



**Datum: dinsdag 5 april 2016**

Aanwezig: Voorzitter: Ruth Nelemaat leden: Gert-Jan Ankoné, Anja van Dam, Driss el Gharnati, Marzoug Lehiba, Petra Nuyens, Frank van de Peppel, Hans Redeker, Douwe Reinders, Mirjam Stolp, Corinne Visser, Frits de Vries, Floor van Wijk, ambtelijk secretaris: Saskia Augustin (verslag)
---

Afwezig: Ton van Angeren, Jurry Smit
--------------------------------------

### **1. Opening en vaststelling agenda**

Bij het openen van de vergadering staat Ruth stil bij het overlijden van Gien Baltus. Afgelopen september gaf Gien aan een time-out te willen om meer tijd en aandacht aan haar echtgenoot Jan te kunnen besteden. Tijdens het eindejaarsetentje in december jl. gaf ze aan definitief te stoppen met haar werk voor de Participatieraad. We hebben die avond op informele, feestelijke wijze afscheid van haar genomen. In januari berichtte zij ons over haar ziekte en op 2 april is zij overleden. Gien zat voorheen in de SoZaWeraad en de Wmo raad en heeft als lid van het eerste uur mede vormgegeven aan de Participatieraad. Zij heeft zich met veel energie en bevlogenheid ingezet, was humorvol en had een nuchtere kijk op de wereld. We zullen haar inbreng erg missen.

### **2. Presentatie BUUV en Sociaal Makelaars**

De presentatie is verplaatst naar de vergadering van 10 mei.

### **3. Conceptverslag 8 maart 2016**

Tekstueel geen opmerkingen.

N.a.v. Corinne merkt op dat de via Twitter verspreide foto van de uitreiking van het droomboekje gezorgd heeft voor meer volgers.

Actielijst:

Punt 12/01 Onderzoek diversiteitsbeleid: Gert-Jan heeft inmiddels met iemand gesproken die de rondetafelgesprekken kan voeren. Verder zijn er nog geen nieuwe ontwikkelingen.

Punt 02/01 Naast de bezwaar- en beroep regeling beschikt de gemeente enkel over een klachtenregeling die gaat over het gedrag van en behandeling door de ambtenaren. Klachten over voorzieningen moeten ingediend worden bij de instantie of organisatie die de voorziening levert. Besloten wordt de bevindingen mee te nemen in de besprekingen over het meldpunt sociaal domein. Deze werkgroep wordt tot nader order afgesloten.

### **4. Advies Beleidsplan Schulddienstverlening**

Het advies is in twee fasen tot stand gekomen. In eerste instantie heeft Hans van alle op- en aanmerkingen gemaakt door de werkgroep een artikelsgewijs overzicht gemaakt. Vervolgens heeft Corinne een inleiding toegevoegd waarin de vier grootste zorgpunten nog eens extra benadrukt worden. Eén van deze punten is de hoogte van de consultancykosten van het Goede Gieren project. Er ontstaat een discussie of het tot de taak van de Participatieraad behoort om in een advies een opmerking te maken over de financiering van een Pilot. Besloten wordt de opmerking te laten staan, de Participatieraad juicht het project toe maar wil slechts haar zorgen uiten over de verhouding van kosten ten opzichte van het aantal casus.

Er zijn verder geen opmerkingen, het advies wordt zo snel mogelijk verstuurd.

## **5. Werving lid Participatieraad**

Omdat Marzoug de afgelopen periode in het buitenland verbleef, heeft Douwe zijn plaats in de sollicitatiecommissie overgenomen. Dick Jansen van DOCK is als extern lid aangesloten. In totaal zijn er 18 reacties binnengekomen op de advertentie waaronder een groot aantal kwalitatief goede kandidaten. Op 18 april voert de sollicitatiecommissie met vijf personen een eerste gesprek. De verwachting is dat nog dezelfde week de procedure afgerond kan worden.

## **6. Aanpassing Huishoudelijk Reglement**

Hans heeft een aanvulling geschreven voor het huishoudelijk reglement, dit is aan iedereen per mail verstuurd. Deze toevoeging verduidelijkt de regels rond deelname van externe leden aan werkgroepen van de Participatieraad. De leden zijn akkoord, het lid wordt toegevoegd aan het reglement.

