse te hebben.
- Iemand die het college aanstelt
- Extern procesbegeleider: Petra van der Horst van Koepel Adviesraden wordt benaderd door Ruth om te peilen of zij procesbegeleider wilt worden. Mohamed stuurt Ruth ook nog de details van een gegadigde van GroenLinks

De voorgestelde planning is wellicht te enthousiast, hier wordt nog naar gekeken door de sollicitatiecommissie.

Daarnaast moet er een vacature worden uitgezet voor een nieuw lid van de participatieraad. Sollicitatiecommissie zal bestaan uit: Ruth (voorzitter), Tineke en Anja. Marijke Lodewegers wordt gevraagd als extern commissielid.

**10. Advies Uitvoeringsprogramma Samen voor Jeugd (zie bijlage)**

Advies staat op de agenda van de commissie samenleving

**11. Stand van zaken werkgroepen/w.v.t.t.k**

**a. Werkgroep Jeugd**

**b. Geweld hoort Nergens Thuis**

Lida Hoek gaat een uitvoeringsprogramma opstellen en heeft gevraagd of de participatieraad zitting wil nemen in de werkgroep. De participatieraad wil alleen met een adviserende rol deelnemen in de werkgroep. De balans tussen afstand en betrokkenheid moet goed in de

gaten gehouden worden. De leden van de werkgroep spreken onderling af wie deelneemt aan de werkgroep van Lida Hoek.

**c. Leesteam brieven sociaal domein**

Er is geadviseerd over de brieven en Marjan Beneker zou graag een keer willen langskomen om te laten zien wat de resultaten zijn van het project om de brieven te herschrijven.

**d. agenda-overleg wethouder**

- Jur Botter wil langskomen bij de participatieraad om het over de portefeuille Jeugd te hebben.
- 23 maart is er een conferentie over 'Nieuwe toekomst voor jongeren met schulden'. Er is/wordt een uitnodiging naar de Participatieraad gestuurd.
- Er wordt een informatienota geschreven over de wet inburgering. De participatieraad is gevraagd om in gesprek te gaan over deze informatienota. Tineke, Ineke, Frits en Hans geven aan met Marjan Beneker in overleg te gaan.
- Er worden plannen ingediend bij het Rijk om extra middelen aan te vragen voor het terugdringen van de dak- en thuisloosheid. Aanleiding is een brandbrief van de G4 en de VNG aan het Ministerie van VWS.

**e. Onafhankelijke Cliëntondersteuning**

Ruth zoekt uit waar de reactie op de evaluatie pilot cliëntondersteuning is.

**12. Rondvraag en sluiting**

Frits: Is er een update over de locaties van de Domus+? Geen update.

Anja: Anja heeft gebeld met Bureau discriminatiezaken om te informeren naar het aantal meldingen antisemitisme in Haarlem. Per jaar zijn er ongeveer 5 meldingen van antisemitisme. Bureau discriminatiezaken zoekt dit verder uit.

Er worden gastlessen over vooroordelen op basisscholen gegeven. Anja en Petra hebben hier een rol in (op persoonlijke titel). Er wordt 18 maart informatie opgehaald over schoolverlaters. Aanmelden bij Anja.

Danny: Danny deelt mee dat hij genomineerd is als kandidaat voor de Gouden Venus van Miloprijs. Dit is de prijs voor een vrijwilliger met een verstandelijke, psychische of lichamelijke beperking voor wie het minder vanzelfsprekend lijkt om zich als vrijwilliger in te zetten, maar dat toch met veel passie doet.

Lisan: De werkgroep werkprocessen gaat van start. We gaan beginnen met kijken wat onze opdracht is → volgende keer op de agenda.

We zijn uitgenodigd om vrijdag 13 maart te eten bij de winnaar participatieprijs: opgeven bij Lisan.

Gert-Jan: In het kader van de wijkaanpak van de sociale basis vroeg ik me af of het een idee is om per stadsdeel 3 raadsleden aan te wijzen om een overzicht van dat stadsdeel te geven. Ik wil dit meegeven aan de werkgroep werkprocessen.

Ruth: Afgelopen vrijdag op werkbezoek mee naar HVO-Querido in noord. Commissie had daar een werkbezoek. Bezoek was naar aanleiding van het zwartboek van de SP. HVO heeft open antwoord gegeven op vragen. Maar wat duidelijk werd is dat er te weinig plekken waren waardoor het volstroomt en vastloopt.

**Actielijst**

<b>Nummer</b>	<b>Actie</b>	<b>Wie</b>	<b>datum</b>
<b>09-04</b>	<b>Vergaderen in de stad. Samet</b>	<b>Samet</b>	<b>Februari 2020</b>

	<i>organiseert de vergadering van februari in de Selimye moskee</i>		
<i>11-01</i>	<i>evaluatie voorstel communicatie en dan plan hoe verder</i>	<i>Vincent en Danny</i>	<i>Maart 2020</i>
<i>11-02</i>	<i>Schrijven advies onafhankelijk Client Ondersteuning</i>	<i>Werkgroep (Vincent, Gert-Jan, Petra en Ruth)</i>	<i>Januari 2020</i>
<i>11-05</i>	<i>Inplannen afspraak over debatavond Pletterij; voorstel op agenda. Vincent trekker</i>	<i>Vincent (werkgroep: Vincent en Ruth)</i>	<i>Januari 2020</i>
<i>11-06</i>	<i>Aanpassen tekst werving nieuwe leden</i>	<i>Ruth</i>	<i>Januari 2020</i>

**Presentaties vergadering**

<i>Onderwerp</i>	<i>Wie</i>	<i>datum</i>
<i>Jeugdbeleid</i>	<i>Wethouder Jur Botter</i>	<i>Maart 2020</i>
<i>B1-project</i>	<i>Marjan Beneker</i>	<i>April 2020</i>