

Retouradres Postbus 511, 2003 PB Haarlem

Participatieraad Haarlem
Postbus 511
2003 PB Haarlem

Datum 20 maart 2018
Uw kenmerk 2017/11
Ons kenmerk 2017/422330
Contactpersoon A. Dedic
Doorkiesnummer 023-5113321
E-mail aldijanadedic@haarlem.nl
Onderwerp Reactie op ongevraagd advies Toegankelijke Stad

Geachte mevrouw Nelemaat,

Dank voor uw ongevraagde advies over de toegankelijke stad. Allereerst biedt het college haar excuses aan voor de late reactie. Wij hebben de tijd genomen om de punten uit uw advies zo goed mogelijk te betrekken bij de voorbereiding van het Jaar van de Toegankelijkheid. Die brengen ingrepen met zich mee op zowel de korte als de lange termijn. Doel is om toegankelijkheid een permanente inbedding te geven en daarmee volledige participatie en inclusie mogelijk te maken, zoals verwoord in het VN-Verdrag over de rechten van mensen met een beperking.

Jaar van de Toegankelijkheid

Op 29 juni 2017 heeft de raad vier moties aangenomen over toegankelijkheid. De opdracht is om deze moties in onderlinge samenhang uit te voeren onder de paraplu van het Jaar van de Toegankelijkheid. U geeft in uw advies aan dat het essentieel is om te zorgen voor belangenbehartiging vanuit de primaire doelgroep van mensen met een beperking. Het college onderschrijft dit en heeft daarom reeds de samenwerking gezocht met deze doelgroep bij de uitvoering van motie 21 'Van scooter naar rolstoel met shoppen als doel'.

In het eerste kwartaal van 2018 startte de gemeente, middels een uitgebreid participatietraject, gesprekken met mensen met een beperking, ondernemers en plaatselijke belangenorganisaties om fysieke en sociale belemmeringen in kaart te brengen en bewustwording te creëren. Deze worden vervolgens geprioriteerd in een actieplan dat in het teken staat van 2018 Het Jaar van de Toegankelijkheid. Dit jaar willen we een aantal fysieke belemmeringen in de stad wegnemen en ons inzetten om bewustwording over sociale toegankelijkheid bij Haarlammers, Haarlemse organisaties en bedrijven te realiseren. Wat kunnen we met elkaar doen om een inclusieve stad te zijn? Een aantal acties kan in 2018 worden uitgevoerd. Andere acties vergen wellicht meer tijd en vragen om een meerjarenplan.



Haarlem

2017/422330

2

Sociale én fysieke toegankelijkheid

U schrijft dat het thema toegankelijkheid een breed onderwerp is dat uit diverse componenten bestaat. Wij erkennen dat fysieke en sociale toegankelijkheid even belangrijk zijn. Het college beraadt zich momenteel op welke wijze aan beide componenten invulling gegeven kan worden. Hieronder noemen wij een aantal ontwikkelingen, die zowel op uitvoering als beleid van sociale en fysieke toegankelijkheid betrekking heeft. Hiermee willen wij toewerken aan een samenleving waarin iedereen mee kan doen.

Beleid en richtlijnen

- De Structuurvisie Openbare Ruimte. Hierin is op evenredige wijze aandacht voor de toegankelijkheid van de openbare ruimte voor mensen met een beperking. De structuurvisie gaat uit van een integraal perspectief op langere termijn en is leidend voor de keuzes die Haarlem als stad de komende decennia zal maken als het gaat om ruimtelijke ontwikkeling.
- Handboek Inrichting Openbare Ruimte (HIOR). Toegankelijkheid krijgt ook aandacht in de HIOR's van de gemeente. Deze handboeken (per stadsdeel) bevatten richtlijnen over hoe de openbare ruimte moet worden ingericht bij (her)ontwikkelingsprojecten. Een voorbeeld hiervan is het aanleggen van verlaagde trottoirbanden voor rolstoelgebruikers.
- Programma van Eisen (PvE). In het standaard PvE van de gemeente staan eisen, die de gemeente meegeeft aan de aannemer bij herontwikkelings- of herinrichtingsprojecten. Voor toegankelijkheid wordt in het programma van eisen vaak verwezen naar landelijke richtlijnen uit de ASVV. In dit handboek is alle kennis over verkeersvoorzieningen binnen de bebouwde kom gebundeld: van beleidsvoorbereiding tot beleidsuitvoering en van ontwerp en uitvoering tot beheer en onderhoud. Specifiek voor toegankelijkheid zijn er bijvoorbeeld aanbevelingen voor het aanbrengen van geleidelijnen.
- Evenementenbeleid. Dit jaar staat het thema toegankelijkheid tevens op de agenda in het overleg met de organisaties van Haarlemse evenementen. De meeste grote evenementen en festivals houden rekening met mensen met een beperking, maar er is zeker ruimte voor verbetering. Doel van de gemeente is om dit jaar, in overleg van met evenementenorganisatoren, te starten met een Handboek Toegankelijkheid
- Het WMO beleid is erop gericht dat mensen langer zelfstandig kunnen wonen. Dit betreft onder meer ouderen, mensen met fysieke, verstandelijke of psychische beperkingen. Daarvoor is echter meer nodig dan het opheffen van fysieke belemmeringen in de stad of het leveren van de juiste voorzieningen. De ambitie is om dit inclusief denken en handelen de komende tijd meer gemeengoed te laten worden door onder andere in te zetten op bewustwordingscampagnes.

