



Datum: dinsdag 5 september 2017

Aanwezig: Voorzitter: Ruth Nelemaat, leden: Gert-Jan Ankoné, Mohamed Bouzia , Anja van Dam, Jet Harder, Petra Nuyens, Frank van de Peppel, Hans Redeker, Douwe Reinders, Jurry Smit, Joost Smitskamp, Mirjam Stolp, Frits de Vries, ambtelijk secretaris: Saskia Augustin (verslag)

Afwezig: Bernice Mulder, Samet Sari, Floor van Wijk

Gasten: Imme Nijholt en Aysel Demiral (wijkcontactvrouwen) agendapunt 2

1. Opening en vaststelling agenda

Ruth opent de vergadering en heet iedereen welkom in het bijzonder de gasten. Bernice, Floor en Samet hebben afgemeld voor deze vergadering.

2. Presentatie Wijkcontactvrouwen

Imme Nijholt, coördinator wijkcontactvrouwen en Aysel Demiral, wijkcontactvrouw geven een presentatie over het werk van de wijkcontactvrouwen in Haarlem.

De wijkcontactvrouwen zijn al meer dan 10 jaar actief in Haarlem, zij houden inloopsprekuren en zijn ook telefonisch bereikbaar. Jaarlijks hebben zij tussen de 700 en 900 contacten. In principe zijn de wijkcontactvrouwen voor alle Haarlemse burgers, in de praktijk voorzien ze voornamelijk vrouwen met een niet-westerse achtergrond van advies. De laatste jaren komen er wel steeds meer echtparen met een niet-westerse achtergrond naar de inloopsprekuren. De wijkcontactvrouwen zijn een goed voorbeeld van onafhankelijke clientondersteuning, dit kwam ook naar voren in de gesprekken die er gevoerd zijn ter voorbereiding van het advies Diversiteitsbeleid. Voor verdere informatie zie bijgevoegde presentatie.

3. Conceptverslag vergadering juni 2017

Tekstueel en n.a.v.: geen opmerkingen.

Actielijst:

02-02 werkbezoek Sociaal Wijkteam, Saskia heeft contact gehad met een van de teamleiders van het Sociaal Wijkteam maar er is nog geen concrete afspraak gemaakt. Vraag vanuit de teamleider was het doel van het werkbezoek is en hoeveel leden deel willen nemen. Bijna alle leden geven aan interesse te hebben in een dergelijk bezoek. Een werkgroep bestaande uit Mohamed, Gert-Jan, Mirjam en Ruth gaan het werkbezoek voorbereiden.

02-03 werkbezoek Moskee, zodra Samet terug is van vakantie wordt er een datum gepland voor een werkbezoek aan de Selimye Moskee.

Overige punten van de actielijst komen terug op de agenda.

Het verslag is hierbij vastgesteld.

4. Reactie B&W op Advies lokale Gezondheidsnota

De reactie van het college wordt door allen als teleurstellend ervaren. De nota gaat vooral in op het beïnvloeden van gedrag, maar gezondheid behelst meer dan enkel gezond gedrag. Zo wordt er bijvoorbeeld in het advies aandacht gevraagd voor het groot aantal zelfinitiatieven op het gebied van mantelzorg, ondersteuning bij ziekte en dementie, maar in de reactie wordt hier slechts verwezen naar de subsidieregeling initiatieven binnen het sociaal domein. Verder wordt in het advies benadrukt dat de 1^e lijnszorg onvoldoende op de hoogte is van alle veranderingen binnen

het sociaal domein, ook hier wordt in de reactie niet serieus op ingegaan, met slechts de vermelding dat de gemeente doorlopend met hen in gesprek is. Besloten wordt dat wanneer de nota nog besproken moet worden in de commissie Ruth zal in spreken, als de nota al is vastgesteld en inspreken niet meer mogelijk wil de werkgroep in gesprek met de opsteller van de reactie, dhr van Hattem.

5. Advies beleidsnota Handhaving

Het uitgangspunt van de nota handhaving om meer zorg voor de klant te hebben en deze beter te leren kennen is op zich positief, de vraag is hoe dit in de praktijk zal uitpakken. Dit is een van de punten verwoord in het door de werkgroep opgestelde advies dat vorige week is verzonden. Het is nu wachten op de reactie van het college op het advies, afhankelijk van de inhoud spreekt Ruth eventueel in bij de behandeling in de commissie Samenleving.

