



**Datum: dinsdag 4 juni 2019**

Aanwezig: Ruth Nelemaat (voorzitter), Gert-Jan Ankoné, , Behy Chegini, Anja van Dam, Vincent Feith, Jet Harder, Michiel Nieuwenhuis, Petra Nuyens, Hans Redeker, Jurry Smit, Ineke Verburg, Frits de Vries, Floor van Wijk Saskia Augustin (ambtelijk secretaris verslag)
Afwezig: Mohamed Bouzia, Samet Sari
Gasten: Mariette Stokman van het Buurtbedrijf, Astrid Valkenburg van Ecosol en Annemiek van Outvorst beleidsadviseur Werk en Inkomen van de gemeente Haarlem

### **1. Opening**

Ruth heet alle aanwezigen welkom en in het bijzonder de gasten. Mohamed en Samet hebben zich afgemeld voor deze vergadering. De Participatieraad vergadert vanavond in het wijkgebouw de Ford.

### **2. Toelichting op het Buurtbedrijf door Mariette Stokman**

Buurtbedrijf Haarlem is in 2013 ontstaan op initiatief van de drie Haarlemse woningcorporaties, Spaarnelanden, Gemeente Haarlem en Werkpas. Het bedrijf biedt vrijwilligerswerk en dagbesteding voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Maar ook activeringstrajecten waarna geregeld mensen uitstromen naar regulier werk. Het is mogelijk het Buurtbedrijf in te huren voor kleine klussen in huis bij particulieren en voor diverse onderhoudswerkzaamheden bij bedrijven. Een andere belangrijke activiteit is het ophalen van illegaal gestort afval. Dit gaat in samenwerking met Spaarnelanden en de afdeling Handhaving van de gemeente Haarlem. Er wordt ook samengewerkt met andere organisaties als Ecosol en het RIBW. Op dit moment zijn er 30-35 mensen werkzaam en er is nog plek voor nieuwe instroom. Ook is het mogelijk om er snuffelstages te lopen. Het Buurtbedrijf is destijds gestart met subsidies vanuit de woningcorporaties, inmiddels werkt men met een goed werken plannings- en factureringssysteem en lukt het om de eigen broek op te houden. Maar het blijft wel afhankelijk van subsidies om het dekkend te krijgen. Tot nu toe is er geen instroom geweest van mensen in de bijstand vanuit het traject Ik doe mee! van de afdeling Werk en Inkomen. Hier liggen dus nog wel mogelijkheden, belangrijk is dat de klantmanagers op de hoogte zijn van het aanbod van het Buurtbedrijf.

Voor meer informatie zie de website <https://www.buurtbedrijfhaarlem.nl/>

### **3. Toelichting op de activiteiten bij het wijkcentrum de Fjord door Astrid Valkenburg**

Astrid Valkenburg werkt bij Ecosol/Effect in wijkcentrum de Fjord. In samenwerking met andere organisaties zoals bijvoorbeeld de SIG is er een divers aanbod aan recreatieve en arbeidsmatige dagbesteding voor volwassenen met psychische en psycho-sociale problemen, mensen met een licht verstandelijke beperking en mensen met een vorm van dementie. De activiteiten en voorzieningen zijn vrij toegankelijk en waar mogelijk worden de doelgroepen gecombineerd. Ook weten de wijkbewoners steeds beter de locatie te vinden, zij werken er als vrijwilliger, doen mee aan activiteiten of schuiven aan voor een kopje koffie of een maaltijd. Op 19 juni is er een buurtpicknick gezamenlijk georganiseerd met alle organisaties en met buurtbewoners, wederom een moment waarbij de verschillende groepen met elkaar in contact komen en elkaar leren kennen. Astrid is erg enthousiast over de activiteiten binnen de Fjord, ze vindt het een goed voorbeeld van samenwerking tussen de verschillende organisaties en de wijk.

Ruth bedankt Mariette en Astrid hartelijk voor hun uitgebreide toelichting.

#### **4. Inspreekmoment voor belangstellenden**

Tot nu toe vergaderde de Participatieraad maandelijks op het stadhuis. Begin van het jaar is op een teamdag besloten om een paar keer per jaar op locatie in de stad te vergaderen. Vanavond is de eerste keer dat de Participatieraad in de stad vergadert. Er is een aantal belangstellenden vanavond aanwezig. Zij geven aan het te waarderen dat de Participatieraad een manier zoekt om meer in contact te komen met de wijk. En men is onder de indruk van de activiteiten die er plaatsvinden in het wijkcentrum de Fjord.

#### **5. Mededelingen**

Floor heeft aangegeven te stoppen met haar werkzaamheden voor de Participatieraad omdat zij dit niet meer kan combineren met haar studie en werk. Ook Jurry is vandaag voor het laatst aanwezig, hij heeft al eerder gemeld met ingang van september te stoppen met de Participatieraad. Ook bij hem ligt de oorzaak in drukke andere activiteiten; een nieuwe baan als docent op het HBO en daarnaast nog een studie Urban Management. Beiden worden van harte bedankt voor hun tijd en energie die zij in de Participatieraad hebben gestoken. Na het zomerreces organiseren we nog een moment waarop we afscheid nemen.

