



Datum: dinsdag 2 februari 2016

Aanwezig: Voorzitter: Ruth Nelemaat leden: Ton van Angeren, Gert-Jan Ankoné, Anja van Dam, Driss el Gharnati, Marzoug Lehiba, Petra Nuyens, Frank van de Peppel, Hans Redeker, Douwe Reinders, Jurry Smit, Corinne Visser, Frits de Vries, Floor van Wijk, ambtelijk secretaris: Saskia Augustin (verslag)

Afwezig: Mirjam Stolp

1. Opening en vaststelling agenda

Ruth opent de vergadering en heet iedereen welkom. Bij punt 8 op de agenda wordt een aantal werkgroepen toegevoegd.

2. Conceptverslag 5 januari 2016

Tekstueel geen opmerkingen.

Naar aanleiding van:

Presentatie doelgroepen vervoer zat niet als bijlage bij het verslag. Saskia stuurt dit na.

Blz 2 punt 2. Opstellen ongevraagd advies, komt terug bij agendapunt 8.

Blz 2 punt 4 Opstellen advies wordt nu niet op actielijst vermeld maar pas op het moment dat de adviesvraag werkelijk ontvangen is. Naar verwachting komt deze in het tweede kwartaal.

Blz 3 punt 8 Rondvraag, Anja heeft niet iets rondgestuurd maar aandacht gevraagd voor. Wordt aangepast in het verslag.

Actielijst:

10/01 en 12/01, komt terug op de agenda bij punt 8

01/01 Regeling klachtenbehandeling, Gert-Jan heeft de regeling doorgenomen en is tot de conclusie gekomen dat het niet zinvol is om hier actie op te ondernemen aangezien dit een algemene regeling is die alleen betrekking heeft op de bejegening van burgers door gemeente ambtenaren. Naast deze regeling zijn er veel afzonderlijke klachtenregelingen binnen de gemeente. Hij stelt voor een werkgroep in te stellen die al deze regelingen onder de loep neemt en de mogelijkheid tot samenvoegen bekijkt. Saskia maakt een overzicht van de diverse regelingen. Gert-Jan, Corinne, Floor nemen plaats in de werkgroep. Edo biedt aan ook mee te willen denken.

3. Terugkoppeling agendacommissie

- Beleidsplan SDV. In de motie werd verzocht het onderzoek uit te laten voeren door een extern bureau. Nadat duidelijk werd dat de kosten voor dit onderzoek rond de 38.000 euro zijn, is de raad opnieuw benaderd en is in overleg besloten om toch een intern onderzoek uit te voeren waarbij de vragenlijst van Mesis wordt gebruikt. Het aangepaste beleidsplan wordt nog het eerste kwartaal ter advisering aan de Participatieraad gestuurd.
- De wethouder wil eerst inzicht in de financiële consequenties van de uitgangspuntennotitie voordat er een inhoudelijke discussie over de koers binnen Sozawe met de gemeenteraad wordt gevoerd. Daarom is nu gekozen om het strategische beleidsplan SoZaWe gelijktijdig

met de kadernota aan te beiden zodat de gemeenteraad een afgewogen, gemeentebreed oordeel kan geven over de investeringen. Gert-Jan vindt het een gemiste kans en is van mening dat de discussie over een koerswijziging nu al gevoerd zou kunnen worden, hij stelt voor dit te verwoorden in een ongevraagd advies en hierin te verwijzen naar het consulatiedocument koersbesluit Amsterdam. Corinne en Ruth werken mee aan het advies.

4. Terugkoppeling overleg Piet Haker

Piet heeft een uitgebreide toelichting gegeven over het tijdspad van de diverse ontwikkelingen binnen het sociaal domein. Zo worden er op de diverse beleidsterreinen analyses opgemaakt aan de hand waarvan de verwervingstrategieën worden bepaald voor de inkoop vanaf 1 januari 2017. In de volgende vergadering is Piet aanwezig en zal hij het actuele tijdspad presenteren en toelichten.

Dit jaar is er elke zes weken een overleg met Piet Haker zodat we tijdig geïnformeerd worden over alle ontwikkelingen binnen het sociaal domein. Ruth, Corinne en Saskia nemen deel aan het overleg en namens SoZaWe schuift Marjan Beneker aan.

