



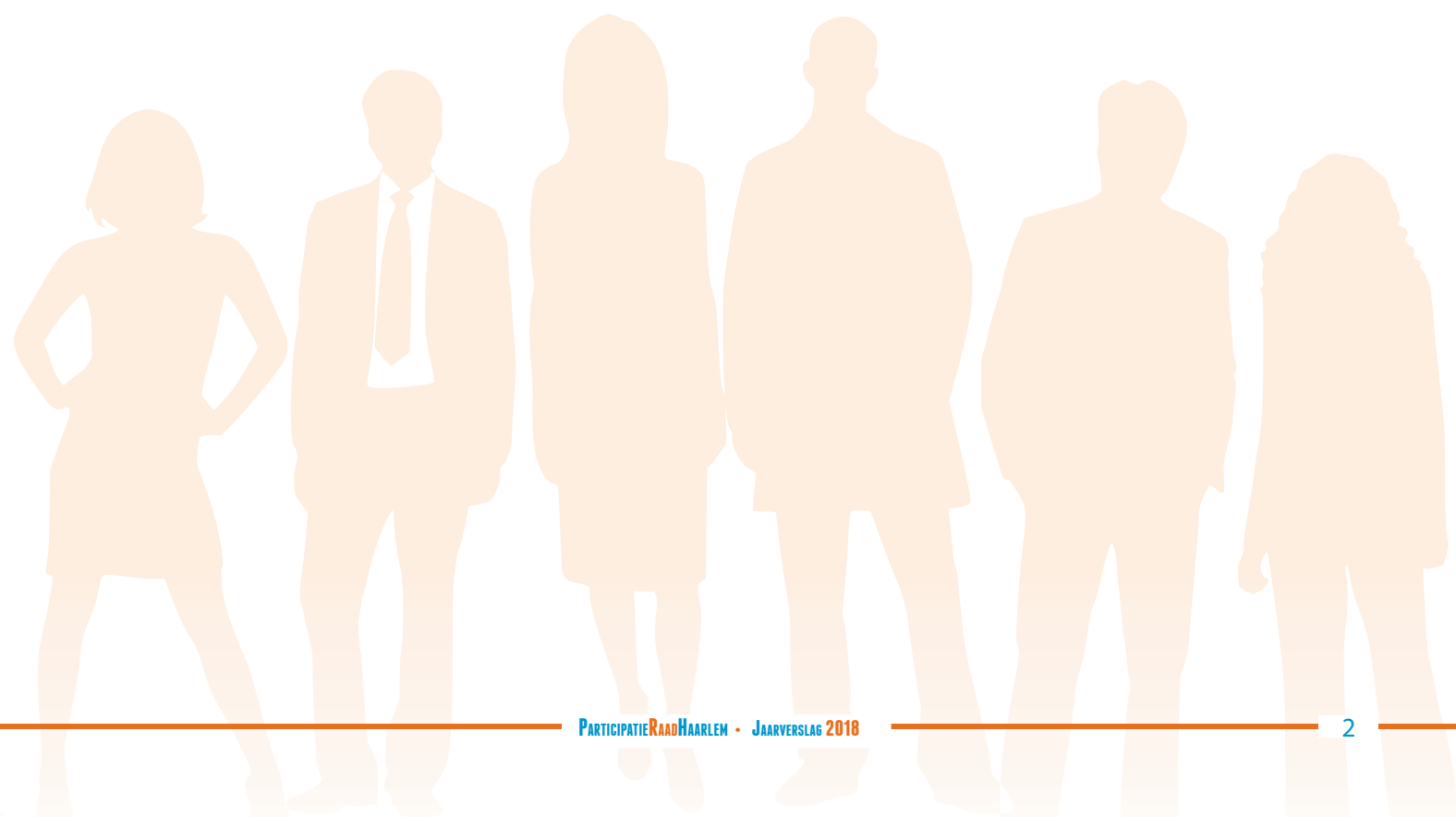
PARTICIPATIERAAD HAARLEM

JAARVERSLAG 2018



Inhoudsopgave Jaarverslag 2018

1. Inleiding	3
2. Visie	3
3. Voorzitter en leden	3
4. Activiteiten	4
5. Adviezen	4
6. Klanttevredenheidsonderzoeken	6
7. Communicatie	6
8. Opleiding en training	6
9. Evaluatie intern	7
10. Vertrek en werving nieuwe leden	7
11. Participatieprijs Haarlem 2018	7
12. Begroting/uitgaven 2018	7
13. Jaarplan	7
Bijlage 1: Specificatie kosten Participatieraad 2018 (in euro's).....	8



