



Haarlem

Retouradres Postbus 511, 2003PB Haarlem

Participatieraad Haarlem

Datum 23 januari 2018  
Ons kenmerk 2018/54070  
Contactpersoon M. Beneker  
Doorkiesnummer 023-5114394  
E-mail [mbeneker@haarlem.nl](mailto:mbeneker@haarlem.nl)  
Onderwerp Evaluatie rapport Participatieraad

Geachte leden van de Participatieraad,

Met belangstelling heeft het college de Evaluatie Participatieraad over de periode december 2014-november 2017 gelezen.

Wij zijn verheugd dat het functioneren van de Participatieraad met een mooi gemiddeld rapportcijfer van een 8 wordt beoordeeld. Het is goed te zien dat het onderzoek uitwijst dat de Participatieraad haar taken naar volle tevredenheid en op professionele en betrouwbare wijze uitvoert.

In onze reactie benoemen we als eerste een aantal conclusies uit het onderzoek. Vervolgens gaan we in op een aantal verbeterpunten voor de gemeentelijke organisatie en geven we oplossingsrichtingen aan.

*In het oog springende uitkomsten evaluatie eerste termijn Participatieraad*

In het rapport wordt een aantal conclusies getrokken die voor het college herkenbaar zijn en deze onderschrijven wij dan:

- De Participatieraad schrijft goede, gedegen en integrale adviezen die helder en zeer leesbaar geschreven zijn en altijd op tijd zijn. De hoge kwaliteit van de adviezen is opvallend. Het aantal adviezen is eveneens hoog en ook tonen de adviezen een brede kennis van het Sociaal Domein en (ervarings-) deskundigheid. Het cliëntenperspectief komt in vrijwel alle adviezen goed naar voren.
- De Participatieraad signaleert pijnpunten en haalt informatie op bij burgers en cliënten.
- De adviezen zijn een waardevol onderdeel van het beleidsproces en hebben een positieve invloed op het gemeentelijk beleid en de uitvoering.
- De samenwerking tussen de Participatieraad en de gemeente is naar wens en wederzijds is er waardering voor elkaars inspanning en inzet.
- Alle partijen, ook externe partijen, vinden de Participatieraad voldoende representatief met name door de diversiteit van de leden van de raad.



Haarlem

2016/305043

2

- Grote en zeer betrokken inzet van de leden van de raad. Deze inzet die op vrijwillige basis geschiedt, is zeer prijzenswaardig.
- De voorzitter vervult haar taken op een serieuze, betrokken en prettige wijze.
- De rol en inzet van de secretaris als ‘organisatorische motor’ van de Participatieraad.

#### *Aanbevelingen en verbeterpunten voor de gemeentelijke organisatie*

In het rapport is een aantal aanbevelingen gedaan voor verbetering binnen de Participatieraad. Deze aanbevelingen zijn herkenbaar voor de Participatieraad en zijn voor een deel ook door uzelf aangedragen. Wij hebben dan ook het volste vertrouwen dat u deze punten ter harte neemt en dat u met deze aanbevelingen aan de slag gaat. In onze periodieke overleggen blijven wij graag op de hoogte van de aanpak en de voortgang van deze aanbevelingen.

Ook is een aantal aanbevelingen en verbeterpunten voor de gemeentelijke organisatie gegeven. Het college herkent deze verbeterpunten. Wij lopen deze onderwerpen puntsgewijs langs en geven een oplossingsrichting aan.

#### *Bekendheid Participatieraad onder de aandacht brengen*

De Participatieraad en haar rol binnen de gemeente Haarlem is bij maatschappelijke organisaties en burgers nog niet in voldoende mate bekend. Wij stellen hiervoor graag onze communicatiekanalen beschikbaar, zoals bijvoorbeeld de Stadskrant.

#### *Van defensief en verklarend naar ontvankelijk met heldere argumenten*

Analyse van de adviesbrieven en de reacties wijst uit dat er verbeterpunten zijn ten aanzien van de aanpak en stijl van de brieven en de reacties erop van het college. Zo is het de Participatieraad niet altijd duidelijk wat er met het advies en de reactie op het advies gedaan en bereikt wordt. Ook is de reactie van de gemeente in het algemeen defensief en verklarend van karakter en de antwoorden zijn soms ‘nietszeggend’. Ook de commissie Samenleving geeft aan dat het college wel iets ontvankelijker mag zijn voor het advies van de Participatieraad.

Zowel wethouders als beleidsadviseurs zijn zich bewust van dit beeld. Het college zal meer aandacht geven aan de kwaliteit van de reacties op adviezen van de Participatieraad. Vanzelfsprekend hoort daar een heldere argumentatie bij als het college een advies (deels) niet overneemt. En daar waar het college adviezen overneemt, zullen we waar mogelijk ook aangeven op welke wijze dat dan gebeurt. Ook hiervoor geldt dat we in onze reguliere overleggen elkaar op de hoogte zullen houden van de aanpak en de voortgang van uw aanbevelingen.

#### *Tijdigheid van de reactie van de gemeente verbeteren*

Uit het rapport blijkt dat de gemeente in slechts krap de helft van de gevallen binnen zes weken na het advies een besluit over het advies neemt. In een kwart van de gevallen kwam een reactie te laat. In de rapportage wordt hiervoor een aantal mogelijke oorzaken geschetst.





Haarlem

2016/305043

3

Wij streven er naar om een reactie binnen de daarvoor gestelde termijn te geven en we zijn dan ook onaangenaam verrast dat dit de afgelopen vier jaar in veel gevallen niet is gelukt. De complexiteit van de gemeentelijke besluitvormingsprocessen is daar mede oorzaak van. Toch is het college geen voorstander van het verlengen van de reactietermijn, omdat dit voor zowel college als Participatieraad alleen maar leidt tot langduriger processen. Wel zal het college meer aandacht vragen voor het bewaken van de termijnen zoals we die hebben afgesproken.

We nemen daarnaast de voorgestelde verbetering over om wanneer een reactie nog even op zich laat wachten, de Participatieraad hiervan met vermelding van redenen schriftelijk in kennis te stellen en de termijn van de verwachte reactie te delen.

We kunnen concluderen dat u als Participatieraad een prachtig rapportcijfer heeft gekregen voor uw taken, werkwijze en adviezen. Uiteraard zijn verbeteringen altijd mogelijk waarbij ook een rol is weggelegd voor de gemeentelijke organisatie.

Wij willen u hartelijk danken voor al het werk dat u de afgelopen vier jaar heeft gedaan door het college en de raad gevraagd en ongevraagd advies te geven. Wij zijn u ook zeer erkentelijk voor de prettige samenwerking tussen uw raad en het college en de raad met als gezamenlijk doel een optimale dienstverlening aan de burgers van Haarlem.

Wij hopen op een prettige voortzetting van deze samenwerking.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris,

de burgemeester,

J. Scholten

J. Wienen