

Jaarplan 2021



**Participatieraad
Haarlem**

Voorwoord

2021 belooft een uitdagend jaar te worden. Komen we de coronacrisis te boven? En hoe komen we daar dan uit? Welke langetermijneffecten gaan we zien? Dit zijn allemaal vragen die iedere burger bezighouden. Voor de meest kwetsbare burgers in onze stad zijn de vragen zo mogelijk nog veel indringender. Zij zijn de afgelopen tijd sowieso al geconfronteerd met de onzekerheid over de toekomst van alle ondersteunende regelingen die de gemeente Haarlem heeft om ook hen volop te laten participeren in de Haarlemse samenleving. De groeiende vraag naar ondersteuning in de afgelopen jaren heeft de gemeente genoodzaakt om naar de budgetten en de uitvoering van de regelingen te kijken. In het komend jaar zullen de zogenaamde ombuigingen doorgevoerd gaan worden. Daarnaast zal de gemeente allerlei vormen van ondersteuning opnieuw gaan inkopen. Met nieuwe spelregels om te voorkomen dat er opnieuw grote tekorten ontstaan. In deze turbulente omgeving worstelen onze kwetsbare medeburgers met covid en alle overige onzekerheden. Ga er maar aan staan.

Het is voor de Participatieraad in 2021 de opgave het gemeentebestuur zo te adviseren dat in het geweld van covid en de aangepaste uitvoering van de regels voor maatschappelijke ondersteuning, jeugdzorg en schulden, de ondersteuning daar terecht blijft komen waar hij het hardste nodig is. Dat de nieuwe regels de toegang van de kwetsbare burgers tot ondersteuning in stand houden en waar nodig nog verder verbeteren. In 2021 zal dat een belangrijk deel van het werk van de Participatieraad zijn. We zullen daarbij, als de coronaregels het toelaten, het initiatief nemen om de stad in te trekken. En in enkele workshops met de mensen die dagelijks met kwetsbare burgers omgaan, de vinger aan de pols houden. Ook gaan we de draad weer oppakken en in de wijken onze vergaderingen organiseren. Via onze website zullen we daar volop verslag van doen.

2021 zal ook mijn eerste gehele jaar zijn als voorzitter van de Participatieraad. In september heb ik het stokje mogen overnemen van Ruth Nelemaat, die na zeven jaar afscheid heeft genomen als voorzitter. De Raad en de gemeente zijn haar erkentelijk voor het uitstekende werk dat ze heeft verricht. Ze heeft de Participatieraad met verve geleid en profiel gegeven. Ik dank haar daar hartelijk voor en ga proberen voort te bouwen op haar werk.



André Jurjus
Voorzitter Participatieraad Haarlem

Inhoudsopgave

	Voorwoord	3
1.	Algemene activiteiten	5
1.1	Missie en Visie	5
1.2	Jaarplan en begroting	5
1.3	Jaarverslag en jaarrekening	5
1.4	Agenda overleg	5
1.5	Periodiekoverleg	6
1.6	Vergaderingen van de Participatieraad	6
2.	Adviezen gevraagd en ongevraagd	7
2.1	Cliëntervaringsonderzoek WMO en Werk en Inkomen	8
2.2	Voorlichtingsmateriaal ten behoeve van de burgers	8
3.	Jaarlijkse activiteiten	9
3.1	Interne activiteiten	9
3.1.1	Evaluatiegesprekken	9
3.1.2	Training	9
3.1.3	Procedure en rooster van aftreden	9
3.2	Externe activiteiten	10
3.2.1	Participatieprijs	10
3.2.2	Voortgangsgesprek wethouders sociaal domein	10
3.2.3	Netwerkbijeenkomst en workshops	10
3.2.4	Bijwonen van Raadsmarkten georganiseerd door de gemeente	10
3.2.5	Bijwonen en inspreken bij vergaderingen van de gemeenteraad en de commissie Samenleving	11
3.2.6	Bijwonen van bijeenkomst regionale klankbordgroep Wmo-vervoer en doelgroepenvervoer	11
4.	Netwerkactiviteiten	12
4.1	Werkbezoeken en netwerken	12
5.	Communicatie	13
5.1	Activiteiten communiceren via website en Facebook	13
	Bijlage 1	15
	Begroting 2021	15
	Bijlage 2	17
	Communicatieplan website & Facebook	17