1. Inleiding

In september 2013 is de Participatieraad geïnstalleerd. De Participatieraad is een onafhankelijk adviesorgaan voor het college van B&W en de Haarlemse gemeenteraad en adviseert over het gehele sociaal domein.

De Participatieraad is geen belangenbehartigingsorgaan; de leden zitten in de raad zonder last en rug-gespraak. De Participatieraad is samengesteld uit 15 betrokken Haarlemse burgers, een onafhankelijke voorzitter en een ambtelijk secretaris.

In 2018 heeft de Participatieraad acht (on)gevraagde adviezen uitgebracht, die worden gespecificeerd in paragraaf 5.

2. Visie

De missie die de leden van de Participatieraad hebben vastgesteld luidt als volgt:

‘Als Participatieraad vormen wij de brug tussen inwoners en overheid en geven wij betrokken en slagvaardig aan de gemeente Haarlem onafhankelijk advies ter verbetering van het sociaal beleid. Wij doen dit op basis van deskundigheid en signalen vanuit de samenleving.’

3. De voorzitter en leden

Voorzitter:

Ruth Nelemaat

Leden:

Gert-Jan Ankoné

Mohamed Bouzia

Behy Chegini (vanaf 1 december 2018)

Anja van Dam

Vincent Feith (vanaf 1 december 2018)

Jet Harder

Bernice Mulder (tot 1 december 2018)

Michiel Nieuwenhuis (vanaf 1 december 2018)

Petra Nuyens

Hans Redeker

Douwe Reinders (tot 1 januari 2019)

Samet Sari

Louis Sluys (vanaf 1 januari 2018)

Jurry Smit

Joost Smitskamp (tot 1 juni 2018)

Ineke Verburg (vanaf 1 februari 2018)

Frits de Vries

Floor van Wijk

4. Activiteiten

• Vergaderingen

De Participatieraad Haarlem vergadert elke eerste dinsdag van de maand. De openbare vergaderingen zijn vrij toegankelijk. De agenda en de verslagen zijn in te zien op de website: www.participatieraadhaarlem.nl.

In 2018 heeft Participatieraad tien keer openbaar en één keer besloten vergaderd.

• Werkgroepen

Adviezen en agendapunten voor de Participatieraad worden voorbereid door (ad-hoc) werkgroepen, zoals de werkgroep Jeugd, de werkgroep WMO-vervoer, de werkgroep SZW en de werkgroep Diversiteit-beleid. De werkgroepen zijn regelmatig bijeen geweest ter voorbereiding van de gevraagde en onge-vraagde adviezen of agendapunten.

• Conferentie Toegankelijke stad

Het jaarthema van 2017 van de Participatieraad was Haarlem, Toegankelijk Stad. In dat jaar zijn twee ongevraagde adviezen verstuurd aan het college. Op 18 april 2018 organiseerde de Participatieraad een conferentie over de Toegankelijke Stad. De deelnemers werden uitgenodigd mee te denken hoe we Haarlem in de top 5 van meest toegankelijke steden van Nederland krijgen. De belangstelling voor deze bijeenkomst was groot. Onder de aanwezigen waren Haarlemmers met een lichamelijke of licht verstan-delijke beperking, wethouder Botter, ambtenaren werkzaam binnen het sociaal domein, vertegenwoordi-gers van maatschappelijke organisaties en vertegenwoordigers van het MKB en Haarlemse Horeca.

