



Datum: dinsdag 15 mei 2018

Aanwezig: Ruth Nelemaat (voorzitter), Gert-Jan Ankoné, Mohamed Bouzia, Anja van Dam, Jet Harder, Bernice Mulder, Petra Nuyens, Hans Redeker, Louis Sluys, Ineke Verburg, Frits de Vries, Floor van Wijk, Saskia Augustin (ambtelijk secretaris verslag)

Afwezig: Douwe Reinders, Samet Sari, Jurry Smit, Joost Smitskamp
--

Gasten: Marjan Beneker en Nora Kasmi, gemeente Haarlem (agendapunt 2)

1. Opening en mededelingen

Ruth opent de vergadering en heet iedereen welkom. Bernice, Samet, Jurry en Douwe hebben zich afgemeld voor deze vergadering. Joost heeft aangegeven te stoppen met zijn werkzaamheden voor de Participatieraad, hij heeft dit besluit toegelicht in een persoonlijke mail naar alle leden. Joost heeft aangegeven geen apart afscheid te willen maar dat hij graag aanschuift bij de eerstvolgende informele bijeenkomst van de Participatieraad. Joost wordt bedankt voor zijn bijdrage aan het werk van de Participatieraad.

Door het vertrek van Joost ontstaat er weer een vacature. Na de zomervakantie start de wervingsactie. Hans, Anja, Ineke en Floor bieden zich aan om plaats te nemen in de sollicitatiecommissie.

2. Presentatie programma Ik doe mee! door Marjan Beneker en Nora Kasmi

Marjan Beneker, beleidsadviseur bij afdeling Werk en Inkomen van de gemeente Haarlem begint de presentatie met een terugblik op de totstandkoming van het project Ik doe mee! In 2016 is het koersdocument vastgesteld, mede dankzij de adviezen van de Participatieraad, waarin de nadruk kwam te liggen op het weer mee doen in de maatschappij. Werken voor wie dit kan en participeren voor wie dit (nog) niet mogelijk is. In de afgelopen jaren zijn er weinig contactmomenten geweest tussen klantmanagers en Haarlemmers met een bijstandsuitkering. Een van de doelen binnen het project Ik doe mee is om binnen 18 maanden met alle mensen met een bijstandsuitkering een persoonlijk gesprek te hebben waar binnen gekeken wordt naar de mogelijkheden en kansen die er zijn. Nora Kasmi, projectleider Ik doe mee!, geeft in haar presentatie een nadere toelichting op deze nieuwe werkwijze en op de voorlopige cijfers en resultaten. Zie bijgevoegde presentatie voor verdere informatie. Enkele vragen en opmerkingen naar aanleiding van de presentatie:

- Het plan van aanpak wordt niet ondertekend door klant en klantmanager, achterliggende gedachte is dat men uitgaat van een positieve insteek, zonder dwang. Klanten worden gestimuleerd om mee te denken en zelf met ideeën te komen. Men gaat er vanuit dat beiden zich aan de gemaakte afspraken houden of indien nodig opnieuw in gesprek gaan om het plan aan te passen. Er zijn hiermee tot nu toe geen problemen geweest.
- Naast het persoonlijke gesprek wordt er ook een rechtmatigheidsonderzoek uitgevoerd. Hierin wordt gekeken naar het recht op uitkering, of de toegepaste norm klopt maar ook of de klant gebruik maakt van alle (minima)voorzieningen en belastingtoeslagen. Dit onderzoek wordt uitgevoerd door een andere afdeling, achterliggende gedachte is dat het zo geen invloed heeft op de vertrouwensband die opgebouwd wordt tussen klant en klantmanager.
- Er zijn nieuwe contracten afgesloten met de re-integratie partners waarbij extra aandacht is voor een aantal doelgroepen, zoals 45 plussers, statushouders en ex-gedetineerden. Het

financieringsmodel is nu nog resultaatgericht, maar dit is nog in ontwikkeling waarbij gekeken wordt naar andere vormen van financiering zoals lum sum of via een subsidie relatie.

