

Participatieraad Haarlem  
Postbus 511  
2003 PB Haarlem

**Ons kenmerk** BBOR/2025/384931  
**Datum** 6 mei 2025  
**Afdeling** Beheer en Beleid Openbare Ruimte  
**Contact** M.A.C. Lucassen  
**Telefoon** 0628410232  
**E-mail** mlucassen@haarlem.nl

**Onderwerp:** Collegereactie op advies Participatieraad

Geachte leden van de Participatieraad Haarlem,

Hartelijk dank voor uw advies op de concept Agenda Toegankelijk Haarlem en de concept Uitvoeringsagenda Toegankelijk Haarlem 2025 - 2027 d.d. 4 maart 2025. Ook danken we u voor het prettige gesprek met de Participatieraad en de coördinator Toegankelijkheid op d.d. 24 februari 2025.

Het college is verheugd om te lezen dat de Participatieraad in algemene zin blij is met de stappen die worden gezet om de toegankelijkheid van de stad te verbeteren. Zoals ook de Participatieraad schrijft is het college van mening dat toegankelijkheid een randvoorwaarde is om participatie van elke inwoner mogelijk te maken.

In uw advies licht u een aantal zorgen en opmerkingen toe. Onderstaand vindt u puntsgewijs de reactie van het college op uw advies.

#### **Complexiteit en positionering coördinator**

1. **Advies:** *Zorg dat de coördinator Toegankelijkheid korte lijnen heeft met het College. Zodat zij kan adviseren over de impact van keuzes in het licht van de ambities 2030, en dat er waar nodig doorzettingsmacht georganiseerd kan worden.*

**Reactie college:** Sinds het coalitieakkoord 'Actie! Aan de slag voor een sociale, groene en leefbare stad' heeft Diversiteit en inclusie een eigen portefeuille. Het onderwerp toegankelijkheid is een van de speerpunten onder deze portefeuille. Het onderwerp raakt echter niet alleen de verantwoordelijke portefeuillehouder, maar het gehele college. Tijdens een themasessie in januari 2025 heeft de coördinator Toegankelijkheid het college geïnformeerd over de huidige stand van zaken en verschillende dilemma's op het gebied van toegankelijkheid. Daarnaast schuift de coördinator Toegankelijkheid elke twee weken aan bij het portefeuillehoudersoverleg. De lijnen zijn hiermee kort. Het college zal er nog scherper op toe zien dat toegankelijkheid onderdeel is van de (financiële) keuzes die worden gemaakt.

2. **Advies:** *Verplicht elke afdeling van de gemeente om in planvorming expliciet een paragraaf aan Toegankelijkheid te besteden (al dan niet met een checklist). Overweeg per afdeling een taakaccenthouder Toegankelijkheid aan te wijzen die hierop toeziet.*

**Reactie college:** Een toegankelijke stad bereiken we alleen als de gehele organisatie het onderwerp omarmt. Het college gaat de komende tijd uitzoeken of en hoe we dit verder kunnen vormgeven. We nemen daarbij het advies voor een taakaccenthouder Toegankelijkheid mee.

3. **Advies:** *Maak keuzes expliciet. Dus ook wanneer in een project of vernieuwing andere keuzes gemaakt worden, omdat nou eenmaal niet in elke situatie alle ambities gerealiseerd kunnen worden, is er een heldere argumentatie waarom wel of niet gekozen is voor Toegankelijkheid.*

**Reactie college:** Het college onderschrijft het belang van een duidelijke integrale afweging. Zoals de Participatieraad ook stelt kunnen niet alle ambities in elke situatie worden gerealiseerd. De verschillende claims op de openbare ruimte zijn groot. Het college is echter wel van mening dat toegankelijkheid altijd een onderdeel moet zijn van de integrale afweging. Dit is ook een vereiste vanuit de Omgevingswet. We sturen op het expliciet maken van de afweging en maken inzichtelijk wanneer wordt afgeweken van de richtlijnen op het gebied van toegankelijkheid.

#### **Sturen op realisatie: maak de acties in de Uitvoeringsagenda concreet en meetbaar**

4. **Advies:** *Formuleer zo concreet mogelijke prestatie indicatoren en aantallen, zodat tussentijdse monitoring en sturing op realisatie beter mogelijk is. Het draagt ook bij aan een concretere evaluatie van de Uitvoeringsagenda in 2027 (ook indachtig ons eerdere advies aan de afdelingsmanager BBOR, d.d. 21-05-2024).*

**Reactie college:** Het college is het eens dat de acties zo concreet mogelijk moeten worden geformuleerd. Waar mogelijk heeft het college de formulering van de acties aangescherpt. Dit is echter niet bij alle acties mogelijk. Verschillende acties zijn gericht op een onderzoek, zodat het college meer zicht krijgt op de huidige stand van zaken (nulmeting). Op basis van de nulmeting stelt het college een plan van aanpak op. In het plan van aanpak zullen concrete prestatie indicatoren en aantallen worden genoemd.

5. **Advies:** *Rapporteer periodiek op voortgang, waarvan eens per jaar uitgebreider gericht op behaalde resultaten, knelpunten en verbetermogelijkheden. Gericht op realiseren van de ambities voor 2030.*

**Reactie college:** Gedurende het jaar informeert het college de gemeenteraad via de reguliere P&C cyclus over de uitvoering van de Uitvoeringsagenda 2025 - 2027. Dit betekent dat de uitvoering van de Uitvoeringsagenda op verschillende momenten in het jaar wordt gemonitord. Via de bestuursrapportages geven we inzicht in de resultaten, knelpunten en verbetermogelijkheden.

**Tot slot**

Het college begrijpt uw zorgen over de realisatie en over de tijdelijke functie van de coördinator Toegankelijkheid. Een toegankelijke stad bereik je namelijk niet in drie jaar. Om een toegankelijke stad te bereiken is continue aandacht en inzet nodig. Van zowel de gemeentelijke organisatie als vanuit inwoners, bezoekers, werkgevers, ondernemers, culturele partners, sportorganisaties, evenementenorganisatoren en maatschappelijke instellingen. Daarom monitoren we jaarlijks de voortgang van de Uitvoeringsagenda en hebben we gedurende het jaar gesprekken met ervaringsdeskundigen om bij te kunnen sturen. Daarnaast evalueren we in 2027 de acties en maatregelen uit de Uitvoeringsagenda Toegankelijk Haarlem 2025 – 2027 én de functie van coördinator Toegankelijkheid om voor de volgende periode (nieuwe) acties en maatregelen te formuleren. Samen maken we de toegankelijke stad!

Het college hoopt u met deze reactie voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris,

de burgemeester,

mr. C.M. Lenstra

drs. J. Wienen