Na inleidende sprekers en de lancering van de ongehinderd app gingen de aanwezigen met elkaar in gesprek in verschillende workshops. De ideeën, opmerkingen en oplossingen die hier zijn opgehaald zijn, werden later verwerkt in aan actieplan Toegankelijke Stad. Dit actieplan is als ongevraagd advies aange-boden aan het college. Deze succesvolle conferentie, de ongevraagde adviezen uit 2017 en het actieplan hebben, naast enkele moties van de gemeenteraad, er voor gezorgd dat in 2018 het onderwerp Toegan-kelijkheid, zowel fysiek als sociaal, serieus is opgepakt door de gemeente. Er is een programma Toegan-kelijkheid gestart met veel publicatie rond het thema, er zijn ambassadeurs aangesteld en begin 2019 wordt een plan van aanpak Toegankelijkheid voor zowel de korte als lange termijn verwacht.

5. Adviezen

De Participatieraad heeft in 2018 drie gevraagde en vijf ongevraagde adviezen uitgebracht en zij is in veel gevallen betrokken geweest bij het voortraject van de beleidsvorming.

Advies naar aanleiding van het CEO Wmo

Het response percentage van de enquête is rond de 30%, in het advies van de Participatieraad stelt zij de vraag of er geldige conclusies getrokken kunnen worden ten aanzien van de tevredenheid van de hele groep gebruikers. Wat verder opvalt is het lage percentage respondenten dat aangeeft mantelzorg te ontvangen en de onbekendheid met organisaties als Tandem en de onafhankelijke cliëntondersteuning. In voorgaande jaren is een kwalitatief onderzoek uitgevoerd in de vorm van rondetafelgesprekken met gebruikers van Wmo-voorzieningen waarbij ook enkele leden van de Participatieraad aanwezig waren. Door in gesprek te gaan is het mogelijk waar nodig door te vragen en onbekende termen of vraagstellin-gen toe te lichten. Deze gesprekken hebben veel bruikbare informatie opgeleverd. De Participatieraad adviseert om ook dit jaar weer een dergelijk kwalitatief onderzoek uit te voeren.

Vragen over de herindicatie individuele begeleiding en dagbesteding

Begin 2018 startte de gemeente met de herindicering dagbesteding en ambulante ondersteuning. Dit veroorzaakte veel onrust onder de doelgroep. Uit signalen die de Participatieraad ontving, bleek dat bij velen zonder een gedegen onderzoek de indicatie "licht" werd afgegeven en men minder uren ondersteuning kreeg. De Participatieraad heeft hierover vragen gesteld en is in gesprek gegaan met de betreffende afdeling. Omdat er inmiddels ook veel bezwaren binnenkwamen is na intern onderzoek besloten alle herbeoordelingen opnieuw te indiceren. Eind juni zijn alle dossiers opnieuw bekeken en is er een huisbezoek afgelegd dan wel telefonisch contact geweest of bezoek op locatie. De meeste indicaties zijn weer terug gezet naar de oude situatie.

Advies verordening Wmo en uitvoeringsregels

De verordening is een omvangrijk document geworden, de achterliggende gedachte dat de burger in de verordening kan terugvinden waar hij recht op heeft, is een goede zaak.

Maar in het kader van de toegankelijkheid vraagt de Participatieraad aandacht voor een vertaling van de verordening in een makkelijk leesbare tekst met gebruik van pictogrammen. Aangezien de Participatieraad in de voorliggende periode advies heeft uitgebracht over de diverse beleidsonderwerpen binnen de Wmo, en er in deze verordening geen nieuw beleid is, ziet zij geen aanleiding om inhoudelijk te adviseren.

Actieplan toegankelijke stad

Op 18 april jl. organiseerde de Participatieraad een conferentie met als thema de Toegankelijke Stad. Doel van de bijeenkomst was om in gesprek te gaan met de diverse doelgroepen en op te halen wat er nodig is om Haarlem binnen vijf jaar in de top 10 van meest toegankelijke steden te krijgen.

De conferentie was een groot succes met veel deelnemers uit de verschillende doelgroepen maar ook vertegenwoordigers van Haarlemse horeca, ondernemers, maatschappelijke organisaties en ambtenaren. Er is deze middag veel informatie opgehaald over diverse onderwerpen en dit is vertaald in een actieplan. De voorzitter heeft dit actieplan aangeboden aan de formateur van het nieuwe college, Robert Berkhout. En zo nogmaals aandacht gevraagd om dit actieplan te vertalen in beleid zodat we samen van Haarlem een Toegankelijke Stad kunnen maken.

