



Aan het college van Burgemeester en Wethouders van Haarlem

Datum 17 februari 2016
Ons kenmerk 2016/01
Contactpersoon S.K. Augustin
Doorkiesnummer 023-511 5273
E-mail augustsk@haarlem.nl
Kopie aan F. van Hattem
Onderwerp Ongevraagd advies onafhankelijke cliëntondersteuning

Geacht college,

Onlangs hebben wij vernomen van onze ambtelijk secretaris dat de gemeente aan de slag gaat met de uitwerking van de onafhankelijke cliëntondersteuning en dat er een opdrachtformulering is opgesteld.

Deze opdracht omvat het bepalen van een gedragen definitie van onafhankelijke cliëntondersteuning in samenspraak met cliëntenvertegenwoordigers - en naar wij aannemen de Participatieraad. Daarnaast vindt er een inventarisatie plaats van wat er op dit moment beschikbaar is aan onafhankelijke cliëntondersteuning binnen de basisinfrastructuur afgezet tegen de opgestelde definitie. Vervolgens wordt er een plan van aanpak opgesteld hoe deze ondersteuning vorm gegeven gaat worden binnen zowel de Wmo, de Jeugdzorg en de Participatiewet.

De voorgestelde aanpak in de opdrachtformulering cliëntondersteuning kan de Participatieraad van harte onderschrijven. De Participatieraad heeft dit jaar als thema: de onafhankelijke cliëntondersteuning in het sociale domein en met name de implementatie hiervan door de gemeente Haarlem..

Uit onze informatie blijkt echter ook dat vanwege een capaciteitsprobleem er op dit moment geen prioriteit ligt bij deze opdracht. Het is daarom niet bekend wanneer er gestart wordt. Deze ontwikkeling baart ons zorgen.

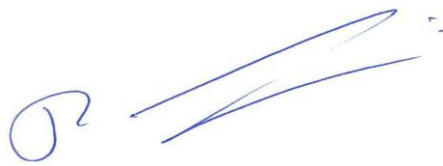
In uw reactie van 3 maart 2015 op ons ongevraagd advies onafhankelijk meldpunt ombudsfunctie sociaal domein verwijst u zelf naar de gratis cliëntondersteuning waar burgers altijd een beroep op kunnen doen. Helaas heeft ook een dergelijk meldpunt nog geen gestalte gekregen in het beleid. Gezien de ervaringen tot nu toe denkt de Participatieraad dat meer aandacht voor de positie en ondersteuning van de burger binnen het Sociaal Domein een noodzaak is.

2

Daarom adviseert de Participatieraad om nu prioriteit te geven aan de ontwikkeling van de onafhankelijke cliëntondersteuning en snel stappen te ondernemen om te komen tot een werkdefinitie en verdere implementatie.

Uw reactie zie ik graag binnen de in de verordening gestelde termijn van 6 weken tegemoet,

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized initial 'R' followed by a long, sweeping horizontal stroke.

Ruth Nelemaat
Voorzitter Participatieraad Haarlem