

Jaarverslag 2020



**Participatieraad
Haarlem**

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Visie	3
3	De voorzitter en leden	3
4.	Activiteiten	4
5.	Adviezen	5
6.	Klanttevredenheidsonderzoeken	8
7.	Communicatie	9
8.	Opleiding en training	9
9.	Evaluatie intern	9
10.	Vertrek leden en werving nieuw leden	9
11.	Participatieprijs Haarlem 2020	10
12.	Begroting/uitgaven 2020	10
13.	Jaarplan 2021	10
	Specificatie kosten Participatieraad 2020	11

1 Inleiding

In september 2013 is de Participatieraad geïnstalleerd. De Participatieraad is een onafhankelijk adviesorgaan voor het college van B&W en de Haarlemse gemeenteraad en adviseert over het gehele sociaal domein.

De Participatieraad is geen belangenbehartigingsorgaan; de leden zitten in de raad zonder last en ruggespraak. De Participatieraad is samengesteld uit 15 betrokken Haarlemse burgers, een onafhankelijke voorzitter en een ambtelijk secretaris.

In 2020 heeft de Participatieraad elf (on)gevraagde adviezen uitgebracht, die worden gespecificeerd in paragraaf 5.

2 Visie

De missie die de leden van de Participatieraad hebben vastgesteld luidt als volgt:

‘Als Participatieraad vormen wij de brug tussen inwoners en overheid en geven wij betrokken en slagvaardig aan de gemeente Haarlem onafhankelijk advies ter verbetering van het sociaal beleid. Wij doen dit op basis van deskundigheid en signalen vanuit de samenleving.’

3 De voorzitter en leden

Voorzitter

André Jurjus

Leden

Anja van Dam

Annette Aukema

Danny van Bakel

Frits de Vries

Gamze Köse

Hans Redeker

Ineke Verburg

Irene van der Snee

Lisan Oostdam

Michiel Nieuwenhuis

Mohamed Bouzia

Petra Nuyens

Richard Witsiers

Samet Sari

Tineke Tjalma

4. Activiteiten

Vergaderingen

De vergaderingen van de Participatieraad Haarlem vinden elke eerste dinsdag van de maand plaats. De openbare vergaderingen zijn vrij toegankelijk. De agenda en de verslagen zijn in te zien op de website: participatieraadhaarlem.nl.

In 2020 heeft Participatieraad tien openbare vergaderingen gehad waarvan de meeste digitaal van aard waren omdat er geen fysieke vergaderingen konden plaatsvinden door COVID-19.

De coronamaatregelen hebben invloed gehad op de manier van vergaderen en de manier van communiceren binnen de Participatieraad. Er namen in 2020 vier nieuwe participatieraadsleden deel aan de Participatieraad en met ingang van september kwam er ook een nieuwe voorzitter. Ook was er sprake van een nieuwe ambtelijk secretaris. Voor nieuwe leden, de voorzitter en de ambtelijk secretaris was het niet altijd even makkelijk om in dit jaar onder de huidige omstandigheden een goede aansluiting met de rest van de Participatieraad te vinden, ondanks het feit dat er wel geprobeerd is door zittende leden om de schade beperkt te houden. Zo is er een Participatie-uurtje in het leven geroepen, waarin leden wat meer over zichzelf konden vertellen en waarin onderwerpen besproken konden worden die hen bezighield.

Werkgroepen

De (on)gevraagde adviezen worden binnen de Participatieraad voorbereid door werkgroepen. Deze bestaan uit drie of vier leden. Er zijn o.a. werkgroepen voor Jeugd, Wmo-vervoer, Werk en Inkomen en Diversiteitsbeleid. De werkgroepen zijn regelmatig bij elkaar gekomen ter voorbereiding van de adviezen maar ook om met de beleidsadviseurs over een specifiek onderwerp in gesprek te gaan.

Netwerkonferentie

De netwerkonferentie heeft in 2020 niet plaats kunnen vinden omdat de coronamaatregelen fysieke bijeenkomsten niet mogelijk maakte. In 2021 zullen er vier workshops worden gegeven met vier verschillende thema's binnen het sociaal domein. Dit zal ter vervanging zijn van de netwerkonferentie die normaliter jaarlijks wordt georganiseerd.