Advies Sociale Basis

Het advies van de Participatieraad op de opinienota Sociale Basis gaat o.a. in op de verwarring die de term Sociale Basis kan opleveren, de evaluatie die uitgevoerd is waarbij niet de gebruikers zijn gehoord en het ontbreken van een uitleg voor de noodzaak voor een verdere kanteling van de dagbesteding en ambulante begeleiding. Voor nieuwe initiatieven adviseert de Participatieraad structureel 10% uit het huidige budget te adviseren. Na een schriftelijke reactie van het college op dit advies, is de werkgroep inmiddels in gesprek met de beleidsadviseur en nauw betrokken bij het vervolgproces.

Ongevraagd Advies Haarlemmers in Acute zorgnood

Met de invoering van de transitie van de zorg in 2015 heeft de gemeente een belangrijke rol gekregen om zorg en ondersteuning dichterbij mensen met een (ernstige) psychische aandoening te organiseren. De Participatieraad heeft voor 2018 als thema Toegang tot Hulp en vraagt in dit kader aandacht voor de problemen die kwetsbare bewoners, hun mantelzorgers en buurtbewoners ervaren bij het verkrijgen van passende hulp.

Reactie op Raadsinformatiebrief omtrent leerlingenvervoer

In 2018 heeft de Participatieraad een ongevraagd advies uitgebracht over de aanbesteding van het leerlingenvervoer in Haarlem. Oorspronkelijk was de gemeente van plan om het leerlingenvervoer met ingang van het schooljaar 2018/2019 onder te brengen bij de Regiorijder. Mede naar aanleiding van ons advies heeft de gemeente besloten om eerst met ingang van het schooljaar 2019/2020 het leerlingenvervoer te laten aansluiten bij de Regiorijder, ondanks het feit, dat er volgens de Participatieraad nog zwaarwegende argumenten bestaan om de aansluiting te heroverwegen. Deze argumenten heeft de Participatieraad in een brief aan het college kenbaar gemaakt. Echter heeft het college besloten om toch aan te sluiten bij de Regiorijder en heeft de aanbesteding gestart voor de nieuwe vervoerders.

Ongevraagd advies achterstanden Wmo

Al enige tijd ontving de Participatieraad berichten uit de Haarlemse samenleving over lange wachttijden voor het honoreren van de WMO aanvragen. Niet alleen cliënten/burgers maar ook de Sociaal Wijkteams en aanbieders klagen over oplopende achterstanden. Dit is in oktober al mondeling gemeld aan de gemeente. In dit ongevroegde advies adviseert de Participatieraad een aantal maatregelen om achterstanden in de toekomst te voorkomen. Verder wil ze graag geïnformeerd worden over de criteria voor de spoedprocedure omdat daarover schrijvende berichten binnen komen.

De volledige adviezen zijn terug te vinden op de website van de Participatieraad; www.participatieraadhaarlem.nl/recente-adviezen/
Hier zijn ook de reacties van het college van B&W op de adviezen geplaatst.

6. Klanttevredenheidsonderzoeken

- **Wmo**

In 2017 heeft is een kwantitatief onderzoek uitgevoerd onder gebruikers van een Wmo-voorziening. Het rapport ontving de Participatieraad in januari 2018 ter advisering. Aandachtspunten in het advies richten zich op de lage respons en hoe deze bij een volgend onderzoek te vergroten en de aanbeveling om in 2018 ook weer een kwalitatief onderzoek uit te laten voeren.

- **SoZaWe**

In 2018 is er geen klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de cliënten van de afdelingen SoZaWe.

7. Communicatie

De Participatieraad maakt gebruik van Social Media om interactief met de burger en instanties in contact te treden over ontwikkelingen in het sociaal domein. Het doel is om via inzet van diverse media een zo groot mogelijk bereik te creëren. Allereerst door te informeren over de werkzaamheden en plannen van de Participatieraad. Daarnaast om de burger zoveel mogelijk, en zo laagdrempelig mogelijk, uit te nodigen feedback en relevante informatie aan de raad te geven. De Participatieraad heeft een eigen website: <http://www.participatieraadhaarlem.nl/> en is actief op Facebook.

