



PARTICIPATIE **RAAD** HAARLEM

JAARPLAN 2019



Inhoudsopgave Jaarplan 2019

Voorwoord voorzitter	3
1. Algemene activiteiten	
1.1 Missie en Visie	5
1.2 Jaarplan en begroting	5
1.3 Jaarverslag en jaarrekening	5
1.4 Agenda overleg	5
1.5 Vergaderingen van de Participatieraad	5
2 Communicatie	
2.1 Communicatieplan	7
2.2 Activiteiten communiceren via website en facebook	7
3. Jaarlijkse activiteiten	
3.1 Interne activiteiten	8
3.1.1 Evaluatiegesprekken	8
3.1.2 Training	8
3.1.3 Procedure en rooster van aftreden	8
3.2 Externe activiteiten	
3.2.1 Participatieprijs	8
3.2.2 Voortgangsgesprek wethouders sociaal domein	9
3.2.3 Netwerk bijeenkomst	9
3.2.4 Bijwonen van Raadsmarkten georganiseerd door de gemeente	9
3.2.5 Bijeenkomst met de commissie Samenleving	9
3.2.6 Bijwonen van en inspreken bij vergaderingen van gemeenteraad en commissie Samenleving	9
3.2.7 Bijwonen van het Regenboogoverleg	10
3.2.8 Bijwonen van bijeenkomst regionale klankbordgroep Wmo-vervoer en doelgroepen vervoer	10
3.2.9 Bijwonen vergadering werkgroep Minima	10
3.2.10 Bijwonen regionaal voorzittersoverleg	10
4. Netwerkactiviteiten	
4.1 Regulier overleg Participatieraad, programmamanager Samen voor Elkaar en de contactambtenaar agendacommissie	11
4.2 Werkbezoeken en netwerken	11
5. Adviezen gevraagd en ongevraagd	
5.1 Advisering	12
5.3 Cliëntervaringsonderzoek WMO en SoZaWe	12
5.4 Voorlichtingsmateriaal ten behoeve van de burgers	12
Bijlagen	
Bijlage 1 Voorlopige Planning Adviesvragen 2019	13
Bijlage 2 Begroting 2019	14
Bijlage 3 Communicatieplan website & Facebook	15

Voorwoord

Terugblik 2018

Voor de Participatieraad was 2018 een succesvol jaar. Als vervolg op het ongevraagd advies over “De Toegankelijke Stad” gegeven in 2017, heeft de Participatieraad een conferentie gehouden over dit thema. De conferentie bracht veel mensen bijeen die zelf ervaren hoe (on)toegankelijk de stad en haar voorzieningen zijn samen met vertegenwoordigers van woningcorporaties, onderwijs, sport horeca en het midden en kleinbedrijf. De conferentie werd bezocht door 150 mensen en was een groot succes. Bezoekers vertelden dat zoiets in Haarlem nog niet eerder is georganiseerd. De opbrengt van deze conferentie is aangeboden in mei 2018 aan het nieuwe college in de vorm van een actieplan.

Daarnaast gaf de Participatieraad een ongevraagd advies over de herindicatie individuele begeleiding en dagbesteding op basis van klachten van cliënten. Veel cliënten kregen zonder gesproken te zijn een veel lichtere indicatie. Alle dossiers zijn uiteindelijk opnieuw bekeken en de meeste indicaties zijn teruggezet naar de oude situatie.

Ook sprak de Participatieraad in 2018 al haar verontrusting uit, in een ongevraagd advies aan het college en de gemeenteraad, over de achterstanden die opliepen bij het aanvragen van Wmo-voorzieningen.

Als thema voor 2018 heeft de Participatieraad gekozen voor het onderwerp “Toegang tot Hulp”. De activiteiten rond dit thema hebben zich toegespitst op de positie en het functioneren van de Sociaal Wijkteams in de praktijk. Geconstateerd kon worden dat de Sociaal Wijkteams nogal verschillen in werkwijze en aanpak. Daarnaast is geconstateerd dat het zou helpen als de Sociaal Wijkteams over meer doorzettingsmacht zouden beschikken waar het gaat om zaken die zij constateren bij problemen in gezinnen of individueel, zoals verwoord in het advies over de SWT in 2016. In datzelfde kader is een ongevraagd advies gegeven over Haarlemmers in acute zorgnood, het gaat hier om burgers die zo nu en dan verward gedrag laten zien.

