



## Datum: dinsdag 4 maart 2014

Aanwezig: Voorzitter: Ruth Nelemaat, leden: Ton van Angeren, Gert-Jan Ankoné, Gien Baltus, Anja van Dam, Driss el Gharnati, Petra Nuyens, Hans Redeker, , Josja Regout, Jurry Smit, Mirjam Stolp, Corinne Visser, Frits de Vries, Marzoug Lehiba, Frank van de Peppel , ambtelijk secretaris: Saskia Augustin (verslag) Afwezig met bericht: Douwe Reinders

Gasten: Lizzy vd Kooij (projectleider Soc. Wijkteam), Jennifer van Vaal (Soc.Wijkteam/Dock), Ankie v Dalen (Soc. Wijkteam/Zorgbalans)

### 1. Opening en vaststelling agenda

Ruth opent de vergadering en heet iedereen welkom .

### 2. Mededelingen

Douwe heeft zich afgemeld voor de vergadering.

### 3. Conceptverslag 4 februari en actielijst

Tekstuele opmerkingen: blz 3 sluiten moet zijn sluit. Wordt aangepast. Inhoudelijke opmerkingen blz 3, Josja werkt ook mee aan het advies nota armoede bestrijding. Wordt aangepast. Verslag wordt hierbij vastgesteld.

Actielijst:

01/03 Informatie over toekenning innovatiebudgetten: 1 april is hier een bijeenkomst over Hans, Ruth en Gert-Jan hebben zich hiervoor aangemeld.

02/01 Gien heeft hier op gereageerd en contact op genomen met t Web. Zie mailwisseling. Actiepunt kan van lijst.

02/04 Voor de zomer komt de werkgroep Haarlemse Helden weer bij elkaar voor de voorbereiding van het evenement in november 2014. De Participatieraad kan aanschuiven bij dit overleg. De werkgroep Participatieprijs komt de volgende vergadering met een verder uitgewerkt voorstel.

02/05 Frits heeft contact gehad met de Vrijwilligerscentrale. Er is een werkgroep gestart met daarin vertegenwoordigers van de vrijwilligerscentrale, de Haarlemse middelbare scholen en de gemeente Haarlem. Intentie bij allen is door te gaan met de maatschappelijke stages op de middelbare scholen. Frits blijft dit volgen. Kan van actielijst.

### 4. Presentatie Sociaal Wijkteam

De presentatie over het Sociaal Wijkteam wordt gegeven door Lizzy van der Kooij, zij is beleidsadviseur bij de gemeente Haarlem (afd WWGZ) en projectleider Sociaal Wijkteam. Twee Sociaal Wijkteamleden, Jennifer de Vaal (DOCK) en Ankie van Dalen (Zorgbalans) geven een verdere toelichting op de werkzaamheden van het team in de dagelijkse praktijk.

(Presentatie is als bijlage bijgevoegd).

Vragen en opmerkingen over de presentatie:

- In juli 2014 komen er twee sociale wijkteams bij. Er is gekozen voor twee wijken ( Haarlem Oost en Schalkwijk ) met een zelfde soort problematiek. Deze keuze is tot stand gekomen op basis van gegevens van bureau Onderzoek en Statistiek en van partners in de stad. Een half jaar later volgt de uitrol van de teams over de hele stad. Hoe dit er precies uit gaat zien is nu nog niet compleet. Het is afhankelijk van een aantal keuzes die gemaakt moeten worden over bijvoorbeeld de manier van het beleggen van de toegang. Het streven is om voor de zomer te komen met een opzet voor de uitrol van de Sociaal Wijkteams over de hele stad.
- Met de uitbreiding van de twee nieuwe teams is er vanaf juli 2014 een Sociaal Wijkteam in de volgende wijken:
  - Boerhaavewijk en Meerwijk
  - Europawijk en Molenwijk
  - Amsterdamse buurt, Slachthuisbuurt, Potgietersbuurt, Harmen Jansbuurt en Sportliedenbuurt
  - Parkwijk, Van Zeggelenbuurt en Zuiderpolder.
- Het Sociaal Wijkteam is een concept in ontwikkeling. Er is een begeleidingsgroep die bestaat uit managers van de verschillende organisaties en de projectleider van de gemeente Haarlem. Haar taak is er voor te zorgen dat er waar mogelijk adequaat en snel bijgestuurd wordt.
- Het Sociaal Wijkteam heeft vooral een preventieve werking, de effecten zijn daarom pas op de langere termijn goed meetbaar. Evalueren en meten gebeurt nu op klantniveau met behulp van de zelfredzaamheidsmatrix. Aan het begin en aan het eind van het proces wordt de score op deze matrix bepaald. Op wijkniveau wordt er gemeten door bijvoorbeeld te kijken naar het aantal huisuitzettingen.
- Lizzy benadrukt nog het signalerend en lerend vermogen van de teams als een brug tussen de burger de organisaties. Wanneer blijkt uit verschillende signalen dat bepaalde zaken structureel niet goed lopen kan het systeem aangepast worden.
- Het is een onzekere periode voor de maatschappelijke organisaties door de veranderingen in de toekenning van de subsidies. Dit zou er toe kunnen leiden dat de organisaties die meedraaien in de Sociaal Wijkteams hun bestaansrecht boven het algemeen belang laten prevaleren. Volgens Lizzy wordt dit ondervangen door de sturende rol van de gemeente.
- De gemeente Haarlem en de verschillende organisaties binnen het sociaal domein maken gebruik van het registratiesysteem Mens Centraal. Het Sociaal Wijkteam heeft hierin een afgeschermd module die alleen toegankelijk is voor het team. Het is ook mogelijk voor de klant om zelf een dossier aan te maken, dit wordt zoveel mogelijk gestimuleerd. De Participatieraad heeft wel wat vraagtekens over de waarborging van de privacy binnen Mens Centraal.

- De leden van het Sociaal Wijkteam zijn op 50/50 basis werkzaam binnen hun moederorganisatie en het Wijkteam. De vraag is of deze dubbele aansturing in de praktijk geen problemen oplevert. Dit blijkt niet het geval te zijn. Het is een team met een opdracht, maar deze is vrij open en men ondervindt hierin geen ballast van de eigen organisatie. Praktische problemen worden opgepakt door de managers binnen de begeleidingsgroep. De leden van het Sociaal Wijkteam worden gezien als de ambassadeurs van het nieuwe werken door hun eigen organisaties hier meer bewust van te maken. De aansturing van de teams door de gemeente is eindig. Uiteindelijk wil men toe naar een vorm van zelfbesturing maar op dit moment is het daar nog te turbulent voor.
- De zorg wordt geuit dat de burger naast de gemeente straks ook nog te maken krijgt met de zorgverzekeraar als opdrachtgever die mogelijk een eigen intake procedure invoert. Een goede samenwerking is hier van groot belang. Lizzy deelt deze zorg, binnen de verschillende kenniskringen is al gesproken over de samenwerking met de zorgverzekeraar. Het verschilt per zorgverzekeraar hoe de samenwerking opgebouwd kan worden. In de Haarlemmermeer is er inmiddels een vorm van samenwerking met de zorgverzekeraar waarin er één gecombineerde intake is. De Participatieraad ziet eenzelfde vorm ook graag in Haarlem.
- De werkwijze van het Sociaal Wijkteam is niet nieuw, eigen kracht versterken is altijd een uitgangspunt geweest voor het maatschappelijk werk en professionals. Jennifer merkt op dat het volgens haar vooral gaat om een verandering van visie. Professionele hulpverleners zijn vaak geneigd oplossingen te bedenken terwijl het Sociaal Wijkteam naast de mensen staat en hen wil leren zelf oplossingen te zoeken. De professionele hulpverlening zal zeker niet verdwijnen met de inzet van de Sociale Wijkteams. Maar op de langere termijn zou de preventieve werking van het Sociale Wijkteam zodanig moeten zijn dat waar mogelijk erger wordt voorkomen.

##### **5. Advies aanvraag armoede bestrijding/ handhaving inburgering**

Beide nota's hebben vertraging opgelopen. Verwachting is nu dat de concept-nota's dinsdag 11 maart worden verstuurd. Er zal op korte termijn een advies uitgebracht moeten worden. Werkgroep nota armoede bestrijding bestaat uit de volgende personen, Josja, Hans, Petra en Mirjam. Saskia, Gien en Marzoug gaan zich als werkgroep buigen over het advies op de nota handhaving inburgering.

