



Datum: dinsdag 4 februari 2014

Aanwezig: Voorzitter: Ruth Nelemaat, leden: Ton van Angeren, Gert-Jan Ankoné, Gien Baltus, Anja van Dam, Driss el Gharnati, Petra Nuyens, Hans Redeker, Douwe Reinders, Josja Regout, Jurry Smit, Mirjam Stolp, Corinne Visser, Frits de Vries, Marzoug Lehiba, ambtelijk secretaris: Saskia Augustin (verslag) Afwezig met bericht: Frank van de Peppel

Gasten: Chris Rabbers, Projectcoördinator Vrijwilligerscentrale Haarlem e.o.

1. Opening en vaststelling agenda

Ruth opent de vergadering en heet iedereen welkom .
Agendapunt 8 wordt behandeld bij agendapunt 6.

2. Mededelingen

Ruth:

- Frank vd Peppel heeft zich afgemeld voor de vergadering.

Saskia:

- De presentievergoeding van januari wordt deze week overgemaakt.

3. Conceptverslag 5 november en actielijst

Er zijn geen tekstuele opmerkingen: blz 4 spatie invoegen. Wordt aangepast.

Inhoudelijke opmerkingen:

- Blz 2, *Oproepen door Argonaut voor reïntegratietraject naast lopend traject, Angelica koppelt dit signaal terug binnen SoZaWe*. Hier is nog geen reactie op gekomen. Wordt op de actielijst vermeld zodat het gevolgd kan worden.
- Blz 5 *informatie over de toekenning van de innovatiebudgetten*. Verschillende organisaties hebben door middel van een pitch hun ideeën gepresenteerd. Inmiddels zijn er een aantal organisaties overgebleven. Zij zijn gevraagd een plan van aanpak op te stellen. Verwachting is dat binnen twee weken bekend gemaakt wordt welke organisaties er in aanmerking komen voor de innovatiebudgetten. Punt wordt aan actielijst toegevoegd.

4. Presentatie Chris Rabbers van de Vrijwilligerscentrale Haarlem e.o.

Chris Rabbers is werkzaam bij de Vrijwilligerscentrale Haarlem e.o. als projectcoördinator. In haar presentatie geeft ze een overzicht van de diverse makelaars van vrijwilligers die actief zijn binnen Haarlem en omgeving. (zie bijlage voor power-point presentatie).

Vragen naar aanleiding van de presentatie:

- **Vraag:** De gemeente Haarlem is het beleid omtrent het toekennen van subsidies aan het veranderen, er wordt hierbij ook meer gestuurd op onderlinge samenwerking. Hoe speelt de Vrijwilligerscentrale hierop in?
- **Antwoord:** Er wordt gestuurd op meer samenwerking tussen de verschillende organisaties door met elkaar in contact te komen en zodoende ook meer bekendheid te verwerven over elkaars expertise. Waar mogelijk wordt gezocht naar een vorm van samenwerken. Voor alle organisaties geldt dat de vrijwilliger centraal staat en de organisaties verwijzen onderling door mocht een andere organisatie passender zijn. Een bijkomend voordeel van de veranderingen in toekenning van de subsidies is dat organisaties actiever met elkaar in gesprek gaan en er gezocht wordt naar nieuwe manieren van (samen)werken.
- **Vraag:** Door de transities binnen het sociaal domein zal er een nog groter beroep gedaan worden op vrijwilligers. Hoe anticipeert de Vrijwilligerscentrale hierop?
- **Antwoord:** Op dit moment groeit het aanbod van vrijwilligers nog steeds. Dit komt mede door de economische situatie, werkzoekenden melden zich aan voor vrijwilligerswerk. Maar volgens Chris ook door de verschillende campagnes die geweest zijn o.a. met het doel het imago van vrijwilligers werk te verbeteren. Chris ziet nog mogelijkheden voor nieuwe vrijwilligers binnen bepaalde doelgroepen (jongeren, babyboomers, etc). Het aantal vrijwilligers in Haarlem is hoger dan het landelijk gemiddelde. De doelstelling van de Gemeente Haarlem is niet zozeer het aantal vrijwilligers uit te breiden maar het huidige aantal stabiel te houden.
- **Vraag:** In het overzicht mist men een aantal vrijwilligersorganisaties.
- **Antwoord:** Deze presentatie is gericht op de makelaars van vrijwilligers, kenmerkend is hier de directe koppeling tussen de brede vraag en aanbod. De makelaars zijn overkoepelend en werkzaam voor alle vrijwilligersorganisaties in Haarlem e.o. Er zijn in Haarlem veel vrijwilligersorganisaties actief die naast het zelf werven van vrijwilligers gebruik maken van deze makelaars.