## **7. Stand van zaken werkgroepen**

### **• Kto-Wmo**

De Participatieraad heeft een ongevraagd advies verstuurd naar aanleiding van de reactie van het college op het rapport Klanttevredenheidsonderzoek Wmo. Aanstaaende donderdag wordt het rapport en het antwoord van B&W op het ongevraagde advies besproken in de commissie Samenleving. Ruth spreekt vooraf in waarbij ze nogmaals het college oproept de ervaringen van de cliënten serieus te nemen en concrete actiepunten te formuleren.

### **• Kto-SoZaWe**

Hans en Ruth hebben elk aangezeten bij één van de rondetafelgesprekken. Beiden melden dat de gesprekken goed werden geleid, er werd voldoende uitgevraagd. Eerste algemene indruk is dat de mensen zich slecht gehoord voelen, niet goed worden ingelicht of de uitleg niet begrijpen. Dit leidt geregeld tot agressiviteit waardoor maatregelen worden opgelegd, zoals bijvoorbeeld een tijdelijk pandverbod. Het wachten is nu op de rapportage met daarin ook verwerkt de resultaten van de schriftelijke enquête en de mystery-guest.

### **• Onafhankelijke cliëntondersteuning**

Het college geeft in haar reactie op het ongevraagde advies aan dat in het derde kwartaal van 2016 de inventarisatie van de cliëntondersteuning in de basisinfrastructuur gereed is. Ook wordt er gewerkt aan een definitie van het begrip cliëntondersteuning, hierover wil men op korte termijn in gesprek met de werkgroep. Op 15 juni organiseert de werkgroep van de Participatieraad een pre-conferentie waarin ze met een klein aantal organisaties in gesprek gaat over bovengenoemde punten ter voorbereiding van de grote conferentie die op woensdag (middag?) 5 oktober zal gaan plaatsvinden.

### **• Wmo- en doelgroepenvervoer**

Er is nog geen reactie van B&W op het ongevraagde advies, dit ondanks een toezegging van de wethouder in de commissie Samenleving. De termijn van zes weken is inmiddels ruimschoots verstreken. Saskia vraagt na waar deze reactie blijft, eventueel schriftelijk aan het college.

Anja en Hans zijn uitgenodigd om deel te nemen aan het panel doelgroepenvervoer, hier wordt onder andere het klantprofiel besproken. Wmo-vervoer van en naar dagbesteding wordt nu uitgevoerd door de zorginstellingen, bedoeling is dat ook dit vervoer over gaat naar de regiecentrale.

### **• Dagbesteding**

De werkgroep heeft een ongevraagd advies opgesteld over schoolverlaters van ZMLK- en praktijkscholen die niet meer leerbaar zijn. Veel van deze jongeren vallen tussen het wal en schip en komen thuis te zitten. De gemeente stelt geregeld overleg te hebben met de scholen maar de scholen zelf herkennen dit niet.

De werkgroep heeft de analyse dagbesteding besproken en een aantal opmerkingen verzameld, er is navraag gedaan bij zorgaanbieders en organisaties binnen het netwerk. Anja en Petra gaan

volgende week naar de bijeenkomst voor organisaties binnen de basisinfrastructuur, hier wordt gesproken over de gewenste kantelingen vanuit de specialistische zorg.

- **Transformatie sociaal domein**

In de vorige vergadering heeft Piet een presentatie gegeven over het tijdspad transformatie sociaal domein. Hij stelde toen de vraag wanneer de Participatieraad betrokken wil worden. De werkgroep Transformatienota (Ruth, Gert-Jan, Corinne en Saskia) is hierover in gesprek gegaan met Piet en er is besloten om te adviseren op de discussienota Sociaal Wijkteam die wordt besproken in de commissie Samenleving op 12 mei. In juni wordt één nota verwacht waarin de analyses dagbesteding, begeleiding en lacunes worden verwerkt en waarin besluiten worden genomen over de kanteling. Ook voor deze nota wordt een advies voorbereid door de werkgroep in samenwerking met de werkgroep dagbesteding.