5. Adviezen

De Participatieraad heeft in 2020 negen gevraagde en twee ongevraagde adviezen uitgebracht. De volledige adviezen zijn terug te vinden op de website van de Participatieraad: participatieraadhaarlem.nl/documenten/adviezen. Hier zijn ook de reacties op de adviezen van het college van B&W terug te vinden. De uitgebrachte adviezen worden hieronder kort toegelicht.

5.1 Armoede & schulden

Op 17 september 2020 is er een gevraagd advies verzonden op de beleidsvisie armoede en schulden. De Participatieraad kan zich vinden in de integrale aanpak van het nieuwe beleid op het gebied van minima, geldzorgen en schulden waarbij meer aandacht is voor preventie, voorlichting en het vroeg signaleren van schulden. Het college heeft aandacht voor de nieuwe doelgroep die door corona in schulden zijn gekomen. Binnen de gemeente zal gestart worden met een pilot waarbij Haarlemmers worden gebeld als een aanvraag niet is ingestuurd. In de beleidsvisie is het gebruik maken van de onafhankelijke cliëntondersteuning opgenomen. De Participatieraad heeft meegelezen bij de conceptbrieven die zijn opgesteld, de aanbevelingen t.b.v. de onafhankelijke cliëntondersteuning zijn daarbij overgenomen.

5.2 Huiselijk geweld

Op 29 mei 2020 is er een gevraagd advies verzonden op de regiovisie huiselijk geweld. De Participatieraad is tijdens het proces aangehaakt geweest als gesprekspartner bij de regiovisie. De Participatieraad onderschrijft het belang van een duidelijke visie, waarbij de lijnen richting hulpverlening kort zijn en waarbij de betrokken partijen elkaar gemakkelijk kunnen vinden. De Participatieraad heeft aandacht gevraagd om de signalerende functie van scholen te benoemen in de regiovisie. De Participatieraad heeft aanbevolen om contact te leggen met een organisatie die specifiek begeleiding biedt aan mensen met een beperking en een organisatie die specifiek begeleiding biedt aan burgers met een andere culturele achtergrond. De Participatieraad heeft geadviseerd om van tevoren indicatoren op te stellen om de impact van dit programma binnen de regio te meten. Er is voor gekozen om aan te sluiten bij het landelijk ontwikkelde monitoringssysteem. De Participatieraad heeft geadviseerd de regiovisie te schrijven vanuit het inwonersperspectief. De Participatieraad zal in 2021 verder betrokken worden bij de opzet van het actieprogramma en de vervolgstappen.

5.3 Haarlem toegankelijke stad

Op 2 november 2020 is er een ongevraagd advies verzonden over toegankelijkheid in Haarlem. Voorafgaande aan het ongevraagde advies heeft de werkgroep toegankelijkheid een gesprek gevoerd met wethouder Meijs. De Participatieraad heeft zijn zorgen uitgesproken over het beëindigen van het speciale programma voor toegankelijkheid per 1 januari 2021. De Participatieraad heeft daarbij aanbevolen om een structureel ambtelijk coördinator Toegankelijkheid aan te stellen. Het college heeft ervoor gekozen eerst in te zetten op het borgen van de inbreng van ervarings-

deskundigen. Voor 2021 zal ambtelijke capaciteit beschikbaar gesteld worden voor het opzetten en ondersteunen van een platform Toegankelijk Haarlem. In dit platform zullen naast de ambassadeurs Toegankelijke Stad nog enkele ervaringsdeskundigen plaatsnemen. Het college zal in 2021 een integrale afweging maken of budget kan worden vrijgemaakt in de kadernota 2022 voor coördinatie op het thema Toegankelijkheid en ondersteuning Platform Toegankelijkheid.

5.4 Wet inburgering

De Participatieraad kan zich vinden in de geformuleerde ambities en doelstellingen bij de uitvoering van de Wet inburgering. Op 22 oktober zijn aan de beleidsadviseur vragen gesteld in een overleg, naar aanleiding van dat overleg zijn een aantal adviezen opgesteld die op 27 oktober zijn gedeeld met de beleidsadviseur. De adviezen en aanbevelingen zijn opgenomen in de uitwerking van de beleidsnota.