Chris wordt bedankt voor haar presentatie. Mochten er nog vragen zijn dan is zij bereid deze alsnog te beantwoorden.

5. Reactie B&W op advies OV-taxi

De reactie van B&W op het afgegeven advies is positief. Niet overgenomen is het verzoek van de Participatieraad om in de brief over de maatregelen aan de burgers alvast melding te maken van de herindicatie voor de huidige pashouders. Het college ziet hier vanaf om onduidelijkheid en verdere onrust bij de burgers te voorkomen. In een later stadium zal over deze herindicatie een zorgvuldig plan van aanpak opgesteld gaan worden.

De kostenbeheersingsmaatregelen zijn per 1 februari ingegaan. Volgens een binnengekomen mail van de stichting 't Web is dit, ondanks regionale afspraken, niet binnen alle regiogemeenten gebeurd. Ook zouden er onduidelijkheden zijn over de indicatie criteria bij maatwerk. Gien neemt contact op met Fons Hoenderdos van stichting t Web. Marzoug

meldt dat er geen goed werkende klachtenregeling is bij de Biosgroep. Gien zal dit ook navragen.

6. Uitgebrachte adviezen Bejegening klanten SoZaWe, Regionaal Kompas, KTO WMO/adviesaanvraag nota intensivering armoede- en schuldenbestrijding

- Advies Bejegening klanten SoZaWe: nog geen reactie op gekomen. Saskia gaat hiernaar informeren.
- Advies Regionaal Kompas: in dit geval is de Participatieraad gevraagd om een aantal aandachtspunten te formuleren die verwerkt kunnen worden in de concept-nota Regionaal Kompas. De werkgroep, bestaande uit Ruth, Jurry, Josja en Edo Paardekooper, heeft het advies opgesteld. Veel van de aandachtspunten zijn meegenomen in de uiteindelijke concept-nota. Niet overgenomen is het voorstel om te onderzoeken of de huidige plaatsen waarin dag en nachtopvang wordt aangeboden, geschikt kunnen worden gemaakt voor kleinschalige 24-uur opvang met gebruikersruimtes. Argumentatie om dit niet te doen is dat er een besluit is genomen door de gemeenteraad waarin gekozen is voor een concept waarbij uitgegaan wordt van het samenvoegen van dag- en nachtopvang op één locatie, inclusief gebruikersruimten. Gert-Jan voegt nog toe dat er ook rekening gehouden zou moeten worden met de financiële consequenties voortvloeiend uit het voorstel van de werkgroep. In het advies wordt eveneens gepleit voor de realisering van een verzorgings- en verpleeghuis voor oudere en chronisch zieke dak- en thuislozen. Ook dit advies is niet overgenomen met als reden dat de onderbouwing voor de noodzaak voor een dergelijke voorziening ontbreekt, er zijn namelijk vanuit de regio als vanuit de partners geen geluiden dat hier behoefte aan zou zijn. De werkgroep gaat deze onderbouwing verder uitwerken. Mirjam merkt op dat de samenwerking tussen het maatschappelijk werk en de woning coöperaties niet altijd even soepel verloopt bij het voorkomen van huisuitzettingen. Daarnaast is het voor deze doelgroep erg lastig is om door te stromen binnen het woningaanbod. Er is enige tijd geleden een convenant opgesteld tussen de gemeente en de woning coöperaties ter voorkoming van huisuitzettingen. Saskia gaat dit opvragen. Mirjam sluit zich aan bij de werkgroep.
Er bestond enige onduidelijkheid over de status van het advies. Tijdens de agendacommissie met de wethouder bleek dat hij in de veronderstelling is dat er in het latere traject niet nogmaals om advies gevraagd wordt aan de Participatieraad. Terwijl Ruth er vanuit gaat dat er nog een officiële adviesaanvraag komt over de concept-nota. Inmiddels heeft Ruth de concept-nota vertrouwelijk ontvangen. De werkgroep zal zich wederom buigen over het advies en eventueel aanpassen.
- Advies KTO WMO: de werkgroep heeft een aantal tips opgesteld naar aanleiding van het klanttevredenheidsonderzoek. Inmiddels is de werkgroep gevraagd aan te sluiten bij de voorbereidingen voor het klanttevredenheidsonderzoek van 2013. Voor dat men aansluit bij dit overleg wil de werkgroep zou graag eerst een reactie willen op het uitgebrachte advies.
- Adviesaanvraag nota intensivering armoede- en schuldenbestrijding. Deze aanvraag wordt binnenkort verwacht. Petra, Mirjam, Jurry, Josja en Hans gaan dit advies voorbereiden.

