



**Datum: dinsdag 2 oktober 2018**

Aanwezig: Ruth Nelemaat (voorzitter), Gert-Jan Ankoné, Mohamed Bouzia, Anja van Dam, Jet Harder, Bernice Mulder, , Petra Nuyens, Hans Redeker, Douwe Reinders, , Louis Sluys, Jurry Smit, Ineke Verburg, Floor van Wijk, Frits de Vries, Saskia Augustin (ambtelijk secretaris verslag)
---

Afwezig: Samet Sari
---------------------

Gasten: Inge Veenstra en Hetty van Halder van Tandem
--

### 1. Opening

Ruth heet iedereen welkom en in het bijzonder de gasten Inge Veenstra en Hetty van Halder. Samet heeft zich afgemeld voor deze vergadering.

### 2. Presentatie Tandem

De laatste keer dat Tandem een presentatie gegeven heeft in de participatieraad vergadering is inmiddels drie jaar geleden. Sindsdien is het aantal mantelzorgers dat ingeschreven staat bij Tandem verdubbeld, mede dankzij de briefactie destijds. Inge Veenstra en Hetty van Halder geven een presentatie over de actuele ontwikkelingen binnen het sociaal domein en de rol van Tandem in deze. (zie bijgevoegde presentatie). Enkele opmerkingen en vragen n.a.v. de presentatie:

- Er is een opvallende stijging van mantelzorgers voor naasten met een verslaving of depressieve klachten.
- In Schalkwijk is het aantal mantelzorgers het hoogst t.o.v. andere wijken van Haarlem. Naar de achterliggende oorzaak is (nog) geen onderzoek naar gedaan.
- Mantelzorg wordt door veel mantelzorgers niet alleen als zware last ervaren maar ook als iets positiefs dat men voor elkaar doet.
- Tot nu toe heeft Tandem voldoende middelen om haar activiteiten uit te voeren. De financiering komt voornamelijk via de gemeenten. Tandem werkt onafhankelijk en is vrij in haar adviezen en voorlichting binnen het brede veld.
- Er is geen wachtlijst bij Tandem, afspraken kunnen meteen ingepland worden, intake vindt binnen een week plaats.
- Er is aandacht voor een multicultureel aanbod. Door twee antropologen is onderzocht hoe aansluiting gevonden kan worden bij mantelzorgers met een andere culturele en/of maatschappelijke achtergrond.
- Binnen de psychiatrie is veel stille mantelzorg, ook bij opname in een instelling. In principe ligt de opdracht voor ondersteuning van deze mantelzorgers bij de instelling waar de naaste is opgenomen. Maar in de praktijk is de ervaring dat binnen de GGZ en RIBW hier weinig aandacht voor is.
- Tandem richt zich primair op ondersteuning van mantelzorgers die zorgen voor thuiswonenden. Maar mantelzorgers van naasten die opgenomen zijn in een instelling en die zich melden met een hulp- of adviesvraag bij Tandem worden wel geholpen.
- Er staan op dit moment 4000 mantelzorgers ingeschreven bij Tandem, het is niet bekend hoeveel van hen overbelast zijn. Uit landelijke cijfers blijkt wel dat het aantal overbelaste mantelzorgers groeiend is. Of dit een gevolg is van de kanteling of dat het komt omdat mantelzorgers zelf (te lang) maar doorgaan, kan Inge niet beantwoorden.

- Op de website [www.helpenzorgen.nl](http://www.helpenzorgen.nl) staat een mooi overzicht van alle mogelijkheden die er zijn voor respijtzorg. Overzichtelijk verdeeld in leeftijdscategorieën en ziektebeelden.
- Consulente van Tandem schuiven ook aan bij gesprekken met het Sociaal Wijkteam. Dit is een vorm van onafhankelijke cliëntondersteuning waarbij Tandem opkomt voor het belang van de mantelzorger. Wat heeft de mantelzorger nodig om te kunnen blijven functioneren.

