



Datum: dinsdag 5 april 2016

Aanwezig: Voorzitter: Ruth Nelemaat leden: Ton van Angeren, Gert-Jan Ankoné, Anja van Dam, Driss el Gharnati, Marzoug Lehiba, Bernice Mulder, Petra Nuyens, Frank van de Peppel, Hans Redeker, Douwe Reinders, Jurry Smit, Mirjam Stolp, Corinne Visser, Frits de Vries, Floor van Wijk, ambtelijk secretaris: Saskia Augustin (verslag)

Gasten: Rolf Kwist, Debbie Kremer, Gitta van der Linden (agendapunt 3) Koos Pellser (agendapunt 5), Simone Leensen (agendapunt 9)

1. Opening en vaststelling agenda

Ruth opent de vergadering en heet iedereen welkom in het bijzonder Bernice Mulder; nieuw lid van de Participatieraad en alle gasten. Er wordt geschoven in de agendapunten en de agenda wordt vervolgens vastgesteld.

2. Voorstellen nieuw lid Participatieraad

Bernice Mulder is door de sollicitatiecommissie voorgedragen voor benoeming als lid van de Participatieraad Haarlem. Zij stelt zich in het kort voor; Bernice is opgegroeid in Haarlem heeft een achtergrond in jeugdzorg, gezondheidszorg en psychiatrie. Ook is zij al jaren lid van de ledenraad van Ypsilon (vereniging van familieleden en naasten van mensen met schizofrenie). Bernice is blij dat ze gekozen is, het lijkt haar erg leuk en leerzaam een bijdrage te leveren aan het werk van de Participatieraad. Ruth wenst haar namens alle leden veel succes.

3. Presentatie BUUV en Sociaal Makelaars

BUUV, de marktplaats voor en door bewoners bestaat inmiddels vijf jaar en is sinds vorig jaar uitgebreid over de hele stad. Rolf Kwist, accounthouder geeft in een presentatie toelichting over de werkwijze van BUUV en de ontwikkeling van de activiteiten binnen en buiten Haarlem (zie presentatie in de bijlage). Enkele vragen en opmerkingen naar aanleiding van deze presentatie:

- Het aantal deelnemers en aantal matches stijgt nog steeds.
- Naast de digitale marktplaats (60% van vraag en aanbod) wordt er ook veel gebruik gemaakt van de fysieke werkplaats (40%). Dit zijn prikborden met kaartjes met vraag en aanbod, die verspreid staan op strategische punten in de stad.
- Het aantal situaties waarin sprake was van misbruik is niet groot, er zijn drie gevallen bekend in de afgelopen vijf jaar waarin niet volgens de huisregels gehandeld is. Desondanks vraagt de Participatieraad nadrukkelijk om voldoende aandacht voor verschillende vormen van misbruik; er zijn namelijk gevallen bekend waarbij er bijvoorbeeld toch geld gevraagd werd voor diensten en niet alle gedupeerden durven misstanden te melden.
- Er zijn vijf Sociaal Makelaars in dienst bij BUUV, zij ondersteunen de kwetsbare doelgroepen, gaan het gesprek aan en kijken hierbij naar wat de mensen nodig hebben maar ook wat zij zelf aan talenten hebben die ingezet kunnen worden, uiteraard alleen wanneer men dit zelf ook wil. Daarnaast zijn er 64 vrijwilligers actief die in het verlengde

van de professionals ondersteuning bieden op een breed terrein, bijvoorbeeld op kantoor of bij de spreekuren in de stad.

- Opvallend is dat het percentage kwetsbare burgers onder de BUUV-deelnemers hoog is, dit komt door de inzet van de Sociaal Makelaars en de samenwerking met de diverse organisaties in de stad.
- Burgers uit kwetsbare groepen melden zowel zich zelf aan als via een zorgaanbieder. Zodra er het gevoel is dat er meer schuilt achter een hulpvraag nemen de Sociaal Makelaars contact op. Risico bij het zelf melden is dat bijvoorbeeld mensen met een beperking zichzelf overschatten en diensten aanbieden die zij niet waar kunnen maken.
- Bij de start van BUUV was er veel kritiek op de hoge kosten van het project. Twee jaar geleden zijn er enkele kosten/baten analyse uitgevoerd waar uit een positief rendement bleek van +3. Ook waren de hoge kosten in het begin terug te voeren op opstartkosten. Inmiddels zijn de kosten per match gedaald van 160 naar 30 euro.
- Het concept BUUV is inmiddels ook overgenomen door een aantal andere steden in het land. Deze gemeenten beheren een gezamenlijke ontwikkelpot die het mogelijk maakt te blijven innoveren. Zo wordt er nu onderzocht hoe activiteiten in groepsverband zoals bewonersinitiatieven een plek kunnen krijgen binnen BUUV.
- Binnenkort volgt informatienota 'Vijf jaar BUUV' met verslag, deze wordt aangeboden aan de Participatieraad.

