



Datum: dinsdag 3 oktober 2017

Aanwezig: Voorzitter: Ruth Nelemaat, leden: Mohamed Bouzia (tot 21.00) , Anja van Dam, Jet Harder, Bernice Mulder, Petra Nuyens, Douwe Reinders, Jurry Smit, Joost Smitskamp, Mirjam Stolp, Frits de Vries, Floor van Wijk ambtelijk secretaris: Saskia Augustin (verslag)
--

Afwezig: Samet Sari, Hans Redeker, Gert-Jan Ankoné
--

Gast: Marieke Verlaan agendapunt 2

1. Opening en vaststelling agenda

Ruth opent de vergadering en heet iedereen welkom in het bijzonder de gast, Marieke Verlaan. Hans en Gert-Jan hebben afgemeld voor deze vergadering.

2. Presentatie Wijkgerichte zorg door Marieke Verlaan

Marieke Verlaan is huisarts in Haarlem-Oost en daarnaast nauw betrokken bij de Wijkgerichte Zorg voor kwetsbare groepen in Zuid Kennemerland. Dit project is ontstaan in 2016, onder andere naar aanleiding van het wegvallen van Draagnet, een organisatie die ondersteuning en begeleiding bood bij dementie. Inmiddels werken 130 huisartsen en 12 thuiszorgorganisaties samen in de zorg rond thuiswonende kwetsbare ouderen. Bedoeling is dat de doelgroep op termijn wordt uitgebreid met mensen met een verstandelijke beperking, chronisch zieken en psychiatrische patiënten. Vanuit de zorgverzekering is er extra geld beschikbaar gekomen via de module ouderenzorg. Op dit moment zijn er 1200 patiënten in het programma, de extra tijd die deze manier van werken vraagt van huisartsen betaalt zich terug doordat de hulpvraag nu eerder gesignaleerd wordt en daardoor erger wordt voorkomen. Daarnaast delegeren huisartsen steeds meer taken aan praktijkondersteuners en worden huisarts-praktijken kleiner (van 2300 patiënten naar 2150 patiënten).

Het Informatiepunt Wijkgerichte Zorg wordt bemand door ervaren verpleegkundigen met ruime kennis over zorgvragen bij kwetsbare wijkbewoners en ouderen, zoals bijvoorbeeld dementie. Ook doen zij crisis-bemiddeling waarbij gebruik gemaakt kan worden van tijdelijke noodbedden van huisartsen in verpleegtehuizen. Het informatiepunt Wijkgerichte Zorg is bedoeld voor iedereen (wijkbewoners, mantelzorgers en professionals) woonachtig of werkzaam in Zuid-Kennemerland. De samenwerking met de Sociaal Wijkteams in Haarlem is nog in de ontwikkelfase, in Heemstede wordt al wel samen gewerkt met het loket.

Zie voor verdere informatie de bijgevoegde presentatie en de website <http://wijkgerichte-zorg.nl/>.

3. Mededelingen

Mirjam meldt dat zij stopt met haar werkzaamheden voor de Participatieraad per eind december 2017, omdat zij na de eerste termijn van 4 jaar de afweging heeft gemaakt tussen werk, gezin en vrijetijd. Ze blijft de Participatieraad op de hoogte houden van signalen die haar bereiken en ook wil ze in de toekomst incidenteel aansluiten bij een werkgroep.

Ruth vraagt aandacht voor de cursus signaleren en omgaan met eenzaamheid die door de Vrijwilligerscentrale wordt georganiseerd en voor een conferentie over etnische ouderen op 8 november in Amsterdam. Beide uitnodigingen stuurt ze door.

4. Conceptverslag vergadering juni 2017

Tekstueel :geen opmerkingen.

N.a.v.: blz. 2, ongevraagd advies Toegankelijke Stad, Saskia verstuurt deze aan de aangeschreven organisaties.

Blz. 3: Er worden pogingen gedaan om een afspraak te maken met de beleidsambtenaar Jeugd, maar het is lastig om een tijdstip te vinden waarop iedereen kan. Wordt vervolgd.

