



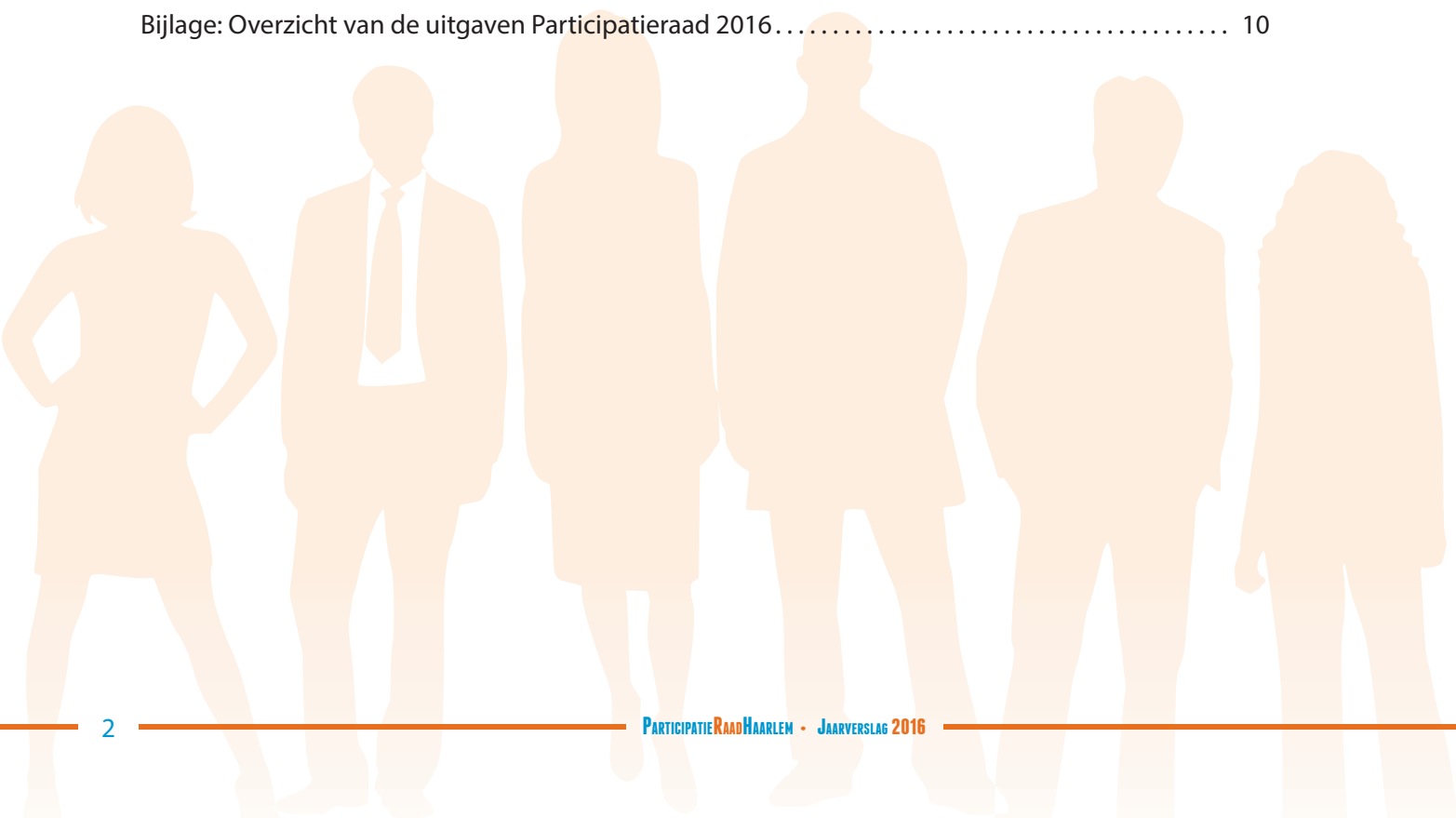
PARTICIPATIERAAD**HAARLEM**

JAARVERSLAG 2016



Inhoudsopgave Jaarverslag 2016

Voorwoord voorzitter	3
1. Inleiding	4
2. Visie	4
3. Voorzitter en leden	4
4. Activiteiten	5
5. Adviezen	6
6. Klanttevredenheidsonderzoeken	6
7. Communicatie	7
8. Opleiding en training	7
9. Evaluatie	7
10. Vertrek en werving leden	7
11. Participatieprijs Haarlem 2016	8
12. Begroting/ Specificatie uitgaven 2016	8
13. Jaarplan	8
In Memoriam Gien Baltus	9
Bijlage: Overzicht van de uitgaven Participatieraad 2016	10



Haarlem, mei 2017

Het jaar 2016 was voor de Participatieraad weer een actief jaar.

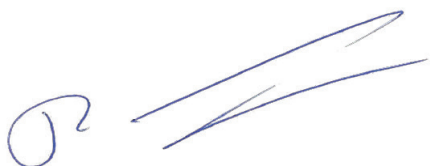
