



Datum: dinsdag 4 september 2018

| |
|--|
| Aanwezig: Ruth Nelemaat (voorzitter), Gert-Jan Ankoné, Mohamed Bouzia, Jet Harder , Bernice Mulder, , Petra Nuyens, Hans Redeker, Douwe Reinders, Samet Sari, Louis Sluys, Jurry Smit, Ineke Verburg, Floor van Wijk, Saskia Augustin (ambtelijk secretaris verslag) |
|--|

| |
|-----------------------|
| Afwezig: Anja van Dam |
|-----------------------|

| |
|---|
| Gasten: Wethouder Marie-Thérèse Meijs en Piet Haker (gemeente Haarlem) |
|---|

1. Opening en kennismaking met wethouder Meijs

Ruth heet iedereen welkom in de eerste vergadering en in het bijzonder de gasten; wethouder Marie-Thérèse Meijs en Piet Haker. Marie-Thérèse is sinds enige maanden wethouder met in haar portefeuille Zorg, Welzijn, Volksgezondheid, Ouderen, Wonen en Cultuur. Ook is zij coördinerend wethouder Sociaal Domein en daarmee binnen het college het aanspreekpunt voor de Participatieraad. In een kennismakingsronde stellen Marie-Therese en de leden zich aan elkaar voor. Het verslag is volgens de agenda, de vergadering zelf verloopt in een andere volgorde.

2. Toelichting op de transformatie agenda door Piet Haker

Piet geeft een toelichting op transformatie agenda. Hierin heeft hij de opbrengsten verwerkt van de werksessie over het Sociaal Domein van begin dit jaar. Een aantal leden van de Participatieraad was hierbij aanwezig. Er staat inmiddels veel op papier, de komende periode gaat men aan de slag met de uitvoering in de praktijk. Zie voor verdere informatie de presentatie in de bijlage.

3. Conceptverslag vergadering juni 2018

Tekstueel:

Geen opmerkingen. Verslag vastgesteld.

N.a.v.:

Geen opmerkingen.

Actielijst

04-01: Er is een folder verstuurd met informatie over de nieuwe klachtenregeling. Kan van de actielijst.

4. Adviesvraag opinienota Sociale Basis

De werkgroep heeft een advies voorbereid waarin o.a. wordt geadviseerd jaarlijks een vast percentage te reserveren voor nieuwe initiatieven en burgers actief te betrekken bij de invulling van de sociale basis. De opinie nota wordt a.s donderdag besproken in de commissie Samenleving. In het laatste kwartaal wordt de definitieve nota verwacht.

5. Reactie college op Advies Client Ervaringsonderzoek Wmo

In februari heeft de Participatieraad gereageerd op de resultaten van het 2017 uitgevoerde cliënt ervaringsonderzoek Wmo. In augustus heeft het college schriftelijk gereageerd. De reactie van de gemeente roept de discussie op of het college niet te snel tevreden is met de genoemde scores. Wanneer van de ondervraagden 80% tevreden is, blijft er in aantal een grote groep over die dit niet is. Louis en Gert-Jan bereiden voor de volgende vergadering een discussiestuk voor.

6. Reactie college op jaarverslag en jaarplan

In een uitgebreide schriftelijke reactie op het jaarverslag en het jaarplan, spreekt het college haar waardering uit voor de werkzaamheden van de Participatieraad in het afgelopen jaar.

7. Ongevraagd advies “Haarlemmers in (acute)zorgnood”

Ineke heeft een ongevraagd advies voorbereid over de problemen rond de toegang tot hulp die mensen met een ernstige psychische aandoening en hun mantelzorgers ervaren na thuiskomst uit de kliniek. En over de zorgen en onduidelijkheid bij buurtbewoners; wat is de procedure als het met iemand in de buurt niet goed dreigt te gaan? Bij wie kan men terecht? Wethouder Meijs merkt op dat de gemeente deze zorg deelt en dat het onderwerp zeker de aandacht heeft. Maar het betreft vaak zeer complexe situaties die niet eenvoudig op te lossen zijn. Het ongevraagd advies wordt naar het college en gemeenteraad verstuurd.

8. Wervingsprocedure nieuw lid

Wegens het vertrek van Joost zijn we gestart met de wervingsactie voor een nieuw lid. Helaas moeten we per 1 januari 2019 ook afscheid nemen van Douwe omdat hij tijdens de zittingsperiode verhuisd is en niet meer in Haarlem woont. Er is nu ruimte voor twee nieuwe leden. Douwe en Gert-Jan nemen plaats in de sollicitatiecommissie. Hetty van Halder van Tandem is benaderd om als extern lid deel te nemen. De sluitingstermijn voor reacties is verplaatst naar 24 september.