### 3. Conceptverslag vergadering juni 2018

Tekstueel:

Frits ontbreekt op de aanwezigheidslijst, wordt aangepast. Verder geen opmerkingen.

N.a.v.:

Punt 5, het discussiestuk over de percentages in de klanttevredenheidsstukken komt volgende keer op de agenda.

Actielijst

09-01: Ruth en Saskia hebben afspraken gemaakt over het herzien van de teksten op de website.

12-01: Brief is niet meer nodig omdat de gemeente dit jaar geen vrijwilligersprijs uitreikt en dus ook geen feest organiseert. Kan van actielijst.

09-03: Komt terug bij agendapunt 5.

09-04: Idee is om de rol en werkzaamheden van de Participatieraad als onderwerp te nemen voor de kennismakingsbijeenkomst met de leden van de commissie Samenleving.

### 4. Reactie college op actieplan Toegankelijke stad

De aanbevelingen in het actieplan zijn goed opgepakt door de gemeente met acties voor zowel de korte als lange termijn. Er is een integrale projectgroep ingesteld, 11 ambassadeurs aangesteld en begin 2019 wordt er een investerings- en projectplan opgesteld voor toegankelijkheid voor de stad op de langere termijn. Uiteraard wil de Participatieraad op de hoogte blijven van de verdere ontwikkelingen.

### 5. Openstaande adviezen

**Diversiteitsbeleid:** Vorig jaar heeft de Participatieraad het advies diversiteitsbeleid afgegeven en afgelopen februari heeft het college schriftelijk gereageerd. In deze reactie was een aantal acties opgenomen voor het komende jaar. Voor de zomer heeft de werkgroep een concept notitie ontvangen als aanvulling op de eerdere reactie van het college. Op dit moment is niet duidelijk hoe het verdere vervolg is. Dit is besproken in het periodiek overleg met Piet Haker, hij gaat navraag doen. In de vorige vergadering herinnerde Mohamed ons er aan dat we met de zelforganisaties hebben afgesproken om een of twee keer per jaar een overleg in te plannen. Voorstel is nu om de notitie diversiteitsbeleid af te wachten zodat we deze met de zelforganisaties kunnen bespreken.

**Onafhankelijke cliëntondersteuning:** de inhuur OCO was een pilot voor een periode van een jaar. Er is een tussentijdse evaluatie uitgevoerd, het rapport komt naar de Participatieraad.

**Haarlemmers in zorgnood:** Er vindt op dit moment een onderzoek plaats naar de effectiviteit van de verschillende meldpunten en de opvolging van de gedane meldingen. In het advies wordt aanbevolen één meldpunt voor mensen met verward gedrag in te stellen. Er ontstaat vervolgens een discussie over een eerder afgegeven advies over het instellen van één meldpunt voor het sociaal domein. Zou dit gecombineerd kunnen worden met het genoemd meldpunt in het advies? Dit zou verwarring op kunnen wekken, daarnaast zijn de vervolg procedures na melding van verschillend aard. Er is een overleg ingepland met de werkgroep om de resultaten van het onderzoek te bespreken, het idee van één meldpunt sociaal domein brengt de werkgroep in.

#### Inspreker:

Moussa Aynan van Jouw Haarlem en gemeenteraadslid heeft verzocht in te spreken. Hij heeft een tweetal vragen over de opmerkingen van de Participatieraad in het stakeholderonderzoek omtrent de organisatieontwikkeling van het Sociaal Wijkteam.

Wat bedoelt de Participatieraad met het loslaten van het twee benen-principe? Waarom adviseert de Participatieraad de gemeentelijke diensten geen deel meer uit te laten maken van het Sociaal Wijkteam maar in plaats daarvan een goede frontoffice op te zetten?