Vooruitblik 2019-2020

Dit keer heeft de Participatieraad het thema Wonen gekozen. Wonen is een actueel thema omdat de woningnood, om deze oude term maar weer eens uit de kast te halen, groter is dan ooit. Met name mensen met een laag inkomen, (jonge) starters en mensen met een beperking kunnen pas na een zeer lange wachttijd aan een woning binnen de sociale sector komen.

Omdat dit een omvangrijk maar ook een weerbarstig onderwerp is, is ervoor gekozen om voor dit thema twee jaar de tijd te nemen. De Participatieraad wil zich bij dit onderwerp vooral hard maken voor mensen die door een beperking niet makkelijk zelfstandig kunnen wonen en mensen die langer zelfstandig willen blijven wonen, dan gaat het natuurlijk voornamelijk om ouderen.

Om het onderwerp ook met bewoners in de stad te bespreken zal de Participatieraad een aantal van haar openbare maandelijkse vergaderingen in de wijk organiseren waar dit onderwerp dan een deel van de agenda zal bepalen.

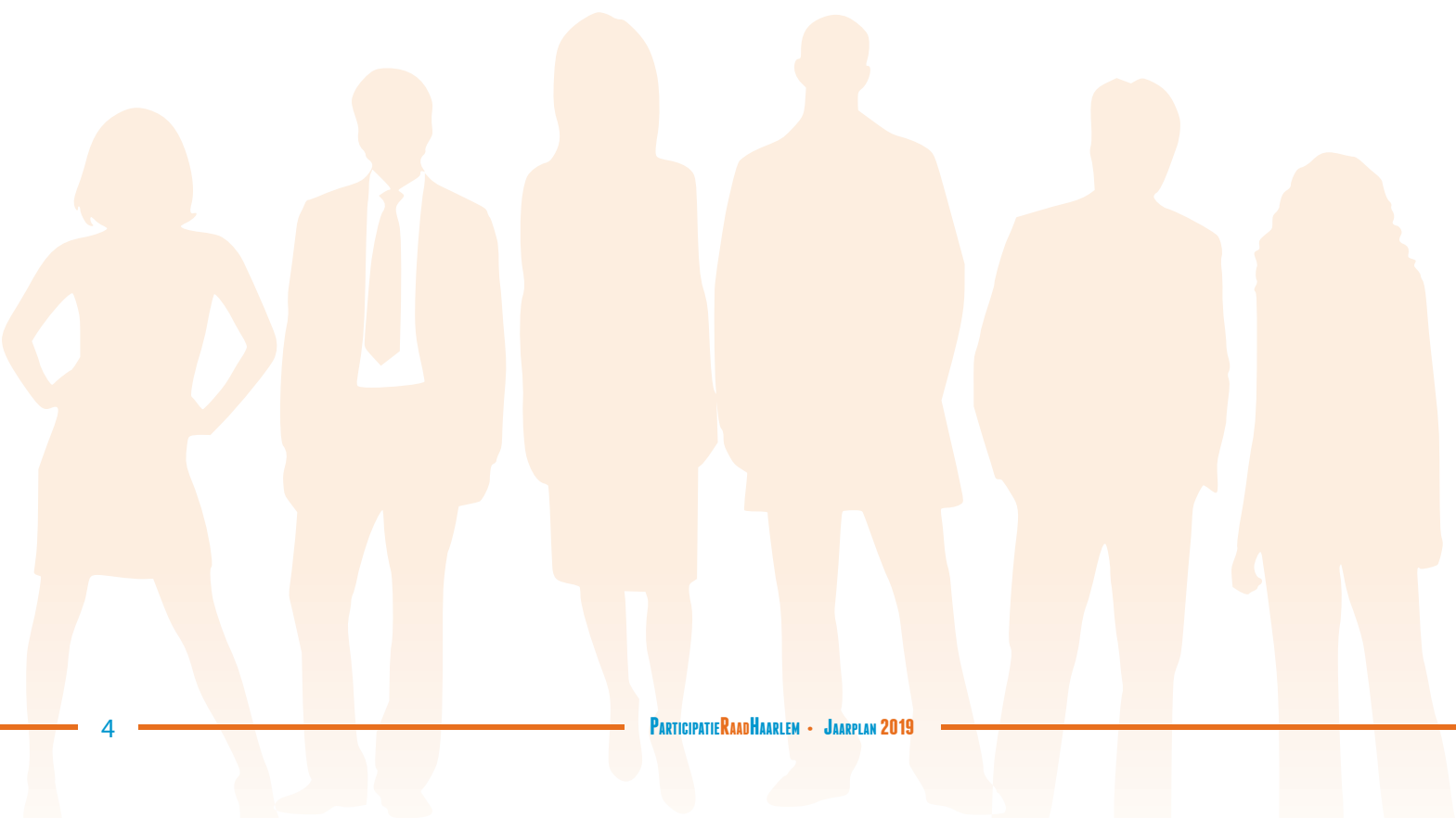
In respectievelijk 2017 en 2018 heeft de Participatieraad twee omvangrijke adviezen gegeven aan de gemeenteraad en het college van B&W. Beide adviezen hebben met elkaar te maken. Het eerste advies ging over het (ontbreken van) diversiteitsbeleid van de gemeente. Het ander-