5.5 Jeugd-wmo ontwikkelingen en maatregelen kostenbeheersing

Op 16 oktober 2020 is er een ongevraagd advies op de informatienota ontwikkelingen en maatregelen kostenbeheersing jeugd en wmo 2021 en verder verzonden. De gemeente heeft bevestigd deel te nemen aan het onderzoek van Follow the money. Het college heeft bevestigd de voorgestelde maatregelen te blijven volgen en aandacht te hebben voor:

- Aandacht en afname in de wachtlijst voor dagopvang van 1 tot 4-jarigen kinderen
- Aandacht en afname in de wachtlijsten in de Jeugd-GGZ
- Aanbieden van passende alternatieven al het budgetplafond is bereikt

Mensen met een minimuminkomen kunnen een beroep doen op bijzondere bijstand ten behoeve van de eigen bijdragen wmo.

5.6 Jeugd-wmo kostenbeheersing en maatregelen

Op 11 augustus 2020 is er een advies verzonden op de opinienota kostenbeheersing en maatregelen jeugd en wmo. De reactie van de Participatieraad op deze opinienota was algemeen van aard, er is een visie gedeeld op de toekomstige kostenbesparingen en de verhoudingen van de jeugdzorg ten opzichte van de sociale wijkteams met een verwijzing naar een eerder advies dat in 2016 is uitgebracht om het CJG en de sociale wijkteams te integreren. De Participatieraad is uitdrukkelijk van mening dat de CJG-consulenten onderdeel uit moeten maken van de organisatie van het sociaal wijkteam. Wil men werkelijk één regisseur en één plan voor één gezin. Voor de Participatieraad staat voorop dat - ondanks de inzet van besparende maatregelen - de burgers met de laagste inkomsten niet getroffen mogen worden en heeft daarom voorgesteld om een voorziening te verbinden aan de HaarlemPas.

5.7 Uitvoeringsprogramma samen voor jeugd

Op 30 januari 2020 is er een advies verzonden op het uitvoeringsprogramma samen voor jeugd Haarlem 2020-2021. De Participatieraad heeft hierin aangegeven dat de genoemde activiteiten niet altijd dekkend zijn voor alle doelgroepen zoals kinderen en jongeren met een verstandelijke beperking of met een migratieachtergrond.

De gemeente stimuleert organisaties om de Kansencirkel in gebruik te nemen doormiddel van het opzetten van een aantal pilots. De Participatieraad heeft in het advies aangedrongen om uit te gaan van de integratie van CJG-teams in de Sociaal Wijkteams en op scholen zodat één gezin, één plan en één regisseur het uitgangspunt blijft.

5.8 Onafhankelijke cliëntondersteuning

Op 21 februari 2020 is er een advies verzonden over de evaluatie pilot onafhankelijke cliëntondersteuning. De werkgroep heeft gesprekken gevoerd met de beleidsadviseur en er is in 2020 een presentatie verzorgd over onafhankelijke cliëntondersteuning. De Participatieraad kan zich vinden in de conclusie van de evaluatie. Dit betekent dat de toevoeging van een organisatie die zich richt op het bieden van cliëntondersteuning van toegevoegde waarde is. De Participatieraad is blij dat de gemeente Haarlem deelneemt aan het koplopersproject. De Participatieraad ondersteunt het gebruikmaken van een gratis onafhankelijke cliëntondersteuning voor de kwetsbare Haarlemse burgers.