##### **6. Terugblik netwerkbijeenkomst 19 februari 2014**

De werkgroep komt maandag a.s. bijeen voor een evaluatie van de bijeenkomst. Hierbij zullen ook alle opmerkingen en reacties van de leden en anderen meegenomen worden. In de volgende vergadering komen we hier op terug. Er is een eerste opzet gemaakt van de resultaten van de middag. De uiteindelijke notitie zal verstuurd worden aan alle deelnemers en gepubliceerd worden op de website.

## **7. Reactie op advies Regionaal Kompas**

De Participatieraad heeft een aantal belangrijke aandachtspunten voor een nieuw Kompas voor de Maatschappelijke Opvang op papier gezet. In de vorige vergadering is de reactie van het college al besproken. Er is besloten niet nogmaals met een advies te komen op de concept-nota, wel wordt er nog nagedacht of de Participatieraad gaat inspreken bij de vergadering van de commissie Samenleving van 20 maart of dat men een aantal aandachtspunten verwerkt in een overdrachtsdocument voor de nieuwe gemeenteraad.

## **8. Terugkoppeling commissie Samenleving 20 februari/reactie college op advies KTO SoZaWe**

In de vergadering van de commissie Samenleving zijn de beide KTO's WMO en SoZaWe behandeld. Bij beiden kwam naar voren dat de communicatie tussen de burger en de gemeente verbeterd kan worden. Zo kwam bij de behandeling van het KTO WMO naar voren dat de mogelijkheid om bezwaar te maken niet voldoende bekend is. Bij SoZaWe blijkt dat het vooral ook aan deskundigheid zou ontbreken bij de klantmanagers waardoor klanten niet adequaat en correct geïnformeerd worden. Uit de reactie van het college op het advies KTO SoZaWe blijkt dat een groot aantal verbeterpunten wordt overgenomen. Er komt daarnaast een versneld KTO SoZaWe, de resultaten hiervan zijn voor 1 mei bekend. De werkgroep heeft meegekeken naar de vragenlijst voor dit onderzoek en een aantal correcties aangebracht.

De werkgroep KTO WMO heeft meegewerkt aan de vragenlijst voor het nieuwe onderzoek. Volgens hen blijft de totale lijst vrij lang. Saskia gaat de definitieve lijst bij Gerwin opvragen.

## **9. Terugkoppeling overleg contactambtenaren**

Een maal per kwartaal vindt er overleg plaats met de verschillende contactambtenaren. Hierin wordt de stand van zaken besproken rondom de verschillende transitie. Een kort verslag van dit overleg wordt verstuurd aan de leden van de Participatieraad.

## **10. Stand van zaken werkgroep**

- Begroting: Hans heeft een opzet gemaakt deze zal nog verder uitgewerkt worden en komt terug op de volgende agenda.
- Social Media plan: Corinne heeft een opzet gemaakt deze wordt rondgestuurd. Graag opmerkingen naar Corinne. In de volgende vergadering wordt het plan besproken.
- Maatschappelijke stages: Frits heeft onderzoek gedaan zie agendapunt 3. Wordt opgepakt door derden.

## **11. Terugkoppeling congressen/bijeenkomsten**

Anja is op werkbezoek geweest bij het Open Huis van de stg Philadelphia in Schalkwijk. Dit is een mooi initiatief georganiseerd voor verstandelijk beperkten die zelfstandig wonen. Het is een combinatie van ambulante zorg en een ontmoetingsplek. Men kookt samen en eet samen en er is de



gelegenheid om vragen te stellen aan een ambulante begeleider. Het wordt gerund door één professional en een aantal vrijwilligers.

Ruth, Gert-Jan en Ton hebben in de Pletterij het debat over de transitie in de Jeugdzorg bijgewoond. Was een geslaagde en positieve bijeenkomst, vragen werden adequaat beantwoord door o.a. Liesbeth Bos van de Gemeente Haarlem en andere organisaties.

