



**Datum: dinsdag 3 april 2018**

Aanwezig: Ruth Nelemaat (voorzitter), Gert-Jan Ankoné, Mohamed Bouzia, Anja van Dam, Jet Harder, Petra Nuyens, Hans Redeker, Douwe Reinders, Louis Sluys, Jurry Smit, Ineke Verburg, Frits de Vries, Floor van Wijk, Saskia Augustin (ambtelijk secretaris verslag)
---

Afwezig: Bernice Mulder, Samet Sari, Joost Smitskamp
--

Gasten: Franklin Piers en Marleen Fleers gemeente Haarlem (agendapunt 2)
--

### **1. Opening en mededelingen**

Ruth opent de vergadering en heet iedereen welkom. Bernice, Samet en Joost hebben zich afgemeld voor deze vergadering.

### **2. Presentatie sociaal programma Statushouders door Franklin Piers en Marleen Fleers**

Franklin Piers en Marleen Fleers zijn beiden werkzaam als beleidsmedewerkers voor het sociaal programma Statushouders. Ze geven een uitgebreide toelichting op diverse onderdelen van het sociaal programma en het onlangs gestarte introductieprogramma. Zie bijgevoegde presentatie voor de volledige informatie. Vragen en opmerkingen naar aanleiding van de presentatie:

Vraag: Is onderzocht wat de effectiviteit is van het programma, sluit het aan bij de behoefte en is er inzicht in hoeverre het de deelnemers lukt om te integreren en te participeren?

Antw: Op hoofdlijnen is bekend hoeveel mensen er meedoen aan de programma's, maar er gebeurt ook veel bij de partners in de stad, de effectiviteit is lastig te meten. Er vindt geen klanttevredenheidsonderzoek of iets dergelijks plaats, wel is er een klankbordgroep die regelmatig bevroegd wordt. De indruk is dat men enerzijds tevreden is over de aanpak, maar er zijn nog veel zaken die aandacht behoeven.

Vraag: Wanneer beschouwen jullie het beleid als een succes?

Antw: Wanneer de mensen de weg kennen in de stad naar de voorzieningen en dat men de vragen zelf weet te formuleren. Daarnaast is goede beheersing van taal belangrijk.

Vraag: Waarom is het programma sociaal beleid niet ter advisering naar de Participatieraad gegaan?

Antw: Er is geen specifieke reden waarom dit niet gebeurd is, in het vervolg zal de Participatieraad zeker betrokken worden.

Opmerkingen:

Er zijn maar weinig statushouders die gebruik maken van het aanbod bij sportverenigingen, het is niet bekend waarom. Er is wel een aantal dat sport via de sportschool.

Statushouders worden gestimuleerd actief te zijn in het vrijwilligerswerk, zo zijn er die tolk bij vluchtelingen werk.

Werkervaringsplekken in bv de zorg kunnen onderdeel zijn van het programma, dit gaat meestal via SZW.

Ruth bedankt beide sprekers en benadrukt nogmaals dat de Participatieraad aan het begin van het beleidsproces wil meedenken en adviseren. Verder zou zij graag een overzicht zien van aantallen deelnemende statushouders en de resultaten en effecten die er geboekt worden via de diverse programma's aangeboden door zowel de gemeente als de partners in de stad.

### **3. Conceptverslag vergadering maart 2018**

Tekstueel:

Geen opmerkingen.

N.a.v.:

Rondvraag: Ineke is bezig met het verzamelen van cijfers over gedwongen opnames en onderzoek naar de wachtlijsten ambulante zorg. Wordt vervolgd.

Actielijst

12-01: brief over andere invulling uitreiking Participatieprijs wordt mee gewacht tot er een nieuw college is.

### **4. Reactie college op advies Toegankelijke stad**

De Participatieraad is niet tevreden over de reactie van het college op het advies Toegankelijke stad. Wat ontbreekt is integraliteit (Jeugd en Onderwijs bv mist) en een duidelijk tijdspad bij de genoemde korte termijn actieplannen en een concreet meerjarig beleidsplan. Besloten wordt om voor de conferentie in gesprek te gaan met wethouder Botter om nogmaals te benadrukken dat een meerjarenplan Toegankelijkheid noodzakelijk is, ondergebracht bij één coördinerend en verantwoordelijk wethouder.

### **5. Jaarverslag 2017**

Opmerkingen over het jaarverslag vóór 5 april versturen. Daarna wordt het verslag samen met het jaarplan 2018 aan het college verstuurd.

### **6. Terugkoppeling Spotlight**

Uit de evaluatie kwam naar voren dat het bestaan en de activiteiten van de Participatieraad niet bij alle ambtenaren van de gemeente Haarlem bekend is. Periodiek wordt er voor de ambtenaren werkzaam binnen het Sociaal Domein een Spotlight bijeenkomst georganiseerd, wisselende onderwerpen komen hier voor het voetlicht. Op 8 maart stond de Participatieraad in het spotlight en hebben Ruth, Gert-Jan, Ineke, Frits en Floor een presentatie gegeven over de werkzaamheden van de Participatieraad en vragen beantwoord van de aanwezige ambtenaren. Het was een nuttige, druk bezochte bijeenkomst met positieve reacties aan beide kanten.