1. Algemene activiteiten

1.1 Missie en Visie

In 2014 hebben de leden van de Participatieraad de volgende visie opgesteld:

‘Als Participatieraad vormen wij de brug tussen inwoners, cliënten en overheid en geven wij betrokken en slagvaardig aan de gemeente Haarlem onafhankelijk advies ter verbetering van het sociaal beleid. Wij doen dit op basis van deskundigheid en signalen vanuit de samenleving.’

De missie luidt als volgt:

De participatieraad draagt herkenbaar bij aan de kwaliteit van het gemeentelijk sociaal beleid; de bijdrage is gericht op het optimaliseren van de zelfredzaamheid en sociaal culturele participatie van (kwetsbare) burgers op het gebied van wonen, zorg en welzijn, werk en inkomen, diversiteit en multiculturele samenleving.

1.2 Jaarplan en begroting

Jaarlijks wordt een jaarplan en een begroting opgesteld door de Participatieraad, zodat de gemeente Haarlem en haar burgers weten wat de raad dat jaar zal presteren en daar ook op beoordeeld kan worden.

Actie [Jaarplan en begroting 2021 opstellen](#)

Planning [Gereed december 2020/januari 2021](#)

1.3 Jaarverslag en jaarrekening

Na afloop van het kalenderjaar stelt de Participatieraad een jaarverslag op waarin zij verslag doet van de in dat jaar uitgevoerde activiteiten en legt zij verantwoording af over de uitgaven van dat jaar. Het jaarverslag 2020 wordt gelijktijdig met dit jaarplan 2021 aan het college aangeboden.

Actie [Jaarverslag 2020 en jaarrekening 2020 opstellen](#)

Planning [Maart 2021](#)

1.4 Agenda overleg

Ter voorbereiding van de maandelijkse vergadering van Participatieraad wordt een agenda opgesteld door de secretaris. De wethouder van de commissie samenleving, de voorzitter, de secretaris, een lid van de Participatieraad en ambtenaren nemen deel aan dit overleg.

Actie [Agenda overleg voeren](#)

Planning [Tien keer per jaar elke derde week van de maand](#)

1.5 Periodiekoverleg

Eens in de zes weken vindt er een periodiek overleg plaats waarbij de voorzitter, een lid van de Participatieraad, de secretaris en vertegenwoordiging van de beleidsafdelingen binnen het sociaal domein betrokken zijn. In dit overleg wordt ingegaan op lopende zaken binnen de beleidsgebieden in het sociaal domein.

Actie **Periodiekoverleg**

Planning **Zes keer per jaar eens in de zes weken**

1.6 Vergaderingen van de Participatieraad

De Participatieraad komt jaarlijks minstens tien keer bijeen in een openbare vergadering, tenzij een onderwerp vertrouwelijk wordt verklaard. Tijdens de openbare vergadering kan ook worden ingesproken door publiek, cliënten of vertegenwoordigers van cliënten op conceptadviezen van de Participatieraad.

In de maanden juli en augustus worden geen reguliere vergaderingen gehouden, tenzij vereist door de actualiteit. De agenda wordt een week van tevoren gepubliceerd op de website en via de Facebookpagina.

Voor 2021 zal de Participatieraad vier vergaderingen op locatie in de stad organiseren. Hiermee wil de Participatieraad betrokkenheid met buurtbewoners creëren en zicht krijgen op onderwerpen die leven in de wijk. Indien daar aanleiding toe is, worden de opbrengsten verwerkt in een ongevraagd advies aan het college.

