



**Datum: dinsdag 3 april 2018**

Aanwezig: Ruth Nelemaat (voorzitter), Gert-Jan Ankoné, Mohamed Bouzia, Anja van Dam, Jet Harder, Bernice Mulder, Petra Nuyens, Hans Redeker, Douwe Reinders, Jurry Smit, Ineke Verburg, Frits de Vries, Saskia Augustin (ambtelijk secretaris verslag)
--

Afwezig: Floor van Wijk, Samet Sari, Louis Sluys, Joost Smitskamp
---

Gasten: Gerwin Nijland beleidsmedewerker gemeente Haarlem (agendapunt 2)
--

### **1. Opening en vaststelling agenda**

Ruth opent de vergadering en heet iedereen welkom, in het bijzonder Gerwin Nijland, beleidsmedewerker Wmo van de gemeente Haarlem.

### **2. Presentatie nieuwe verordening Wmo door Gerwin Nijland**

Gerwin geeft een uitgebreide toelichting op de nieuwe verordening Wmo. Aanleiding voor de nieuwe verordening is de uitspraak van de CRvB (Centrale Raad voor Beroep) dat de voorwaarden en criteria van alle voorzieningen moeten worden vastgelegd in de verordening. Hierdoor krijgt de gemeenteraad meer grip op het beleid en het college minder bewegingsruimte. Gevolg is dat de verordening een robuust inhoudelijk werkdocument wordt, met duidelijke goede regels maar met genoeg ruimte om daar waar nodig af te wijken. Het uitvoeringsbesluit en de uitvoeringsregels worden korter en bondiger en voor iedereen goed leesbaar.

Volgens de huidige planning worden de verordening en het uitvoeringsbesluit en uitvoeringsregels vastgesteld in de gemeenteraadsvergadering van 19 juli. Dit betekent dat eind maart de adviesvraag richting de Participatieraad gaat.

Voor verdere informatie zie bijgevoegde presentatie.

### **3. Mededelingen**

Floor van Wijk, Samet Sari, Louis Sluys en Joost Smitskamp hebben zich afgemeld voor deze vergadering. Ineke Verburg is op 20 februari jl. door het college benoemd als lid van de Participatieraad.

### **4. Conceptverslag vergadering december 2017**

Tekstueel:

Geen opmerkingen.

N.a.v.:

Geen opmerkingen.

Actielijst

2-1: de opmerkingen uit bijna alle werkgroepen zijn gemaïld naar Saskia. Overzicht volgt, diegene die nog niets gestuurd hebben graag alsnog mailen naar Saskia.

### **5. Reactie college op advies diversiteitsbeleid**

De reactie van het college op het advies diversiteitsbeleid is teleurstellend. In het stuk ontbreekt een bredere visie op diversiteit, het is erg algemeen en fragmentarisch en doet geen recht aan de inzet van de Participatieraad en de opgehaalde informatie. Het stuk staat a.s. donderdag op de agenda van de vergadering van de commissie Samenleving. Besloten wordt dat Ruth vooraf

inspreekt en o.a. toelicht dat het jammer is dat het advies geen concreet integraal actieplan heeft opgeleverd om iets te doen aan de tweedeling van de stad.

## **6. Jaarplan 2018 en Jaarverslag 2017**

Het jaarplan 2018 is nagenoeg gereed en is naar iedereen gemaild. Graag binnen een week reacties of opmerkingen doorgeven. Aan het jaarverslag wordt nu de laatste hand gelegd, de concept versie wordt binnenkort rondgestuurd. Beide documenten worden vervolgens zo snel mogelijk gezamenlijk aangeboden aan het college.

## **7. Acties werkgroep trainingsdag 27 januari**

Op de trainingsdag is gekozen voor het jaarthema Toegang tot hulp en is besproken hoe elke werkgroep invulling geeft aan het thema. Bedoeling is dat de werkgroepen dit zelfstandig verder uitwerken. Saskia verzamelt deze gegevens en neemt waar nodig acties op in het jaarplan of op de actielijst.

## **8. Stand van zaken werkgroepen**

### *Werkgroep dagbesteding:*

In de vorige vergadering is gesproken over de her-indicering van de individuele begeleiding en dagbesteding. Het grootste gedeelte is administratief afgehandeld zonder de mensen zelf gesproken te hebben. Opvallend is dat er grote verschuiving plaats heeft gevonden van de indicatie zwaar naar licht. De organisaties die deze zorg aanbieden en de Vereniging Bedrijfstak Zorg gaan zelf in gesprek met de wethouder. Vanuit de cliënten komen er nu ook meer signalen binnen, men begrijpt niet hoe men tot een andere indicatie is gekomen en er is geen communicatie vooraf geweest, dit zorgt voor onrust. Vanuit het cliëntenbelang bekeken rijst de vraag of de gemeente in haar recht staat om op basis van een (niet actueel) dossier opnieuw te indiceren zonder hierbij de belanghebbende te informeren. Bernice en Petra stellen een brief op aan de wethouder waarin deze vraag verwerkt wordt.

