



Datum: dinsdag 12 mei 2015

Aanwezig: Voorzitter: Ruth Nelemaat, leden: Ton van Angeren, Anja van Dam, Driss el Gharnati, Marzoug Lehiba, Petra Nuyens, Hans Redeker, Josja Regout, Douwe Reinders, Jurry Smit, Mirjam Stolp, Corinne Visser, Frits de Vries, ambtelijk secretaris: Saskia Augustin (verslag)

Afwezig: Gert-Jan Ankoné, Gien Baltus, Frank van de Peppel

Gast: Frank van Hattem (beleidsadviseur gemeente Haarlem afd. Wonen, Welzijn, Gezondheid en Zorg) agendapunt 3

1. Opening en vaststelling agenda

Ruth opent de vergadering en heet iedereen welkom.

2. Mededelingen

- Wethouder Joyce Langenacker heeft aangegeven behoefte te hebben aan ambtelijke ondersteuning tijdens het agendaoverleg. Meike Hellevoort, trainee bij de gemeente Haarlem, werkzaam op de afdeling van Piet Haker, schuift daarom voortaan aan bij dit overleg.
- Bij het versturen van de formulieren van het Klanttevredenheidsonderzoek SoZaWe 2014 is er tot twee keer toe iets mis gegaan. Er is nu besloten om het onderzoek niet meer uit te voeren, wellicht wordt er wel een aantal rondetafelgesprekken gevoerd. In juni overlegt een aantal leden van de Participatieraad met de afdeling SoZaWe over de opzet van het nieuwe klanttevredenheidsonderzoek, bedoeling is dat de vragenformulieren korter en eenvoudiger worden. Idee is om iemand vanuit de werkgroep Klanttevredenheidsonderzoek Wmo aan te laten schuiven bij dit overleg, om zoveel mogelijk een integrale werkwijze te bevorderen.
- Josja meldt dat ze weloverwogen besloten heeft te stoppen met haar werkzaamheden voor de Participatieraad. Voornaamste reden is dat op dit moment het voor haar te lastig is de werkzaamheden voor de raad te combineren met haar andere activiteiten. Ruth bedankt Josja voor haar inbreng en inzet voor de Participatieraad. Op een later tijdstip zullen we op passende wijze afscheid nemen van haar. In de vergadering van 2 juni a.s. zullen we i.v.m. de ontstane vacature de sollicitatieprocedure bespreken.

3. Toelichting Frank van Hattem op de basisinfrastructuur

Frank van Hattem, beleidsadviseur bij de afdeling WWGZ (Welzijn, Wonen, Gezondheid en Zorg) van de gemeente Haarlem geeft een toelichting op het proces rond de toekenning van de subsidies binnen de basisinfrastructuur, ook wel de algemene voorzieningen genoemd. Eerder dit jaar zijn er twee informatiebijeenkomsten over dit proces geweest, één voor de grotere en één voor de kleinere organisaties; drie leden van de Participatieraad waren hier ook bij aanwezig. De huidige afspraken lopen af op 31-12-2015, in principe zou vanaf januari 2016 een

open vraag neergelegd worden binnen Haarlem. Een groot aantal partners heeft eind vorige jaar aangegeven meer duidelijkheid te willen over wat er na 2015 gaat gebeuren. Het college heeft zich hierover beraad en afgelopen november is er in het college een nota vastgesteld waarin afwegingen zijn gemaakt hoe nu verder binnen de basisinfrastructuur, te weten;