Actie **Minimaal tien openbare vergaderingen waarvan minimaal vier op locaties in de stad**

Planning **Elke eerste dinsdag van de maand, behalve in mei, dan wordt er op de tweede dinsdag vergaderd.**

2. Adviezen gevraagd en ongevraagd

De Participatieraad adviseert het college en de gemeenteraad gevraagd en ongevraagd op het brede sociaal culturele domein van Haarlem. Gericht op al het beleid dat wordt ontwikkeld door de gemeente Haarlem op het gebied van werk & inkomen, wonen, welzijn & zorg, jeugd, diversiteit en de multiculturele samenleving.

In 2020 heeft de Participatieraad geadviseerd over het onderwerp 'Nieuwe wet Inburgering'. Deze wet zou per 1 juli 2021 in werking gaan, maar de ingangsdatum is helaas met een half jaar opgeschoven naar 1 januari 2022. Het is van belang dat de Participatieraad erop gefocust blijft dat de gemeente Haarlem, de geaccepteerde adviezen die door de Participatieraad gegeven zijn, meeneemt in de uitvoering daarvan.

In 2020 is er een begin gemaakt met een nieuwe website van de Participatieraad. Er zijn verbeterpunten nodig om de laagdrempeligheid en gebruiksvriendelijkheid te verbeteren. Een deel van de informatie van de oude website wordt overgezet en blijft bewaard. Verder wordt de website makkelijker toegankelijk (laagdrempeliger) gemaakt, mede door het gebruik van taal op B1-niveau, voor de burgers van Haarlem. In het eerste kwartaal van 2021 is de website klaar.

Het is in 2020 duidelijk geworden dat het belangrijk is om binnen de gemeente duidelijke taal te gebruiken (B1-niveau). Dat geldt voor alle officiële stukken van de gemeente, maar ook op de website van de Participatieraad. Het schrijven op B1-niveau wordt ook door de Participatieraad in 2021 meegenomen in de voor burgers inzichtelijke stukken. Schrijven op B1 niveau zorgt mede voor laagdrempeligheid voor het bereiken van de burgers.

In 2020 is een lichte doorbraak gekomen in het meermaals adviseren door de Participatieraad aan de gemeente om cliënten de mogelijkheid te bieden op onafhankelijke cliëntondersteuning. Het is belangrijk om in 2021 te volgen hoe dat wordt geïmplementeerd binnen het sociale domein in Haarlem.

Er worden 2021 door de gemeente maatregelen doorgevoerd om de vraag naar ondersteuning meer in balans te brengen met de beschikbare budgetten. De Participatieraad zal blijven monitoren welke effecten dat gaat hebben op de meest kwetsbare burgers. Het afgelopen jaar zijn er meer mensen in de schuldsanering terecht gekomen. Het jeugdbeleid heeft het afgelopen jaar tekorten opgelopen en het komende jaar zal dat toenemen. De Participatieraad zal extra waakzaam moeten zijn op de uitvoerbaarheid van de sociale voorzieningen.

De Participatieraad heeft in 2017 en 2018 twee omvangrijke adviezen gegeven aan de gemeenteraad en het college van B&W. Het eerste advies ging over het diversiteits-

beleid van de gemeente. Het tweede advies ging over de toegankelijkheid van Haarlem voor mensen met een fysieke of mentale beperking.

Beide adviezen gaan over het voorkomen van uitsluiting en zorgen voor inclusiviteit. De Participatieraad beseft dat deze voorstellen niet zomaar zijn gerealiseerd. Wel zullen we alle adviezen die gevraagd worden in 2021 blijven beoordelen door de bril van de inclusieve stad. Er volgt er nog een reactie op het ongevraagd advies t.b.v. de toegankelijke stad. Ook bij het thema wonen zal inclusiviteit en toegankelijkheid een belangrijk thema blijven.

Wonen zal ook i.v.m. de beleidsvisie armoede en schulden en de Wet inburgering een aandachtspunt zijn voor de Participatieraad.