Het jaar startte helaas met het onverwachte overlijden van een zeer gewaardeerd lid van de Participatieraad Gien Baltus. Gien is van het begin af aan betrokken geweest bij de ontwikkeling van wat de Participatieraad nu is. Haar inbreng was erg waardevol en missen wij nog steeds.

Daarnaast hebben dit jaar wat andere personele wisselingen plaats gehad. We namen afscheid van Ton van Angeren, Driss el Gharnati, Marzoug Lehiba, en Corinne Visser.

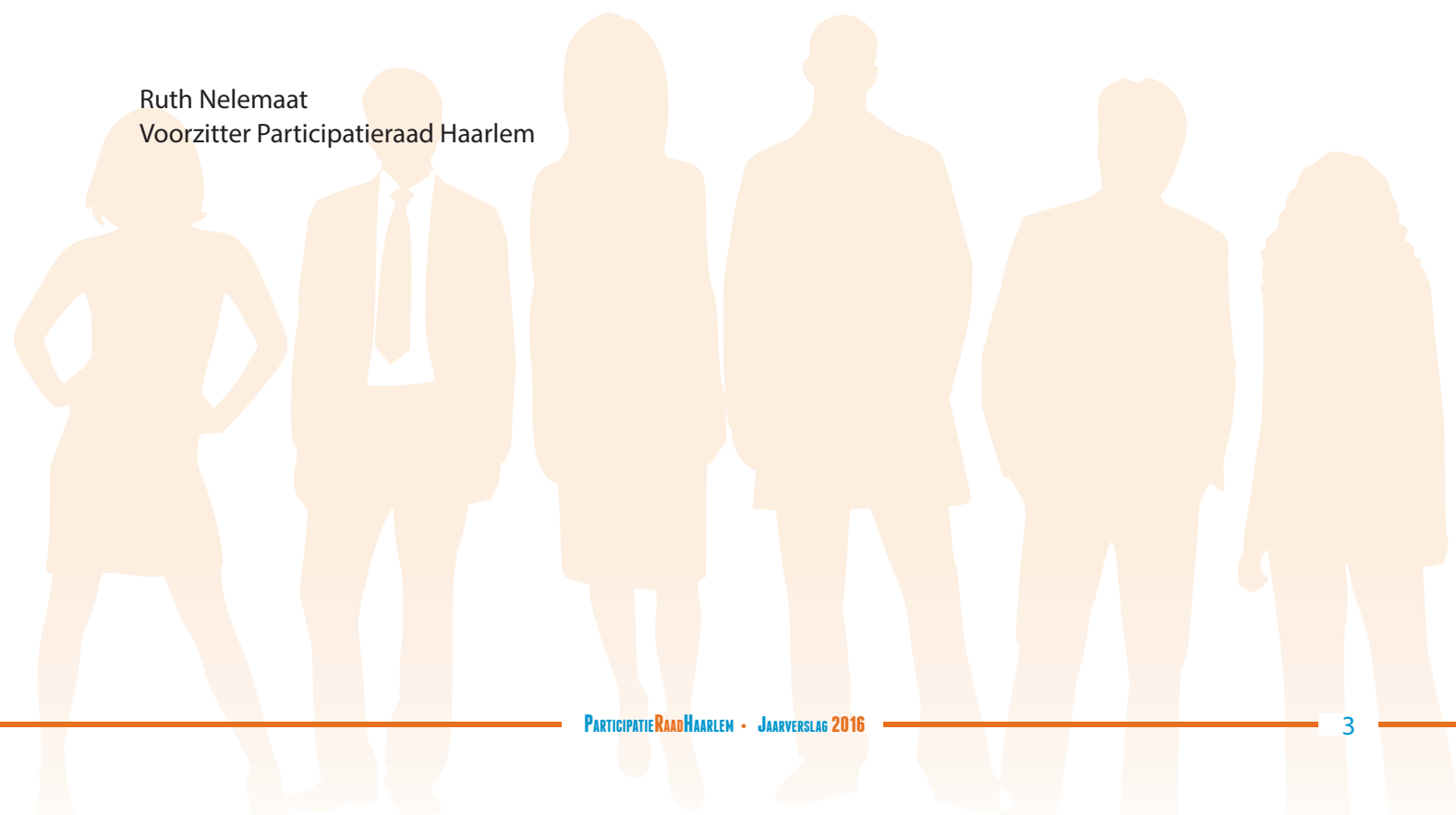
Gelukkig hebben we ook nieuwe leden kunnen verwelkomen. De Participatieraad is in 2016 versterkt met Bernice Mulder en in 2017 met Samet Sari, Joost Smitskamp, Jet Harder en Mohamed Bouzia.