- De komende 4 jaar blijft de basisinfrastructuur gescheiden van de maatwerkvoorzieningen. Het ideaalbeeld voor de lange termijn is dat deze twee onderdelen in elkaar overvloeien.
- Om rust te creëren binnen het veld, wordt er met de huidige partners afspraken gemaakt voor een langere termijn, namelijk van 2016 tot 2020. Doordat organisaties meer zekerheid hebben over de toekenning van subsidies kunnen ze gaan investeren in innovaties, andere werkwijzen etc.
- Vernieuwing moet mogelijk blijven; door vernieuwingen in de algemene voorzieningen door nieuwe organisaties via het innovatiebudget, of door samenwerking tussen algemene voorzieningen en maatwerkvoorzieningen, bijvoorbeeld door huidige partners en zorgaanbieders. Voor 2015 is het innovatiebudget vastgesteld op € 135.000,00, het streven is om vanaf 2016 € 350.000,00 op jaarbasis hiervoor vrij te maken om het innoveren en vernieuwen ook daadwerkelijk mogelijk te maken.
- De doelen en effecten op basis waarvan de uitvraag naar de organisaties wordt gedaan, zullen opnieuw worden vastgesteld. Deze zijn nadrukkelijk niet in beton gegoten, zowel de organisaties als de gemeenten kunnen de doelen bijstellen. De nieuwe doelen en effecten matrix is eenvoudiger van opzet en aansluitend op de doelen en effecten in de begroting. Nieuw is dat er een aantal aandachtsgebieden is toegevoegd, zoals het gegeven dat in Schalkwijk het aantal mantelzorgers hoger ligt dan in de rest van de stad. Organisaties kunnen dan in het prestatieplan hun aanbod toespitsen op de vraag.

Wanneer de commissie Samenleving akkoord gaat met de doelen en effecten van de basisinfrastructuur in de vergadering van 21 mei, wordt vervolgens een brief gestuurd naar alle organisaties in de stad met het verzoek een prestatieplan in te leveren. Deze plannen worden, net als vorig jaar, beoordeeld door een team van beleidsadviseurs en accountmanagers, waarbij vooral gekeken gaat worden naar dubbeling, efficiëntie en de samenhang onderling. In oktober worden indien noodzakelijk individuele gesprekken gevoerd met partners. Verwachting is dat eind november, begin december alles rond is en de organisaties officieel weten waar ze aan toe zijn. Het totale budget basisinfrastructuur bedraagt 12,5 miljoen euro.

4. Conceptverslag 7 april 2015

Tekstueel: geen opmerkingen

Inhoudelijk: blz 2 De adviesaanvraag over de nota opvang dak- en thuislozen is uitgesteld, het is nog niet bekend wanneer de nota aangeboden wordt ter advisering. Saskia informeert hiernaar.

Actielijst:

Punt 3/04: Hans heeft een eerste opzet gemaakt van de verwerking van de oude adviezen in de formulieren procesbewaking. Wordt vervolgd.

Punt 4/01: Ruth heeft via de mail contact gehad met Ingrid Hamer van de afdeling GOB (Gebiedsontwikkeling en beheer). In het proces rond de verordening wijkraden is voldoende

ruimte voor discussie en inspraak geweest, het grootste gedeelte van de wijkraden is het eens met de voorgestelde verordening. Omdat de wijkraden zelf in staat zijn dit traject af te ronden is er geen reden voor de Participatieraad om zich in dit proces te mengen. Kan van actielijst. Punt 4/04: Vanuit diverse organisaties ontvangen wij signalen dat bij de samenwerking met SoZaWe niet optimaal is; er wordt vaak aangegeven dat men de werkwijze van het vroegere bureau Bijzondere Doelgroepen mist. Groen Links en de Actiepartij hebben over het zelfde onderwerp een gesprek gehad met wethouder Joyce Langenacker. Hier is gezegd dat er een nieuwe werkwijze wordt doorgevoerd bij SoZaWe voor bepaalde doelgroepen die meer aandacht nodig hebben in de lijn van voorheen bureau Bijzondere Doelgroepen. Zaak is nu dit proces te volgen en vervolgens te evalueren.