9. Stand van zaken werkgroepen

SWT: Is behandeld in een besloten gedeelte van de vergadering.

Jeugd: In het laatste overleg van de werkgroep Jeugd met de gemeente Haarlem is de initiatief-nota kinderen in de Maatschappelijke Opvang uitvoerig besproken. Op dit moment wordt een collegenota voorbereid, deze nota komt ter advisering naar de Participatieraad.

Toegankelijke stad: Het onderwerp is inmiddels voortvarend opgepakt door de gemeente Haarlem. Voor de zomer is er een overleg geweest met de werkgroep van de Participatieraad, beleidsambtenaren van de diverse afdelingen binnen de gemeente en de projectleiders Toegankelijke Stad zowel fysiek als sociaal. Daar zijn goede afspraken gemaakt over de vervolgstappen. Ook staat het onderwerp prominent op de agenda van de aankomende vergadering van de commissie Samenleving. Het is nu de taak van de Participatieraad om de acties en uitvoering van de plannen van de gemeente te volgen.

Diversiteitsbeleid: Voor de zomer is er een gesprek geweest met de beleidsambtenaar over een voor het diversiteitsbeleid. Inmiddels is er nog een vervolgstuk gekomen over de migranten zelforganisaties. Beide stukken moeten intern bij de gemeente nog besproken worden. Zodra er een definitieve versie ligt zal de werkgroep zich buigen over een advies.

Wmo-vervoer: Er is een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd, het rapport wordt binnenkort verwacht. Er is een nieuwe klachtenprocedure in werking via een onafhankelijk klachteninstituut. De eerste indruk is dat het beter werkt dan voorheen.

Aangezien het contract leerlingenvervoer volgend jaar afloopt voor o.a. de gemeente Haarlem zal er binnenkort een aanbestedingsprocedure gestart worden.

10. Terugblik evaluatie gesprekken

De jaarlijkse evaluatiegesprekken zijn met bijna alle leden gevoerd. Jurry en Petra hebben het gesprek met Ruth gevoerd. Als voorstel uit de gesprekken kwam om het komende jaar een aantal korte trainingssessies te organiseren over het schrijven van een goed advies, het lezen van stukken en uitleg over de bestuurlijke en politieke processen binnen de gemeente. Daarnaast gaan we aan de slag met de uitwerking van het idee om een paar keer per jaar de vergadering in de stad te organiseren.

Jurry heeft de afgelopen twee jaar Ruth vervangen bij afwezigheid en deelgenomen aan het agendaoverleg met de wethouder. Volgens afspraak rouleert deze rol jaarlijks. Met ingang van september neemt Louis dit over.

11. Rondvraag en sluiting

Petra was aanwezig op een interessante bijeenkomst van Elan Wonen. Zij volgde de werksessie werken aan woongeluk.

Gert-Jan wil graag een keer in het periodiek overleg bespreken of alle concept adviezen op de website geplaatst worden. Idee is dat alle inwoners hier dan op kunnen reageren. Dit is nu niet mogelijk omdat we vaak in het voortraject adviseren op nota's die nog niet behandelend en dus vertrouwelijk zijn.

Ruth wil in het agendaoverleg met de wethouder vragen naar de voortgang rond de gesprekken met de Nationale Ombudsman.

Actielijst

| <i>Nummer</i> | <i>Actie</i> | <i>Wie</i> | <i>datum</i> |
|---------------|---|-----------------------|----------------------------|
| <i>09-01</i> | <i>Aanpassen teksten website</i> | <i>Ruth en Saskia</i> | <i>Derde kwartaal 2018</i> |
| <i>12-01</i> | <i>Opstellen brief college over andere invulling uitreiking Participatieprijs</i> | <i>Saskia/Ruth</i> | <i>Nieuw college</i> |
| <i>09-02</i> | <i>Vorbereiden discussiestuk percentages klanttevredenheidsonderzoek</i> | <i>Gert-Jan/Louis</i> | <i>oktober</i> |
| <i>09-03</i> | <i>Afspraak maken met zelforganisaties</i> | <i>Saskia</i> | <i>Oktober/november</i> |
| <i>09-04</i> | <i>Thema's bedenken voor kennismakingsbijeenkomst nieuwe commissieleden</i> | <i>Allen</i> | <i>Oktober/november</i> |

Presentaties vergadering

| <i>Onderwerp</i> | <i>Wie</i> | <i>datum</i> |
|---------------------------|---------------|----------------|
| <i>Tandem presentatie</i> | <i>Saskia</i> | <i>oktober</i> |
| | | |