Dit jaar was het centrale thema gratis onafhankelijke cliëntondersteuning. Met het organiseren van een pre-conferentie met professionals en een conferentie voor en met cliënten en hun vertegenwoordigers konden we een ongevraagd advies geven aan het college van B&W en gemeenteraad met als uitgangspunt het cliëntperspectief.

Ook dit jaar heeft de Participatieraad weer een behoorlijk aantal ongevraagde adviezen gegeven. Deze ongevraagde adviezen komen meestal tot stand door signalen die de we opvangen van cliënten en ervaringsdeskundigen in het Sociaal Domein. Deze signalen worden of verwerkt in de gevraagde adviezen of leiden tot een ongevraagd advies en vormen daarmee inzicht en een bijdrage op het beleid in het sociaal domein vanuit het cliëntperspectief.



Ruth Nelemaat
Voorzitter Participatieraad Haarlem



1. Inleiding

In september 2013 is de Participatieraad geïnstalleerd. De Participatieraad is een onafhankelijk adviesorgaan voor het college van B&W en de Haarlemse gemeenteraad en adviseert over het gehele sociaal domein.

De Participatieraad is geen belangenbehartigingsorgaan; de leden zitten in de raad zonder last en ruggespraak. De Participatieraad is samengesteld uit 15 betrokken Haarlemse burgers, een onafhankelijke voorzitter en een ambtelijk secretaris.

In 2016 heeft de Participatieraad 13 (on)gevraagde adviezen uitgebracht, die worden gespecificeerd in paragraaf 5.

2. Visie

De missie die de leden van de Participatieraad hebben vastgesteld luidt als volgt:

‘Als Participatieraad vormen wij de brug tussen inwoners en overheid en geven wij betrokken en slagvaardig aan de gemeente Haarlem onafhankelijk advies ter verbetering van het sociaal beleid. Wij doen dit op basis van deskundigheid en signalen vanuit de samenleving.’