Op de beleidsvisies en onderwerpen waarop in 2020 gevraagd en ongevraagd advies is uitgebracht zal de Participatieraad blijven anticiperen. De uitgebrachte adviezen zijn terug te vinden in het jaarverslag 2020.

In 2021 staan er meerdere gemeentelijke visies en beleidsmaatregelen op de agenda waar de Participatieraad in betrokken zal worden. Dit zijn o.a. de verwervingen sociale basis 2022, huiselijk geweld, Wet verplichte GGZ, Woonvisie, Skave Huse/Domus Plus en jeugd.

Actie **Gevraagd en ongevraagd adviseren**
Planning **Heel 2021**

2.1 Cliëntervaringsonderzoek WMO en Werk en Inkomen

Een werkgroep van de Participatieraad is betrokken bij het opstellen van de vragen voor het jaarlijkse cliëntervaringsonderzoek WMO en adviseert over de inhoud van het onderzoek. De afdeling SoZaWe voert daarnaast onder klanten van de Participatiewet en Schulddienstverlening vanaf 2015 jaarlijks een klanttevredenheidsonderzoek uit, ook bij dit onderzoek wordt een werkgroep van de Participatieraad betrokken. Zodra de rapporten van beide onderzoeken gereed zijn, zal de Participatieraad hierover adviseren.

Actie **Cliëntervaringsonderzoeken Wmo en Werk en Inkomen**
Planning **Tweede kwartaal 2021**

2.2 Voorlichtingsmateriaal ten behoeve van de burgers

Nieuw voorlichtingsmateriaal voor de burgers voornamelijk over het sociaal domein, wordt ter advisering voorgelegd aan de Participatieraad. In 2021 vraagt de Participatieraad weer nadrukkelijk aandacht van de diverse afdelingen de schriftelijke communicatie tijdig te delen. Ook brieven van de gemeente worden door de Participatieraad beoordeeld, voordat deze worden verstuurd.

Actie **Kritisch beoordelen van voorlichtingsmateriaal betreffende het Sociaal Domein**
Planning **Heel 2021**

3. Jaarlijkse activiteiten

3.1 Interne activiteiten

3.1.1 Evaluatiegesprekken

Elk jaar voert de voorzitter samen met de ambtelijk secretaris een evaluatiegesprek met de individuele leden van de Participatieraad. Ook wordt het functioneren van de voorzitter geëvalueerd door de leden. Doel is een goed functionerende Participatieraad met een prettig werkklimaat.

Actie [Jaarlijkse evaluatie houden](#)

Planning [Augustus/september 2021](#)

3.1.2 Training

Jaarlijks worden er twee trainingsdagen georganiseerd over actuele onderwerpen die betrekking hebben op de adviestaak van de Participatieraad. Er is dan ook aandacht is voor teambuilding. Het hele jaar door bezoeken de leden van de Participatieraad relevante congressen en colleges, waarbij deskundigheidsbevordering, actualiseren van de kennis van het sociaal domein en het uitwisselen van ervaringen centraal staan.

Actie [Trainingen en workshops bijwonen](#)

Planning [Heel 2021](#)

3.1.3 Procedure en rooster van aftreden

De Participatieraad begin in 2021 aan haar achtste jaar. Van de zittende leden zijn er vijf leden die vanaf het begin lid waren. Hiervan is in 2020 een lid afgetreden. De andere vier zullen in september 2021 aftreden. Dit betekent dat door natuurlijk verloop nieuwe leden zijn ingestroomd. Twee zittende leden zullen in 2021 hun vierde jaar behalen waardoor beiden voor een nieuwe periode van vier jaar zullen worden verlengd. Het rooster van aftreden zal worden aangepast met inachtneming van genoemde tussentijdse ontwikkelingen.

Actie [Procedure en rooster van aftreden vaststellen](#)

Planning [Maart 2021](#)

3.2 Externe activiteiten

3.2.1 Participatieprijs

De Participatieraad heeft de opdracht jaarlijks een Participatieprijs uit te reiken aan een persoon of een groep die zich op het gebied van burgerparticipatie heeft ingespannen. De prijs zal jaarlijks in oktober/november uitgereikt worden op een locatie in de stad.