- Periodiek komt de kwaliteitskring bijeen en worden diverse thema's besproken, maar ook casussen, knelpunten en mogelijke oplossingen. Ook de werkwijze van Ik doe mee! komt ter sprake. Ketpartners en medewerkers binnen het Sociaal Domein en ervaringsdeskundigen nemen plaats in deze kwaliteitskring, leden van de Participatieraad worden ook uitgenodigd aan te schuiven bij dit overleg. Wie belangstelling heeft kan dit melden bij Saskia.
- Over het algemeen reageren de klanten positief op de nieuwe werkwijze. Een aantal is in eerste instantie wat terughoudend, maar dit blijkt ook vaak te komen doordat zij al jaren geen contact hebben gehad met een klantmanager. Wanneer klant niet reageren op herhaaldelijke uitnodigingen wordt het Sociaal Wijkteam ingeschakeld om polshoogte te gaan nemen.
- Planning is om half oktober 2018 alle klanten gesproken te hebben en dat eind 2018 ook alle rechtmatigheidsonderzoeken zijn uitgevoerd. Na de zomer zullen de resultaten van een tussenevaluatie bekend zijn. Marjan en Nora zullen dan opnieuw een toelichting geven in de vergadering van de Participatieraad.

Marjan en Nora worden hartelijk bedankt voor hun uitgebreide en heldere toelichting.

3. Conceptverslag vergadering april 2018

Tekstueel:

Geen opmerkingen.

N.a.v.:

Punt 4, Frits mist de inbreng van Koos Pelsser op dit onderwerp, hij staat ook niet vermeld als aanwezige gast. Saskia past dit aan.

Punt 7 Diversiteitsbeleid, in het volgend overleg met de wethouder zal Ruth vragen hoe het staat met de toegezegde acties in het kader van het diversiteitsbeleid.

Actielijst

04-01: Er komt een nieuwe klachtenregeling maar men wil evengoed ook de nu geldende klachtenregeling ontvangen om te kunnen vergelijken. Saskia vraagt de klachtenregeling op.

4. Terugblik conferentie Toegankelijke stad

De conferentie was een groot succes, er waren veel positieve reacties van de deelnemers. De opkomst was hoog met deelnemers vanuit de diverse doelgroepen. Er is veel informatie opgehaald maar de bijeenkomst heeft zeker ook bijgedragen aan meer bewustwording over toegankelijkheid voor de burgers maar ook voor organisaties als het MKB en Horeca Haarlem. In de weken erna zijn er meerdere artikelen in de media verschenen waarin verwezen werd naar de conferentie. Het was een vol programma. Voor de workshops en de terugkoppeling had meer tijd ingepland kunnen worden. Daags na de conferentie hebben Ruth en Femke Schukking een open brief waarin ze aandacht vragen voor de toegankelijke stad aangeboden aan de onderhandelaars voor het nieuwe college en ze hebben het getekend verslag getoond. Het verslag van de conferentie is inmiddels verstuurd aan alle deelnemers. De werkgroep is nu alle opgehaalde informatie aan het verwerken in een actieplan voor het college.

5. Adviesvraag Wmo verordening en uitvoeringsregels Wmo

De nieuwe verordening is een omvangrijk document geworden waarin o.a. naast algemene beleidspunten ook de algemene criteria en resultaten per voorziening zijn opgenomen. In de afgelopen periode heeft de Participatieraad advies uitgebracht over de diverse beleidsonderwerpen binnen de Wmo, aangezien er in deze verordening geen nieuw beleid is opgenomen is er nu geen aanleiding om opnieuw inhoudelijk te adviseren. Wel zal er geadviseerd worden een leesbare versie te ontwerpen.

6. Reactie college op brief Participatieraad

Er is nog geen reactie op de brief van februari aan het college over het klanttevredenheidsonderzoek Wmo. Toegezegd is dat deze binnen twee weken verstuurd wordt.

