



Datum: dinsdag 6 november 2018

Aanwezig: Ruth Nelemaat (voorzitter), Gert-Jan Ankoné, Mohamed Bouzia, Anja van Dam, Jet Harder, Petra Nuyens, Hans Redeker, Douwe Reinders, Samet Sari, Louis Sluys, Jurry Smit, Ineke Verburg, Floor van Wijk, Frits de Vries, Saskia Augustin (ambtelijk secretaris verslag)

Afwezig: Bernice Mulder

Gasten: Corinne Visser agendapunt 2, Michiel Nieuwenhuis en Behy Chegini
--

1. Opening en mededelingen

Ruth heet alle aanwezigen welkom en in het bijzonder Michiel Nieuwenhuis en Behy Chegini. Beiden worden voorgedragen aan het college om benoemd te worden als lid van de Participatieraad Haarlem.

Bernice Mulder heeft wegens persoonlijke omstandigheden besloten te stoppen met haar werkzaamheden voor de Participatieraad. Het vertrek van Bernice is een gemis voor de Participatieraad. We zullen afscheid van haar nemen op de teamdag. Er zijn nog twee kandidaten in portefeuille na de laatste sollicitatieronde. Ruth stelt voor een van deze kandidaten voor te dragen aan het college om te benoemen als lid van de Participatieraad.

2. Presentatie Vroegsignalering

Corinne Visser, werkzaam als senior projectleider bij de afdeling SMSR, (schulden, minima en sociale recherche) praat ons bij over de ontwikkelingen binnen haar beleidsterrein.

Enkele opmerkingen:

De inkomensnorm voor de minimaregelingen is verhoogd naar 120% van het bijstandsniveau. Dit is goed nieuws want het betekent dat een grotere doelgroep in aanmerking komt voor de Haarlempas en dus toegang tot de minimaregelingen. Maar het is wel een lastigere doelgroep om te bereiken omdat deze niet standaard bekend is bij de gemeente men heeft immers geen bijstandsuitkering. De groep bestaat voornamelijk uit ZZP-ers, mensen met een UWV-uitkering of werkenden met een inkomen onder de 120% inkomensnorm.

Op dit moment worden de voorbereiding getroffen rond het project vroegsignalering. In kaart wordt gebracht welke ICT voorzieningen er nodig zijn, wie daadwerkelijk bij de mensen thuis aan belt en welke convenanten met welke organisaties afgesloten worden. Uiteindelijk worden er vier scenario's uitgewerkt en voorgelegd aan het college. Met de Participatieraad zullen vooraf de vier scenario's worden besproken. Niet formeel als adviesvraag, maar wel voor het ophalen van input.

De Participatieraad merkt op dat nazorg in dit project erg belangrijk is, naast aandacht voor aanpassing van houding en gedrag.

Zie voor de uitgebreide informatie de bijgevoegde presentatie.

Ruth bedankt Corinne voor de heldere toelichting.

3. Conceptverslag vergadering juni 2018

Tekstueel:

Geen opmerkingen.

N.a.v.:

Blz. 2, Saskia heeft volgende week overleg met Anne-Ruth over de pilot inhuur onafhankelijke clientondersteuning. Komt terug op de agenda volgende vergadering.

Blz. 3, Participatiebedrijf. Het overleg met Piet Haker is nog niet ingepland. Ruth meldt dat zij een van de sollicitanten in de laatste wervingsactie, Mariska van Roode, heeft gevraagd zitting te nemen in de werkgroep Werk en Inkomen als werkgroep lid van buiten de Participatieraad. Mariska heeft hiermee ingestemd, zij wordt uitgenodigd voor het overleg over het Participatiebedrijf.

Ineke meldt dat zij inmiddels de cijfers over gedwongen opname heeft ontvangen, daaruit blijkt dat er een toename is van 15% in de periode 2013-2017. Ze is nog bezig met een verdere duiding van de cijfers.

Blz. 4, In de gemeenteraad is besloten de grond voor het Domus+ traject te kopen. Wethouder Meijs heeft toegezegd dat de nota over het Domus+ traject richting Participatieraad komt ter advisering.

