



Datum: dinsdag 7 februari 2017

Aanwezig: Voorzitter: Ruth Nelemaat leden: Gert-Jan Ankoné, Mohamed Bouzia, Anja van Dam, Jet Harder, Petra Nuyens, Frank van de Peppel, Hans Redeker, Douwe Reinders, Samet Sari, Jurry Smit, Joost Smitskamp, Mirjam Stolp, Frits de Vries, Floor van Wijk, ambtelijk secretaris: Saskia Augustin (verslag)

Afwezig: Femke Jacob, Bernice Mulder

Gasten: Joyce Langenacker (Wethouder gemeente Haarlem), Piet Haker (Programmamanager Sociaal Domein gemeente Haarlem)

1. Opening en vaststelling agenda

Ruth opent de vergadering en heet iedereen welkom en in het bijzonder de gasten wethouder Joyce Langenacker en Piet Haker. Bernice en Femke hebben zich afgemeld voor de vergadering.

2. Toelichting Piet Haker op de transformatie binnen het Sociaal Domein

Piet geeft een toelichting op de stand van zaken rond de transformatie binnen het Sociaal Domein, zie presentatie in de bijlage.

Enkele opmerkingen naar aanleiding van de presentatie:

- De bereikbaarheid van het Sociaal Wijkteam is één van de aandachtspunten. Het betreft de fysieke maar voornamelijk ook de telefonische bereikbaarheid.
- De kanteling van de dagbesteding naar de basisinfrastructuur is geen bezuinigingsmaatregel maar het is wel kostenbesparend omdat het toegangsproces verdwijnt.
- Door de kanteling van de ambulante begeleiding naar het Sociaal Wijkteam is het nodig GGZ expertise binnen te halen. Op dit moment biedt een tweetal zorgaanbieders ambulante begeleiding aan vanuit hun eigen organisatie maar via en op de werkwijze van het Sociaal Wijkteam.
- De digitale sociale kaart is in de lucht maar nog niet volledig, op dit moment worden alle ingevoerde gegevens gecheckt. Verzoek aan iedereen om de kaart door te nemen en aanvullingen door te geven. Over drie weken wordt de kaart via de media gelanceerd. De gemeente heeft geen keurmerk of toetsing voor aanmelding op de kaart.
- Het onderzoek naar aansluiting bij de Amsterdamse ombudsman is nog niet afgerond. Er wordt gewacht op een rapport van de Nationale ombudsman over klachtafhandeling in het Sociaal Domein. Verwachting is dat dit rapport in maart beschikbaar is.
- In de reactie van het college op het tweede advies van de Participatieraad over de doorontwikkeling van het Sociaal Wijkteam nodigt het college de Participatieraad uit mee te denken over één klachtenregeling. Dit is nog niet verder uitgewerkt, Piet pakt dit nu zo snel mogelijk op.
- De informatienota Paarse Krokodil is inmiddels aangenomen door het college, in deze nota staat een aantal voorstellen dit bij moet dragen aan een cultuuromslag binnen de gemeente en het verminderen van de bureaucratie. Zo wordt er gestart met casuïstiek overleg op directuurniveau, cultuurverandering begint immers bij het management. De casus voor dit overleg worden aangeleverd door wethouders en raadsleden. Idee is de

zaken op drie manieren te bekijken; wat zou je willen (hart), welke ruimte is hiervoor (wet) en wat is er financieel mogelijk (euro). Ook worden er per domein oliemannetjes aangesteld die de klant helpen om door de bureaucratie heen te komen wanneer zij dreigen hierin vast te lopen.

Ruth bedankt Piet voor de uitgebreide toelichting.

3. Conceptverslag januari 2017

Tekstueel: geen opmerkingen.

N.a.v.: blz 2 De werkgroep heeft de reactie van het college op het advies kanteling dagbesteding en individuele begeleiding besproken. Er zijn geen opmerkingen. Het advies en de reactie van het college zijn nu openbaar en mogen gedeeld worden.

Actielijst:

Nummer 09-02: zie agendapunt 5, kan van actielijst. Advies n.a.v. motie vinger aan de pols is verstuurd. Het staat nu als ingekomen stuk op de agenda van de raadsvergadering van 16 februari. In deze vergadering zal besproken worden of het stuk geagendeerd wordt in de commissie Samenleving. Kan van actielijst.

Nummer 11-04: Zie agendapunt 4, kan van actielijst.

Nummer 12-01: Zie agendapunt 6, kan van actielijst.

Nummer 12-02: Zie agendapunt 7, kan van actielijst

Nummer 01-01: zie agendapunt 5, kan van actielijst.