3. De voorzitter en leden

Voorzitter:

Ruth Nelemaat

Leden:

Ton van Angeren (tot 1 november 2016)

Gert-Jan Ankoné

Anja van Dam

Driss el Gharnati (tot 6 september 2016)

Marzoug Lehiba (tot 4 oktober 2016)

Bernice Mulder

Petra Nuyens

Frank van de Peppel

Hans Redeker

Douwe Reinders

Mirjam Stolp

Jurry Smit

Corinne P. Visser (tot 1 augustus 2016)

Frits de Vries

Floor van Wijk

4. Activiteiten

• Vergaderingen

De Participatieraad Haarlem vergadert elke eerste dinsdag van de maand. De openbare vergaderingen zijn vrij toegankelijk. De agenda en de verslagen zijn in te zien op de website:

www.participatieraadhaarlem.nl.

In 2016 heeft Participatieraad tien keer openbaar en één keer besloten vergaderd.

• Werkgroepen

Adviezen en agendapunten voor de Participatieraad worden voorbereid door (ad-hoc) werkgroepen, zoals de Communicatiewerkgroep, de werkgroep Jeugd, de werkgroep WMO-vervoer, de werkgroep SZW en de werkgroep Diversiteitbeleid. De werkgroepen zijn regelmatig bijeen geweest ter voorbereiding van de gevraagde en ongevraagde adviezen of agendapunten.

• Preconferentie Onafhankelijke cliëntondersteuning 15 juni 2016

De Participatieraad Haarlem koos voor 2016 het thema de onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO), omdat zij constateerde dat het begrip OCO vele invullingen kent en dat tegelijkertijd veel van onze stadsgenoten geen weet hebben van een (eventueel) aanbod. Op 15 juni 2016 organiseerde de Participatieraad een préconferentie waar men met een twintigtal ketenpartners op zoek ging naar een eigen en concrete invulling en uitwerking van onafhankelijke en gratis cliëntondersteuning voor burgers die behoefte hebben aan informatie, advies en algemene ondersteuning in het sociaal domein. De middag stond voornamelijk in het teken van ophalen van informatie en het zoeken naar de betekenis van onafhankelijke en gratis cliëntondersteuning en te komen tot een werkdefinitie:

Gratis onafhankelijke cliëntondersteuning is:

'Een Haarlemmer met vragen op alle levensgebieden krijgt op respectvolle wijze onafhankelijk, belangeloos en kosteloos informatie en advies om op eigen kracht zijn/haar leven vorm te geven.'

• Netwerkbijeenkomst 5 oktober 2016

Als vervolg op de bijeenkomst van 15 juni 2016 wilde de Participatieraad ook graag de cliënten (-raden en -organisaties) aan het woord laten, want voor een goed advies is niet alleen de input vanuit de verschillende ketenpartners nodig. Juist de ervaringen van de cliënten die gebruik maken van de zorg of ondersteuning, zijn belangrijk om te komen tot een goed onderbouwd advies aan de gemeente Haarlem. Hiervoor organiseerde de Participatieraad op 5 oktober 2016 een netwerkbijeenkomst voor cliëntenraden, maatschappelijk organisaties en burgers. Op deze drukbezochte bijeenkomst gingen de ruim honderd aanwezigen met elkaar in gesprek naar aanleiding van een aantal stellingen over hoe onafhankelijke cliëntondersteuning in Haarlem vorm moet krijgen. Dit leverde veel informatie en suggesties op wat de Participatieraad vervolgens verwerkt heeft in het advies aan de gemeente Haarlem over de onafhankelijke cliëntondersteuning.

5. Adviezen

De Participatieraad heeft in 2016 een groot aantal gevraagde en ongevraagde adviezen uitgebracht, en zij is in veel gevallen betrokken geweest bij het voortraject van de beleidsvorming. De meeste adviezen zijn onder grote tijdsdruk tot stand gekomen. Daarnaast is ook een aantal conceptnota's gedurende het proces van advisering ingetrokken of ingrijpend veranderd.

Onderstaand een overzicht van de gevraagde en ongevraagde adviezen, die zijn uitgebracht aan het college van B&W en de commissie Samenleving.