5. Reactie college op evaluatie, jaarverslag en jaarplan

In februari en in maart is respectievelijk het jaarplan 2015, het jaarverslag 2015 en de evaluatie van de Participatieraad verstuurd aan het college. Het college heeft nog niet gereageerd op deze documenten. Wel is de evaluatie besproken in de vergadering van de commissie Samenleving en heeft Ruth ter plekke vragen beantwoord die gesteld werden door de leden van de commissie. Er werden ook vragen gesteld over de verordening voornamelijk maar hier is Ruth niet op ingegaan, omdat de verordening niet gegendeerd stond.

6. Advies nota evaluatie Minimabeleid

Bij nader inzien is de nota evaluatie Minimabeleid ingetrokken en vervalt ook de adviesvraag. De informatie uit de nota wordt verwerkt in een informerende brief aan de gemeenteraad. Zodra er nieuw beleid wordt geformuleerd omtrent de minima wordt de Participatieraad gevraagd te adviseren.

7. Advies uitvoeringsprogramma Participatiewet

Er is uitvoerig overleg geweest op ambtelijk niveau, tijdens dit gesprek is al een aantal op- en aanmerkingen ingebracht en vervolgens verwerkt in de uiteindelijke nota. Opmerkingen die niet meegenomen zijn, zijn verwerkt in het schriftelijke advies aan het college. Voor het advies over de beleidsregels Participatiewet is dezelfde procedure gevolgd. Ook dit advies is inmiddels verstuurd aan het college.

8. Lezing Patricia Bender 9 juni 2015

De lezing wordt gehouden op dinsdagmiddag 9 juni in het Seinwezen in Haarlem. Aansluitend is er een netwerkborrel, daar kunnen de leden van de Participatieraad in gesprek gaan met de aanwezigen en mogelijk signalen ophalen.

9. Brief aan college over cliëntenondersteuning

In april heeft de Participatieraad schriftelijk een aantal vragen gesteld aan het college over de cliëntenondersteuning. Er blijkt namelijk veel onduidelijkheid te bestaan over de definitie van cliëntenondersteuning, welke vormen er bestaan en hoe het in de gemeente Haarlem geregeld is. Naar aanleiding van deze brief heeft er ambtelijk overleg plaatsgevonden waarin o.a. gezegd is dat de Participatieraad gevraagd en ongevraagd kan adviseren maar dat het niet haar taak is vragen te stellen. In het gesprek is ook een toelichting gegeven over hoe de

cliëntenondersteuning nu geregeld is en hoe dit in de toekomst ingebed gaat worden in de basisinfrastructuur. Ook is de communicatie naar de burger over dit onderwerp ter sprake geweest. Na dit gesprek is er besloten een ongevraagd advies op te stellen met een aantal nog niet beantwoorde vragen.

Inmiddels komen er ook geregeld vragen of klachten binnen via bijvoorbeeld de website. Het is niet altijd duidelijk waar deze mensen terecht kunnen. Het geeft nogmaals aan dat het erg jammer is dat ons voorstel voor het instellen van een meldpunt Sociaal Domein niet is overgenomen door de politiek.

Vanuit het Rijksprogramma AVI (Aandacht voor Iedereen) is er een landelijk onderzoek uitgevoerd naar de ervaringen van burgers met het onderzoeksgesprek (voorheen keukentafelgesprek). Ook op de website van de gemeente Haarlem heeft deze oproep gestaan. Een werkgroep (Frits, Petra, Edo, Anja en Jurry) gaat naar aanleiding van de uitkomsten van dit onderzoek in combinatie met eerder genoemde signalen indien gewenst met een voorstel komen.

10. Diversiteitsbeleid

In januari heeft een werkgroep van de Participatieraad een gesprek gehad over een adviesvraag over het diversiteitsbeleid. Er is uitgesproken dat de Participatieraad graag een breder integraal gevoerd integratiebeleid ziet. De aangekondigde adviesaanvraag over dit onderwerp is op dit moment nog niet ontvangen. In de vorige vergadering is het idee geopperd dat in de zomer koppels leden van de Participatieraad actief signalen op gaan halen die te maken hebben met (de evaluatie van) het diversiteitsbeleid. Wat leeft er, wat is er nodig, wat kan men terugkoppelen aan de gemeente. De werkgroep stelt binnenkort een lijst op met een overzicht van organisaties en formuleert ook aantal standaard vragen.