7. Voorbereiden ongevraagd advies integrale aanpak sociaal domein

In de agendacommissie heeft Ruth een opzet gedaan de discussie op te starten over de integrale aanpak binnen het sociaal domein. Er zijn drie kadernota's opgesteld door drie verschillende afdelingen, in de uitvoering van deze nota's moet uiteindelijk alles samenkomen tot een integrale aanpak binnen het gehele sociale domein. Haar zorg is dat de organisatie hier nog niet voldoende op ingericht is. Wethouder Jack van der Hoek deelt deze zorg niet. Er is een projectleider sociaal domein aangesteld die verantwoordelijk is voor de totale transitie sociaal domein, inclusief de integrale aanpak over de verschillende clusters, domeinen en decentralisaties heen. En er vinden diverse periodieke overleggen plaats waaraan de hoofdafdelingen op verschillende niveaus deelnemen. Ruth wil graag binnen de Participatieraad over dit onderwerp de discussie aangaan. Besloten wordt dat een werkgroep (Ruth, Gert-Jan, Marzoug en Driss) nader onderzoek doet en de eventuele discussie voorbereid voor een volgende vergadering.

8. Adviesaanvraag nota intensivering armoede- en schulden bestrijding

Behandeld bij agendapunt 6

9. Netwerkbijeenkomst 19 februari 2014

Op dit moment zijn er ruim 75 aanmeldingen. Er is een goede vertegenwoordiging van organisaties verspreid over de verschillende domeinen. Om niet alleen informatie op te halen bij de deelnemers maar ook iets mee te geven is er besloten bij alle workshops een gastspreker de inleiding te laten verzorgen. Volgende week gaat er een herinneringsmail uit met een aangepast programma waarin deze sprekers worden aangekondigd. Voor de workshop Multiculturele Ondersteuning is bijna geen belangstelling. Er zal daarom mogelijk geen aparte workshop voor worden geregeld maar het onderwerp zal wel extra benadrukt worden in de andere workshops. Zodra het draaiboek gereed is wordt deze verstuurd aan alle leden. Hierin staat ook vermeld wie er als voorzitter bij welke workshop is ingedeeld. Iedereen wordt op 19 februari om 12.00 uur verwacht aanwezig te zijn in de Doelensaal in de Stadsbibliotheek. De voorzitters krijgen dan een uitgebreide instructie en ook zullen de andere taken verdeeld worden. Er wordt voor een lunch gezorgd.

10. Stand van zaken werkgroep

- **Jaarplan:** Aan iedereen het verzoek het plan nog even kritisch door te lopen en opmerkingen door te geven aan Saskia of Ruth.
- **Begroting:** Hans heeft een opzet gemaakt en uitgedeeld. Komt volgende vergadering op de agenda.
- **Social Media plan:** Werkgroep is bijeen geweest. Schriftelijke uitwerking volgt zo snel mogelijk.
- **Participatieprijs:** Werkgroep is bijeen geweest, zie mail van Frank. Er zijn een aantal zaken die besloten moeten worden. Sluiten we aan bij de Haarlemse Helden of organiseren we een eigen evenement? Wat is de definitie van de prijs, waarin onderscheidt zij zich en welke heldere criteria stellen we op (genoemd is al innovatief, navolgbaar). Na stemming wordt besloten aansluiting te zoeken bij de

Haarlemse Helden. Saskia neemt contact op met de organisatie van de Haarlemse Helden. Komt terug op de volgende vergadering.

