



## **Datum: dinsdag 2 september 2014**

Aanwezig: Voorzitter: Ruth Nelemaat, leden: Ton van Angeren, Gert-Jan Ankoné, Gien Baltus, Anja van Dam, Driss el Gharnati, Marzoug Lehiba, Petra Nuyens, Frank van de Peppel, Hans Redeker, Josja Regout, Douwe Reinders, Jurry Smit, Mirjam Stolp, Corinne Visser, Frits de Vries, ambtelijk secretaris: Saskia Augustin (verslag)

Afwezig: Josja Regout (met bericht)

### **1. Opening en vaststelling agenda**

Ruth opent de vergadering en heet iedereen welkom op deze eerste vergadering na het zomerreces. Vanaf 21.30 uur is de vergadering besloten, dan worden de agendapunt 7 en 9 besproken. Er zijn verder geen wijzingen op de agenda.

### **2. Mededelingen**

- Op 25 september is er een raadsmarkt voor de raadsleden over de verordeningen Wmo, Participatiewet en de Jeugdhulp. Op 23 oktober is er een raadsmarkt waarin de raadsleden worden geïnformeerd over de stand van zaken binnen het sociaal domein. Beide raadsmarkten vinden plaats op het stadhuis, voor zover nu bekend van 18.00 uur tot 19.00 uur.
- Ton de Vries van het ISP heeft 5 minuten spreektijd gekregen en komt met de volgende aandachtspunten:
  - De gemeente Haarlem en de gemeente Zandvoort gaan op ambtelijk niveau intensief samenwerken. Het is nog niet duidelijk welke gevolgen dit heeft voor de Wmo-raad van Zandvoort. Ton vraagt of het mogelijk is dat deze raad gaat samenwerken met de Participatieraad.
  - Ton verwijst naar de brief van het ISP die op 21 augustus verstuurd is aan het gemeentebestuur van Zandvoort en cc naar de Participatieraad. In deze brief vraagt hij aandacht voor het belang van het voortbestaan van de ongebonden vrijwillige cliëntenorganisaties, zij zorgen namelijk voor de nodige kritische geluiden.
  - Het ISP neemt deel aan de werktafels, dit is een maandelijks overleg waar klanten en beroepskrachten uit zorg en welzijn elkaar gemakkelijk kunnen vinden. Volgens Ton is er op welzijnsgebied een verscheidenheid aan aanbod en ontbreekt er een sociale kaart. Volgens hem is het zinvoller wanneer het ISP met de klant in gesprek gaat en met behulp van de sociale kaart klanten door verwijst.

### **3. Conceptverslag 3 juni 2014**

Tekstueel Blz. 4, laatste alinea, ontbreekt een spatie, dit wordt aangepast.

Inhoudelijk geen opmerkingen. Verslag is hierbij vastgesteld

Actielijst:

Punt 02/03: Komt terug bij agendapunt 5, is afgehandeld.

Punt03/03: Ruth is samen met Ruut Elderingh van het CNV op werkbezoek geweest bij het UWV, de problemen rondom vrijwilligerswerk met behoud van een WW-uitkering zijn ook besproken. Het wordt zeker gestimuleerd om vrijwilligerswerk te gaan doen, wanneer er signalen binnenkomen dat het UWV hier niet aan meewerkt, het verzoek dit te melden. Inmiddels is er ook landelijk een switch gemaakt, er is meer ruimte voor vrijwilligerswerk en het wordt zelfs zoveel mogelijk gestimuleerd. De website van het UWV is op dit punt aangepast.

Punt 04/02: Douwe heeft de handleiding aan Saskia gestuurd, zij mailt het naar alle leden.

Punt 05/01: Saskia maakt een afspraak met de klachten coördinator van de gemeente Haarlem. Corinne en Ruth zijn ook bij dit gesprek aanwezig.

Punt 05/03 Het flyeren op de vrijwilligersmarkt was een succes. Dank aan Marzoug, Driss en Corinne.