7. Stand van zaken werkgroepen

Werkgroep dagbesteding:

Er is nog veel onduidelijkheid over de herindicaties dagbesteding en ambulante begeleiding en afhandeling van de bezwaren. Op 12 juni gaat de werkgroep in gesprek met de desbetreffende afdeling om uitleg te krijgen over de procedure. Saskia gaat proberen de afspraak te vervroegen. Anja, Petra, Ruth en Gert-Jan willen aansluiten.

Diversiteitsbeleid:

In de reactie op het advies diversiteitsbeleid worden een aantal acties genoemd. In het volgende agendaoverleg met de wethouder zal Ruth hierop terugkomen en vragen naar de stand van zaken.

Wmo-vervoer:

Anja was bij het klankbordgroep overleg, het gaat beter met het Wmo vervoer. Dit komt ook doordat er tijdelijk meer chauffeur zijn ingezet en wel reguliere chauffeurs van Connexion. Dit is een tijdelijke oplossing. In de afgelopen periode was het stiptheidspercentage 93%, het minimum zoals vereist in de aanbesteding. Het gesprek is nog gaande om het minimum percentage te verhogen naar 98%. Er wordt gewerkt aan een andere afhandeling van klachten bij de regiorijder.

Jeugd:

De werkgroep Jeugd is bijgepraat over de ontwikkelingen binnen het CJG. Van dit overleg is een apart verslag gestuurd aan alle leden.

Regionaal voorzittersoverleg:

Tweemaal per jaar komen voorzitters van de adviesraden uit de regio bij elkaar. Voorheen werd dit overleg kosteloos ondersteund door medewerkers van het AVI- programma. (AVI = aandacht voor iedereen). Het AVI-programma krijgt geen subsidie meer en hierdoor vervalt de ondersteuning. De voorzitter van het regionaal voorzittersoverleg heeft voorgesteld nu ondersteuning (agenda opstellen en verslaglegging) in te huren via de organisatie Cliënten belang. De kosten worden verdeeld over de deelnemende raden (90 euro per vergadering). Niet alle deelnemers aan het overleg, waaronder Ruth, zien het nut hiervan in. De leden van de Participatieraad zijn het hier mee eens, Ruth neemt contact op met de regiovoorzitter.

Bijeenkomsten:

Woensdag 16 mei 13.00 tot 16.00 bijeenkomst ervaringsdeskundigen: Anja, Ineke, Saskia

Maandag 28 mei 13.30 -16.30 bijeenkomst Sociale Basis: Gert-Jan, Floor en Louis

Woensdag 30 mei 13.00-15.00 werkbezoek Wmo loket Heemstede: Ruth en Louis

Donderdag 31 mei Opening buurtbedrijf Locatie Noord: Floor en Petra

8. Rondvraag en sluiting

Ineke heeft samen met Saskia een gesprek gehad met Merel Vendel beleidsadviseur Veiligheid over mensen met verward gedrag vanwege GGZ problematiek, wachtlijsten in de ambulante zorg en het vervoltraject na opname en rol van het Sociaal Wijkteam. Het is moeilijk om cijfers boven water te krijgen over het aantal mensen met verward gedrag. Daarnaast is verward gedrag een containerbegrip geworden, het kan veroorzaakt worden door levensproblemen of door aandoeningen of beperkingen. Ineke gaat proberen via een WOB verzoek aan de Raad van Rechtspraak de cijfers alsnog te krijgen.

Petra wil nogmaals proberen een werkbezoek aan de Fjord te organiseren. Aanmelden bij Petra.

Actielijst

Nummer	Actie	Wie	datum
09-01	Aanpassen teksten website	Ruth en Saskia	Tweede kwartaal 2018
12-01	Opstellen brief college over andere invulling uitreiking Participatieprijs	Saskia/Ruth	Nieuw college
04-01	Opvragen klachtenregeling regiorijder	Saskia	Mei 2018

Presentaties vergadering

Onderwerp	Wie	datum
Mobility mentoring	Ruth	2018
Doorontwikkeling Sociaal Wijkteam	Saskia	juni
Tandem presentatie	Saskia	September