Blz. 3: De leden die vanaf het begin af aan lid zijn krijgen binnenkort een benoeming voor de tweede termijn. Met Douwe is afgesproken dat zodra hij verhuist er ontheffing wordt aangevraagd voor het wonen in Haarlem voor een periode van maximaal één jaar.

Actielijst:

04-01: Vacature wordt 25 oktober in de Stadskrant geplaatst. Verzoek aan iedereen om de vacature actief te verspreiden binnen het eigen netwerk en via Facebook en LinkedIn.

Overige punten van de actielijst komen terug op de agenda.

Het verslag is hierbij vastgesteld.

5. Advies ziektekostenregeling

Dit advies is per mail verstuurd zodat het nog meegenomen kon worden met de behandeling van de nota ziektekostenregeling in de stafvergadering Sociaal Domein. Het is inmiddels ook via de normale weg verstuurd.

6. Reactie college advies beleidsnota Handhaving

Het advies is wel goed gelezen maar ook in deze reactie ontbreken concrete antwoorden en wordt er niet adequaat ingegaan op de opmerkingen in het advies of gereageerd met "dit nemen we mee". Als het nog mogelijk is in te spreken bij de commissie Samenleving bij de behandeling van de nota zal Ruth dit doen. In ieder geval wordt de reactie schriftelijk becommentarieerd waarin ook gevraagd wordt naar advisering van het vervolg. Half oktober is er een gesprek met de wethouders Sociaal Domein waarin ook de kwaliteit van de reactie van het college op de adviezen wordt besproken, deze reactie wordt als voorbeeld ingebracht.

7. Reactie college op jaarverslag 2016

De Participatieraad is tevreden over de reactie van het college. Er wordt inhoudelijk ingegaan op de diverse onderdelen van het jaarverslag.

8. Terugkoppeling gesprek HvO-Querido

Naar aanleiding van het krantenartikel waarin melding werd gemaakt dat de Participatieraad een onderzoek gaat uitvoeren naar de veiligheid van vrouwen in de maatschappelijke opvang, hebben Ruth en Saskia een gesprek gehad met de manager en de directeur van HvO-Querido. In dit gesprek heeft Ruth toegelicht hoe het krantenartikel tot stand is gekomen en dat hier geen enkele strategie vanuit de Participatieraad achter zat. Het gesprek is goed verlopen maar er is niet inhoudelijk op het signaal over onveiligheid ingegaan; HVO-Querido vond het een goed gesprek. Zij heeft aangegeven mee te willen werken aan het onderzoek en er wordt zo snel mogelijk een afspraak ingepland.

9. Uitreiking Participatieprijs

Tijdens het Uitblinkersfestival op 27 september is de Participatieprijs uitgereikt aan het initiatief 'de Boodschappenbus', een project dat Haarlemmers helpt om hun boodschappen en andere benodigdheden te halen bij het Marsmanplein. Hierbij worden ze geholpen door cliënten van het SIG. Na afloop wordt dan gezamenlijk een kopje thee of koffie gedronken in de Buurtwinkel Marsmanplein.

Naast de hoofdprijs zijn er ook twee eervolle vermeldingen gegeven aan de stichting 'Goed Doen voor een Ander' met het buurtproject Koffieschenken en voor Paul Broekman met zijn Buurtpreventie- en Surveillanceteam in Boerhaavewijk.

Er was een leuke sfeer op het Uitblinkersfestival, alleen was de uitreiking van de Participatieprijs wat laat geprogrammeerd waardoor dat wat wegviel in het grote geheel. De kwaliteit van de foto's van de prijswinnaars had beter gekund.

Dit jaar waren er negen aanmeldingen voor de Participatieprijs, verzoek aan iedereen is om het hele jaar door geschikte initiatieven aan te melden. Dit zal ook vermeld worden op de website. De Participatieprijs is onderdeel van de evaluatie door Stimulansz.