- Ongevraagd advies inzake uitvoering opdracht cliëntondersteuning.
- Ongevraagd advies betreffende het aanbestedingsdocument Wmo- en doelgroepenvervoer.
- Ongevraagd advies over het klanttevredenheidsonderzoek Wmo.
- Gevraagd advies over de nota schulddienstverlening, inclusief de beleidsregels.
- Ongevraagd advies schoolverlaters ZMLK-praktijkscholen.
- Gevraagd advies discussienota Sociale Wijkteams.
- Ongevraagd advies over Haarlem: toegang voor iedereen.
- Gevraagd advies over Koersdocument SZW.
- Gevraagd advies over het Meerjarenbeleidskader Opvang, Wonen en Herstel en de definitieve Opbrengstnota.
- Gevraagd advies doorontwikkeling Sociale Wijkteams.
- Ongevraagd advies Onafhankelijke Cliënt Ondersteuning (OCO).
- Gevraagd advies kanteling dagbesteding.
- Ongevraagd advies betreffende ombudsfunctie.

De volledige adviezen zijn terug te vinden op de website van de Participatieraad:

<http://participatieraadhaarlem.nl/recente-adviezen>.

Hier zijn ook de reacties van het college van B&W op de adviezen geplaatst.

6. Klanttevredenheidsonderzoeken

• Wmo

In 2016 is er een kwantitatief cliëntervaringsonderzoek Wmo uitgevoerd. De focus in het onderzoek werd gelegd bij huishoudelijke ondersteuning, begeleiding en beschermd wonen. De werkgroep van de Participatieraad is betrokken bij de vragenlijsten en geïnformeerd over de uitvoering van het onderzoek. In juli 2016 is het rapport verschenen en besproken met de werkgroep. De Participatieraad heeft middels een brief gereageerd op de resultaten van het onderzoek. In deze brief heeft de Participatieraad aangegeven, dat, hoewel het rapport overzichtelijk en duidelijk is, de uitkomsten op onderdelen toch een verontrustend beeld laten zien. Met name het feit, dat het merendeel van de cliënten niet op de hoogte is van de mogelijkheid van onafhankelijke cliëntondersteuning baart ons zorgen.

Cliënten weten vaak niet waar zij terecht kunnen met een klacht en ook de procedure van in bezwaar en beroep kunnen gaan tegen een beschikking is veelal niet bekend bij de betrokkenen. Een aanzienlijke verbetering van de gemeentelijke communicatie met cliënten is een belangrijke voorwaarde om te komen tot een goede, vindbare klachtenregeling en bezwaar/beroep procedure.

- **SoZaWe**

De werkgroep SoZaWe is betrokken geweest bij het opstellen van de vragenlijsten voor het klanttevredenheidsonderzoek. Uitgangspunt was een compacte vragenlijst van maximaal 20 vragen over hoe dienstverlening door de medewerkers van de sociale dienst wordt ervaren. Ook is er een aantal aanvullende rondetafelgesprekken met cliënten georganiseerd waarbij twee leden van de Participatieraad zijn aangeschoven. In deze gesprekken is dieper ingegaan op de dienstverlening. Het rapport is in mei 2016 verschenen en met de werkgroep besproken, de bevindingen waren over het algemeen positief en geen aanleiding voor een ongevraagd advies.

7. Communicatie

De Participatieraad maakt gebruik van Social Media om interactief met de burger en instanties in contact te treden over ontwikkelingen in het sociaal domein. Het doel is om via inzet van diverse media een zo groot mogelijk bereik te creëren. Allereerst door te informeren over de werkzaamheden en plannen van de Participatieraad. Daarnaast om de burger zoveel mogelijk, en zo laagdrempelig mogelijk, uit te nodigen feedback en relevante informatie aan de raad te geven. De Participatieraad heeft een eigen website: <http://www.participatieraadhaarlem.nl/> en is actief op Facebook.

8. Opleiding en training

In de planning was een trainingsdag opgenomen in het najaar van 2016. Aangezien er in oktober een wervingsactie is gestart voor vijf nieuwe leden is besloten de training te verplaatsen naar begin 2017 zodat de nieuwe leden ook deel kunnen nemen.