re over hoe toegankelijk is Haarlem eigenlijk voor mensen met een fysieke of mentale beperking. Beide adviezen gaan over het voorkomen van uitsluiting en zorgen voor inclusiviteit. Het zijn visies voor de langere termijn, de Participatieraad beseft dat deze voorstellen niet zomaar zijn gerealiseerd. Wel zullen we alle adviezen die gevraagd worden in 2019, maar ook de ongevraagde adviezen blijven beoordelen door de bril van de inclusieve stad. Ook bij het thema wonen zal inclusiviteit en toegankelijkheid een belangrijk thema zijn.



A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'R' followed by several horizontal strokes.

Ruth Nelemaat,
Voorzitter Participatieraad Haarlem.



1 Algemene activiteiten

1.1 Missie en Visie

In 2014 hebben de leden van de Participatieraad de volgende visie opgesteld: *'Als Participatieraad vormen wij de brug tussen inwoners, cliënten en overheid en geven wij betrokken en slagvaardig aan de gemeente Haarlem onafhankelijk advies ter verbetering van het sociaal beleid. Wij doen dit op basis van deskundigheid en signalen vanuit de samenleving.'*

De missie is tijdens de trainingsdag van de Participatieraad in januari 2018 besproken en aangescherpt en luidt nu als volgt:

De participatieraad draagt herkenbaar bij aan de kwaliteit van het gemeentelijk sociaal beleid; de bijdrage is gericht op het optimaliseren van de zelfredzaamheid en sociaal culturele participatie van (kwetsbare) burgers op het gebied van wonen, zorg en welzijn, werk en inkomen, diversiteit en multiculturele samenleving.

1.2 Jaarplan en begroting

Jaarlijks wordt een jaarplan en een begroting opgesteld door de Participatieraad, zodat de gemeente Haarlem en haar burgers weten wat de raad dat jaar zal presteren en daar ook op beoordeeld kan worden.

Actie jaarplan en begroting 2020 opstellen
Planning gereed november 2019

1.3 Jaarverslag en jaarrekening

Na afloop van het kalenderjaar stelt de Participatieraad een jaarverslag op waarin zij verslag doet van de in dat jaar uitgevoerde activiteiten en legt zij verantwoording af over de uitgaven van dat jaar. Het jaarverslag 2018 wordt gelijktijdig met dit jaarplan 2019 aan het college aangeboden.

Actie jaarverslag 2018 en jaarrekening 2018 opstellen
Planning maart 2019

1.4 Agenda overleg

Ter voorbereiding van de maandelijkse vergadering van Participatieraad wordt een agenda opgesteld door de secretaris. De wethouder, de voorzitter, de secretaris, een lid van de Participatieraad en ambtenaren nemen deel aan dit overleg.

