

Retouradres Postbus 511, 2003 PB Haarlem

Participatieraad Haarlem
Postbus 511
2003 PB HAARLEM

Datum 28 februari 2017
Ons kenmerk 2017/088271
Contactpersoon F.D.J. van Hattem
Doorkiesnummer 023-5113609
E-mail fdjhattem@haarlem.nl
Onderwerp Reactie op advies inzake onafhankelijke cliëntondersteuning

Geachte leden van de Participatieraad,

Wij willen u hartelijk danken voor het advies op het concept van onze notitie over onafhankelijke cliëntondersteuning in Haarlem, dat wij op 27 januari van u hebben ontvangen.

U geeft als eerste aan dat u vindt dat er geen recht wordt gedaan aan uw inspanningen op dit onderwerp in de afgelopen twee jaren. Dat is niet onze bedoeling. U had de cliëntparticipatie tot thema voor uw raad benoemd in 2016. Wij hebben in 2016 de gemeentelijke verantwoordelijkheid voor onafhankelijke cliëntondersteuning nader ingevuld en zijn blij dat wij in dit traject juist samen met u hebben kunnen optrekken, ieder van uit zijn eigen rol. Uw inzet, onder meer met het organiseren van een conferentie en een discussiebijeenkomst, heeft veel bijgedragen aan de visievorming over cliëntondersteuning. Hierbij alsnog onze dank voor de samenwerking.

Dankzij uw kritische blik op de notitie hebben wij eenduidiger geformuleerd en herhalingen vermeden.

Wij zijn blij dat u tevreden bent met de extra inzet in de vorm van het beschikbaar maken van een extra mogelijkheid tot onafhankelijke cliëntondersteuning, los van de bestaande inzet en los van het sociaal wijkteam of centrum voor jeugd en gezin. Uiteraard zullen wij deze inzet gaan evalueren. De basis daarvoor zal zijn welke meerwaarde deze voorziening oplevert (zoals bereikte resultaat, tevredenheid cliënten, aantallen en duur). Wij zullen u betrekken bij deze evaluatie.

U heeft ook een aantal opmerkingen per paragraaf gemaakt, waarop wij hieronder ingaan.

- U bent van mening onderdelen van cliëntondersteuning zoals gedefinieerd niet door het sociaal wijkteam gedaan kan worden omdat dat in tegenspraak kan zijn met de wensen en behoeften van de cliënt. U noemt bijvoorbeeld het uitgangspunt kostenreductie.

Wij zijn het hier niet mee eens. Het belang van de cliënt staat ook voor de professionals in het sociaal wijkteam voorop, inclusief vraagverduidelijking en helpen bij het maken van keuzes. Bovendien kan de cliënt zich laten bijstaan in een (keukentafel)gesprek. Voor wat betreft de kostenreductie zijn wij van mening dat iedereen kostenbewust zou moeten zijn als het om gemeenschapsgelden gaat. Daarop vormt de cliëntondersteuner geen uitzondering.

-U geeft aan dat het versterken van de zelfredzaamheid en het vinden van eigen oplossingen niet samengaat met hulp bij klachten als de cliënt het oneens is met de geboden zorg/ondersteuning.

Uw zienswijze op dit punt wordt niet door ons gedeeld. Professionele onafhankelijke cliëntondersteuners werken vanuit een zelfde visie als het gaat om zelfredzaamheid en eigen kracht. En zowel het sociaal wijkteam als cliëntondersteuners zullen vanuit hun professionaliteit ook helpen bij klachten en bezwaren. Zoals in de notitie aangegeven zijn er, als men er onderling toch niet uitkomt, voldoende mogelijkheden voor een second opinion c.q. een derde partij.

-U vraagt waarom de functie sociaal raadsman en de ondersteuning van MEE niet helemaal buiten het sociaal wijkteam worden georganiseerd.

Deze functies zijn opgenomen in het sociaal wijkteam omdat hun specifieke kennis op respectievelijk de problematiek bij de (L)VG en de wet- en regelgeving binnen het sociaal domein veel meerwaarde heeft. Juist de samenwerking van allerlei disciplines, die gezamenlijk een generalistisch team vormen is de kracht van het sociaal wijkteam. Een aantal van de professionals is binnen het sociaal wijkteam werkzaam volgens het zogenaamde 'tweebenenprincipe' en werkt dus nog gedeeltelijk voor een andere organisatie.

-U geeft aan dat alle burgers van Haarlem, cliënt of niet, op de hoogte moet kunnen zijn van de mogelijkheden voor cliëntondersteuning.

2016/570344

3

Wij zijn dat met u eens, maar de realiteit is dat mensen zonder zorgvraag voor henzelf of voor iemand in de omgeving, minder geïnteresseerd zal zijn in informatie hierover. Daarom hechten wij vooral aan goede communicatie hierover op het moment van het eerste contact. Overigens is/komt informatie over cliëntondersteuning voor een ieder beschikbaar via de digitale sociale kaart en foldermateriaal bij de inlooppunten van het sociaal wijkteam.

Gezien bovenstaande wij nemen uw suggestie een nieuwe nota te schrijven niet over.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris,

de burgemeester,

J. Scholten

drs. J. Wienen