Actielijst

09-01: Ruth en Saskia hebben afspraken gemaakt over het herzien van de teksten op de website.

09-02: staat op de agenda, kan afgedaan.

4. Openstaande adviezen

- De vervolgnota diversiteitsbeleid wordt eind november verwacht. In een van de laatste commissievergaderingen is gesproken over diversiteit binnen het gemeentelijk personeelsbeleid. Saskia zoekt dit uit en informeert de leden van de werkgroep diversiteit
- De definitieve nota Sociale Basis wordt a.s. vrijdag met de werkgroep besproken. Half november wordt de reactie op het advies behandeld in het college samen met eerder genoemde nota.
- Rond het ongevraagde advies Haarlemmers in acute zorgnood zijn twee overleggen ingepland. Terugkoppeling vindt plaats in volgende vergadering.

5. Rapport HvO veiligheid vrouwen in de maatschappelijke opvang.

Vorig jaar heeft een werkgroep van de Participatieraad overleg gehad met de directeur en teammanager van HvO querido naar aanleiding van signalen over onveilige situaties in de maatschappelijke opvang voor (voornamelijk) vrouwen. In dit gesprek heeft de Participatieraad aangedrongen op het onderzoeken van de beleving van veiligheid van alle aanwezigen, maar voornamelijk van de vrouwen die gebruik maken van de opvang. HvO querido heeft een beknopt onderzoek uitgevoerd en het verslag ter informatie verstuurd aan de Participatieraad.

Er volgt een discussie over de inhoud en toon van het rapport. Het rapport wordt door een aantal leden als nogal mager ervaren en als niet onafhankelijk omdat het uitgevoerd is door een stafmedewerker en de teammanager. Volgens Jet zijn er inmiddels wel een aantal maatregelen getroffen, zo zijn er in de Wilhelminastraat sloten veranderd, is de sanitaire ruimte aangepast en is er een aandachtsfunctionaris aangesteld. Voor de Velserpoort wordt nog gezocht naar oplossingen voor het gebouw. De vraag blijft echter of de cultuur binnen de opvang zodanig is dat de begeleiding voldoende ingrijpt en aanspreekt bij grensoverschrijdend en ongewenst gedrag. Besloten wordt schriftelijk op het rapport te reageren door middel van een brief aan wethouder Meijs. Ruth en Jurry stellen een brief op.

6. Kto/Pecentages

Louis heeft een gespreksnotitie naar aanleiding van de diverse klanttevredenheidsonderzoeken van de gemeente. Welke normen en streefwaarden hanteert de gemeente en waarom, zeggen de scores in de rapporten voldoende over de dienstverlening van de gemeente, wordt er met klanten vooronderzoek gedaan over wat voor hen belangrijk is binnen de dienstverlening. Besloten wordt dat Louis samen met Gert-Jan, Michiel en Floor het stuk verder uitwerken en als ongevraagd advies aanbieden aan de gemeente om als leidraad te dienen bij alle klanttevredenheidsonderzoeken.

7. Wervingsprocedure

De procedure is afgerond. Er zijn 16 reacties binnengekomen op de vacature. Met 7 personen is een gesprek gevoerd. Behy Chegni, Michiel Nieuwenhuis en Vincent Feith zijn de drie kandidaten die de sollicitatiecommissie voordraagt aan het college tot benoeming van lid participatieraad.

De drie nieuwe leden zijn a.s. zaterdag aanwezig bij de teammiddag.

8. Stand van zaken werkgroepen

Jeugd: zie verslag. Voor de vergadering van december wordt wethouder Botter uitgenodigd voor een toelichting op de stand van zaken binnen de jeugdzorg.

Vergaderen in de stad: de werkgroep heeft inmiddels tweemaal overleg gehad met twee opbouwwerkers die ook werken binnen een Sociaal Wijkteam over mogelijkheden van het vergaderen in de stad. In eerste instantie was het idee om in het Rozenprieel te gaan vergaderen en buurtbewoners uit te nodigen om met hen in gesprek te gaan over het thema eenzaamheid. Uit het overleg kwam naar voren dat deze vorm op dit moment binnen deze wijk niet succesvol zal zijn. Vervolgens is het idee ontstaan om als alternatief het aankomende jaar een aantal locaties in de stad te bezoeken en daar bewoners uit te nodigen en te bevragen over eenzelfde thema. Afhankelijk van het jaarthema wat nog gekozen moet worden. Wordt vervolgd.