9. Evaluatie

Voor de interne evaluatie hebben de voorzitter en de ambtelijk secretaris in de nazomer van 2016 met alle leden persoonlijk het jaarlijkse evaluatiegesprek gevoerd. Onderwerp van het gesprek was: wat gaat goed, wat kan beter en er is ruimte voor nieuwe ideeën en suggesties. Ook het functioneren van de voorzitter is geëvalueerd, de tips en tops die de leden uitbrachten zijn met haar besproken.

10. Vertrek leden en werving nieuw lid

In oktober 2016 is een werving- en selectieprocedure gestart, aangezien er vijf vacatures waren. (zie ook paragraaf 3). De vacature is geplaatst op de websites van de gemeente Haarlem en de Participatieraad, in de Stadskrant en op de schermen in de publiekshal. Verder is de tekst verspreid onder de relaties van de Participatieraad en binnen het netwerk van de leden. De sollicitatiecommissie bestond uit de voorzitter van de Participatieraad en twee leden en een vertegenwoordiger namens de gemeente. Namens de gemeente is deze keer mevrouw Radja Alouani bereid gevonden deel te nemen aan de selectiegesprekken. In totaal zijn er 20 reacties binnen gekomen waaruit acht kandidaten zijn geselecteerd met wie een gesprek is gevoerd. Naast de in de verordening genoemde criteria heeft de sollicitatiecommissie ook gekeken naar de achtergrond en het netwerk van de kandidaten en heeft zij mevr. J. Harder,

dhr. M. Bouzia, dhr. J. Smitskamp en dhr. S. Sari voorgedragen. Het college heeft hen met ingang van 10 januari 2017 benoemd als lid van de Participatieraad voor een periode van vier jaar.

11. Participatieprijs Haarlem 2016

De Participatieprijs Haarlem is een aanmoedigingsprijs die jaarlijks wordt uitgeschreven door de Participatieraad Haarlem en gaat naar een groep Haarlemmers met het meest aansprekende project of initiatief in de stad dat werkt aan een open en tolerante samenleving. Belangrijke voorwaarde is dat het project of initiatief structureel en op vernieuwende wijze kwetsbare Haarlemse burgers helpt bij hun integratie en participatie in de samenleving en dat het concept ook door anderen uitgevoerd kan worden. Voor het winnende project is een geldprijs van €1.500 beschikbaar. Het bedrag dient te worden besteed aan de uitvoering van het project zelf of om het mogelijk te maken eenzelfde project elders in Haarlem te realiseren. Dit jaar is de prijs gegaan naar Stichting Zohor, een zelforganisatie voor Marokkaanse vrouwen en andere Arabische vrouwen en meisjes. Zij bevordert de positie van haar doelgroep in de Haarlemse samenleving door het organiseren van activiteiten op het gebied van opvoeding en onderwijs, politieke participatie, werkgelegenheid, integratie en emancipatie. De activiteiten van Zohor worden door mensen met een verschillende achtergrond bezocht. Volgens het juryrapport is dit juist wat we nu nodig hebben in deze samenleving waar de verharding is toegenomen. Meer open naar elkaar toe zodat men meer van elkaar weet door cultuur- en informatie-uitwisseling. De jury was met name gecharmeerd van de door Zohor georganiseerde Meideninloop. Eenmaal per twee weken komt de groep bijeen en wordt er gesproken over allerlei onderwerpen die hen aangaan en waar soms thuis niet over gepraat kan worden of geen antwoord kan worden gevonden. Het gaat over zaken waar een taboe over bestaat maar ook over onderwerpen waar de meiden van elkaar kunnen leren, ook wordt er geregeld een gastspreker uitgenodigd. De jury heeft ook dit jaar besloten om aan twee andere initiatieven in de stad een aanmoedigingsprijs uit te reiken.