In 2020 heeft de participatieprijs uitreiking niet plaats kunnen vinden i.v.m. de aangescherpte coronamaatregelen. Er is besloten de uitreiking van de Participatieprijs uit te stellen tot het eerste kwartaal 2021. De prijs zal op een locatie in de stad uitgereikt worden.

Actie [Organisatie en uitreiking Participatieprijs 2020 en 2021](#)

Planning [Eerste kwartaal 2021/oktober-november 2021](#)

3.2.2 Voortgangsgesprek wethouders sociaal domein

Jaarlijks wordt met de betrokken wethouders een gesprek georganiseerd met de Participatieraad. De agenda wordt samen met de agendacommissie vastgesteld na overleg met de Participatieraad.

Actie [Minstens één agenda overleg met de betrokken wethouder\(s\) organiseren. Het jaarverslag wordt besproken en de actualiteiten binnen de verschillende domeinen](#)

Planning [Maart/april 2021](#)

3.2.3 Netwerkbijeenkomst en workshops

Minstens eenmaal per jaar, organiseert de Participatieraad een netwerkbijeenkomst aan de hand van een actueel thema. Doel van de bijeenkomst is het onderhouden van contacten in het netwerk. Het ophalen van signalen en het leggen van contacten met organisaties die actief zijn op dit gebied. Omdat de netwerkconferentie in 2020 niet kon doorgaan, zullen we in het voorjaar vier inhoudelijke workshops organiseren om met ons netwerk in gesprek te gaan over de kwetsbare burgers van Haarlem.

Actie [Plannen en organiseren netwerkbijeenkomsten](#)

Planning [Eerste kwartaal 2021](#)

3.2.4 Bijwonen van Raadsmarkten georganiseerd door de gemeente

Door het jaar heen organiseert de gemeente Haarlem diverse Raadsmarkten. Indien het onderwerp op het gebied van de Participatieraad ligt en zij wordt uitgenodigd zullen leden van de Participatieraad deze Raadsmarkten bezoeken.

Actie [Bezoeken van relevante Raadsmarkten](#)

Planning [Heel 2021](#)

3.2.5 Bijwonen en inspreken bij vergaderingen van de gemeenteraad en de commissie Samenleving

De leden van de Participatieraad zijn regelmatig aanwezig bij de vergaderingen van de gemeenteraad en de commissie Samenleving. Afhankelijk van de actualiteiten of naar aanleiding van een gevraagd of ongevraagd advies spreekt de voorzitter in bij de vergaderingen van de commissie Samenleving.

Actie **Inspreken bij vergaderingen van de commissie Samenleving**

Planning **Heel 2021**

3.2.6 Bijwonen van bijeenkomst regionale klankbordgroep Wmo-vervoer en doelgroepenvervoer

Twee leden uit de Participatieraad nemen deel aan de bijeenkomsten van de regionale klankbordgroep Wmo-vervoer en leerlingenvervoer met de Regiorijder.

Actie **Maandelijks overleg**

Planning **Heel 2021**

4. Netwerkactiviteiten

4.1 Werkbezoeken en netwerken

De leden van de Participatieraad leggen op eigen initiatief of op uitnodiging werkbezoeken af bij diverse Haarlemse organisaties die actief zijn binnen het sociaal domein. Uitnodigingen voor werkconferenties en bijeenkomsten worden in overleg zoveel mogelijk verdeeld over de leden van de Participatieraad. Een verslag van de werkbezoeken is te vinden op de website en op de Facebookpagina van de Participatieraad. De werkbezoeken en andere contacten met cliënten zullen genoemd worden indien van toepassing in de gevraagde en ongevraagde adviezen van de Participatieraad.