10. Terugkoppeling evaluatiegesprekken

Nog niet iedereen is gesproken maar over het algemeen voelt iedereen zich op zijn plek en is men enthousiast over het werk voor de Participatieraad. Douwe heeft namens de leden op een gestructureerde en goede manier het functioneren van Ruth besproken. Ruth dankt iedereen voor de positieve feedback en zal rekening houden met de tips uit de feed-back. Met de leden waar nog geen gesprek mee is gevoerd wordt op een korte termijn een afspraak gemaakt.

11. Stand van zaken werkgroepen

Diversiteitsbeleid:

Het concept advies is gisteren besproken met de besturen van de zelf- en belangenorganisaties. De reacties waren overwegend positief, enkele opmerkingen die zijn gemaakt worden nog aangepast. De werkgroep overlegt nog of er contact gezocht wordt met de Turkse organisaties aangezien zij niet aanwezig waren bij de bespreking.

WMO-vervoer:

De efficiency en het op tijd rijden kan nog verbeterd worden, zo bleek uit het klanttevredenheidsonderzoek. Het reizen met een scootmobiel blijft een probleem, er wordt gekeken naar alternatieven zolang nog niet alle bussen zijn aangepast.

Het leerlingenvervoer van een aantal gemeenten wordt sinds dit schooljaar uitgevoerd door de Regiorijder. Dit loopt nog steeds niet goed. Kinderen worden niet of te laat opgehaald, er zijn veel wisselende chauffeurs etc. Het huidige contract leerlingenvervoer van de gemeente Haarlem loopt in de zomer 2018 af, het is dus belangrijk tijdig te informeren bij de gemeente wat de plannen zijn.

Wmo-cliënttevredenheidsonderzoek:

Anja en Hans hebben de vragen bekeken, deze wijken niet veel af van de vragen van het eerdere onderzoek. Daarnaast komt er ook een kwalitatief onderzoek gecombineerd met een onderzoek naar de ervaren belasting van mantelzorgers.

Onafhankelijke cliëntondersteuning:

De brochure is inmiddels aangepast, maar het Sociaal Wijkteam blijft primair genoemd en niet de aangetrokken organisatie. De wijkcontactvertrouwen staan helaas niet in de brochure vermeld. Ruth neemt contact op met de opsteller van de brochure.

12. Rondvraag en sluiting

Mirjam meldt dat de aanvragen voor laptops en fietsen volgens het minimabeleid storm lopen. Ze vraagt zich af of er voldoende budget is. Saskia vraagt dit na.

Petra gaat op bezoek bij wijkcentrum de Fjord daar is een nieuw project gestart van verschillende vormen van dagbesteding. Zij zal informeren naar de mogelijkheden voor een werkbezoek daar.

Ruth komt terug op een mail van Mirjam waarin zij meldt dat zij vanuit het Sociaal Wijkteam signalen ontvangt dat de aanvragen SDV lang blijven liggen. Mirjam gaat eerst intern navraag doen bij andere wijkteams en het onderwerp aankaarten bij de teamleider.

Er zijn verder geen vragen meer, Ruth bedankt de aanwezigen en sluit de vergadering.

Actielijst

<i>nummer</i>	<i>Actie</i>	<i>Wie</i>	<i>datum</i>
02-02	Vorbereiden werkbezoek sociaal wijkteam	Saskia, Ruth, Mohamed, Gert-Jan, Mirjam	Najaar 2017
02-03	organiseren werkbezoek Moskee	Samet, Saskia	Juni 2017
04-01	Vacature verspreiden binnen eigen netwerk	allen	Oktober 2017
09-01	Aanpassen teksten website	Ruth en Saskia	November 2017

Presentaties vergadering

<i>Onderwerp</i>	<i>Wie</i>	<i>datum</i>
Mobility mentoring	Ruth	November/december
Kanteling dagbesteding	Saskia	November/december
Toelichting gemeente op wmo- en leerlingenvervoer	Saskia	November/December
de stichting 'Goed Doen voor een Ander' met het buurtproject Koffieschenken	Saskia	Januari/februari 2018