Corinne is aanwezig geweest bij een roundtable georganiseerd door Berenschot. Thema was ouderenzorg en wijkgericht ondernemen. Duidelijk is dat ondernemers aansluiting zoeken bij de gemeenten en verschillende organisaties. Was een goede bijeenkomst en er zijn veel contacten gelegd tussen ondernemers, organisaties en gemeenten. Wellicht een idee om eens iemand uit de ondernemershoek uit te nodigen op de vergadering.

Driss is bij een debatavond in Schalkwijk aanwezig geweest. Ruth merkt op dat vanwege de verkiezingstijd er veel van dit soort debatten in de stad worden georganiseerd. Het staat een ieder vrij bij dit soort bijeenkomsten aanwezig te zijn en deel te nemen, maar doe dit wel duidelijk op persoonlijke titel en niet namens de Participatieraad.

Petra is samen met een aantal andere leden van de Participatieraad bij een bijeenkomst in Alkmaar geweest. De bijeenkomst was georganiseerd door Zorgboerderij Landzijde in samenwerking met Zorgbelang. Het was een goede bijeenkomst met interessante sprekers. Zij stelt voor op werkbezoek te gaan bij Landzijde. Frank meldt dat een soortgelijk initiatief in Haarlem is, de Nieuwe Akker. Petra gaat contact met hen opnemen.

Gert-Jan heeft tijdens de werkbijeenkomst van 19 februari gesproken met een aantal leden van wijkraden. Zij zoeken naar een manier om in gesprek te komen met de Participatieraad. Dit wordt meegenomen in de evaluatie van de bijeenkomst.

Frits is aanwezig geweest bij een vergadering van de Werkgroep Minima. Daar is gemeld dat Kontext aangeboden heeft hulp te bieden aan de klanten bij het invullen van de vragenlijst KTO Sozawe. Dit wordt niet opgepikt door de Gemeente Haarlem.

## **12. Signalen via website/krant/andere nieuwsbronnen**

Petra heeft in de krant een artikel gelezen over het UWV die het klanten met een WW-uitkering lastig maakt vrijwilligerswerk te gaan doen. Dit staat haaks op de uitgangspunten van het nieuwe beleid. Petra zal informeren bij het UWV en mogelijk inbrengen voor een volgende vergadering.

## **13. Rondvraag en sluiting**

Frits vraagt wie er een vragenlijst KTO SoZaWe krijgt toegestuurd. Gaat dit naar alle klanten of slechts een bepaalde groep. Saskia gaat dit uitzoeken.

Corinne zou graag een actuele planning ontvangen van alle ontwikkelingen binnen het sociaal domein. Dit wordt opgevraagd bij Piet Haker. Ook zal er op korte termijn een overleg worden gepland met Ruth en Piet Haker.

Anja vraagt aandacht voor het aanbod van de Hartenkampgroep voor een werkbezoek aan een van de dagbestedingsprojecten. Er is hier eerder een mail over rondgestuurd, graag vóór vrijdag reageren.

Er wordt verder geen gebruik gemaakt van de rondvraag. Ruth bedankt iedereen voor de aanwezigheid en sluit de vergadering.

### **Actielijst**

<i>nummer</i>	<i>actie</i>	<i>wie</i>	<i>datum</i>
01/01	<i>Onderzoek naar aandacht voor diversiteit binnen het personeelsbeleid van de gemeente Haarlem</i>	<i>Ruth</i>	<i>Voorjaar 2014</i>
01/02	<i>Terugkoppeling door Angelica van de Kraan reïntegratietrajecten Argonaut</i>	<i>Saskia</i>	<i>Maart 2014</i>
02/02	<i>Opvragen convenant bij huisuitzettingen</i>	<i>Saskia</i>	<i>Maart 2014</i>
02/03	<i>Vorbereiden en onderzoek discussie gemeentelijke integrale aanpak binnen het sociaal domein</i>	<i>Ruth, Gert-Jan, Driss, Marzoug</i>	<i>Maart 2014</i>
02/04	<i>Overleg met Haarlemse Helden over Participatieprijs</i>	<i>Saskia</i>	<i>Maart 2014</i>
03/01	<i>Contact opnemen met de Nieuwe Akker voor een werkbezoek</i>	<i>Petra</i>	<i>April 2014</i>
03/02	<i>Doelgroep verzending vragenlijst KTO- SoZaWe</i>	<i>Saskia</i>	<i>April 2014</i>