Reactie vanuit de Participatieraad: Het twee-benen principe leidt tot spanning in de uitvoering, voornamelijk voor ambtenaren wanneer er onrechtmatigheden of fraude geconstateerd wordt. Hulpverleners moeten zuiver kunnen helpen zonder belemmeringen door wettelijke ambtelijke bepalingen en regelinggeving. Burgers hebben over het algemeen meer vertrouwen in de hulpverlening wanneer deze losstaat van de gemeente. Daarnaast levert het twee-benen principe versnippering van uren op, extra overlegstructuren en het legt een zware druk op de overhead van de leverende organisaties.

De medewerkers van het Sociaal Wijkteam hebben geen doorzettingsmacht, aanvragen e.d worden afgehandeld volgens de gebruikelijke procedures. De Participatieraad adviseert de rol van voorlichting en uitvoering te scheiden en een integraal team als backoffice in te stellen die de aanvragen van uit het Sociaal Wijkteam afhandelt.

## **6. Wervingsprocedure nieuw lid**

Er zijn in totaal 15 reacties binnengekomen. Zes van hen worden uitgenodigd voor een gesprek. Verwachting is dat eind oktober er een keuze is gemaakt.

## **7. Stand van zaken werkgroepen**

*Jeugd:* de werkgroep Jeugd is in het periodiek overleg geïnformeerd over de nieuwe meldcode huiselijk geweld, de praktijkondersteuners huisarts Jeugd en de problemen rond de inkoop bovenregionale Jeugdbescherming en Jeugdreclassering. Voor verdere informatie zie het eerder verstuurd verslag van dit overleg. Het is nog niet gelukt om iemand vanuit Jeugd aan te laten schuiven bij het periodiek overleg met Piet Haker. Er volgt een nieuwe poging.

*Participatiebedrijf:* vorig jaar is de werkgroep voor het laatst geïnformeerd over de voortgang van het nieuw op te richten Participatiebedrijf. Inmiddels zijn er nieuwe ontwikkelingen. De werkgroep, die bestaat uit Frits, Ruth, Gert-Jan en Mohamed, gaat op korte termijn in overleg met Piet Haker.

*Sociaal Wijkteam:* In de vorige vergadering is in een besloten gedeelte al gesproken over de keuze van het college om geen veranderingen aan te brengen in de organisatievorm van het Sociaal Wijkteam. De nota staat op de agenda van de vergadering van de commissie Samenleving van aanstaande donderdag. Bijlage bij de nota is het stakeholdersonderzoek, waarin ook de mening van de Participatieraad is opgenomen. Ruth is het niet eens met de in het onderzoek genoemde opmerking dat binnen de Participatieraad er verschil van mening is over de gewenste organisatievorm van het Sociaal Wijkteam. Er zijn destijds ter voorbereiding van de bespreking met de werkgroep vragenlijsten verstuurd welke vervolgens ingevuld zijn op persoonlijke titel. Vervolgens is er een gezamenlijke reactie opgesteld. Ruth neemt dit nog op met Piet Haker.

*Werk en Inkomen:* er is inmiddels een tussenrapportage van het project Ik doe mee! In de vergadering van december komt Marjan Beneker een toelichting geven op de bevindingen. Ruth en Frits zijn door Corinne Visser bijgepraat over de ontwikkelingen rond het vroeg signaleren van schulden en het minimabeleid. Hier komen we in de volgende vergadering op terug.

*Kennismakingsbijeenkomst leden commissie Samenleving:* er is gevraagd aan iedereen om thema's te bedenken voor deze bijeenkomst. Ineke stelt voor de Participatieraad zelf als thema te nemen. Wat is haar rol, hoe werkt de Participatieraad en hoe willen we onze adviesrol vormgeven ten opzichte van de commissie Samenleving.