Actie [Contact met de Haarlemse samenleving](#)

Planning [Heel 2021](#)

5. Communicatie

De Participatieraad stelt in het eerste kwartaal een communicatieplan op waarin duidelijk wordt voor belanghebbenden, ons netwerk, maar ook B&W en de gemeenteraad wat de Participatieraad doet en hoe zij dit doet. Extra nadruk zal gegeven worden aan het benoemen van de contacten die zijn geraadpleegd of op een andere manier zijn betrokken bij de totstandkoming van een advies. De Participatieraad heeft een website (www.participatieraadhaarlem.nl) en een Facebookpagina. De website functioneert als een informatiekanaal maar ook als een databank voor eerder uitgebrachte adviezen en de bijbehorende ontvangen reacties op het advies. De Participatieraad wil zo proberen een zo toegankelijk mogelijke, duidelijke en overzicht website neer te zetten met een goed beeld en zicht van onze werkzaamheden.

De vergaderingen zullen openbaar van karakter zijn.

Actie Actuele communicatie verzorgen, opstellen communicatieplan

Planning Actuele communicatie zal het hele jaar 2021 verzorgd worden/
Communicatieplan eerste kwartaal 2021

5.1 Activiteiten communiceren via website en Facebook

De agenda, evenementen, adviezen en bijbehorende reacties worden gedeeld via de website en op de Facebookpagina. Met name de cliëntorganisaties en belangenhartigers zullen actief worden gewezen op onze website en Facebookpagina. Hierdoor wordt het makkelijker om elkaar te informeren en sneller te schakelen bij het opstellen van bijvoorbeeld een advies. Naast cliëntorganisaties en belangenhartigers zal ook verdere aandacht worden besteed aan het informeren van de Haarlemse burger, zonder directe lijnen met de eerdergenoemde apparaten. In het eerste kwartaal van 2021 zal de nieuwe website van de Participatieraad gepubliceerd worden. Deze is in 2020 aangepast en zal de oude website gaan vervangen.

Actie Communiceren via Social Media

Planning Heel 2021

Bijlage 1

Begroting 2021

Participatieraad Haarlem	EUR
Netwerkbijeenkomsten/themabijeenkomsten	13.000
Communicatie/Website	2.000
Reiskosten diverse congressen en bijeenkomsten	500
Scholing/deskundigheidsbevordering	3.000
Participatieprijs	3.000
Presentievergoeding leden	18.000
Vergoeding voorzitter	4.000
Onderzoek en advies (externe deskundigen)	5.300
Kosten werving en selectie	1.000
Incidenteel huur vergaderruimte	1.000
Teambuilding	3.500
Lidmaatschap Koepel WMO-raden	500
Incidentele kosten (incl. ZOOM-account)	610
Totaal	55.410

Bijlage 2

Communicatieplan website & Facebook

Elke maand

- Agenda van de vergadering vooraf plaatsen op Facebook en de website;
- Een terugblik over eerder uitgebrachte adviezen van de Participatieraad (Facebook).

Elk kwartaal

- Een (kort) verhaal over een uitgevoerd werkbezoek door de Participatieraad, het liefst voorzien van foto's (Facebook en website);
- Een opsomming van uitgebrachte adviezen van het voorgaande kwartaal en ontvangen reacties (Facebook).

Overig

- Een toelichting van een Participatieraadslid waarin de motivatie (kort) uiteen wordt gezet over waarom zij actief is in de Participatieraad en welk advies het meeste is bijgebleven (Facebook);
- Elk evenement van de Participatieraad wordt op Facebook aangemaakt als een 'Evenement-status' actief gedeeld onder de leden van de Participatieraad;
- Afhankelijk van de doelgroep kan hier ook budget voor worden vrijgemaakt om deze verder te verspreiden;
- Op feestdagen zal de Participatieraad een toepasselijke post plaatsen;

Middels bovenstaande acties wil de Participatieraad haar bekendheid onder de Haarlemse burgers vergroten, actief de verbinding zoeken en informeren over haar activiteiten.

Het streven is om een laagdrempelig bereikbare en makkelijk te vinden website te ontwikkelen die via het zoeken op trefwoorden naar boven komt.