5.9 Regenboogbeleid

Op 21 januari 2020 is er een advies verzonden op de informatienota regenboogbeleid. De werkgroep heeft gesprekken gevoerd met de beleidsadviseur. De vier voorstellen in de informatienota worden ondersteund door de Participatieraad. Daarnaast vraagt de Participatieraad aandacht voor het volgende:

- Nieuwe partners betrekken
- In gesprek gaan met scholen die nog geen GSA hebben
- Bij sportverenigingen aandacht vragen
- Voorlichtingsbijeenkomsten voor jongeren met een migratieachtergrond organiseren

5.10 Sociale Basis

Op 30 januari 2020 is er een advies verzonden de opinienota toekomst sociale basis. De Participatieraad onderschrijft de keuze voor de wijkaanpak als voorkeursvariant. Ook kan de Participatieraad zich vinden in de periode van twee jaar om naar deze wijkaanpak toe te werken met inachtneming dat er gewerkt wordt vanuit het perspectief van de inwoners en dat deze betrokken worden op wijk- of stadsdeelniveau. Dat zal vermoedelijk verschillen per wijk met zich meebrengen in het aanbod van de sociale basis, hierbij mag niet een wijk een bepaald stigma krijgen van specifieke problematieken. Met betrekking tot decentraliseren is de Participatieraad van mening dat decentraal toepasbaar moet zijn waar het kan en centraal moet kunnen worden toegepast als dit nodig is.

5.11 Vrouwenopvang

Op 15 januari 2020 is er een advies verzonden over de trajectbegeleiding Maatschappelijke Ondersteuning en Ervaringsonderzoek Vrouwenopvang. Er zal een jaarlijkse evaluatie plaatsvinden waar de Participatieraad bij betrokken wordt. Beschikkingen

ten behoeve van de uitstroom worden indien nodig verlengd van drie maanden naar zes maanden. Het college erkent dat de termijn van drie maanden in de meeste gevallen te kort is om uit te stromen. Voor economisch daklozen is een pilot gestart die met trajectbegeleiding de uitstroom van deze doelgroep moet bevorderen. Met betrekking tot de vrouwenopvang zal gestart worden met een regionale samenwerking onder de noemer 'Geweld hoort nergens thuis'. Er zal aandacht gevraagd worden voor de psychologische ondersteuning bij uitstroom. Daarnaast zal contact opgenomen worden met de vrouwenopvang instelling in Haarlem om de begeleiding tijdens de opvang en na uitstroom goed te beleggen.

5.12 Overig

Naast elf adviezen die de Participatieraad heeft uitgebracht is de Participatieraad betrokken geweest bij het inbrengen van aandachtspunten en aanbevelingen bij een aantal beleidsvisies:

Participatiebedrijf

De werkgroep is in overleg gegaan met de beleidsadviseur. Op basis van dat gesprek zijn aandachtspunten en aanbevelingen gedeeld en deze zijn verwerkt in de regionale beleidsvisie Participatiebedrijf.

Sportnota

De werkgroep is in overleg gegaan met de beleidsadviseur. Op basis van dat gesprek zijn aandachtspunten en aanbevelingen gedeeld en deze zijn verwerkt in de Sportnota.

6. Klanttevredenheidsonderzoeken

Wmo

Met ingang van 2019 is onder de cliënten van de wmo een nieuwe manier van meten gestart, waarbij cliënten doorlopend bevestigd worden na afhandeling van de aanvraag voor een wmo-voorziening. De Participatieraad is nauw betrokken bij deze onderzoeken en wordt hierin meegenomen. In 2019 is er tevens onderzoek gedaan naar vrouwen in de vrouwenopvang. In januari 2020 heeft de Participatieraad haar advies uitgebracht op beide onderzoeken (zie toelichting bij paragraaf 5 Adviezen).

Werk en Inkomen, Schulden, Minima en Sociale recherche

De Participatieraad is nauw betrokken geweest bij de beleidsveranderingen bij Werk en Inkomen en Schulden, Minima en Sociale recherche. Er is in 2020 meegelezen bij aanpassingen in de communicatie. Zo is er meer aandacht gekomen voor de communicatie ten behoeve van de onafhankelijke cliëntondersteuning.

7. Communicatie

De Participatieraad maakt gebruik van Social Media om interactief met de burger en instanties in contact te treden over ontwikkelingen in het sociaal domein. Het doel is om via inzet van diverse media een zo groot mogelijk bereik te creëren. Allereerst door te informeren over de werkzaamheden en plannen van de Participatieraad. Daarnaast om de burger zoveel mogelijk en zo laagdrempelig mogelijk uit te nodigen feedback en relevante informatie aan de raad te geven. De Participatieraad heeft een eigen website: participatieraadhaarlem.nl en is actief op [Facebook](https://www.facebook.com/participatieraadhaarlem). In 2020 is een start gemaakt om de communicatie te verbeteren. Zo is er begin 2021 een nieuwe website gepubliceerd en wordt met nieuwe formats gewerkt.

