



# Participatieraad Haarlem

Aan het college van Burgemeester en Wethouders van Haarlem

Datum 04-07-2023  
Ons kenmerk 2023/09  
Contactpersoon Ingrid van Tienhoven  
Telefoonnummer 06-28520648  
E-mail ivtienhoven@haarlem.nl  
Kopie Diana van Loenen, Jorke Wessels  
Onderwerp Reactie op de aanbevelingen uit: het evaluatierapport, dat de tussenstand van zaken van het "Actieprogramma Toegankelijk Haarlem" weergeeft.

Geacht college,

De Participatieraad reageert op een aantal aanbevelingen uit een (nemen wij aan) intern evaluatierapport, dat de tussenstand van zaken van het "Actieprogramma Toegankelijk Haarlem" weergeeft en ons op 26-06-2023 is toegestuurd.

Op 29 juni bij het agendaoverleg met wethouder van Loenen heeft de Participatieraad aangekaart dat zij alleen aanbevelingen toegestuurd heeft gekregen en geen volledig evaluatierapport. De wethouder zou hier aandacht voor vragen bij de betreffende beleidsafdeling.

Inmiddels heeft de Participatieraad telefonisch contact gehad met de betreffende beleidsambtenaar, waaruit bleek dat het niet versturen van het volledige evaluatierapport een bewuste keuze is vanwege een korte doorlooptijd en dat het niet de bedoeling was om op details van het rapport in te gaan. De Participatieraad vindt dit onacceptabel. We weten nu nog steeds niet wat er al is gedaan en waar een inhaalslag noodzakelijk is. Ook hebben we geen idee wat de status is van de aanbevelingen. Desalniettemin zullen we kort op de aanbevelingen reageren.

De Participatieraad ziet een aantal aanbevelingen waarin zij zich goed kan vinden. Zo wordt de noodzaak tot aanstelling van een functionaris met een coördinerende en overkoepelende rol onderkend. Daarbij missen we dan wel weer een reactie op ons idee dat het belangrijk is dat het een structurele functie wordt met een redelijk aantal uren (minimaal 32).

Andere zaken die wij toejuichen zijn de aandacht voor bewustwording van diverse belangrijke partijen (winkels, terrassen), de noodzaak om helder te communiceren over de plannen en wat er al geregeld is, het voornemen om de inventarisaties van problemen te verbreden en bij het bedenken van oplossingen ervaringsdeskundigen in te zetten die een goede afspiegeling zijn van de Haarlemmers met een beperking.

De Participatieraad mist in de aanbevelingen aandacht voor:

- hoe toegankelijkheid concreet aangepakt wordt, wanneer dit gebeurt en door wie
- de noodzaak voor bewustwording van toegankelijkheid door ambtenaren
- handhaving en toezicht op regels rond toegankelijkheid;



## Participatieraad Haarlem

- ons overzicht van knelpunten in de openbare ruimte; we zien overigens regelmatig weer nieuwe knelpunten zoals de toegankelijkheid van het crematorium aan de Vergierdeweg voor mensen met een rolstoel;
- de noodzaak om de capaciteit van de Regiorijder uit te breiden
- het tekortschieten van de gemeentelijke website voor mensen met een visuele beperking;
- het tekortschieten van de gemeentelijke website voor anderstaligen;

Wat verder opvalt is dat de focus ligt op openbare toiletten, speeltuinen en stembureaus, terwijl in de reactie van de gemeente van 7 maart 2023 op onze aanbevelingen juist staat dat deze onderdelen (al) aangepakt zijn.

De Participatieraad verzoekt u om ons het gehele evaluatierapport toe te sturen en vraagt met klem aandacht voor alle aanbevelingen van de Participatieraad.

Met vriendelijke groet,  
Alex de Groot

Voorzitter Participatieraad Haarlem