De vergadering in december blijft wel op 11 december staan maar is gewoon op het stadhuis.

Wmo vervoer:

Het rapport klanttevredenheidsonderzoek van de regiorijder is naar alle leden verstuurd. Nog niet alle leden hebben hier goed naar gekeken, voorstel is om de gespreknootitie van Louis naast dit rapport te leggen. Het leerlingenvervoer gaat nog steeds niet goed. Anja en Hans vinden de reacties in de klankborggroep op het leerlingenvervoer nogal lauw, zij zijn zelf van mening dat in de huidige situatie er zeker niet overgestapt moet worden naar de regiorijder voor deze vorm van vervoer. Het onderwerp zal in de volgende vergadering terugkomen en voorgelegd worden aan Jur Botter.

9. Rondvraag en sluiting

Frits en Anja waren aanwezig bij de bespreking van de sociale kaart. Was een goed overleg, ze hebben o.a. aangegeven dat “dagbesteding en vrije tijd” uit elkaar gehaald moet worden. Het is afwachten of de aanbevelingen meegenomen worden.

Jurry heeft gesolliciteerd naar lid van de landelijke koepel Wmo adviesraden. In de tussentijd is de vacature gewijzigd. Hij is nu aangesteld als regionaal contactpersoon van de koepel in de regio Noord-Holland.

Anja is bij een bijeenkomst over Toegankelijkheid geweest in wijkcentrum Zuid-West. Daar werd ook een presentatie gehouden over Zoefzoef, een project kleinschalig vervoer in de wijk Zuid-West. Anja heeft de Regiorijder op de hoogte gebracht van dit initiatief, wellicht is er een vorm van samenwerking mogelijk. Tijdens deze middag is Anja benaderd door een van de medewerkers in het wijkcentrum, die aangaf dat door de kanteling er steeds meer mensen naar het wijkcentrum komen voor activiteiten. Maar het aantal vrijwilligers dat hen moet begeleiden neemt af, nu zijn er 70 vrijwilligers op 600 deelnemers. Daarnaast vraagt de begeleiding van deze gemengde groepen (bv licht dementerenden samen met mensen met een psychiatrische achtergrond en of verslaving) veel van de vrijwilligers. Temeer omdat ook veel kwetsbare mensen vrijwilliger zijn. Er is daarom meer professionele hulp nodig voor de begeleiding van de groepen en ondersteuning van de vrijwilligers. Petra meldt dat een groep mannen een foundation hebben opgericht met als doelstelling zorg en ondersteuning voor de LHBT groep. Bedoeling is dat men in december van start gaat, Petra stuurt verdere informatie rond.

Louis was op een bijeenkomst over armoede en uitsluiting. Een ervaringsdeskundige vertelde haar verhaal en vervolgens ging men met elkaar in gesprek. De discussie ging veel over de spanning tussen de systeemwereld en de leefwereld.

Ruth en Ineke waren op een regionale bijeenkomst over wonen. Duidelijk werd dat de gemeenten zijn doordrongen van de vele problemen op de diverse gebieden rond wonen. De middag was druk bezocht en er zijn veel suggesties gedaan. Nu is het aan de gemeenten om de opbrengsten te verwerken in de plannen.

Actielijst

Nummer	Actie	Wie	datum
09-01	Aanpassen teksten website	Ruth en Saskia	Derde kwartaal 2018
10-01	Afspraak Piet Haker over Participatiebedrijf Inplannen	Saskia	
11-01	Plan van aanpak diversiteit gemeente Personeelsbeleid	Saskia	
11-02	Brief bevindingen rapport veiligheid vrouwen in de opvang	Ruth en Jurry	
11-03	Uitwerken gespreksnotitie Klanttevredenheidsonderzoeken	Louis, Gert-Jan, Floor, Michiel	

Presentaties vergadering

Onderwerp	Wie	datum
Resultaten Ik doe mee!	Saskia	januari