5. Terugkoppeling Raadsmarkt Paarse Krokodil

Een aantal leden van de Participatieraad was aanwezig op deze interessante raadsmarkt die gepresenteerd werd door Piet Haker en Meike Hellevoort. De gemeenteraadsleden werd een aantal casus voorgelegd met de vraag hoe om te gaan met de dilemma's die ontstonden. Opvallend was dat veel raadsleden de gevonden oplossingen wilden vastleggen in regels of wetgeving terwijl dit nu juist goed voorbeelden waren van het toepassen van maatwerk. Het los kunnen en durven laten van regel- en wetgeving in uitzonderlijke gevallen vraagt vertrouwen in de gemeentelijke organisatie maar ook bij de politiek. Dit onderwerp was het thema in onze kennismakingsbijeenkomst met de leden van de commissie Samenleving. Ruth stelt voor om na te denken over een vervolg op dit thema en hier weer de leden van de commissie te betrekken maar ook MT-leden. Daarnaast wil Meike Hellevoort over dit thema in gesprek met een aantal leden van de Participatieraad. Gert-Jan, Petra, Corinne en Ruth melden zich hiervoor aan.

6. Jaarplan

Het jaarplan is aangepast naar aanleiding van de verschillende opmerkingen van. Volgende week wordt het plan verstuurd aan het college, eventuele opmerkingen of aanvullingen graag vóór dinsdag 9 februari doorgeven.

Het jaarverslag wordt nu geschreven en zal naar verwachting op de volgende vergadering besproken kunnen worden. In dit verslag komt ook een overzicht van de adviesaanvragen vanuit SoZaWe die uiteindelijk zijn ingetrokken maar waar de Participatieraad wel al veel tijd en energie in had gestopt. Gevraagd wordt aan de leden om voor medio februari nog met meer terugblikken te komen, zodat we 2015 van wat meer context kunnen voorzien.

7. Vacature Participatieraad

Vanuit de vorige sollicitatieronde van juli 2015 was nog één kandidaat in beeld. Helaas werd duidelijk dat zij bij een groot deel van de vergaderingen niet aanwezig kan zijn, in overleg is daarom besloten niet met haar verder te gaan. Wel biedt ze aan gezien haar expertise op het gebied van de Jeugdzorg incidenteel aan te sluiten bij werkgroepen.

Petra en Marzoug nemen plaats in de sollicitatiecommissie, naast Ruth als voorzitter moet er nog een externe vertegenwoordiger namens de gemeente gezocht worden. Suggesties kunnen gemeld worden bij de sollicitatiecommissie, zij besluit wie er benaderd wordt en vervolgens zal deze keuze voorgelegd worden aan de wethouder.

8. Stand van zaken werkgroepen

- **Kto-Wmo:** we wachten nog op de definitieve eindrapportage en begeleidende brief. Komt op de agenda voor de volgende agendacommissie met de wethouder.
- **Kto-SoZaWe:** de schriftelijke enquête is verstuurd en volgende week wordt de herinneringsbrief verstuurd. Over de customer journey en de rondetafelgesprekken is nog niets bekend. Wel is inmiddels bekend dat er een andere ambtenaar op deze werkzaamheden is gezet. Saskia gaat haar bijpraten over de inbreng op dit thema vanuit de Participatieraad en verzoeken om een update van de activiteiten.
- **Diversiteitsbeleid:** De werkgroep heeft een gesprek gehad over de opdrachtformulering met de twee beleidsambtenaren. Daar is besloten om de focus in het onderzoek niet te leggen op de doelgroepen zelf maar op werk en inkomen. Er wordt een knip gemaakt in het onderzoek, de Participatieraad organiseert de rondetafelgesprekken en is eigenaar van dit onderzoek. De gemeente is verantwoordelijk voor de inventarisatie van data die inzicht kunnen geven in onderliggende problemen op sociaal-economisch gebied. De werkgroep is op zoek naar een bureau of organisatie die de rondetafelgesprekken kan organiseren en uitvoeren en zowel goede gesprekken kan leiden maar ook degelijk rapporteren. Suggesties melden bij de werkgroep.
- **Jeugd:** Omdat de gemeente binnenkort een aantal bijeenkomsten voor cliënten in de jeugdzorg organiseert heeft de werkgroep besloten zelf voorlopig niets te organiseren. De leden van de werkgroep gaan wel naar deze bijeenkomsten om zodoende op de hoogte blijven van wat er speelt. Ook is er binnenkort overleg met de contactambtenaar jeugd.
Ruth is naar een netwerkbijeenkomst doelgroep arbeidsgehandicapten geweest. Hier kwam naar voren dat er veel onduidelijkheid is voor zowel scholen als ouders over de te volgen procedure voor het aanmelden voor dagbesteding aan het einde van de schoolperiode. Ook schijnen er jongeren thuis te zitten omdat de eigen bijdrage voor dagbesteding een belemmering is voor de ouders. Ze stelt voor dat de werkgroepen Jeugd en Dagbesteding dit integraal oppakken en contact opnemen met de scholen om het probleem helder te krijgen en dit vervolgens te verwoorden in een ongevraagd advies.
- **Dagbesteding:**
Petra en Anja hebben een gesprek gehad met beleidsambtenaar Masha Wight over de dagbesteding. Niet alle vragen die Petra en Anja van te voren hadden opgesteld kon Masha beantwoorden, omdat deze betrekking hebben op de uitvoering van de Wmo en dit onderdeel bij SoZaWe belegd is. Afgesproken is dat er een vervolgspraak komt waarin alle vormen van dagbesteding inclusief arbeidsmatige besproken wordt.