### **4. Agendacommissie met de drie wethouders**

Op 21 augustus jl. was er een agendacommissie met de wethouders Langenacker, Snoek en van der Hoek. Namens de Participatieraad waren Ruth, Corinne, Petra en Saskia aanwezig. Hier is afgesproken dat Joyce Langenacker vanuit haar rol als coördinerend wethouder Sociaal Domein aanspreekpunt voor de Participatieraad is en deelneemt aan het agendaoverleg. Merijn Snoek en Jack van der Hoek reserveren tijd in hun agenda zodat zij, afhankelijk van de te bespreken onderwerpen, ook aan kunnen schuiven. Daarnaast zijn alle wethouders minstens een keer per jaar aanwezig bij een vergadering van de Participatieraad. In de vergadering van november is Merijn Snoek aanwezig en Joyce Langenacker in de vergadering van december. Tijdens het agendaoverleg heeft de Participatieraad complimenten ontvangen namens het college voor de adviezen, er is veel waardering voor de kwaliteit, de snelheid en de flexibiliteit.

### **5. Terugkoppeling rondetafelgesprek over de integraliteit binnen het sociaal domein**

Op 3 juli organiseerde de Participatieraad een rondetafelgesprek waar 24 deelnemers vanuit verschillende Haarlemse organisaties bij aanwezig waren. Aan vier dialoogtafels werden casus besproken, tegen welke bureaucratie loopt men in de dagelijkse praktijk aan en welke oplossingen zijn er mogelijk. Het was een succesvolle bijeenkomst, zowel de leden van de Participatieraad als de deelnemers waren erg enthousiast. De uitkomsten van het overleg gebruiken we als input voor de kennismakingsbijeenkomst met de commissie Samenleving en mogelijk ook als basis voor een ongevraagd advies over de integrale aanpak binnen het sociaal domein. De werkgroep komt op korte termijn bijeen. Zodra het verslag definitief is, wordt dit,

inclusief een E-book over de integrale aanpak, verstuurd aan de genodigden en de Participatieraadsleden en wordt het op onze website geplaatst.

## **6. Terugkoppeling bijeenkomst 1 juli**

Doel van deze bijeenkomst was te komen tot een missie en visie. Aan het eind van de avond hadden we de essentie van de missie te pakken, dit is waar wij voor staan. Corinne heeft deze zinnen verwerkt tot een goed lopende tekst, deze versie komt op de website.

'Als Participatieraad Haarlem vormen wij de brug tussen inwoners en overheid. Wij geven de gemeenteraad en het college van B&W van Haarlem onafhankelijk advies ter verbetering van het sociaal beleid. Dit doen wij betrokken en slagvaardig en op basis van deskundigheid en signalen vanuit de samenleving.'

## **7. Terugkoppelingen evaluatiegesprekken**

Dit komt terug in het besloten gedeelte van de vergadering.

## **8. Uitgebrachte adviezen**

Vanuit de publieke tribune komt de vraag of voortaan alle bijlagen van de agenda verspreid kunnen worden tijdens de vergadering zodat men op de tribune mee kan lezen. De voorzitter legt nogmaals uit dat dit niet mogelijk is omdat een deel van de adviezen die vandaag besproken wordt nog niet openbaar gedeeld kan worden. De Participatieraad wordt over het algemeen gevraagd te adviseren in het voortraject. Dit heeft als voordeel dat onderdelen van het advies eventueel al verwerkt kunnen worden in het uiteindelijke stuk. Nadeel kan zijn dat de nota of verordening gedurende de periode van advisering aangepast wordt. Afspraak is dat de Participatieraad vertrouwelijk omgaat met de documenten in het voortraject. Deze vertrouwelijkheid geldt ook voor mensen die meedoen aan een werkgroep maar niet lid zijn van de Participatieraad.

De raadpleging van de achterban wordt gegarandeerd doordat alle leden van de Participatieraad achtergrond en netwerk hebben in de samenleving en met name binnen de organisaties en cliëntengroepen binnen het sociaal domein. De leden zetten regelmatig vragen uit binnen deze groepen. Daarnaast legt men veel werkbezoeken af binnen het netwerk en ontvangt men ook op deze manier signalen. Dit als antwoord op de vraag vanaf de tribune hoe de Participatieraad actief de achterban betreft. Overigens zitten de leden van de raad in de Participatieraad zonder "last of ruggespraak".

**Opmerkingen over de uitgebrachte adviezen:**

Advies Besluit Uitvoeringsbesluiten, dit is een complex stuk, er worden hierin belangrijke zaken geregeld die ook weer terugkomen in de verschillende verordeningen. Waarschijnlijk komt er een maandelijks een dergelijk uitvoeringsbesluit.