Nummer 0102: Zie agendapunt 2, toelichting door Piet, kan van actielijst.

4. Vaststellen Jaarplan

De planning van de vergaderingen moet nog aangepast en in het voorwoord komt nog een tekstuele aanpassing. Het jaarplan wordt hier mee vastgesteld. Ruth overhandigt een exemplaar aan de wethouder.

5. Adviezen: Onafhankelijk clientondersteuning, Motie Vinger aan de Pols en brief van regio Wmo- en adviesraden

- Onafhankelijke clientondersteuning:

Het advies is inmiddels verzonden aan het college, er is nog geen reactie ontvangen. Algemene indruk is dat met deze nota geen recht wordt gedaan aan de inspanningen die de Participatieraad de afgelopen twee jaar heeft verricht. Het stuk is verwarrend en niet helder over wat nu goede gratis onafhankelijke clientondersteuning is. De Participatieraad kan zich wel vinden in de voorgestelde aparte clientondersteuning voor een tijdsperiode van twee jaar. Belangrijk is dat na afloop de pilot wordt geëvalueerd aan de hand van vooraf vastgestelde criteria. Op dit moment is er nog geen informatie over de planning en invulling van de pilot.

- Motie Vinger aan de Pols

Naar aanleiding van deze motie is er een uitgebreid advies opgesteld dat inmiddels is verstuurd aan de gemeenteraad. Het staat nu als ingekomen stuk op de agenda van de raadsvergadering van 16 februari (Is uitgesteld naar de extra gemeenteraadsvergadering 28 februari). In deze vergadering zal besproken worden of het stuk geagendeerd wordt in de commissie Samenleving.

- Brief opgesteld door Wmo- en Adviesraden uit de regio

Op het overleg van voorzitters van Wmo- en Adviesraden in de regio is de zorg uitgesproken over het niet of niet tijdig betrokken worden bij de beleidsontwikkeling van regionale nota's. In een brief aan de colleges van de regiogemeenten wordt hier aandacht voor gevraagd, deze brief is getekend door de voorzitters waaronder ook Ruth. Gert-Jan geeft aan in de brief scherper te willen formuleren dat er niet een regionaal platform in het leven wordt geroepen maar dat de advisering op het regionale beleid eerst via de lokale adviesraden gaat.

6. Stand van zaken werkgroepen

Diversiteitsbeleid:

De gemeente Haarlem heeft geen gericht diversiteitsbeleid meer, toch doen volgens de Participatieraad mensen met een niet westerse migratieachtergrond niet voldoende mee in de maatschappij. Het idee is om bij de groepen zelf op te halen welke oorzaken hieraan ten grondslag liggen. In eerste instantie was er gekozen voor het organiseren van een grote bijeenkomst en deelnemers uit te nodigen aan de hand van een steekproef uit de gemeentelijke basis administratie. De werkgroep is inmiddels bij elkaar geweest en heeft een ander model bedacht voor de uitvoering van het onderzoek. Idee is om eerst in gesprek te gaan met de besturen van de verschillende migranten- en zelforganisaties in de stad en via hen in contact te komen met doelgroep om de gewenste informatie op halen. Dit vraagt om een behoorlijke tijdsinvestering, mogelijk dat ook andere leden buiten de werkgroep gevraagd zullen worden hier aan mee te werken.

De wethouder voegt toe dat de gemeente in het kader van het bevorderen van een meer diverse personeelssamenstelling is begonnen met een proef met anoniem solliciteren.

Uitvoeringsprogramma Herstel, Wonen en Opvang:

De werkgroep overlegt volgende week over het uitvoeringsprogramma. Er wordt geen advies gevraagd maar er is wel de mogelijkheid op- en of aanmerkingen te geven.

Wmo-vervoer:

Het gaat nog niet goed met het Wmo- vervoer. Anja meldt dat stg de Baan veel klachten heeft over de taxiritten bij vaste activiteiten sinds de invoering van de Regiorijder. Er is geen warme overdracht geweest, zoals wel aangekondigd was. De chauffeurs kennen de doelgroep niet goed, zijn onbeschoft en dragen vaak géén uniform. Ook zijn de routes vaak veel te lang waardoor klanten veel meer tijd kwijt zijn aan de taxi-rit dan voorheen. Connexxion verstuurt wel een excuusbrief na het melden van iedere klacht, maar tot nu toe is er nog geen verbetering in de dienstverlening. Op 2 maart is er weer overleg met de klankbordgroep en zal dit op de agenda staan.

De wethouder vult aan dat deze signalen ook bij het college zijn binnengekomen. Wethouder Jur Botter wil zo snel mogelijk in samenwerking met de regiowethouders deze problemen oplossen. In de vergadering van de commissie Samenleving van a.s donderdag zal hij hier een mededeling over doen.