11. Terugkoppeling congressen/bijeenkomsten

Ruth is bij een regionaal overleg geweest met voorzitters van WMO – en Participatieraden georganiseerd door Zorgbelang. Er is daar een voorstel gedaan om namens de gezamenlijke voorzitters een document op te stellen met aandachtspunten en dit na de verkiezingen uit te reiken aan alle gemeenteraadsleden. Besloten wordt hier vanuit de Participatieraad Haarlem niet aan mee te werken, aangezien men niet de meerwaarde ziet van een dergelijk document. Ruth koppelt dit terug.

Een aantal leden heeft deelgenomen aan een werkstage verzorgd door SIG. 's Middags werd er meegelopen met de ambulante begeleiders die op huisbezoek gingen en 's avonds werd er een kijkje genomen en mee gegeten in een begeleid wonen voorziening. Het werkbezoek was zeer waardevol en gaf goed inzicht in problematiek van de cliënten van SIG en de zorg en de ondersteuning die ze nodig hebben.

Ruth heeft tijdens de commissievergadering van 9 januari ingesproken. Veel gemeenteraadsleden hebben hun waardering uitgesproken voor de adviezen van de Participatieraad.

Op 30 januari was er een stadsgesprek over de bezuinigingen georganiseerd door de gemeenteraad. De bijeenkomst heeft niet de discussie opgeleverd die verwacht werd. Er waren veel belangenorganisaties aanwezig die vooral naar voren brachten waarop niet bezuinigd mag worden.

12. Signalen via website/krant/andere nieuwsbronnen

Petra heeft in de krant een artikel gelezen over problemen die ontstaan door de verandering in toewijzing van gehandicapte parkeerplaatsen. Volgens het krantenartikel loopt er nu een rechtszaak, dit wachten we af.

Gert-Jan vindt het jammer dat de maatschappelijke stages op de middelbare scholen verdwijnen. Kan de gemeente Haarlem wellicht de scholen activeren en stimuleren hier toch mee door te gaan. Een werkgroep (trekker Frits, Gert-Jan, Marzoug en Driss) gaat dit voorstel onderzoeken.

13. Rondvraag en sluiting

Mirjam vraagt of er nog een leesgroepje binnen de Participatieraad is die formulieren etc. beoordeeld op leesbaarheid. Deze is ingesteld zie jaarplan (Douwe, Petra, Driss, Josja en Marzoug). Afspraak met SoZaWe is dat nieuwe formulieren en brieven beoordeeld worden door de leesgroep. Onlangs heeft de leesgroep een oordeel gegeven over een brief van SoZaWe over huiswerkbegeleiding.

Er wordt verder geen gebruik gemaakt van de rondvraag. Ruth bedankt iedereen voor de aanwezigheid en sluit de vergadering.

Actielijst

nummer	actie	wie	datum
01/01	Onderzoek naar aandacht voor diversiteit binnen het personeelsbeleid van de gemeente Haarlem	Ruth	Voorjaar 2014
01/02	Terugkoppeling door Angelica van de Kraan reïntegratietrajecten Argonaut	Saskia	Maart 2014
01/03	Informatie over toekennen innovatiebudgetten	Saskia	Maart 2014
02/01	Onderzoek invoering beheersmaatregelen en maatwerk OV taxi nav mail stg t Web	Gien	Maart 2014
02/02	Opvragen convenant bij huisuitzettingen	Saskia	Maart 2014
02/03	Vorbereiden en onderzoek discussie gemeentelijke integrale aanpak binnen het sociaal domein	Ruth, Gert-Jan, Driss, Marzoug	Maart 2014
02/04	Overleg met Haarlemse Helden over Participatieprijs	Saskia	Maart 2014
02/05	Voorstel behouden maatschappelijke stages op middelbare scholen	Frits, Gert-Jan, Marzoug, Driss	Maart 2014