Jet gaat in september beginnen met de opleiding tot ervaringsdeskundige. In de eerste vier maanden van deze studie gaat zij vier dagen per week naar school. Ze geeft aan in deze periode zich niet in te kunnen zetten voor de Participatieraad en wil daarom een pauze van vier maanden. De overige leden gaan hier mee akkoord en wensen Jet veel succes met haar studie.

#### **6. Conceptverslag vergadering mei 2019**

Tekstueel:

Geen opmerkingen.

N.a.v.:

Blz. 2 O.C.O Ruth en Ineke waren aanwezig op de bijeenkomst Merkbaar Beter Thuis georganiseerd door de VNG. Het viel hen op dat de daar aanwezige organisaties niet bekend zijn met de Onafhankelijke Client Ondersteuning. Er is dus nog heel wat werk aan de winkel om de bekendheid te vergroten. Op dit moment wordt er nog gewerkt aan de nota OCO vanaf 2020.

Blz. 2. In de vorige vergadering was student Bedrijfskunde Jan Veerman aanwezig. Voor zijn thesis doet hij onderzoek naar burger- en cliëntenparticipatie en wilde hij een aantal leden van de Participatieraad interviewen. Hij heeft een aantal leden gesproken en was erg blij met de medewerking. Zodra zijn thesis is goedgekeurd, verstuurt hij dit naar de Participatieraad.

Actielijst:

05-03: Ruth heeft een eerste opzet gemaakt voor een reactie op het klanttevredenheidsonderzoek Wmo. Inmiddels is ook het klanttevredenheidsonderzoek van de afdeling Werk en Inkomen ontvangen, ook deze is al vastgesteld door het college en niet vooraf ter advisering aan de Participatieraad verstuurd. Voorstel is nu om een reactie op te stellen met vragen omtrent de gang van zaken rond beide onderzoeken. Het zal ook besproken worden in het overleg met de wethouder.

#### **7. Wachtlijsten Wmo**

Er is opnieuw een overzicht met cijfers Wmo aanvragen ontvangen. Het overzicht wordt nog steeds als niet duidelijk leesbaar ervaren. Het rapport van het onderzoeksbureau over de ontwikkelingen in aantal en soort Wmo aanvragen wordt volgende week verstuurd. Als bijlage van een informatienota waarin de gemeenteraad geïnformeerd wordt hoe men wachtlijsten in de toekomst wil voorkomen. Deze informatienota gaat voornamelijk over de bedrijfsvoering en werkprocessen en komt niet ter advisering naar de Participatieraad. De nota wordt besproken in een extra vergadering van de commissie Samenleving op 20 juni. Besloten wordt om op dit moment vanuit de Participatieraad

geen actie meer te ondernemen en de reactie van de commissie in deze vergadering af te wachten. De behandelend beleidsambtenaar heeft voorgesteld om in juli een toelichting te geven op het rapport en de informatienota. Petra, Anja, Ineke en Ruth willen bij dit overleg aanwezig zijn.

## **8. Clientervaringsonderzoek Werk en Inkomen**

Zoals al eerder gezegd zijn ook de resultaten van dit onderzoek niet met de Participatieraad gedeeld en ter advisering aangeboden. Annemieke van Outvorst is op eigen initiatief aanwezig en wil graag het stuk bespreken met de leden. Ze licht toe dat dit het eerste CEO is dat door de afdeling DIA van de gemeente Haarlem is uitgevoerd. Dit rapport wordt dan ook gezien als een nieuw startpunt en 0-meting voor het toetsen van de ervaringen van cliënten. Aan het onderzoek hebben 400 mensen mee gedaan en men is redelijk tevreden met dit aantal. In het rapport wordt ook een aantal verbeterpunten genoemd, daar gaat men serieus mee aan de slag. Ook is de bedoeling om weer rechtstreeks met de cliënten in gesprek te gaan in ronde tafelgesprekken en zo informatie op te halen. Een ander belangrijk verbeterpunt is het vergroten van de kennis van de klantmanagers over wat er mogelijk is in de stad op het gebied van participeren. Zoals bijvoorbeeld de trajecten bij het Buurtbedrijf.

Op dit moment vindt er een onderzoek plaats naar een regionaal Participatiebedrijf, de vier regiogemeenten hebben aangegeven hieraan mee te willen doen. De koers die Haarlem eerder heeft uitgezet blijft ongewijzigd, namelijk dat men kiest voor een vorm van een netwerkorganisatie met partners en bedrijven in de stad. Daarnaast blijft het SWV en het Beschut Werk bestaan. Annemiek informeert de Participatieraad zodra er meer bekend is.