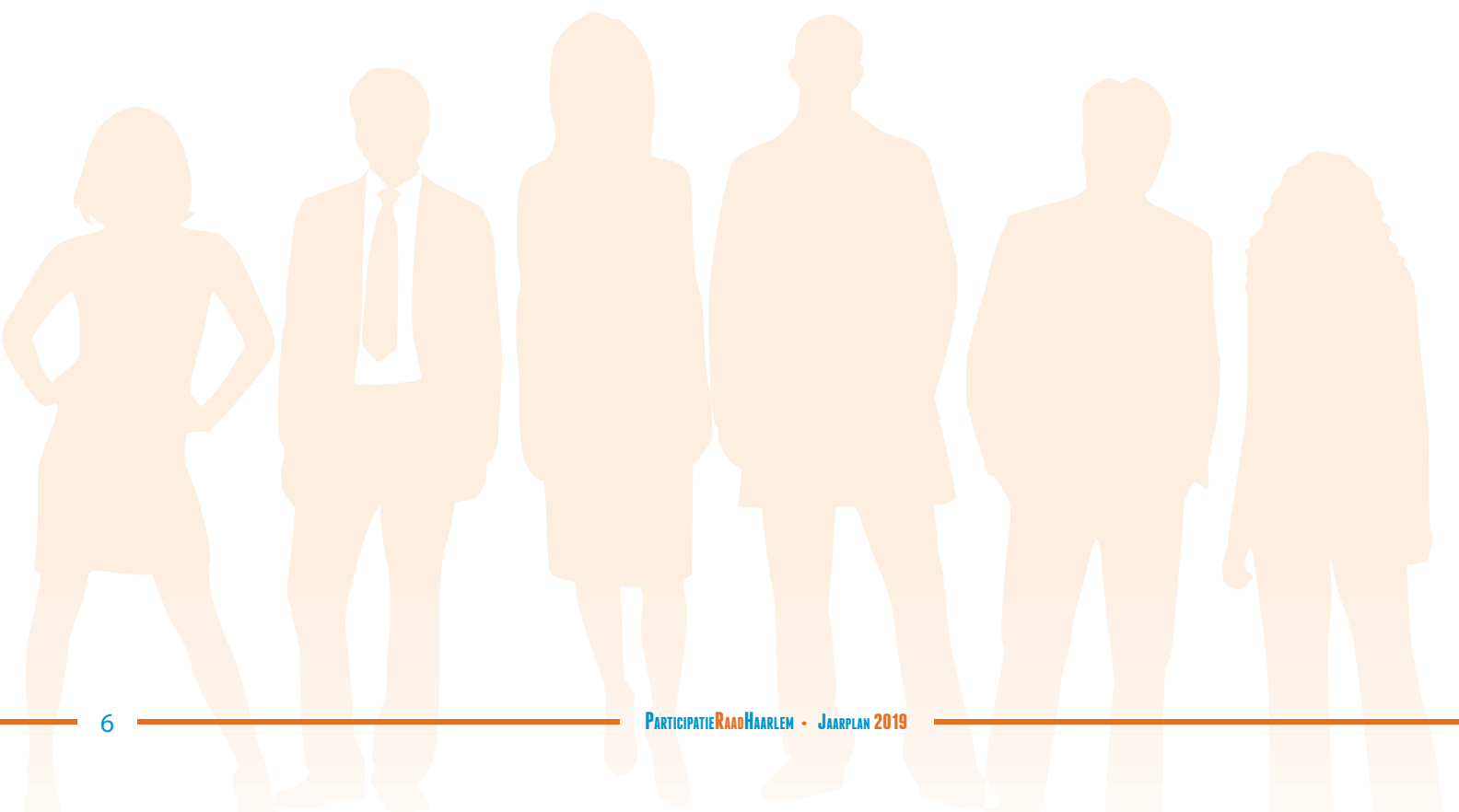
Actie agenda overleg voeren
Planning 10 maal per jaar; 3e week van de maand