8. Opleiding en training

De training voor de Participatieraad is in 2020 uitgesteld omdat er door de coronamaatregelen niet fysiek bij elkaar gekomen kon worden. Besloten is dat de training op 20 februari 2021 zal plaatsvinden fysiek of online. De training wordt verzorgd door de Koepel.

9. Evaluatie intern

In de zomer van 2020 hebben interne evaluatiegesprekken plaatsgevonden. Alle leden hebben een individueel gesprek gehad met voorzitter Ruth Nelemaat samen met de toekomstige voorzitter André Jurjus. Onder andere is besproken wat goed gaat en wat beter kan, ruimte voor nieuwe ideeën en suggesties en de deelname aan het maandelijkse agendaoverleg met de wethouder en het periodiek overleg met de beleidsafdelingen binnen het sociaal domein. Tineke Tjalma zal in 2021 aansluiten bij de gesprekken met de wethouder. Het maandelijkse agendaoverleg. Michiel Nieuwenhuis zal in 2021 aansluiten bij het zes wekelijkse periodiekoverleg met de beleidsafdelingen binnen het sociaal domein.

10. Vertrek leden en werving nieuw leden

In de loop van 2020 zijn er vacatures ontstaan door het vertrek van een aantal leden en de voorzitter. Conform de verordening zijn er twee wervingsacties gestart. Er zijn in totaal vier kandidaten geselecteerd. Irene van der Snee, Richard Witsiers, Annette Aukema en Gamze Köse zijn benoemd als lid van de Participatieraad. André Jurjus is per september gestart als voorzitter van de Participatieraad en heeft het stokje van Ruth Nelemaat in de vergadering van september 2020 overgenomen. Ruth Nelemaat (voorzitter) en Gert-Jan Ankoné (lid) zijn per september niet meer betrokken bij de Participatieraad en hebben hun lidmaatschap opgezegd.

11. Participatieprijs Haarlem 2020

In 2020 heeft door de coronacrisis geen Participatieprijs-uitreiking plaats kunnen vinden. Deze is uitgesteld tot 2021. Op 31 mei 2021 zal de Participatieprijs-uitreiking fysiek of online plaatsvinden afhankelijk van de coronamaatregelen. In 2021 zal naast de Participatieprijs ook een aanmoedigingsprijs en een publieksprijs worden uitgereikt. Daarnaast zal naast een geldprijs ook een wisseltrofee worden overhandigd door wethouder Meijs. Het is mogelijk om een initiatief aan te melden via de website van de Participatieraad, daarnaast wordt het mogelijk gemaakt voor publiek om op de binnengekomen initiatieven te stemmen via de website.

12. Begroting/uitgaven 2020

Voor het jaar 2020 werd een begroting opgesteld. deze was voldoende om de kosten van de verrichte activiteiten in 2020 te dekken. Een overzicht van de uitgaven is als bijlage toegevoegd aan dit jaarverslag.

13. Jaarplan 2021

Voor het jaar 2021 heeft de Participatieraad een jaarplan opgesteld dat in februari 2021 is aangeboden aan het college.

Bijlage

Specificatie kosten Participatieraad 2020

In €

1]	Vergadering vergoedingen leden	16.545	
	Vergoeding voorzitter	4.000	
		<hr/>	20.545
2]	Netwerkbijeenkomst		<hr/> 2.547
3]	Diverse kosten:		
	Representatie/reiskosten/afscheid leden	1.581	
	Drukwerk jaarverslag/ jaarplan	95	
	Sollicitatie/evaluatie gesprekken (nieuwe leden en voorzitter)	3.588	
	Abonnement Koepel/WMO/Mobility	750	
		<hr/>	6.014
	TOTAAL 2020		<hr/> 29.106
	TOTAAL BUDGET 2020		<hr/> 55.410