



Datum: dinsdag 7 mei 2019

Aanwezig: Ruth Nelemaat (voorzitter), Gert-Jan Ankoné, Mohamed Bouzia, Behy Chegini, Anja van Dam, Vincent Feith, Michiel Nieuwenhuis, Petra Nuyens, Hans Redeker, Samet Sari, Frits de Vries, Saskia Augustin (ambtelijk secretaris verslag)

Afwezig: Jet Harder, Jurry Smit, Ineke Verburg, Floor van Wijk
--

Gast: Wilco Schild van Cliëntenbelang bij agendapunt 2
--

1. Opening

Ruth heet alle aanwezigen welkom en in het bijzonder Wilco Schild. Ineke, Jurry en Jet hebben afgemeld voor deze vergadering.

2. Toelichting evaluatie pilot Onafhankelijke Cliëntondersteuning door Wilco Schild

In 2016 heeft de Participatieraad het eerste ongevraagde advies over onafhankelijke cliëntondersteuning uitgebracht. Na een conferentie over het onderwerp en nog een advies is uiteindelijk in juni 2017 een pilot gestart voor onafhankelijke cliëntondersteuning door Cliëntenbelang voor een periode van twee jaar.

Wilco Schild van Clientenbelang geeft een korte toelichting op de evaluatie.

In 2017 hebben er voornamelijk activiteiten plaats gevonden met betrekking tot communicatie en vooral het bekend maken van cliëntondersteuning op diverse bijeenkomsten voor cliënten en professionals. Dat half jaar zijn drie cliënten ondersteund. In 2018 is het aantal al gestegen naar 15 cliënten, volgens Wilco voor een pilot een redelijk aantal. Deze ondersteuning werd geboden bij het aanvragen van zorg en voorzieningen. Zie voor verdere informatie de bijgevoegde evaluatie. Het huidige contract loopt af per 1 juli 2019, er is inmiddels wel een toezegging dat het contract verlengd wordt tot 1 januari 2020. OCO zou vervolgens meegenomen worden in de thematafels van de Sociale Basis.

Onafhankelijke cliëntondersteuning is bij veel burgers onbekend, men weet niet wat het inhoudt en waar men het kan krijgen. Ook dreigt de term OCO een containerbegrip te worden en levert vaak verwarring op. Het ministerie van VWS stelt in totaal 55 miljoen beschikbaar om OCO meer bekendheid te geven middels een meerjarige campagne en het ondersteunen van koplopersgemeenten.

Enkele opmerkingen en reactie n.a.v. de toelichting:

- Er kan nog veel aan de bekendheid en communicatie rond OCO worden gedaan. Bijvoorbeeld door vermelding op de websites van wijkraden, het CJG, Sociaal Wijkteams.
- Bij de aanbestedingen binnen de Sociale Basis zou de gemeente organisaties moeten verplichten expliciet aandacht te besteden aan OCO.
- Ontwikkel als cliëntenbelang een eigen folder, deze zou bij elke aanvraag binnen de gemeente mee gestuurd moeten worden.
- Alle klantmanager binnen de gemeente Haarlem (Wmo, W&I en SDV) moeten geïnformeerd worden over het bestaan van OCO en actief aanbieden. Dit is een taak van de gemeente.
- Een manier om mensen te bereiken : Organiseer als Clientenbelang workshops in de stad over zorg, bv hoe vraag ik een PGB aan. Voor veel mensen is dit onbekend.

- Plaats (eventueel in samenwerking met de gemeente) advertenties in de lokale nieuwsbladen waarbij de klant centraal staat. Bijvoorbeeld het verhaal van een burger over een aanvraag van een voorziening en de ondersteuning die hij ontving van Clientenbelang.
- Zoek als cliëntenbelang contact met andere organisaties en overleg wat de definitie van OCO is. Wellicht is het mogelijk een gezamenlijke folder uit te brengen,

Er komt een voorstel richting het college voor voortzetting van OCO door Clientenbelang. De Participatieraad zal op dit voorstel adviseren en hierin bovengenoemde opmerkingen verwerken. Ruth dankt Wilco voor zijn toelichting en aanwezigheid.

3. Mededelingen

Jan Veerman is vandaag aanwezig op de publieke tribune. Hij studeert Bedrijfskunde aan de VU en voor zijn thesis onderzoekt hij de burger- en cliëntparticipatie in Volendam/Edam en Haarlem. Hij wil voor dit onderzoek een aantal Participatieraadsleden interviewen.