### **7. Stand van zaken werkgroepen**

*Werkgroep dagbesteding:*

In de vorige vergadering is besloten dat Bernice en Petra een brief aan de wethouder opstellen over de gang van zaken rond het indiceren dagbesteding en begeleiding. Ondertussen is een flink aantal indicaties opnieuw gedaan en biedt de afdeling aan in een gesprek uitleg te geven over de werkwijze en de vragen die er zijn te beantwoorden. Deze afspraak wordt zo snel mogelijk ingepland, Petra, Anja en Bernice zijn hierbij aanwezig.

*CEO Wmo:* Er is nog niet gereageerd door het college op de reactie van de Participatieraad op het rapport cliënttevredenheidsonderzoek Wmo.

*Diversiteitsbeleid:*

Ruth heeft ingesproken in de vergadering van de commissie Samenleving bij de behandeling van het advies diversiteitsbeleid en de reactie van het college. Ze heeft nog eens nader toegelicht dat de Participatieraad niet het doelgroepenbeleid terug wil maar wel binnen het bestaande beleid extra aandacht voor bepaalde groepen. Belangrijk is dan om over goede cijfers te beschikken. Op het volgende agendaoverleg met wethouder Roduner komt het diversiteitsbeleid wederom ter sprake.

*Wmo-vervoer:*

De gemeente Bloemendaal en Haarlemmermeer hebben beiden een ongevraagd advies aan hun colleges uitgebracht over het Wmo- en leerlingen vervoer. Qua inhoud komt dit advies overeen met het ongevraagde advies van de Participatieraad van november vorig jaar.

Anja heeft een persoonlijke ervaring met het indienen van een klacht bij de regiorijder, daar uit blijkt dat de klachtafhandeling nog steeds niet verloopt naar behoren. Ze heeft hierover contact opgenomen met Ronald de Haas. Saskia gaat de klachtenregeling Regiorijder opvragen.

**Beschermde Wonen en Maatschappelijke Opvang:**

De werkgroep heeft een overleg gehad met Simone Leensen, beleidsadviseur BW waarin ze bijgepraat zijn over de ontwikkelingen binnen BW en MO. Vanaf de transitie is in eerste instantie voor iedereen het ZZP (zorgzwaartepakket) overgenomen. Nu is er een eigen model ontworpen, meer op maat, waarbij het aanbod in de vorm van arrangementen is. Voorstel is om Simone Leensen in een van de vergaderingen uit te nodigen voor een nadere uitleg over het model.

**Sociale Basis:** Ruth en Ineke zijn aanwezig geweest de vervolgbijeenkomst over de sociale basis (voorheen Basisinfrastructuur). Gespreksonderwerp was wat leren we van de huidige subsidieperiode. Wat goed gaat is o.a. dat de afstand tussen Wonen, Werk en Zorg kleiner is geworden en dat de expertise van de verschillende afdelingen meer wordt gecombineerd. Minder goed gaat bijvoorbeeld de innovatie van het sociaal domein, dit gaat te langzaam en werkt daardoor vertragend bij het oplossen van problemen. Ook zijn er nog steeds teveel regels en bureaucratie. Vanuit de Sociaal Wijkteams komen geluiden dat er problemen zijn met kwetsbare groepen door taalachterstand, cultuurverschillen, sociale angst om problemen te delen en gebrek aan vertrouwen tussen cliënt en professionals. Er komt nog een verslag van de bijeenkomst.

**8. Rondvraag en sluiting**

Floor was aanwezig bij een gesprek met de afdeling Wmo en gebruikers van Wmo hulpmiddelen, aanleiding is de aankomende nieuwe aanbesteding Wmo- voorzieningen. Ervaringen van de gebruikers waren niet overwegend positief, er komt een verslag van dit gesprek.

Petra wil een werkbezoek bij de Fjord organiseren als hier voldoende animo voor is bij de leden. Ze zal een datum voorstel rondmailen.

Ruth vraagt aandacht voor de uitnodiging van de pre-ramadanmaaltijd op zondag 13 mei, georganiseerd door stichting Samen.

**Actielijst**

<b>Nummer</b>	<b>Actie</b>	<b>Wie</b>	<b>datum</b>
<b>09-01</b>	<b>Aanpassen teksten website</b>	<b>Ruth en Saskia</b>	<b>Tweede kwartaal 2018</b>
<b>12-01</b>	<b>Opstellen brief college over andere invulling uitreiking Participatieprijs</b>	<b>Saskia/Ruth</b>	<b>Nieuw college</b>
<b>04-01</b>	<b>Opvragen klachtenregeling regiorijder</b>	<b>Saskia</b>	<b>Mei 2018</b>

**Presentaties vergadering**

<b>Onderwerp</b>	<b>Wie</b>	<b>datum</b>
<b>Mobility mentoring</b>	<b>Ruth</b>	<b>2018</b>
<b>Resultaten SZW project Ik doe mee! ( Marjan Beneker)</b>	<b>Saskia</b>	<b>mei</b>
<b>Doorontwikkeling Sociaal Wijkteam</b>	<b>Saskia</b>	<b>juni</b>

<b><i>Tandem presentatie</i></b>	<b><i>Saskia</i></b>	<b><i>September?</i></b>
----------------------------------	----------------------	--------------------------