

Participatieraad Haarlem
T.a.v. de heer A. Jurjus

Ons kenmerk 20210255772
Datum 11 mei 2021
Afdeling Maatschappelijke ondersteuning
Contact Paardekoper, P.B.
Telefoon 023 - 5115272
E-mail ppaardekoper@haarlem.nl
Uw kenmerk 2021/14

Onderwerp: Reactie van het College van Burgemeester en wethouders op het advies over de Verwervingsstrategie Hulp bij het huishouden

Geachte heer Jurjus,

Op 4 mei 2021 ontvingen wij van de Participatieraad een reactie op de Verwervingsstrategie Hulp bij het huishouden. Wij willen u hartelijk danken voor de constructieve, snelle en heldere bijdrage. In uw reactie stelt u enkele vragen en doet u suggesties voor de verwerving van de hulp bij het huishouden.

Met deze brief geven wij een reactie op de door u genoemde aandachtspunten. Hieronder is uw reactie of vraag steeds cursief weergegeven waarna de reactie van het college volgt. Voor een compleet beeld van de context voegen wij uw brief bij deze antwoordbrief.

1. *Transformatieopgave en transformatie-uitgangspunten Verwervingsstrategie 2022 – 2024*

De Participatieraad vraagt aandacht voor een toegankelijke manier voor alle inwoners om de weg te vinden naar een aanvraag voor hulp bij het huishouden. Kan de gemeente dit waarborgen?

Antwoord: Het college vindt het belangrijk dat iedereen zijn weg kan vinden naar de hulp bij het huishouden als dat nodig is. Dat doet het college op verschillende manieren zoals het aanbieden van informatie op de website en het bieden van laagdrempelig advies via de Sociale Wijkteams.

Zorgt de gemeente er voor dat de burger zich bewust is van het mogen inzetten van een onafhankelijke cliëntondersteuner bij het doen van de aanvraag.

Antwoord: Het college informeert inwoners over de mogelijkheid om onafhankelijke cliëntondersteuning in te zetten. Uit het Cliëntervaringsonderzoek blijkt dat niet alle inwoners die zich melden voor een Wmo-maatwerkvoorziening hiervan op de hoogte zijn. Het college heeft verschillende inspanningen verricht om de bekendheid te vergroten. Zo wordt er deelgenomen aan het landelijke koplopertraject. Het project is bedoeld om de communicatie over en vindbaarheid van cliëntondersteuning verder te verbeteren. Dit project is medio 2020 gestart en duurt tot eind 2021. De effecten hiervan zijn nog niet zichtbaar. Het college gaat er van uit dat het project een goede impuls gaat geven om de bekendheid significant te vergroten en dat dit zichtbaar zal zijn in de eerstvolgende onderzoeksresultaten.

De Participatieraad mist een belangrijke doelgroep in de nieuwe verwerving te weten de huishoudelijke ondersteuning voor mantelzorgers, deze is helaas wegbezuinigd. Mantelzorgers leveren een belangrijke bijdrage aan het langer thuis blijven wonen en de participatie. De Participatieraad pleit ervoor dat waar dat nodig is, ook de mantelzorgers van huishoudelijke ondersteuning te voorzien.

Antwoord: Het college heeft aandacht en waardering voor de positie van de mantelzorger. Er zijn diverse vormen van ondersteuning voor mantelzorgers. Het bieden van hulp bij het huishouden bij mantelzorgers thuis is geen wettelijke taak. Vanwege de oplopende tekorten op de Wmo heeft college daarom besloten om de hulp bij het huishouden niet meer aan mantelzorgers in de eigen thuissituatie te bieden. Indien er sprake is van mantelzorg zal tijdens het onderzoek de mantelzorger gewezen worden op de mantelzorgondersteuning die door verschillende organisaties geboden wordt.

2. Berekening van het budget en een budgetoverschrijding

Is het getal P (aantal gebruikers) gebaseerd op het gebruikersaantal uit 2018-2020?

Antwoord: Nee. In eerste instantie zal er gefinancierd worden op cliëntniveau. Het invoeren van budgetplafonds is een ontwikkelopgave die met de beoogde strategische partners uitgewerkt wordt voor de jaren daarna. En pas daadwerkelijk goed ingericht kan worden nadat alle cliënten 'over zijn gegaan' naar de nieuwe systematiek. Een mogelijkheid is om aan te sluiten bij de voor aanbieders vaak bekende systematiek van het Zorgkantoor waarbij het aantal cliënten van de voorgaande jaren een belangrijke parameter is voor het budgetplafond.

Hoe wordt het bedrag Q bepaald in de Algemene Voorziening? Is dat een gemiddelde van de goedkoopste en de duurste ondersteuning?

Antwoord: Het tarief voor de algemene voorziening wordt gebaseerd op het uurtarief wat uit de kostprijsanalyse komt vermenigvuldigd met het aantal uren wat overeenkomt met het specifieke pakket van de algemene voorziening. Op dit moment voert het college een kostprijsanalyse uit voor de hulp bij het huishouden. Daaruit komt naar voor dat er in de uurtarieven, voor hulp bij het huishouden, met de invoering van de nieuwe HV-loonschaal geen onderscheid meer is tussen de uurlonen van de Hulpen. Ondanks dat er mogelijk wel andere competenties en vaardigheden worden gevraagd.