Debbie Kremer, Sociaal Makelaar bij BUUV licht een tweetal casus toe waarin de kracht van BUUV in combinatie met de Sociaal Makelaars naar voren komt. In beide gevallen maakten de deelnemers gebruik van aanbod vanuit BUUV maar zijn ze uiteindelijk na tussenkomst van de Sociaal Makelaars ook zelf actief geworden voor BUUV.

Gitta van der Linden, teamleider BUUV, nodigt de Participatieraad uit voor een werkbezoek aan BUUV en de Sociaal Makelaars. Saskia zal hiervoor een geschikte datum inventariseren.

4. Haarlem Toegankelijke Stad

Naar aanleiding van de ratificatie van het VN-verdrag voor de rechten van mensen met een beperking is er in de vergadering al eerder besproken of de Participatieraad hier iets mee kan en wil doen. Frits en Frank zijn in gesprek gegaan met Koos Pellser van het PMO (Platform Minima Organisaties). Koos is gevraagd vanwege zijn expertise op dit gebied, opgedaan tijdens zijn werkzaamheden voor het Landelijke Bureau Toegankelijkheid. Koos geeft een heldere presentatie over de verschillende vormen van toegankelijkheid en hoe Haarlem de ambitie om te komen tot een stad met toegang voor iedereen zou kunnen verwezenlijken (zie presentatie in de bijlage). Frits, Frank en Koos stellen een ongevraagd advies op; streven is dit advies met een week te versturen.

Daarnaast is er een adviesvraag gekomen van de Christen Unie op hun initiatief nota "Toegankelijke Stad". Besloten wordt om op dit moment niet in te gaan op deze adviesvraag maar in een volgende vergadering eerst de discussie aan te gaan hoe de Participatieraad om wil gaan met dit soort initiatieven vanuit de gemeentepolitiek. Ruth neemt hierover contact op met de ChristenUnie.

5. Conceptverslag 5 april 2016

Tekstueel geen opmerkingen.

N.a.v. blz 3 rondvraag; Saskia nodigt voor de volgende vergadering een vertegenwoordiger van de CJG-coaches uit voor een toelichting op hun werkzaamheden. De projectleider Sociaal Wijkteam wordt eveneens voor een volgende vergadering uitgenodigd.

Actielijst:

04-01 de reactie op het ongevraagd advies Wmo-doelgroepenvervoer is onderweg, kan van de actielijst.

04-02 advies op de discussienota Sociaal Wijkteam is verzonden. Kan van actielijst.

04-03 Mirjam heeft een overzicht opgesteld van de verschillende leeftijdsgrenzen binnen de diverse wet- en regelgeving. Verwachting is dat er binnenkort nog een nota verschijnt waarin de analyses dagbesteding, individuele begeleiding en de lacunes in de diverse wetten (zoals de 18- 18 + problematiek) worden verwerkt. Bij de advisering op deze nota kan het overzicht van Mirjam als bijlage gebruikt worden.

04-05 Plan is verstuurd aan de Participatieraad, kan van de actielijst.

6. Reactie op adviezen:

Wmo doelgroepenvervoer

Reactie van B&W zou onderweg zijn maar is nog niet ontvangen.

(inmiddels is de reactie ontvangen).

Schoolverlaters ZMLK-Praktijkscholen

Marjan Beneker heeft een aantal inhoudelijke vragen over het advies gesteld, deze zijn door Petra beantwoord.

Schulddienstverlening

De werkgroep is niet erg positief over de reactie van het college, ze is van mening dat er niet voldoende ingegaan wordt op de knelpunten bij de toegang tot schulddienstverlening. Hans, Corinne en Ruth overleggen of het zinvol is om in te spreken bij de commissie Samenleving *(is op 19 mei jl. gedaan)*

Koersdocument SZW

Het concept-document is verstuurd, de werkgroep krijgt op 18 mei een toelichting van de opsteller van de nota.

7. Stand van zaken werkgroepen

Kto-Wmo

Het onderzoek heet voortaan het Klantervaringsonderzoek. Hans en Anja hebben de vragenlijsten voor het nieuwe onderzoek doorgenomen en waardevolle aanvullingen kunnen geven.