6. Toegankelijke Stad

In mei 2016 heeft de Participatieraad naar aanleiding van de ratificatie van het VN verdrag voor de rechten van mensen met een beperking een uitgebreid ongevraagd advies opgesteld. Doel van dit advies was om de gemeente, mede met het oog op Haarlem 2040, uit te dagen de ambitie; 'Haarlem: toegang voor iedereen' waar te maken, binnen een uitdagend en toch realistisch haalbaar kader.

Aangezien de Participatieraad niet tevreden was met de reactie van het college op dit advies heeft zij de Toegankelijke Stad als thema voor 2017 gekozen om aandacht te blijven vragen voor dit belangrijke onderwerp. Inmiddels is bekend dat de gemeenteraad het thema Toegankelijke Stad voor 2018 overneemt.

De werkgroep heeft daarom gekozen om als afsluiting van het themajaar in een ongevraagd advies een zestal punten te benoemen die volgens de Participatieraad van cruciaal belang zijn om een op de korte én lange termijn succesvol beleid op het gebied van fysieke, mentale en sociale toegankelijkheid te voeren. Dit ongevraagde advies wordt na enkele tekstuele aanpassingen deze week verstuurd naar het college en de commissie Samenleving. Ook zal het advies naar alle door de werkgroep aangeschreven organisaties worden gestuurd met de vermelding dat de gemeenteraad het thema in 2018 verder gaat oppakken en uitwerken.

7. Evaluatiegesprekken voorzitter en leden

Ook dit jaar gaan Ruth en Saskia weer in gesprek met alle leden over wat goed gaat en wat eventueel beter kan, zowel wat betreft het eigen functioneren als het functioneren van de Participatieraad als geheel. De gesprekken zijn vertrouwelijk en er wordt geen verslag gemaakt. Ook het functioneren van Ruth wordt besproken, hiertoe wordt een ieder verzocht een tip en een top voor Ruth te mailen naar Douwe. Hij zal de opmerkingen verzamelen en met Ruth bespreken.

8. Evaluatie door Stimulansz

Op grond van de verordening dient na afloop van de eerste termijn het functioneren van de Participatieraad en het effect van de adviezen op het beleid van de gemeente Haarlem binnen het sociaal domein geëvalueerd te worden. Hiervoor zijn drie partijen benaderd om een offerte uit te brengen waarbij uiteindelijk gekozen is voor Stimulansz. Onderdeel van de evaluatie is een enquête onder de leden van de Participatieraad en de organisaties binnen het netwerk. Daarnaast worden gesprekken gevoerd met een aantal beleidsambtenaren, wethouders en leden van de commissie Samenleving. Het streven is om het onderzoek eind van dit jaar af te ronden en het rapport ter behandeling aan het college te versturen.

9. Vacature

In de vacature tekst bij de vorige wervingsronde werden met name kandidaten met een niet-westerse achtergrond en leden van cliëntenraden opgeroepen te solliciteren. Besloten wordt om deze keer geen specifiek profiel in de vacaturetekst op te nemen.

10. Stand van zaken werkgroepen

Diversiteitsbeleid:

Het concept advies wordt in de derde week van september besproken met de besturen van de zelf- en belangenorganisaties en kan dan na vaststelling in de vergadering van oktober verstuurd worden. Het is een gevraagd advies maar omdat er geen onderliggende vertrouwelijke nota is het advies na verzending aan het college direct openbaar.

WMO-vervoer:

Anja en Hans zijn volgende week weer aanwezig bij een vergadering van de klankbordgroep waar o.a. de uitkomst van de enquête van de gebruikers van de Regiorijder op de agenda staat. Ruth wil graag dat navraag wordt gedaan naar de mogelijkheid om met een scootmobiel te reizen.

Wmo-cliënttevredenheidsonderzoek:

Anja en Hans werken dit jaar namens de Participatieraad mee aan dit onderzoek.

Klankbordgroep De Paarse Krokodil:

Vanuit de gemeente is er de behoefte om een klankbordgroep alle verordeningen en nu ook werkprocessen te controleren op Paarse Krokodillen. Ruth en Hans hebben zich voor deze klankbordgroep aangemeld. Aan een ieder het verzoek om voorbeelden van Paarse Krokodillen die men tegenkomt binnen het sociaal domein te melden bij Ruth of Hans.