*Seniorenplatform:* al jaren is er twee keer per jaar een overleg met de wethouder en een vertegenwoordiger van de ouderenbonden. Aan beide kanten is uitgesproken dat een dergelijke vorm van overleg niet meer effectief is. Er ligt nu een voorstel voor het oprichten van een seniorenplatform. Ruth en Frits hebben dit voorstel besproken met de opsteller. Zij zijn van mening dat overleg met de ouderenbonden en de gemeente goed is, maar de vraag is of de gemeente de regie moet nemen in het opzetten en faciliteren van een dergelijk platform.

Daarnaast is men bezig met het opzetten van een netwerk voor kwetsbare ouderen in Zuid-Kennemerland. Het netwerk is bedoeld voor zorgprofessionals, sociaal hulpverleners en kwetsbare ouderen met hun naasten. De Participatieraad is gevraagd zitting te nemen in de werkgroep informatievoorziening en vroegsignalering, Ruth legt dit verzoek nu voor. De leden zijn van mening dat zitting in een dergelijk netwerk niet past binnen de rol en taken van de Participatieraad. Voor een dergelijke inwonersvertegenwoordiger lijkt het passender te kiezen voor een lid van een cliëntenraad of ouderenbond. Wanneer het netwerk een standpunt rond beleidsproblemen nodig heeft kan de Participatieraad hierin adviseren.

*Vergaderen in de stad:* de werkgroep heeft besloten de eerste vergadering buiten het stadhuis te organiseren in het Rozenprieel en wel op 11 december. (let op dit is een wijziging, de vergadering stond ingepland op 4 december). Over het thema van de avond wordt nog nagedacht. Op korte termijn heeft de werkgroep overleg met de opbouwerker van de wijk en lid van het sociaal wijkteam.

*Teamdag:* Er wordt een datum geprikt voor een teamdag (zaterdag 10 november). Doel van de middag is om met elkaar in gesprek te gaan over waar we nu staan en waar we naar toe willen in de komende periode en aan welk thema we voor het komende jaar kiezen.

### **8. Rondvraag en sluiting**

Louis was bij een presentatie over de nieuwe route door Ankie Siegers. Hij merkt op dat het goed is dat er binnen de gemeente aandacht is voor de hulpvraag verduidelijking en voor het maken van een zorgplan. Een gedrags- en visie verandering is in deze heel belangrijk.

Ineke heeft de cijfers ontvangen over het aantal gedwongen opnames in Haarlem, zij stuurt deze rond.

Anja en Ineke gaan 4 oktober naar de bijeenkomst "Haarlem vergeet je niet".

Petra meldt dat de SIG gestart is met een vervolg traject voor jongeren die van school komen. Het traject richt zich op het aanleren van nieuwe vaardigheden die nodig zijn bij de dagbesteding of op een werkplek.

Ruth merkt op dat er veel onrust is in de stad over de aankoop van een boerderij in Parkwijk voor een Domus+ project en over de woningen in de Waardepolder. Wat opvalt is de slechte communicatie vanuit de gemeente. De vraag is of wij als Participatieraad in deze een rol hebben. Er wordt besloten voor nu de ontwikkelingen af te wachten, aangezien beide onderwerpen binnenkort besproken worden in de gemeenteraad.

### **Actielijst**

<b>Nummer</b>	<b>Actie</b>	<b>Wie</b>	<b>datum</b>
<b>09-01</b>	<b>Aanpassen teksten website</b>	<b>Ruth en Saskia</b>	<b>Derde kwartaal 2018</b>
<b>09-02</b>	<b>Vorbereiden discussiestuk percentages klanttevredenheidsonderzoek</b>	<b>Gert-Jan/Louis</b>	<b>november</b>
<b>10-01</b>	<b>Afspraak Piet Haker over Participatiebedrijf</b> <b>Inplannen</b>	<b>Saskia</b>	

### **Presentaties vergadering**

<b><i>Onderwerp</i></b>	<b><i>Wie</i></b>	<b><i>datum</i></b>
<b><i>Resultaten Ik doe mee!</i></b>	<b><i>Saskia</i></b>	<b><i>januari</i></b>