8. Opleiding en training

Op 27 januari was er een werkbijeenkomst voor alle leden onder begeleiding van Wilma Kuiper van Stimulansz. Op het programma stond o.a. een herijking van de missie en visie, een onderzoek naar de kwaliteiten en talenten van de leden, het maken van onderlinge werkafspraken. Daarnaast zijn er afspraken gemaakt over het organiseren van activiteiten rond het thema voor het jaar 2018. (Toegang tot hulp). Op 10 november zijn alle leden opnieuw bijeengekomen voor een training. Op het programma stond de kennismaking met de drie nieuwe leden, een terugblik op de resultaten van 2018 en het bepalen van het thema en het programma voor 2019. Van de vertrekkende leden is op deze dag op gepaste wijze afscheid genomen.

9. Evaluatie intern

Voor de interne evaluatie hebben de voorzitter en de ambtelijk secretaris in de nazomer van 2018 met alle leden persoonlijk het jaarlijkse evaluatiegesprek gevoerd. Onderwerp van het gesprek was: wat gaat goed, wat kan beter en er is ruimte voor nieuwe ideeën en suggesties. Ook het functioneren van de voorzitter is geëvalueerd, de tips en toezichten die de leden uitbrachten zijn met haar besproken.

10. Vertrek leden en werving nieuwe leden

Begin 2018 zijn er twee nieuwe leden gestart bij de Participatieraad, Louis Sluys en Ineke Verburg. Zij vulden de vacatures op die eind 2017 zijn ontstaan. In de loop van 2018 zijn er opnieuw vacatures ontstaan door het vertrek van Mirjam Stolp, Joost Smitskamp, Bernice Mulder en Douwe Reinders. Eind 2018 is conform de verordening een wervingsactie gestart en zijn er drie kandidaten geselecteerd. Met ingang van 1 december zijn Behy Chegini, Vincent Feith en Michiel Nieuwenhuis door het college benoemd als lid van de Participatieraad.

11. Participatieprijs Haarlem 2018

Eind 2017 is besloten om de uitreiking van de Participatieprijs niet langer samen te organiseren met de vrijwilligersprijzen van de gemeente Haarlem. Met ingang van 2019 wordt de prijs uitgereikt ergens in het eerste half jaar tijdens een themabijeenkomst georganiseerd door de Participatieraad. Als gevolg van deze verandering was het qua planning niet mogelijk om in 2018 de prijs uit te reiken.

12. Begroting/uitgaven 2018

Voor het jaar 2018 werd een begroting opgesteld, deze was voldoende om de kosten van de verrichte activiteiten in 2018 te dekken.

Een overzicht van de uitgaven is als bijlage toegevoegd aan dit jaarverslag.

13. Jaarplan

Voor het jaar 2019 heeft de Participatieraad een jaarplan opgesteld dat gelijktijdig met dit verslag aan het college wordt aangeboden.

Bijlage 1

Specificatie kosten Participatieraad 2018 (in euro's)

Voor het jaar 2017 heeft de Participatieraad een jaarplan opgesteld dat op 6 maart 2017 aan het college is aangeboden.

1]	Vergaderingvergoedingen leden	14.355	
	Vergoeding voorzitter	4.000	
		-----	18.355
2]	Congressen/vergaderingen extern/opleidingen		
	Stumulanz: trainingsdag	2.015	
	ML: trainingsdag	1.410	
	Van der Valk: netwerk de toegankelijke stad	4.775	
	: dagvoorzitter	600	
	: video-impresie	780	
	: tolk	300	
	: notulist	460	
	: VVV-bonnen panel/EHBO	250	
		-----	10.590
3]	Aanpassing website		415
4]	Participatieprijs (reservering)		5.000
5]	Diverse kosten:		
	Representatie/reiskosten	340	
	Afscheid leden	100	
	Sollicitatie/evaluatie gesprekken	1.130	
	Abonnement Koepel WMO	500	
		-----	2.070
	TOTAAL 2018		36.430
		=====	
	Totaal Budget 2018		55.410
		=====	



PARTICIPATIERAAD**HAARLEM**

Postbus 511, 2003 PB Haarlem

Secretaris Saskia Augustin

Tel: 023-5115273

participatieraad@haarlem.nl