Jeugd:

Voor het zomerreces heeft de werkgroep een overleg gehad met wethouder Snoek en mevr. Van Liefland over de stand van zaken binnen het domein Jeugd. In die de komende periode staan de volgende zaken op de planning: PGB uitvoeringsnota, herijkings-nota Jeugd, en de doorontwikkeling van het CJG. Ook zal er uitvoering gegeven worden aan de motie instellen Jeugdraad. Er is afgesproken dat er eenmaal per kwartaal een overleg wordt ingepland met de werkgroep Jeugd en de beleidsambtenaar Jeugd.

Website:

Douwe presenteert de vernieuwde website, de reacties zijn positief. Op het ledengedeelte komen alle documenten en stukken van de Participatieraad. Omdat er ook vertrouwelijke stukken bij zitten wordt er gewerkt aan een veilige versleutelde verbinding, op termijn krijgen alle leden een eigen inlogcode. Een leuk idee is om via Facebook burgers op te roepen foto's van Haarlem te sturen, deze kunnen dan gebruikt worden op de website. Ruth en Saskia zullen alle inleidende teksten doornemen en waar nodig aanpassen.

Participatieprijs:

Er is een aantal aanmeldingen binnen maar er kunnen er nog meer bij. De prijs wordt uitgereikt op het Uitblinkersfestival op 29 september, de leden van de Participatieraad worden verwacht aanwezig te zijn bij deze uitreiking.

Onafhankelijke cliëntondersteuning:

De gemeente heeft inmiddels de organisatie Zorgbelang de opdracht gegeven voor uitvoeren van de onafhankelijke cliëntondersteuning. De vandaag ontvangen drukproef van de informatiebrochure over OCO is erg onduidelijk en verwarrend: te veel tekst, te veel over het Sociaal Wijkteam, te veel knip- en plakwerk, onoverzichtelijk voor de klant. Ruth neemt zo snel mogelijk contact op met de gemeente om deze opmerkingen te delen.

11. Rondvraag en sluiting

Frits dankt de leden voor de bloemen die hij na zijn operatie heeft ontvangen.

Douwe meldt dat hij op korte termijn gaat verhuizen uit de gemeente Haarlem en dat hij om die reden binnen afzienbare tijd zijn deelname voor de Participatieraad zal moeten beëindigen.

Mirjam is binnenkort aanwezig bij een bijeenkomst over verandercommunicatie binnen het sociaal domein.

Anja meldt dat zij en Ruth deel hebben genomen aan een onderzoek naar langer zelfstandig wonen georganiseerd door de gemeente Haarlem. Beiden zijn niet te spreken over de kwaliteit en professionaliteit van het onderzoek en het uitvoerend onderzoeksbureau. Zij hebben dit gedeeld en

besproken met de ambtenaar die het onderzoek heeft georganiseerd. Het rapport is inmiddels ontvangen, maar er is nog niet door de Participatieraad op gereageerd.

Ruth heeft diverse signalen ontvangen over ervaren onveiligheid van vrouwen binnen de maatschappelijk opvang. In de opvang verblijven merendeels mannen die de vrouwen soms lastig vallen. Het gaat om vrouwen die door andere redenen dan huiselijk geweld dakloos zijn geraakt. Ruth wil deze signalen nader onderzoeken en als blijkt dat de zorg terecht is een ongevraagd advies opstellen. De leden gaan hiermee akkoord.

Er zijn verder geen vragen meer, Ruth bedankt de aanwezigen en sluit de vergadering.

Actielijst

<i>nummer</i>	<i>Actie</i>	<i>Wie</i>	<i>datum</i>
02-02	Vorbereiden werkbezoek sociaal wijkteam	Saskia, Ruth, Mohamed, Gert-Jan, Mirjam	Najaar 2017
02-03	organiseren werkbezoek Moskee	Samet, Saskia	Juni 2017
04-01	Vacature verspreiden binnen eigen netwerk	allen	Mei/juni
09-01	Aanpassen teksten website	Ruth en Saskia	November 2017

Presentaties vergadering

<i>Onderwerp</i>	<i>Wie</i>	<i>datum</i>
Wijkgerichte Zorg door Zorgbalans	Via Anja	oktober
Wijkcontactvrouwen	Via Saskia	september
Mobility mentoring	Ruth	November/december