Het mantelzorgcompliment wordt hierin ook vermeld, besloten is de gelden in te zetten binnen de basisinfrastructuur. Anja, Jurry, Corinne en Frits bereiden een advies voor, ze informeren bij Mezzo, Tandem en het platform Mantelzorg naar hun ideeën.

Advies verordening Wmo, geen opmerkingen, goed stuk.

Advies verordening Jeugd, de werkgroep heeft vorige week nog een verhelderend gesprek gehad met een ambtenaar van JOS over de verordening. Toch blijven er vragen omdat de verordening nog niet compleet is. Frits heeft nog een opmerking over artikel 11 waarin de vertrouwenspersoon geregeld wordt; belangrijk is om dit onderdeel goed te bewaken in de definitieve versie van de verordening. Eventueel kan een aanvullende advies worden ingesproken tijdens de behandeling van de verordening in de vergadering van de commissie Samenleving.

Adviezen verordeningen Participatiewet, Gert-Jan is tevreden over het advies over de verplichte tegenprestatie. Corinne merkt op dat in het advies over de inkomenstoeslag nadrukkelijk vermeld is dat deze toeslag al enkele jaren gelijk is gebleven en dat voor het eerst in 2016 sprake zal zijn van indicering.

Ongevraagd advies Wmo-vervoer en toekomstig doelgroepenvervoer

Gert-Jan vindt dat het advies erg in gaat op het bedrijfsmatig organiseren van het vervoer en vraagt zich af of de Participatieraad op dit niveau moet adviseren.

Gien legt uit dat in een eerder advies de Participatieraad heeft geconstateerd dat het goed gaat met het Wmo-vervoer, maar dat er later signalen binnengekomen zijn die anders doen vermoeden. Dit en de komst van het doelgroepenvervoer was de aanleiding voor dit advies.

Ruth is van mening dat het ongevraagd advies zo zorgvuldig is opgebouwd, juist omdat er signalen kwamen uit de samenleving dat het niet altijd goed gaat.

Frits vindt het jammer dat het ongevraagde advies verstuurd is zonder dat de andere leden hierop hebben kunnen reageren. Dit was inderdaad niet de bedoeling, het had te maken met tijdsdruk maar voortaan gaat elk advies eerst langs alle leden.

## **9. Kennismakingsbijeenkomst met de commissie Samenleving**

Dit agendapunt wordt besproken in het gesloten gedeelte van de vergadering.

## **10. Stand van zaken werkgroepen**

Besloten wordt dat de werkgroepen die de adviezen hebben voorbereid ook de reacties hierop van het college bestuderen en bespreken. Vervolgens wordt dat gedeeld met de rest van de leden, zodat eventuele vervolgstappen besproken kunnen worden.

## 11. Terugkoppeling werkbezoeken en bijeenkomst

Het verzoek om voortaan een overzicht van de gemaakte werkbezoeken en bezochte bijeenkomsten te mailen. Saskia verwerkt deze dan in het verslag.

Ruth:

- 23/06 HVA bijeenkomst over Integraal beleid en de Hogeschool.
- 27/06 LCR over het sociaal domein; Participatiewet.
- 01/07 installatie 2 nieuwe wijkteams in oost.
- 02/07 participatiebijeenkomst transitie Jeugdzorg.
- 08/07 overleg met regiomanager UWV o.m. vrijwilligerswerk en uitvoering participatiewet.
- 16/07 Argos gesprek met Rob Overpelt; arbeidsbemiddeling, re-integratie en wajong.
- 17/07 gesprek Leger des Heils/Evert de Pater.
- 06/08 interview nieuwsbrief Samen voor Elkaar.
- 21/08 Raadsmarkt Sociaal Domein.
- 26/08 OR Paswerk & rondleiding met Eric ter Heide en Ellen de Jong.
  - knelpunt; Zorgwet geen terugkeergarantie tijdens de overgangsregeling. dat werkt negatief uit bij detachering, bij disfunctioneren valt men terug in de bijstand. Geen uitnodigend perspectief.
  - wat gebeurt er met mensen op de huidige wachtlijst (100). het gaat om een schone wachtlijst, die wordt 2x per jaar bijgewerkt.
- 27/08 brainstormsessie maatwerk toeslag chronisch zieken en gehandicapten.
- 02/09 bezoek met Gien aan fam. over gehandicapten parkeervergunningen voor partner.