Speel-o-theek Leentje Beer: De oudste speel-o-theek in Nederland die volledig door vrijwilligers wordt gedraaid, is een plek waar ouders gezellig met hun kind kunnen komen spelen. Het speelgoed kunnen ze drie weken lenen om er thuis mee te spelen. Heel handig voor Haarlemmers met een klein budget.

Vomar koffieclub: Een gezellige, spontaan ontstane en groeiende groep die bijna dagelijks koffiedrinkt bij de Vomar in Haarlem-Noord. Regelmatig schuiven er nieuwe mensen aan voor een kort gesprekje, of voor het uitwisselen van ervaringen en kennis. De koffieclub is blij met deze erkenning en heeft aangegeven het gewonnen geldbedrag te doneren aan de Voedselbank.

12. Begroting/uitgaven 2016

Voor het jaar 2016 werd een begroting opgesteld, deze was voldoende om de kosten van de verrichte activiteiten in 2016 te dekken. Door veel adviezen zelf te produceren ziet de Participatieraad kans om ook dit jaar weer ruim binnen het budget te blijven.

Een overzicht van de uitgaven is als bijlage toegevoegd aan dit jaarverslag.

13. Jaarplan

Voor het jaar 2017 heeft de Participatieraad een jaarplan opgesteld dat op 6 maart 2017 aan het college is aangeboden.

In Memoriam Gien Baltus



Begin 2016 werden we opgeschrikt door het bericht dat Gien Baltus ongeneeslijk ziek was en helaas op 2 april dat jaar is zij overleden. Ik heb haar in die periode een aantal keren bezocht. De moed waarmee zij omging met haar ziekte en het uitzicht op haar eindigheid was zo kenmerkend voor Gien.

Gien Baltus is vanaf de start van de Participatieraad betrokken geweest bij de opbouw en ontwikkeling. We hebben buitengewoon veel waardering voor haar deskundige inbreng op het gebied van ouderen, gezondheidszorg en doelgroepenvervoer en nog vele andere onderwerpen. Haar ervaring en nuchtere levenshouding, haar vermogen om snel zeer leesbare teksten te produceren en om mensen samen te binden zijn nog steeds een gemis.

Persoonlijk was Gien voor mij een belangrijke gesprekspartner haar realiteitszin, maar met name haar humor leidden er toe dat ik nog vaak met plezier aan haar en onze samenwerking denk. Haar motto: "we gaan verder en pakken de draad weer op" is tekenend voor de manier waarop zij in het leven stond en een voorbeeld voor ons allemaal.

Ruth Nelemaat

Bijlage 1

Specificatie kosten Participatieraad 2016 (in euro's)

Voor het jaar 2017 heeft de Participatieraad een jaarplan opgesteld dat op 6 maart 2017 aan het college is aangeboden.

1]	Vergadervergoeding leden	13.552		
	Vergoeding voorzitter	4.000		

			17.552	
2]	Conferentie onafhankelijke cliëntondersteuning			
	Zaalhuur Brinkman en Van der Valk	4.187		
	Brainclub	2.546		
	Notulisten	786		
	Diverse kosten [naambordjes, etc.]	796		