Kto- SoZaWe

Frits, Hans en Edo hebben samen met de behandelend ambtenaar de concept-rapportage besproken. De medewerker van BMC heeft zich op het laatste moment afgemeld voor dit gesprek. In het rapport wordt geen advies gegeven, enkel suggesties. De werkgroep ziet de bevindingen liever wat scherper verwoord. Over cliëntondersteuning staat niets vermeld terwijl er wel over gesproken is in de rondetafelgesprekken. Verder waren er nog wat onduidelijkheden over tabellen en teksten. Voor de rest zag het rapport er degelijk uit. De gedane suggesties en opmerkingen worden door de behandelend ambtenaar doorgegeven aan BMC, deze verwerkt ze in de uiteindelijke rapportage. *(Er was enige onduidelijkheid over wie de uiteindelijke rapportage opstelt, inmiddels heeft Ruth hierover contact gehad met de behandelend ambtenaar.)*

Onafhankelijke cliëntondersteuning

Deze week worden de uitnodigingen verstuurd voor de mini-conferentie op 15 juni die door de Participatieraad zal worden georganiseerd. Hiervoor worden een paar organisaties en enkele ambtenaren van de gemeente Haarlem uitgenodigd. Doel van deze bijeenkomst is om te komen tot een werkdefinitie van gratis onafhankelijke cliëntondersteuning. De mini-conferentie is een voorbereiding op de grote conferentie die de Participatieraad zal organiseren in oktober 2016. Voor deze conferentie worden zoveel mogelijk maatschappelijke organisaties, cliëntenraden en andere belanghebbenden uitgenodigd.

Diversiteitsbeleid

De werkgroep is bezig met de voorbereidingen voor de rondetafelgesprekken rond het diversiteitsbeleid. Er is inmiddels ook een gespreksleider gevonden en in geschakeld.

Dagbesteding

Petra en Anja zijn op 6 april aanwezig geweest bij een brainstormsessie over de kanteling van de dagbesteding naar de basisinfrastructuur. De werkgroep is zich nog aan het beraden over een advies.

8. Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang

Simone Leensen van de gemeente Haarlem geeft een korte toelichting op de ontwikkelingen binnen het beleidsterrein Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang. Er is tot nu toe al veel gesproken met o.a. verschillende organisaties in het veld, Wmo-raden en cliëntenraden over de startnotitie die vorig jaar is opgesteld. Doel was de visie te delen en samen de ambities voor de komende jaren te bepalen. De uitkomsten van al deze gesprekken en bijeenkomsten zijn verzameld in de opbrengstennota, dit stuk dient als basis voor de visie over Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang binnen de regio. Simone wil graag gedurende het proces in overleg met de Participatieraad. Afsproken wordt op korte termijn een extra bijeenkomst te organiseren waarin Simone een uitgebreide toelichting kan geven en vervolgens in gesprek kan gaan met de leden van de werkgroep. Jurry, Bernice, Floor, Ruth, Dick van Heun en Edo Paardekooper melden zich aan voor deze werkgroep en zijn aanwezig op de extra bijeenkomst.

9. Rondvraag en sluiting

Frits meldt dat de FNV de monitor Werk en Inkomen gaat uitvoeren middels vragenlijsten die verstuurd zijn aan de gemeenten. Haarlem neemt ook deel aan dit onderzoek.

Ton vraagt of 7 juni de laatste vergadering voor het zomerreces is. Dit klopt, de eerstvolgende vergadering na de zomervakantie is op 6 september.

Anja heeft een uitnodiging gekregen van de Hartenkampgroep op 7 juni, zij mailt deze rond.

Petra maakt melding van het festival der verantwoording op 19 mei. Kamerleden komen dan op bezoek bij dagbestedingsinitiatieven in het land, zoals de koffie en thee verzorging van SIG in het Haarlems gemeentekantoor. Ook op 19 mei is een bijeenkomst van Elan wonen daar neemt Petra deel aan de workshop Langer Zelfstandig Wonen.

Mirjam vraagt naar aanleiding van de berichten in de media of er in Haarlem ook Wmo-gelden zijn blijven liggen. Saskia doet navraag.

Driss meldt dat er a.s zondag een bijeenkomst over discriminatie van vrouwen op de arbeidsmarkt is in het wijkcentrum van de Ringvaart georganiseerd door St. Samen Haarlem en het anti-discriminatiebureau Haarlem.

Gert-Jan roept (vooral jongere) belangstellenden op aan te melden voor het Stadsgesprek volgende week met als thema: toekomstvisie over het bestuur van de stad.

Er zijn geen rondvragen meer. Ruth bedankt de aanwezigen en sluit de vergadering.

Actielijst

<i>nummer</i>	<i>actie</i>	<i>wie</i>	<i>datum</i>
05-01	Navraag Wmo-gelden	Saskia	Juni 2016
05-02	Organiseren werkbezoek BUUV/Sociaal Makelaars	Saskia	Zomer 2016

Verslag van de vergadering van de Participatieraad Haarlem mei 2016