Anja:

- bijeenkomst voor ouderen over het Wmo beleid van de Gemeente Haarlem.
- overleg van platform Mantelzorg en Tandem om meer samenwerking te bevorderen.
- ZMLK school om te praten over het leerlingenvervoer na 1 januari 2015
- -overleg met de directeur Zorg van de Hartekampgroep en de coördinator vervoer over het doelgroepen vervoer
- uitleg gegeven aan de cliëntenraad van de Hartekampgroep over de participatieraad.
- bijwonen van de Indië herdenking.
- "pre ramadan" bijeenkomst bijgewoond die georganiseerd werd door
- Stichting Samen Haarlem en de Hartekampgroep.

## 12. Rondvraag

Gert-Jan merkt op dat in alle verordeningen de regionalisering een belangrijke rol speelt en het lijkt hem een goed idee eens nader te bestuderen wat de gevolgen van deze samenwerking kunnen zijn. Zowel de invloed op de adviseeropdracht van de Participatieraad als op de kwaliteit van de

dienstverlening voor de burgers in de regio. Gert-Jan (trekker), Ruth, Frank, Marzoug en Edo Paardekooper-Overman gaan als werkgroep aan de slag en mogelijk een ongevraagd advies voorbereiden.

Corinne heeft een uitgave van de Haarlem City-Index beschikbaar voor geïnteresseerden. Deze is gepresenteerd op de NV-Haarlem bijeenkomst, de City Index brengt de economie van de Haarlemse binnenstad cijfermatig in kaart. Het doel van de City Index is het in beeld brengen van resultaten van de vele inspanningen om de stad economisch te versterken.

Corinne vraagt aandacht voor een krantenartikel over een groeiend aantal daklozen in Haarlem die tussen wal en schip valt. Het gaat om middelbaar en hoger opgeleiden die door verlies van hun baan of relatieproblemen op straat komen. Omdat aan hen geen meervoudige problematiek kleeft, kunnen zij niet of slechts beperkt gebruikmaken van de nachtopvang. Ruth stelt haar voor samen in gesprek te gaan met de organisaties in Haarlem die met deze doelgroep te maken hebben.

Ton de Vries van het ISP krijgt het woord en vraagt of de Participatieraad op korte termijn een bijeenkomst voor klantenorganisaties gaat organiseren. Ruth vindt het een goed idee en neemt het mee.

### **Actielijst**

<b>nummer</b>	<b>actie</b>	<b>wie</b>	<b>datum</b>
<b>01/01</b>	<b>Onderzoek naar aandacht voor diversiteit binnen het personeelsbeleid van de gemeente Haarlem</b>	<b>Ruth</b>	<b>Voorjaar 2014</b>
<b>02/03</b>	<b>rondetafelgesprek</b>	<b>Ruth, Gert-Jan, Driss, Marzoug</b>	<b>3 juli 2014</b>
<b>03/03</b>	<b>UWV en vrijwilligerswerk</b>	<b>Ruth en Frits</b>	<b>Juli 2014</b>
<b>04-02</b>	<b>Handleiding dropbox</b>	<b>Douwe</b>	<b>Juni 2014</b>
<b>05/01</b>	<b>Opvragen klachtenprocedure SoZaWe/gesprek met klachtencoördinator</b>	<b>Saskia, Ruth, Corinne</b>	<b>September 2014</b>
<b>05/02</b>	<b>Deelname NL doet dag</b>	<b>Mirjam</b>	<b>20/21 Maart 2015</b>
<b>05/03</b>	<b>Flyeren op Vrijwilligersmarkt</b>	<b>Corinne, Marzoug, Driss</b>	<b>22 juni 2014</b>
<b>06/01</b>	<b>Vaststellen Huishoudelijk Reglement, definitieve versie versturen</b>	<b>Saskia</b>	<b>Oktober 2014</b>
<b>06/02</b>	<b>Onderzoek naar gevolgen van regionalisering op positie Participatieraad en kwaliteit dienstverlening</b>	<b>Gert-Jan (trekker), Ruth, Frank, Marzoug en Edo</b>	<b>Najaar 2014</b>
<b>06/03</b>	<b>Onderzoek naar nieuwe groep daklozen</b>	<b>Ruth en Corinne</b>	<b>Najaar 2014</b>
<b>06/04</b>	<b>Organiseren bijeenkomst voor klanten</b>	<b>Saskia en ?</b>	<b>Najaar 2014</b>