4. Conceptverslag vergadering juni 2018

Tekstueel:

Geen opmerkingen.

N.a.v.:

Geen opmerkingen

Actielijst:

04-01: Evaluatie OCO staat op agenda, kan van actielijst.

04-02: Toelichting cijfers Wmo, staat op agenda, kan van actielijst.

5. Terugkoppeling overleg met de wethouder

Er is o.a. gesproken over de ontwikkelingen rond de Sociale Basis, Domus+, Wmo wachtlijst en Beschut Werk. In de bijlage een kort verslag van dit overleg.

N.a.v. deze terugkoppeling komt de opmerking dat er geen reactie van de gemeenteraad is gekomen op het ongevraagde advies over de Sociale Basis. Blijkbaar weet de gemeenteraad niet goed hoe om te gaan met haar taak en rol met betrekking tot de Participatieraad. Voorstel is dat Ruth contact opneemt met de voorzitter van het seniorenconvent (overleg van de fractievoorzitters).

6. Trainingen 2019

Op 31 mei is het eerste deel van de training Schrijven op B1 niveau. Er volgt nog een tweede kortere bijeenkomst. Hier moet nog een datum voor geprikt worden.

Behy, Vincent en Tineke stellen voor om de training Adviseren kun je leren van de Koepel Wmo-raden in Haarlem voor de Participatieraadsleden te organiseren. Iedereen gaat akkoord, idee is dit in het najaar te organiseren.

7. Communicatieplan 2019

Naar aanleiding van de bespreking van het communicatieplan in de vorige vergadering is er opnieuw overleg geweest met Vincent, Michiel, Ruth en Saskia. Op basis van het vorige voorstel heeft Vincent een overzicht met redactietaken en taakverdeling gemaakt. Idee is om een aantal van de communicatietaken onder te brengen bij een persoon, bijvoorbeeld een student via Young Capital. De overige leden gaan hiermee akkoord. Verdere informatie volgt.

Van alle leden wordt verwacht eenmaal per jaar een blog te schrijven over hun werkzaamheden en ervaringen met het werk voor de Participatieraad. Voor verdere info zie bijgevoegd schema redactietaken.

8. Wachtlijsten Wmo

Ruth, Petra en Saskia hebben een toelichting gekregen op de het overzicht met de cijfers van de wachttijden voor een aanvraag van een Wmo-voorziening. Het lijkt erop dat de achterstanden van

2018 nagenoeg zijn gewerkt. Het aantal meldingen in 2019 stijgt maar uit de cijfers is niet duidelijk op te maken of er opnieuw wachtlijsten ontstaan.

Klanten die buiten de wettelijke termijnen op de wachtlijst staan worden hier niet over geïnformeerd omdat dit te veel tijd kost.

Een bureau heeft onderzoek gedaan naar het ontstaan van de wachttijden en de verwachtingen voor de toekomst. Dit rapport wordt samen met een overzicht van te nemen maatregelen eind mei verwacht en besproken in de commissie Samenleving op 6 juni. De Participatieraad heeft bij de behandelend ambtenaar aangegeven deze stukken vooraf graag voorgelegd te krijgen.

9. Clientervaringsonderzoek Wmo

Deze week ontving de Participatieraad de rapportage van het cliëntervaringsonderzoek dat in februari 2019 is afgerond. Het rapport en de begeleidende brief roepen nogal wat vragen op, wederom is de respons erg laag, er is niets in terug te vinden over de lange wachttijden bij de Wmo-aanvragen en de bekendheid van de onafhankelijk cliënt ondersteuning is enorm gestegen. Ruth schrijft een eerste concept als reactie op dit rapport, waarin ook gevraagd wordt hoe het staat met de nieuwe continue meting.

10. Stand van zaken werkgroepen

Wonen: Het vorige overleg is niet door, er wordt een nieuwe afspraak ingepland. Op dinsdag 4 juni gaat de Participatieraad vergaderen in de stad in wijkcentrum de Fjord.

WMO-vervoer: De vergadering van de klankbordgroep is verplaatst naar een later tijdstip omdat er dan iets te melden is over de aanbesteding van het leerlingenvervoer.