- **Participatieprijs 2016:**

Ruth en Saskia zijn in gesprek met de werkgroep Haarlemse Helden over een andere invulling van de feestelijke bijeenkomst rond de uitreiking van de diverse prijzen. Dit heeft verder geen invloed op de participatieprijs zelf; deze wordt ook dit jaar uitgereikt.

- **Onafhankelijke cliëntondersteuning**

De gemeente heeft een opdrachtformulering cliëntondersteuning opgesteld. Het gewenste resultaat is een gedragen definitie van het begrip cliëntondersteuning en de invulling daarvan in Haarlem, inclusief een plan van aanpak hoe dit vorm gegeven wordt voor het sociaal domein. Een eerste stap is het inventariseren wat er op dit moment aan cliëntondersteuning beschikbaar is binnen de basisinfrastructuur. Op dit moment is er echter een capaciteitsprobleem op de afdeling en ligt er geen prioriteit bij deze opdracht. Het is daarom niet bekend wanneer er gestart wordt. Ton en Gert-Jan stellen een ongevraagd advies op waarin zij aandringen het onderwerp onafhankelijke cliëntondersteuning serieus te nemen en te starten met het opstellen van de definitie.

- **Wmo- en doelgroepen vervoer:** Naar aanleiding van de presentatie in de vorige vergadering over het doelgroepenvervoer hebben Hans, Frank en Gert-Jan het aanbestedingsdocument bestudeerd en een aantal opmerkingen en vragen verzameld. Hans heeft deze vervolgens ingebracht in het overleg met de klankbordgroep, maar niet alle vragen zijn daar beantwoord. Het aanbestedingsdocument is al vastgesteld en kan dus niet meer gewijzigd worden. Desondanks wil Hans de vragen en opmerkingen die niet beantwoord zijn in het overleg onder de aandacht brengen van het college middels een ongevraagd advies.

- **Regenenboogoverleg**

In het laatste overleg is gesproken over de uitwerking van de motie Nieuwe focus op het homobeleid. Ook kwam het opnemen van vragen over homoseksualiteit en religie in het digipanel aan de orde. Frank stuurt het verslag rond

9. Rondvraag en sluiting

Corinne is door Gitta van der Linden bijgepraat over BUUV en de sociale makelaars. Ze stelt voor Gitta uit te nodigen voor een presentatie en uit te gaan op de uitnodiging voor een werkbezoek bij de sociaal makelaars.

Jurry vraagt aandacht voor het invullen van het proces formulier bij alle nieuwe (on)gevraagde adviezen.

Anja is op 7 april lid van het panel op het symposium "Ik hoor er bij", georganiseerd door stg de Baan. Uitnodiging volgt.

Verder meldt ze dat stg de Baan het verzoek heeft gedaan om in de volgende vergadering het boekje Droomwolk te presenteren. Dit verzoek is akkoord.

Op 17 februari is er in Zaandam een bijeenkomst over beschermd wonen, Anja kan niet maar vraagt of er iemand anders kan gaan.

Frank vraagt of én wat we gaan merken van de ratificatie van het VN verdrag voor mensen met een beperking. Komt aan de orde in de agendacommissie.

Er zijn verder geen vragen, Ruth bedankt de aanwezigen en sluit de vergadering.

Actielijst

<i>nummer</i>	<i>actie</i>	<i>wie</i>	<i>datum</i>
10/05	Organiseren cliëntenraden bijeenkomst	Saskia en Corinne	voorjaar 2016
10/01	Opstellen inventarisatievragen onderzoek dagbesteding	Petra, Jur, Anja	Februari 2016
12/01	Opzet onderzoek diversiteitsbeleid bespreken	Werkgroep	Januari/februari 2016
02/01	Inventariseren klachtenregeling en eventueel ongevraagd advies	Saskia, Gert-Jan, Corinne, Floor, Edo	Maart 2016
02/01	Ongevraagd advies koersdocument SoZaWe	Gert-Jan, Ruth, Corinne	Februari 2016
02/02	Ongevraagd advies aanmeldprocedure dagbesteding na afsluiting school	Anja, Petra, Jurry (ism werkgroep jeugd)	Februari/maart 2016
02/02	Ongevraagd advies opstellen definitie onafhankelijke clientondersteuning	Ton en Gert-Jan	Februari 2016
02/03	Ongevraagd advies wmo-doelgroepenvervoer	Hans, Frank	Februari 2016
02/03	Aanleveren input jaarverslag	allen	Vóór 20 februari