1.5 Vergaderingen van de Participatieraad

De Participatieraad komt jaarlijks minstens 10 keer bijeen in een openbare vergadering, tenzij een onderwerp vertrouwelijk wordt verklaard. Tijdens de openbare vergadering kan ook worden ingesproken door publiek, cliënten of vertegenwoordigers van cliënten op conceptadviezen van de Participatieraad. De agendacommissie bereidt de agenda voor. In de maanden juli en augustus worden geen reguliere vergaderingen gehouden, tenzij vereist door de actualiteit. De agenda wordt een week van tevoren gepubliceerd op de website en via Facebook.

In 2019 wordt er een start gemaakt met het vergaderen in de stad. Bedoeling is om vier vergaderingen ergens op locatie in de stad te organiseren. Insteek is om de buurtbewoners uit te nodigen voor de vergadering en ruimte te bieden om op te halen wat er speelt in de wijken. Gerelateerd aan het jaarthema Wonen. Indien daar aanleiding toe is, worden de opbrengsten verwerkt in een ongeraagd advies aan het college.

Actie 10 openbare vergaderingen houden
Planning elke 1e dinsdag van de maand, behalve in januari



2 Communicatie

2.1 Communicatieplan

De Participatieraad stelt in het eerste kwartaal een communicatieplan op waarin duidelijk wordt voor belanghebbenden, ons netwerk, maar ook B&W en de gemeenteraad wat de Participatieraad doet en hoe zij dit doet. Extra nadruk zal gegeven worden aan het benoemen van de contacten die zijn geraadpleegd of op een andere manier zijn betrokken bij de totstandkoming van een advies. De Participatieraad is in het bezit van een website (www.participatieraadhaarlem.nl) en een facebookpagina.

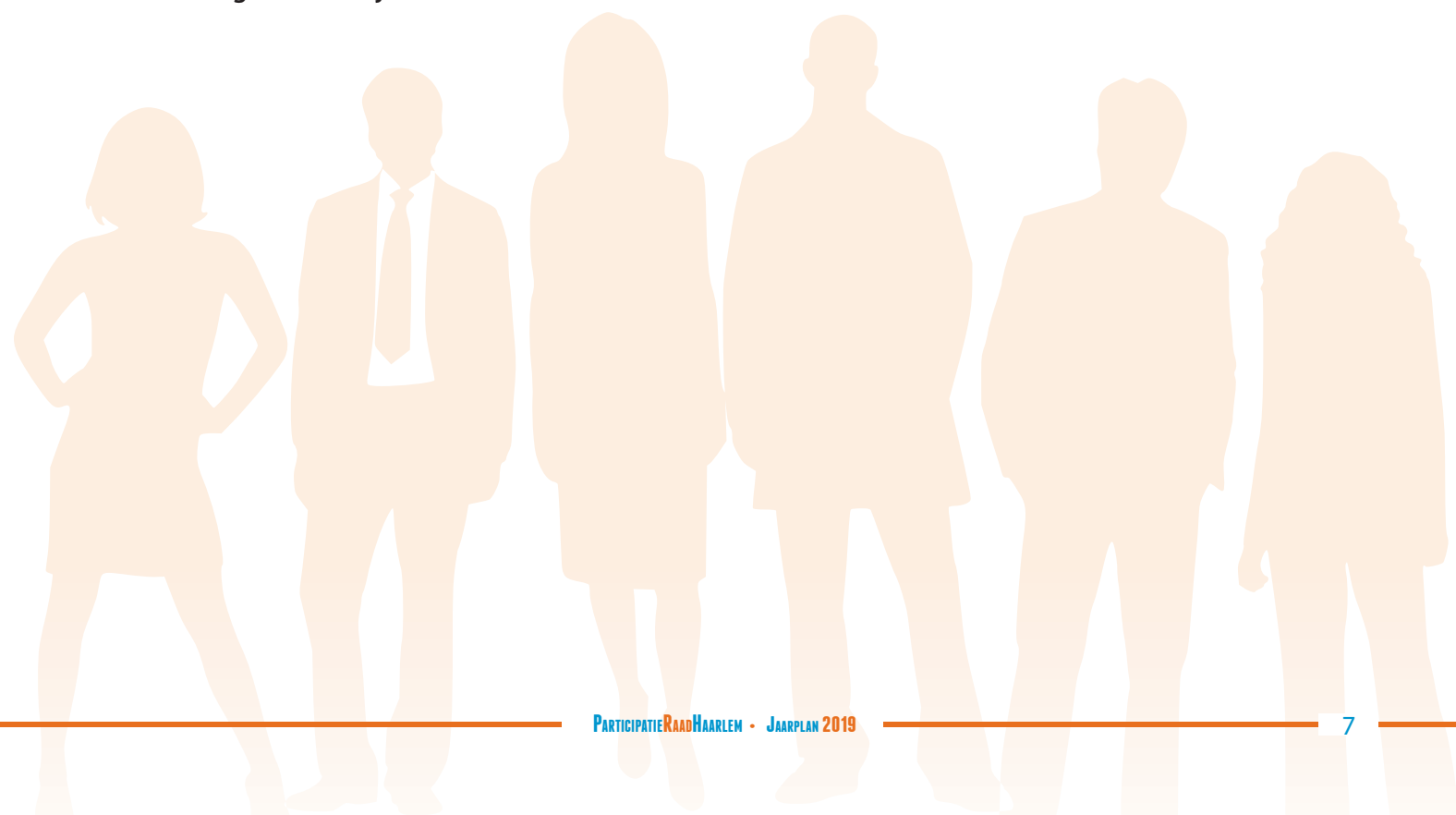
Eind 2017 is de website vernieuwd waardoor deze beter toegankelijk is geworden. Zo functioneert de website als een informatiekanaal maar ook als een databank voor eerder uitgebrachte adviezen en de bijbehorende ontvangen reacties. In de loop van het jaar zal de website nog op verschillende onderdelen aangepast en verbeterd worden. Zo zet de participatieraad in op het toegankelijk en duidelijk overzicht van onze werkzaamheden, zowel digitaal als tijdens de openbare vergaderingen.