### *CEO Wmo:*

Er is nog niet gereageerd door het college op de reactie van de Participatieraad op het rapport cliënttevredenheidsonderzoek Wmo.

### *Wmo-vervoer:*

Anja heeft in de vergadering van de klankbordgroep ingebracht dat de Participatieraad wil dat het stiptheidspercentage van het Wmo vervoer verhoogd wordt naar 95% en voor het leerlingenvervoer naar 98%. Hier gaan de andere leden van de klankbordgroep in mee. Ook vanuit de gemeente wordt er gesproken over een verhoging. Dit onderwerp komt terug bij op de agenda van de volgende vergadering. In mei/juni wordt er een evaluatie uitgevoerd, vanuit de klankbordgroep is aangegeven dat men ook een kwalitatief onderzoek wil. Het gaat inmiddels wel iets beter met het Wmo vervoer, het aantal ritten is nog steeds groeiend. De kosten zijn echter 14% lager dan voorheen. Gert-Jan vraagt zich af hoe dit mogelijk is en of er onderzoek gedaan wordt naar de oorzaak. Anja zal deze vraag volgende keer stellen.

Verder is de klankbordgroep gevraagd na te denken over hoe onafhankelijke klachtafhandeling ingericht kan worden. Suggesties zijn om aan te sluiten bij klachtafhandeling binnen het sociaal domein, of het instellen van een klachtencommissie conform het model van de woningcorporaties. Deze klachtencommissie komt later in beeld, klacht dient in eerste instantie bij aanbieder binnen te komen.

### *Toegankelijke stad:*

Er is nog geen reactie op het ongevraagde advies Toegankelijke stad. De reactie die in eerste instantie is verstuurd is ingetrokken omdat hierin niet de sociale toegankelijkheid behandeld is. Op woensdagmiddag 18 april organiseert de Participatieraad een conferentie over de Toegankelijke stad. Met als onderwerp, wat is er nodig om Haarlem binnen de top 5 van meest toegankelijke (fysiek en sociaal) steden te krijgen. Bedoeling is om af te sluiten met een actieplan gericht op de korte en lange termijn.

*Spotlight presentatie:*

Uit de evaluatie kwam naar voren dat de Participatieraad niet bij alle gemeenteambtenaren bekend is. A.s. donderdag staat de Participatieraad daarom in de spotlight, dit is een interne informatiebijeenkomst voor ambtenaren. Ruth zal een korte presentatie geven over de rol en activiteiten van de Participatieraad. Verder is er gelegenheid om vragen te stellen aan Ruth en de leden. Gert-Jan, Ineke, Frits en Floor zijn ook aanwezig.

**9. Rondvraag en sluiting**

Ineke: naar aanleiding van een artikel in het NRC over het record aan gedwongen opnames binnen de psychiatrie, heeft zij een brief gestuurd over de wachtlijsten van de thuiszorg en het ambulante team GGZ in Haarlem. De zorg thuis, aansluitend op een dwangopname, is daardoor niet beschikbaar.

Anja: De Baan organiseert een verkiezingsdebat voor mensen met een verstandelijke beperking. Anja zal namens de Participatieraad hierbij aanwezig zijn maar neemt niet plaats in het panel. De politieke partijen nemen allen plaats op het podium en kunnen bevroegd worden.

Er zijn verder geen vragen meer, Ruth bedankt de aanwezigen en sluit de vergadering.

**Actielijst**

<i>Nummer</i>	<i>Actie</i>	<i>Wie</i>	<i>datum</i>
<i>09-01</i>	<i>Aanpassen teksten website</i>	<i>Ruth en Saskia</i>	<i>Tweede kwartaal 2018</i>
<i>12-01</i>	<i>Opstellen brief college over andere invulling uitreiking Participatieprijs</i>	<i>Saskia/Ruth</i>	<i>Januari 2018</i>
<i>02-01</i>	<i>Overzicht van de gemaakte opmerkingen uit de verschillende werkgroepen op de trainingsdag</i>	<i>Saskia</i>	<i>April 2018</i>
<i>02-02</i>	<i>Jaarplan/jaarverslag</i>	<i>Saskia/Ruth/Hans</i>	<i>April 2018</i>

**Presentaties vergadering**

<i>Onderwerp</i>	<i>Wie</i>	<i>datum</i>
<i>Mobility mentoring</i>	<i>Ruth</i>	<i>2018</i>
<i>Resultaten SZW project Ik doe mee! ( Marjan Beneker)</i>	<i>Saskia</i>	<i>mei</i>
<i>Sociaal programma statushouders (Franklin Piers)</i>	<i>Saskia</i>	<i>april</i>