Mantelzorg in Balans: naar aanleiding van een motie is er een informatienota opgesteld met daarin een overzicht van wat er binnen de gemeente Haarlem aan mogelijkheden is voor ondersteuning mantelzorgers. Anja heeft samen met o.a. Tandem en platform Mantelzorg de nota besproken.

Schulddienstverlening: De werkgroep heeft inmiddels met zes mensen die te maken hebben gehad met de afdeling schulddienstverlening een gesprek gehad. De gesprekken hebben veel informatie opgeleverd, dit wordt verwerkt in een rapport en besproken met de afdeling SDV.

Toegankelijke stad: De werkgroep heeft inmiddels de concept nota ontvangen en komt op 14 mei bijeen om het te bespreken.

Jeugd: Tineke en Ruth hebben de nota Jeugd besproken met de beleidsambtenaar. Het is een goed onderbouwde nota gebaseerd op het Schotse model van de kansencirkel. Die bestaat uit acht elementen die nodig zijn voor een kind om goed te ontwikkelen. Ruth en Tineke stellen een reactie op de nota op.

Adviesvraag kanteling dagbesteding en dagopvang: De nota is ingetrokken, besloten is om de kanteling uit te stellen. Nader informatie volgt.

Hvo-Querido: Dit gesprek was bedoeld om het rapport over de veiligheid van vrouwen binnen de maatschappelijke opvang te bespreken. Door verschillende oorzaken heeft het lang geduurd voor er een afspraak was. Veel van de aanbevelingen in het rapport zijn inmiddels uitgevoerd. Zo zijn door technische aanpassingen in het gebouw de sanitaire voorzieningen voor vrouwen in een afgesloten ruimte. Verder is er gewerkt aan de bewustwording van het personeel over mogelijk onveilige of ongewenste situaties en is er op beide locaties maandelijks een bijeenkomst met een vast persoon. Deze bijeenkomsten zijn bedoeld voor vrouwen om op een ongedwongen manier te kunnen praten over hun gevoelens omtrent veiligheid en ervaringen binnen de opvang. Er wordt goed gebruik gemaakt van deze mogelijkheid.

11. Rondvraag en sluiting

Petra heeft contact gehad met Marjolein van Haaften van het Antidiscriminatiebureau. Het onderzoek naar de ervaringen van leden van het Pink Panel in Haarlem is afgerond. Marjolein wil graag in de vergadering een toelichting geven zodra het rapport beschikbaar is.

Gert-Jan heeft een vraag over het Participatiebedrijf. Op dit moment worden de mogelijkheden van een regionaal bedrijf onderzocht. Dit is een drastische wijziging, is dit alleen organisatorisch of heeft dit ook gevolgen en betekenis voor het beleid? Saskia vraagt dit na.

Saskia vraagt of iedereen het programmaboekje van de week van het Sociaal Domein heeft ontvangen en ingezien. De leden van de Participatieraad zijn uitgenodigd om in te schrijven op de activiteiten.

In dezelfde week, op 6 juni organiseert de Participatieraad samen met de ervaringsdeskundige en de ambassadeurs Toegankelijkheid een netwerkbijeenkomst Samen maken we de stad. Er zijn nog leden nodig die hierbij aanwezig willen zijn.

Ruth vraagt nogmaals aan iedereen om de vacaturetekst binnen het eigen netwerk te verspreiden. Belangstellenden wordt gevraagd een motivatiebrief met cv te sturen aan Saskia. Tineke, Vincent en Hetty van Halder nemen zitting in de sollicitatiecommissie.

Er zijn verder geen vragen, Ruth bedankt de leden voor hun aanwezigheid en sluit de vergadering.

Actielijst

Nummer	Actie	Wie	datum
05-01	Contact opnemen met fractievoorzitter GL/seniorenconvent over afhandeling ongevraagd advies aan gemeenteraad/Sociale Basis	Ruth	Juni 2019
05-02	Training Adviseren kun je leren door de Koepel Wmo raden	Saskia	Najaar 2019
05-03	Opzet reactie op Ceo-Wmo	Ruth	Juni 2019
05-04	Reactie op nota Jeugd	Ruth en Tineke	19-5-2019
05-05	Vraag over Participatiebedrijf	Saskia	Juni 2019

Presentaties vergadering

Onderwerp	Wie	datum
Pink panel	Petra/Saskia	Nov 2019