Hans meldt als laatste dat de Hartenkampgroep een brief over de problemen met het vervoer van gehandicapten binnen de WLZ naar de tweede kamer heeft gestuurd. De vergoeding in dit vervoer staat onder druk. Op dit moment valt dit vervoer niet onder het Wmo-vervoer maar in een latere fase wordt het ook bij de Regiorijder ondergebracht.

Woonvisie:

De werkgroep heeft een inspraaknotitie opgesteld, deze wordt momenteel samen met de andere ontvangen inspraakreacties verwerkt. De beleidsambtenaren zijn nu bezig met het opstellen van een overzicht waarin uitgelegd wordt welke inspraak reacties wel verwerkt zijn in de nota en welke niet. De aangepaste nota wordt opnieuw besproken in de commissie Ontwikkeling, dan is er eventueel nog de mogelijkheid tot inspreken.

Petra benadrukt nogmaals de goede ervaringen in het land met het aanstellen van een wooncoach die ouderen begeleidt en ondersteunt bij het vinden van een kleinere geschikte woning waardoor de doorstroming op de huizenmarkt beter op gang komt.

Jeugd:

De werkgroep is in gesprek geweest met de beleidsambtenaar Jeugd naar aanleiding van een krantenartikel van het platform Jeugd over de samenwerking met het CJG. Afgesproken is dat beleidsambtenaar in de vergadering van maart de Participatieraad informeert over de stand van zaken rond de wet Jeugd.

7. Rondvraag en sluiting

Frits vraagt of er al een werkgroep is samengesteld die zich bezig gaat houden met de Toegankelijke Stad. Dit is nog niet gebeurd, komt op de actielijst.

Anja was op een bijeenkomst van het Alzheimer café en hoorde daar dat het opheffen van Draagnet als een groot gemis wordt ervaren. Het Alzheimer café gaat de signalen monitoren om te onderzoeken waar de pijnpunten zitten. Besloten wordt dit onderzoek af te wachten.

Samet vraagt hoe het zit met de opvang van dak- en thuislozen, hij heeft te horen gekregen dat mensen de toegang wordt geweigerd. Het licht toe dat het voorkomt dat mensen de straat op worden gestuurd wanneer ze problemen veroorzaken. Maar dit gebeurt niet zomaar, er zijn protocollen voor die gevolgd moeten worden. En bij winterse koude wordt er sowieso niemand de straat op gestuurd.

Mohamed vraagt de wethouder of zij weet wat er met de koepel gaat gebeuren. Op dit moment kan zij niet aangeven of het plan om een university college te vestigen in de koepel door zal gaan. Dit zal besloten worden in de vergadering van de gemeente raad van 16 februari.

Ruth is aanwezig geweest bij de aftrap van het jaar van de ontmoeting tijdens het eenzaamheid café in het Patronaat. Op 21 februari is de volgende keer, iedereen is van harte welkom. Ze is ook aanwezig geweest bij de raadsmarkt over de subsidiering binnen de basisinfrastructuur. Daar viel haar op dat kleine organisaties (zonder subsidie) het moeilijk vinden om aansluiting te vinden bij de grote organisaties. En de onbekendheid en onbereikbaarheid van het Sociaal Wijkteam werd ook hier genoemd.

Ruth bezoekt in de komende weken een bijeenkomst van het platform mantelzorg georganiseerd door Tandem, met Anja een stakeholdersbijeenkomst van Pre Wonen en samen met Gert-Jan en Frits een vergadering van de cliëntenraad van het UWV.

Er zijn verder geen vragen meer, Ruth bedankt de aanwezigen en sluit de vergadering.

Actielijst

<i>nummer</i>	<i>Actie</i>	<i>Wie</i>	<i>datum</i>
12-03	Opzet evaluatie eerste termijn Participatieraad	Ruth, Saskia	16 maart 2017
02-01	Samenstellen werkgroep Toegankelijke Stad	Ruth, Saskia	16 Maart 2017
02-02	Organiseren werkbezoek sociaal wijkteam	Saskia	Juni 2017
02-03	organiseren werkbezoek Moskee	Samet,Saskia	Maart 2017

Presentaties vergadering

<i>Onderwerp</i>	<i>wie</i>	<i>datum</i>
Stand van zaken Jeugd	Beleidsmedewerker Jeugd	april
Uitvoeringsprogramma Koersdocument	Marjan Beneker	16 maart
Wijkgerichte Zorg door Zorgbalans	Via Anja	
Herstelacademie	Via Mirjam	7 maart
Wijkcontactvrouwen	Via Saskia	