11. Stand van zaken werkgroepen

- Kto- SoZaWe; in juni is er een eerste overleg met de afdeling SoZaWe. Frits, Edo, Ruth en Corinne zijn hierbij aanwezig. Indien mogelijk is Gien vanuit de werkgroep KTO Wmo aanwezig.
- Adviesvraag Transformatie nota Sociaal Domein; Hans, Corinne en Ruth bereiden dit voor. Planning rond de nota volgt nog.
- Jeugd; volgende week is er een regionale raadsmarkt over de Jeugdzorg. De werkgroep Jeugd is hierbij aanwezig en geeft in de volgende vergadering een korte terugkoppeling
- Communicatie; verzoek aan iedereen zo snel mogelijk een aangepast stukje waarin men iets vertelt over zichzelf, aanleveren voor op de website!
- Vervoer; Marzoug, Gien en Hans gaan aankomende week naar het van der Valk-overleg over het Wmo-vervoer en leerlingenvervoer.

12. Rondvraag

- Ton wil graag de Participatieprijs geagendeerd zien voor de volgende vergadering. En hij wil graag het boek van Patricia Bender eerder ontvangen zodat hij zich kan voorbereiden op de lezing.
- De stichting LFB, een organisatie voor mensen met een licht verstandelijk beperking wil in het najaar de stem van de cliënt laten horen. Op 16 mei nodigt zij een aantal organisaties en

cliëntenraden uit om mee te denken hoe dit het beste aangepakt kan worden. Anja is hiervoor ook uitgenodigd.

- Corinne vraagt of iedereen bekend is met de stichting Veilig Thuis. Zij heeft recent een presentatie bijgewoond over een door hen uitgevoerde pilot “Tegengaan misbruik ouderen” en ze is zeer te spreken over de kordate aanpak binnen deze organisatie.
- Vanaf de tribune meldt Edo Paardekoper-Overman dat er geluiden zijn dat er de laatste maanden meer verwarde mensen rondlopen op straat. De oorzaak wordt gezocht bij de afspraak die gemaakt zijn binnen de GGZ over het terugbrengen van het aantal bedden met 30 % en bij de gevolgen van de crisis. Op 18 mei is er een hoorzitting in de Tweede Kamer waar diverse organisaties en vertegenwoordigers samen komen om dit onderwerp te bespreken. Edo is hierbij ook aanwezig en vraagt de aanwezigen indien zij beschikken over concrete, relevante casuïstiek hem hierover te informeren.

Er zijn verder geen vragen, Ruth bedankt de aanwezigen en sluit de vergadering.

Actielijst

<i>nummer</i>	<i>actie</i>	<i>wie</i>	<i>datum</i>
10/05	Organiseren cliëntenbijeenkomst	Saskia en Corinne	Najaar 2015
02/01	Evalueren van het twitteren door de Participatieraad	allen	September2015
03/04	Verwerken oude adviezen in formulier procesbewaking	Hans, Jurry en Frank	Juni 2015
04/03	Lezing Patricia Bender	Saskia Ruth Driss Corinne	Juni 2015
04/04	Overzicht probleemstelling opheffing bureau bijzondere doelgroepen/ vinger aan de pols nieuw werkwijze SoZaWe	Saskia en Corinne	Oktober 2015
05/01	Opvragen resultaten AVI onderzoek	Saskia	zsm
05/02	Aangepast stukje voor op de website	Allen	Zsm
05/03	Informeren naar stand zaken nota opvang dak- en thuislozen niet GGGZ	Saskia	Juni 2015