De Participatieraad vraagt zich ook af hoe het probleem van een eventuele budgetoverschrijding bij de maatwerkvoorziening wordt opgelost. Kan er dan toch maatwerk worden geleverd? Zo niet, komt de aanvrager dan op de wachtlijst of wordt er een goedkopere voorziening ingezet, in beide gevallen ontstaat dan o.i. een ongewenste situatie.

Antwoord: Het college vindt het belangrijk dat elke inwoner die ondersteuning nodig heeft deze ondersteuning tijdig ontvangt. Omdat er sprake is van een open-einde regeling kan de ondersteuning, als die noodzakelijk is, niet afgewezen worden. Het college biedt inwoners de goedkoopst-adequate ondersteuning. Als een relatief dure maatwerkvoorziening nodig is om dat te bereiken zal ingezet worden. Het gaat er dus om dat de voorziening passend is voor de situatie van de inwoner. Niet wat de kosten van de voorziening zijn. Met de strategisch partners zal de invulling van het budgetplafond



uitgewerkt worden. Daarbij zal gekeken worden op welke wijze wachttijden voorkomen kunnen worden.

3. Verwervingsmodel en de aanbestedingsperiode

Verwervingsmodel: Met betrekking tot het verwervingsmodel geeft de Participatieraad aan dat zij een voorkeur hebben voor een aanbestedingsprocedure ten opzichte van een open-house procedure.

Antwoord: In de versie van de Verwervingsstrategie die gedeeld is met de Participatieraad was nog geen keuze gemaakt voor een verwervingsmodel. Het college volgt het advies van de Participatieraad en kiest voor een aanbestedingsprocedure.

Een belangrijke kwaliteitseis bij het aanbestedingsmodel is de 'borging van de 'beroepsdeskundigheid' van de huishoudelijke hulpen. Wij vragen ons af of er een kwaliteitsverschil zal ontstaan tussen de huishoudelijke hulp via de algemene voorziening en de maatwerkvoorziening.

Antwoord: De kwaliteitseisen die gesteld worden voor zowel de algemene als de maatwerkvoorziening moeten ervoor zorgen dat inwoners op een passende en goede wijze worden ondersteund. Via de maatwerkvoorziening worden inwoners ondersteund waarbij er sprake is van complexe problematiek of een grote ondersteuningsvraag. Vanuit dat oogpunt worden aan de Hulpen die de maatwerkvoorziening leveren uitgebreidere kwaliteitseisen en competenties gesteld dan aan de medewerkers die de algemene voorziening leveren.

Ook pleit de Participatieraad voor het instellen van een goede overgangsregeling wanneer er door de kanteling een nieuwe hulp op het tapijt verschijnt bij de huidige gebruikers. Een goede voorbereiding en heldere communicatie hierover is onontbeerlijk.

Antwoord: Het college onderschrijft dit advies van de Participatieraad en zal aandacht hebben voor een overgangsregeling en goede en tijdige communicatie naar de inwoner.

Hoe huishoudelijke hulp vanuit de wijk wordt vormgegeven, is nog niet duidelijk. Is huishoudelijke hulp vanuit de wijk slechts op afroep mogelijk of wordt ook in continue zorg voorzien? - Er kan ook overwogen worden per wijk één zorgaanbieder als hoofdaanbieder in te delen, de hulpvrager kan dan gemakkelijker aan één persoon als (nieuwe) huishoudelijke hulp wennen.

Antwoord: Met de bestaande aanbieders is gesproken over het contracteren van één aanbieder per wijk. Daaraan zitten een aantal nadelen waardoor het college er op dit moment niet voor kiest om één aanbieder per wijk te contracteren. Als er gekozen wordt om één aanbieder te contracteren dan zullen veel inwoners moeten wisselen van aanbieder. Daarmee komt mogelijk de continuïteit van ondersteuning in het geding. Door met minder partijen een overeenkomst te sluiten denkt het college dat het goed mogelijk is om afspraken te maken tussen de zorgaanbieders en de diverse partijen die actief zijn in de wijk. Daarbij gaat het voor de aanbieders van hulp bij het huishouden met name dat zij hun signaalfunctie goed kunnen vervullen

De Participatieraad vraagt zich af of de termijn van implementatie twee maanden na de afronding van de aanbesteding, niet té krap is om de ingrijpende wijzigingen voor uitvoerende partijen en inwoners in te voeren.

Antwoord: De planning is krap, maar realistisch. Daarbij geldt de nieuwe systematiek per 1 januari 2022 voor inwoners die een nieuwe ondersteuningsvraag voor hulp bij het huishouden hebben. Het college kiest voor een gefaseerde invoering.

Tot slot geeft u aan graag in gesprek te gaan over het realiseren van de doelstellingen. Het college gaat graag op deze uitnodiging in.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris,

de burgemeester,



mr. C.M. Lenstra



drs. J. Wienen