Actie actuele communicatie verzorgen, opstellen communicatieplan
Planning hele jaar 2019 en communicatieplan tweede kwartaal 2019

2.2 Activiteiten communiceren via website en Facebook

De agenda, evenementen, adviezen en bijbehorende reacties worden gedeeld via de website en Facebook. Het aantal volgers en page-views neemt op beide platformen voorzichtig toe. Met name de cliëntorganisaties en belangenbehartigers zullen actief worden gewezen op onze website en Facebookpagina. Hierdoor wordt het makkelijker om elkaar te informeren en sneller te schakelen bij het opstellen van bijvoorbeeld een advies. Naast cliëntorganisaties en belangenbehartigers zal ook verdere aandacht worden besteed aan het informeren van de Haarlemse burger, zonder directe lijnen met de eerdergenoemde apparaten.

Actie communiceren via Social Media
Planning hele jaar 2019



3. Jaarlijkse activiteiten

3.1 Interne activiteiten

3.1.1 Evaluatiegesprekken

Elk jaar voert de voorzitter samen met de ambtelijk secretaris een evaluatiegesprek met de individuele leden van de Participatieraad. Ook wordt het functioneren van de voorzitter geëvalueerd door de leden. Doel is een goed functionerende Participatieraad met een prettig werkklimaat.

Actie jaarlijkse evaluatie houden
Planning aug/september 2019

3.1.2 Training

Jaarlijks worden er twee trainingsdagen georganiseerd over actuele onderwerpen die betrekking hebben op de adviestaak van de Participatieraad, waarin ook aandacht is voor teambuilding. Het hele jaar door bezoeken de leden van de Participatieraad relevante congressen en colleges, waarbij deskundigheidsbevordering, actualiseren van de kennis van het sociaal domein en het uitwisselen van ervaringen centraal staan. Daarnaast is uit de evaluatiegesprekken naar voren gekomen dat er onder de leden behoefte is aan een training over het schrijven van adviezen, het lezen van stukken en uitleg over hoe de gemeente en gemeenteraad werkt. Gedurende het jaar worden deze trainingen georganiseerd.