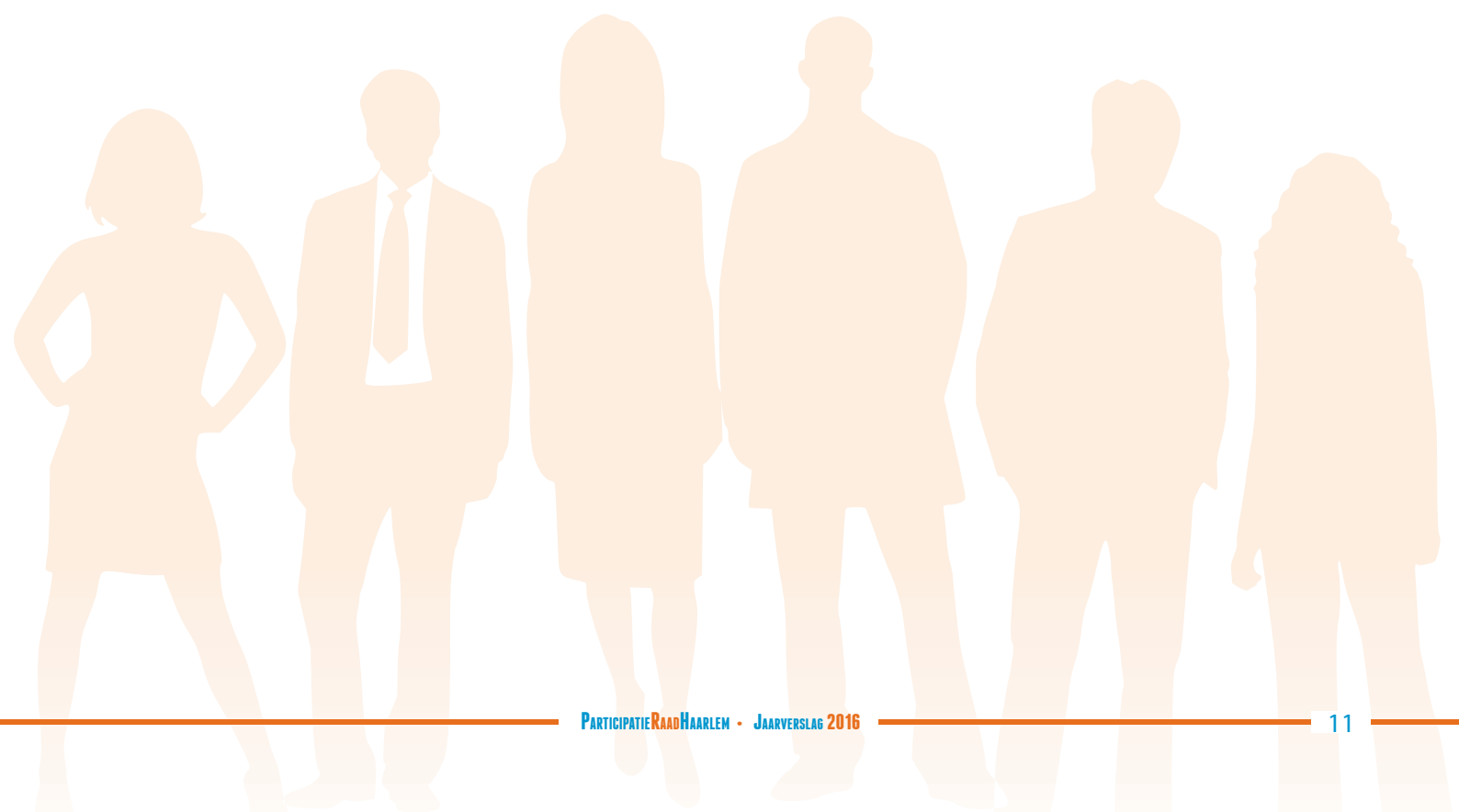
			8.315	
3]	Abonnement Stimulanz	1.000		
	Contributie adviesraden sociaal domein	200		

			1.200	
4]	Participatieprijs:			
	Stichting Zohor	1.500		
	Effect van het Welzijnswerk [Speel-o-theek]	500		
	Vomar seniorenkoffieclub	500		
	Bijdrage Haarlemse Helden	1.000		
	Flyers en bloemen	550		

			4.050	
5]	Diverse kosten			
	Advertentiekosten	413		
	Onkosten voorzitter/leden	890		
	Jaarverslag/jaarplan	195		
	Evaluatiegesprekken	300		
	Sollicitatiegesprekken	955		
	Eindejaarsdiner	700		

			3.453	

	Totale kosten		34.570	
			=====	
	Totaal Budget 2016		55.410	
			=====	





PARTICIPATIERAAD**HAARLEM**

Postbus 511, 2003 PB Haarlem

Secretaris Saskia Augustin

Tel: 023-5115273

participatieraad@haarlem.nl