### **Rondvraag en sluiting**

Gert-Jan stelt voor om in één van de volgende vergaderingen de projectleider Sociaal Wijkteam en een vertegenwoordiger van de CJG coaches uit te nodigen voor een toelichting op hun werkzaamheden, werkterreinen, verschillen en overeenkomsten in aanpak. Saskia nodigt hen uit voor de vergadering van juni.

Marzoug is op zoek naar een gastheer of gastvrouw voor de Dag van de Hoop op zondag 17 april. Graag melden bij hem.

Frank was 23 maart aanwezig bij de installatie van de vier roze ambassadeurs in Haarlem. Ook was hij met Herman Lock op het Movisiecongres LHBT waar ze vertelden hoe de Participatieraad betrokken is bij het LHBT-beleid. Op 18 mei is het volgende regenboogoverleg.

Petra meldt dat er 18 april een interessante bijeenkomst is in de Pletterij over de jeugdzorg, zelf kan zij niet. Floor is ook aanwezig maar vanuit haar rol binnen de cliëntenraad. Andere leden van de raad zijn welkom.

Driss ontvangt signalen dat mensen vaak voor een dicht loket staan in loket Haarlem in het Reinaldahuis. Dit punt is een van de locaties van het Loket die er binnen Haarlem zijn, het is niet mogelijk dat al deze locaties dagelijks geopend zijn. Belangrijk is dat mensen de openingstijden in de gaten houden.

Mirjam vindt het erg jammer dat er niets gecommuniceerd is over de gratis ID-kaart voor mensen met een Haarlem Pas. Het staat inmiddels wel al opgenomen in de folder maar aanvragen is nog niet mogelijk.

Ook vraagt zij aandacht voor de verschillende leeftijdsgrenzen binnen het sociaal domein. CJG is er voor jongeren tot 23 jaar, bij schuldhulpmaatjes is de grens 21 jaar en de Participatiewet hanteert de grens van 27 jaar. Ruth vraagt haar een volledig overzicht te maken van alle leeftijdsgrenzen. Corinne wil graag dat de Participatieraad geïnformeerd wordt over het plan van aanpak Huishoudelijke Hulp. Hierin kregen mantelzorgers een financiële ondersteuning aangeboden voor huishoudelijke hulp, van deze regeling is bijna geen gebruik gemaakt.

Saskia meldt dat eind april de nota Beschermd Wonen/Maatschappelijke Opvang ter advisering wordt aangeboden.

Ruth heeft in het afgelopen agendaoverleg met de wethouder aandacht gevraagd voor een notitie van het ministerie over de preventie van suïcide. Nederland staat op de tweede plaats in Europa met het aantal zelfdodingen. Risico lopen mensen in de bijstand of WW en dan vooral oudere mannen, ook de LHBT-doelgroep scoort hoog. Men is bezig een regionaal netwerk op te zetten waar aan naast de OGGZ, UWV en de gemeenten deelnemen. Ruth stuurt de notitie rond.

Er zijn geen rondvragen meer. Ruth bedankt de aanwezigen en sluit de vergadering.

### **Actielijst**

<i>nummer</i>	<i>actie</i>	<i>wie</i>	<i>datum</i>
<b>04-01</b>	<b><i>Navraag naar reactie B&amp;W op ongevraagd advies Wmo-doelgroepenvervoer</i></b>	<b><i>Saskia</i></b>	<b><i>zsm</i></b>
<b>04-02</b>	<b><i>Advies discussienota sociaal wijkteam</i></b>	<b><i>Ruth,Gert-Jan, Corinne,Saskia</i></b>	<b><i>2 mei 2016</i></b>
<b>04-03</b>	<b><i>Opstellen overzicht verschillende leeftijdsgrenzen binnen diverse wet-en regelgeving</i></b>	<b><i>Mirjam</i></b>	<b><i>Mei 2016</i></b>
<b>04-04</b>	<b><i>Adviesvraag nota Beschermd Wonen/Maatschappelijke opvang</i></b>	<b><i>Ruth, Mirjam,Jurry,Hans</i></b>	<b><i>Mei 2016</i></b>
<b>04-05</b>	<b><i>Informatie over plan van aanpak huishoudelijke hulp mantelzorgers</i></b>	<b><i>Saskia</i></b>	<b><i>Mei 2016</i></b>