Toegankelijkheidsinitiatieven die komende periode zijn genomen of waarmee gestart wordt

- Horecatoegankelijkheid. In gesprekken met de horeca en middenstand is er dit jaar meer aandacht voor toegankelijkheid. In samenwerking met de Centrum Management Groep wordt de toegankelijkheid voor mensen met een beperking in brede zin uitgewerkt.



Haarlem

2017/422330

3

- Dementievriendelijke Gemeente. De gemeente neemt een regierol bij een op te zetten lokale aanpak Dementie Vriendelijke Gemeente. Dit gebeurt in samenwerking met diverse stakeholders, zoals Alzheimer Nederland, zorgorganisaties, MKB, woningcorporaties etc.
- Gemeentelijke dienstverlening. De gemeente is voornemens om dit jaar te onderzoeken op welke manier gemeentelijke informatie beter kan worden ontsloten voor mensen met een beperking. Daarnaast worden er interne trainingen gegeven om alle communicatie van de gemeente op B1-niveau te brengen. Door dit niveau te hanteren, kunnen teksten door 90 procent van de bevolking begrepen worden. Vereniging LFB, de landelijke belangenorganisatie door en voor mensen met een verstandelijke beperking, is hierbij betrokken.
- App 'Ongehinderd'. Haarlem is sinds eind 2017 aangesloten op de landelijke app 'Ongehinderd', die de toegankelijkheid van publieke gebouwen digitaal inzichtelijk maakt en verbeterpunten signaleert.
- De gemeente maakt in het kader van het Jaar van de Toegankelijkheid specifiek gebruik van de ervaringsdeskundigheid van de doelgroep, door deze te betrekken bij bijvoorbeeld het uitvoeren van wijkshouwen en het in kaart brengen van (fysieke) knelpunten.
- Woningclassificatiesysteem. De gemeente Haarlem heeft samen met de woningcorporaties in Zuid-Kennemerland een nieuw woningclassificatiesysteem voor de sociale huurvoorraad ontwikkeld. Het doel is om informatievoorziening voor woningzoekenden met een fysieke beperking te verbeteren, zodat er een passende woningkeuze gemaakt kan worden.
- OV-haltes. De gemeente heeft de afgelopen jaren driekwart van de 286 bushalteperrons in Haarlem toegankelijk gemaakt. Dit houdt in dat het bushalteperron een gelijkvloerse instap naar de bus heeft en een geleiding voor mensen met een visuele beperking. Dit jaar wordt een subsidieaanvraag ingediend bij de provincie om de overige haltes ook toegankelijk te maken.

Deze verschillende ontwikkelingen op het gebied van toegankelijkheid, vereisen een integrale aanpak en een effectieve aansturing, zoals u ook in uw advies benadrukt. Wij onderschrijven dit en zullen dit zo goed als mogelijk in onze organisatie beleggen. Op dit moment zijn wij bezig om ons projectplan voor het Jaar van de Toegankelijkheid nader vorm te geven, waarin zowel de fysieke als de sociale componenten elkaar vinden.

Het college waardeert de inbreng van uw kennis over de toegankelijkheid van de stad en ziet graag dat u als partner betrokken blijft bij de verdere ontwikkeling van dit thema en realisering van de actiepunten.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris,

de burgemeester,

J. Scholten

drs. J. Wienen