

Zienswijze op de concept-nota Mantelzorg in balans d.d. 3 juni 2025 en de antwoorden (in het rood) d.d. 8 augustus 2025

NB. Dit is geen officieel advies aan het college, maar een reactie per email verstuurd aan en beantwoord door de betreffende beleidsmedewerker.

Fijn dat we gevraagd zijn om onze zienswijze op deze nota te kunnen geven. De nota is goed leesbaar en begrijpelijk. Wij herkennen de ontwikkelingen en trends die in deze nota zijn weergegeven en vinden het positief dat het gemeentebestuur aandacht heeft voor mantelzorg en mantelzorgers. Wij hebben veel waardering voor het werk dat Tandem verzet op dat terrein en krijgen van mantelzorgers signalen dat de ondersteuning van Tandem zeer gewaardeerd wordt.

Onderstaand geven we wat punten aan die ons inziens aandacht verdienen.

Op pag. 4 troffen wij de volgende opmerking aan: 'Om dit te realiseren werd onder andere ingezet op een nauwere samenwerking tussen de gemeente en zorgprofessionals zoals huisartsen en wijkverpleegkundigen.' Deze beoogde nauwere samenwerking juichen wij toe, maar constateren ook dat dit doel nog niet Haarlem-breed bereikt is. We zouden graag meer inzicht willen hebben in de stappen die zijn ondernomen om die samenwerking te stimuleren en welke resultaten daarmee bereikt zijn. **Sinds 2019 is op verschillende manieren gewerkt aan de relatie tussen zorgprofessionals en de gemeente (lees ook sociaal domein). Denk aan de krachtige basiszorg, het overleg tussen zorgverzekeraar – gemeente – en huisartsenkoepel HZK, maar ook aan alle inspanningen die met het IZA worden gepleegd.**

Ook op pag 4 wordt de Klankbordgroep Mantelzorg vermeld. Wie maken deel uit van deze groep en wat doet de Klankbordgroep? **In het stuk staat nu duidelijker beschreven wie in de groep zitten en wat zij doet: Haarlemmers en Zandvoorters in mantelzorgsituaties denken mee over beleid van de gemeente. Ergens deze maand (datumprikker staat nog uit ivm vakanties) reflecteren zij op de notitie.**

Op pag. 6 wordt geschreven over Zorgzame wijken. Wij denken dat een zorgzame wijk, waarin bewoners, professionals, vrijwilligers en organisaties samenwerken aan een leefomgeving waar mensen zich gekend, betrokken en ondersteund voelen slechts voor een enkele wijk of buurt op middellange termijn een haalbaar streven is. Het zal een flinke inspanning vergen om zorgzame wijken tot stand te brengen in alle wijken en buurten van Haarlem. Wordt daar bij de plan- en beleidsvorming rekening mee gehouden? Is er voor deze ontwikkeling geld gereserveerd? En hoe en waar wordt dat ingezet? **De inzet op zorgzame wijken komt terug in het Actieprogramma Wonen en Zorg, waar ook de afspraken uit voort (zullen) komen. Ik verwacht dat daar nog verdere uitwerking plaatsvindt, daaromtrent wordt ook het [Kennissfestival Zorgzame Wijken](#) wordt georganiseerd, jullie mogelijk al bekend? Anders misschien interessant om je voor aan te melden!**

De inzet van digitalisering lijkt ons op korte en middellange termijn haalbaar te zijn. Zijn over de toepassing van digitale ondersteuningsmiddelen meer gegevens bekend? Er wordt geschreven over trainingen voor minder digitaal vaardige mantelzorgers. Is daar al ervaring mee? Wat zijn de resultaten? Door wie worden die trainingen verzorgd? **Er zijn nog weinig gegevens bekend over digitale ondersteuningsmiddelen, het bevindt zich in de**

oriëntatiefase. Er is geen ervaring met trainingen voor deze apps voor mensen die mantelzorgen specifiek, maar wel meer algemene trainingen o.a. digitaal sterk vanuit de bibliotheek.

Op pagina 7 wordt de voor ons onbekende term premantelzorgwoning gebruikt. Het lijkt ons goed om even toe te lichten wat daar onder verstaan wordt. **Meer uitleg is toegevoegd, evenals een klein stukje duiding.**

Op pagina 8 wordt de term preventieve ondersteuning gebruikt. Wat moeten wij ons, naast voorlichting, daarbij voorstellen? **Preventieve ondersteuning bleek een verkeerde term, nu: vroegtijdige herkenning en ondersteuning. Naast informatievoorziening gaat het om educatie, emotionele ondersteuning en begeleiding bij diverse levensdomeinen.**

Nog bedankt voor de reactie, welke ik als bijlage heb opgenomen in het stuk. Een aantal van jullie vragen heeft geleid tot aanpassingen in het stuk of andere formuleringen om het duidelijker te maken. Dank aan iedereen binnen de werkgroep voor het meelezen en reflecteren.