## **9. Stand van zaken werkgroepen**

### **Sociale Basis:**

Eerder heeft de Participatieraad een ongevraagd advies verstuurd aan de leden van de gemeenteraad over de uitstel van de Sociale Basis en de financiële consequenties voor de nieuwe organisaties en initiatieven. Hier is nog geen reactie op gekomen. A.s. donderdag wordt in de commissie Samenleving de gevolgen van de uitstel Sociale Basis besproken. Er wordt dan ook namens een aantal kleinere organisaties en initiatieven in gesproken. Voorstel is dat Ruth ook inspreekt en nogmaals het ongevraagde advies onder de aandacht brengt. Iedereen gaat hiermee akkoord.

**Wonen:** In het laatste overleg van de werkgroep Wonen is besproken dat het gekozen thema Wonen te breed is en dat het moeilijk is om het concreter te maken. Voorstel is daarom om voor nu het thema los te laten en na de zomer eventueel een nieuw thema te kiezen. Vincent meldt dat de Pletterij aanbiedt om in samenwerking met de Participatieraad debatavonden te organiseren. Dit kan over diverse onderwerpen binnen het sociaal domein gaan. Besloten wordt als proef in ieder geval een keer een dergelijke avond te organiseren. Ideeën voor onderwerpen zijn regelluwe bijstand en mobility mentoring. Andere voorstellen vanuit de leden zijn welkom!

De werkgroep had al een datum geprikt voor een netwerkconferentie en hiervoor als spreker psychiater Jim van Os uitgenodigd. Deze bijeenkomst op woensdag 2 oktober gaat door. Ineke en Ruth hebben met Jim van Os gesproken over de inhoud van zijn bijdrage deze middag.

**WMO-vervoer:** 23 mei is de klankbordgroep Wmo vervoer bijeen geweest. Men is op dit moment tevreden over het Wmo vervoer, maar per 1 september komt het leerlingenvervoer van vier gemeenten erbij. Men geeft aan geleerd te hebben van fouten in het verleden maar verwacht toch dat er wel enige problemen zullen ontstaan. Ruth stelt voor dat Anja en Hans nog eens kijken naar de eerdere adviezen die afgegeven zijn en of dit aanleiding geeft om opnieuw een ongevraagd advies af te geven. In 2023 lopen alle contracten af, idee is om vanaf dat moment ook het vervoer van en naar de dagbesteding toe te voegen. Om ervaringen op te doen is er bij Kennemerhart een pilot vervoer dagbesteding gestart.

**Ongevraagd advies gatekeeperstraining:** De reactie van het college op dit ongevraagde advies is ontvangen. In grote lijnen is men het eens met de Participatieraad en er wordt volgens het college al aan verschillende doelgroepen trainingen gegeven.

**Domus+:** Aanstaaende donderdag wordt in de commissie Samenleving de nota met toetsingscriteria voor Domus+ en Skaevhuze locaties besproken. Deze nota is vooraf besproken met een werkgroep van de Participatieraad.

#### 10. Rondvraag en inspraak van bezoeker

Henk de Bruijn is bewoner van de Nieuwe Weg en maakt zich grote zorgen over de aankoop van de boerderij van de Nieuwe Weg en de mogelijke komst van een Domus+ locatie op dit terrein. Hij geeft aan dat de bewoners het gevoel hebben niet echt gehoord te worden. Hij nodigt de Participatieraad uit om later in het jaar te komen vergaderen in Parkwijk.

Jolande Ketel woont vanavond de vergadering bij. Ze vindt het een goed idee dat de Participatieraad ook een paar keer per jaar in de wijk vergadert.

Petra meldt dat ze contact gehad heeft met David van Wezel over het Regenboogplan. Er stond op zich niet veel nieuws in maar de Participatieraad had graag eerder betrokken willen worden

Er zijn verder geen vragen, Ruth bedankt de leden voor hun aanwezigheid en sluit de vergadering.

#### **Actielijst**

<b>Nummer</b>	<b>Actie</b>	<b>Wie</b>	<b>datum</b>
<b>05-01</b>	<b>Contact opnemen met fractievoorzitter GL/seniorenconvent over afhandeling ongevraagd advies aan gemeenteraad/Sociale Basis</b>	<b>Ruth</b>	<b>Juni 2019</b>
<b>05-02</b>	<b>Training Adviseren kun je leren door de Koepel Wmo raden</b>	<b>Saskia</b>	<b>Najaar 2019</b>
<b>05-03</b>	<b>Opzet reactie op klanttevredenheidsonderzoeken Wmo en Werk en Inkomen</b>	<b>Ruth</b>	<b>Juli 2019</b>

#### **Presentaties vergadering**

<b>Onderwerp</b>	<b>Wie</b>	<b>datum</b>
<b>Pink panel</b>	<b>Petra/Saskia</b>	<b>Nov 2019</b>