



Participatieraad Haarlem

Aan het college van Burgemeester en Wethouders van Haarlem

Datum 6 oktober 2022
Ons kenmerk 2022/03
Contactpersoon Ingrid van Tienhoven
Telefoonnummer 06-28520648
E-mail ivtienhoven@haarlem.nl
Kopie Linda Donker Kaat
Onderwerp Advies over de aangepaste regelgeving rondom de maatschappelijk ondersteuning in de gemeente Haarlem.

Geacht college,

De Participatieraad is gevraagd advies uit te brengen over de aangepaste regelgeving rondom de maatschappelijke ondersteuning in de gemeente Haarlem. De raad heeft in een eerder stadium reeds inzicht gehad in de conceptversie van de verordening en de uitvoeringsregels en daarover met de betrokken medewerkers gecommuniceerd. Op onze vragen over de verordening en de uitvoeringsregels hebben wij van de betrokken medewerkers een bevredigende reactie gekregen.

De voorliggende verordening, de toelichting daarop en de uitvoeringsregels zijn goed uitgewerkt en naar ons inzicht volledig.

Naar aanleiding van de voorgelegde stukken heeft de Participatieraad een algemene tekstuele opmerking: er wordt in de verordening, de toelichting daarop en de uitvoeringsregels, zowel gesproken van inwoner, als van cliënt. De term inwoner wordt gedefinieerd in de toelichting op de verordening, de term cliënt niet. De Participatieraad adviseert om ook de term cliënt te definiëren en daarin duidelijk te maken wat het onderscheid is tussen inwoner en cliënt.

Naar aanleiding van de voorgelegde stukken wil de Participatieraad bovendien het volgende naar voren brengen:

- Bezien vanuit de inwoner zelf kan een aanvraag voor ondersteuning lang duren. Volgens de verordening moet het onderzoek door de gemeente plaatsvinden binnen zes weken na de melding en als dat heeft plaatsgevonden, dan moet er nog een aanvraag gedaan worden door de inwoner, waar vervolgens door de gemeente een besluit overgenomen moet worden. Deze inwoner is zo 9 tot 10 weken verder. Deze wachttijd kan volgens de Participatieraad voor een inwoner die ondersteuning nodig heeft te lang zijn en tot problemen leiden. Dit willen we nogmaals doorgeven als aandachtspunt.

De Participatieraad adviseert om deze aanvraagtijd in de monitoring van de uitvoering nadrukkelijk mee te nemen.



Participatieraad Haarlem

- Artikel 2.1.1. van de Verordening

Het is voor de Participatieraad niet duidelijk wat wordt bedoeld met *"Het college zorgt dat inwoners eenvoudig een melding kunnen doen."* Hoe wordt de melding eenvoudig gemaakt?

De Participatieraad adviseert dit artikel in de toelichting uit te werken.

- Artikel 2.3.6. van de Verordening

"Tijdens het onderzoek wordt de cliënt in begrijpelijke taal geïnformeerd over de keuze..."

De Participatieraad adviseert om nader toe te lichten, wat dit artikel betekent voor de communicatie met laaggeletterden en anderstaligen.

- Uitvoeringsregels Bijlage 4

In Bijlage 4 van het document Uitvoeringsregels, in de Inleiding, 1e regel staat: *"Het merendeel van de inwoners in Haarlem maakt gebruik van zorg (ondersteuning) in natura."* De Participatieraad vermoedt dat hier bedoeld wordt dat het merendeel van de zorg en ondersteuning die aan inwoners geleverd wordt in natura gegeven wordt. De Participatieraad kan zich niet voorstellen dat het merendeel van de Haarlemse inwoners zorg of ondersteuning ontvangt.

De Participatieraad adviseert genoemde passage in de inleiding van Bijlage 4 van de Uitvoeringsregels aan te passen.

Tot slot:

De Participatieraad is benieuwd naar de implementatie van de verordening en de uitvoeringsregels en we zien de evaluatie hiervan graag tegemoet. Wij zijn daarbij in het bijzonder benieuwd hoe de uitvoerenden, zoals het Sociaal Wijkteam en de zorgaanbieders de regelgeving en de uitleg ervaren. De Participatieraad adviseert om regelmatige en laagdrempelige evaluaties te houden en daarbij ook de medewerkers en aanbieders te bevragen.

Met vriendelijke groet,

Alex de Groot

Voorzitter Participatieraad