Actie trainingen en workshops bijwonen
Planning hele jaar 2019

3.1.4 Procedure en rooster van aftreden

De Participatieraad begint in september 2019 aan haar zesde jaar. Van de huidige leden zijn er zes die vanaf het begin lid waren. Dit betekent dat negen leden door natuurlijk verloop later zijn ingestroomd. Het rooster van aftreden zal worden aangepast met inachtneming van genoemde tussentijdse ontwikkelingen.

Actie procedure en rooster van aftreden vaststellen
Planning april 2019

3.2 Externe activiteiten

3.2.1 Participatieprijs

De Participatieraad heeft de opdracht jaarlijks een Participatieprijs uit te reiken aan een persoon of een groep die zich op het gebied van burgerparticipatie heeft ingespannen. In voorgaande jaren vond de uitreiking plaats tijdens het Vrijwilligersfestival. Uit de evaluatie kwam naar voren dat het uitreiken van de Participatieprijs gewaardeerd wordt door de leden van de Participatieraad en de meerdere organisaties en partners in de omgeving maar de profilering van de prijs is niet duidelijk. Er is in november 2017 besloten om de prijs voortaan uit te reiken tijdens de netwerkbijeenkomst van de Participatieraad. Voorstel is om deze bijeenkomst jaarlijks in het najaar te organiseren.

Actie Werven kandidaten Participatieprijs 2019
Planning najaar 2019

3.2.2 Voortgangsgesprek wethouders sociaal domein

Jaarlijks wordt met de betrokken wethouders een gesprek georganiseerd met de Participatieraad. De agenda wordt samen met de agendacommissie vastgesteld na overleg met de Participatieraad.

Actie Minstens één agenda overleg met de betrokken wethouder(s) organiseren. Het jaarverslag wordt besproken en de actualiteiten binnen de verschillende domeinen.
Planning mei 2019

3.2.3 Netwerkbijeenkomst

Minstens eenmaal per jaar, organiseert de Participatieraad een netwerkbijeenkomst aan de hand van een actueel thema. Doel van de bijeenkomst is het onderhouden van contacten in het netwerk, het ophalen van signalen en het leggen van contacten met organisaties die actief zijn op dit gebied. Voor dit jaar staat in ieder geval in oktober een netwerkbijeenkomst op de planning waarin ook de Participatieprijs wordt uitgereikt. In het najaar volgt nog een bijeenkomst waarin de resultaten van het vergaderen in de stad worden gepresenteerd.

Actie plannen en organiseren netwerkbijeenkomsten
Planning eenmaal per jaar

3.2.4 Bijwonen van Raadsmarkten georganiseerd door de gemeente

Door het jaar heen organiseert de gemeente Haarlem diverse Raadsmarkten. Indien het onderwerp op het gebied van de Participatieraad ligt en zij wordt uitgenodigd zullen leden van de Participatieraad deze Raadsmarkten bezoeken.

Actie bezoeken van relevante Raadsmarkten
Planning heel 2019

3.2.5 Bijeenkomst met de commissie Samenleving

Er is in 2018 nog geen gelegenheid geweest voor een kennismakingsbijeenkomst met de leden van de commissie Samenleving van de gemeenteraad. Deze kennismaking staat nu ingepland voor 10 januari 2019. Voorafgaand aan een vergadering van de commissie Samenleving krijgt de Participatieraad de gelegenheid zich voor te stellen aan de leden en met hen in gesprek te gaan.

Actie kennismaking commissie Samenleving
Planning januari 2019

3.2.6 Bijwonen van en inspreken bij vergaderingen van gemeenteraad en commissie Samenleving

De leden van de Participatieraad zijn regelmatig aanwezig bij de vergaderingen van de gemeenteraad en de commissie Samenleving. Afhankelijk van de actualiteiten of naar aanleiding van een gevraagd of ongevraagd advies spreekt de voorzitter in bij de vergaderingen van de commissie Samenleving.

Actie inspreken bij vergaderingen van de gemeenteraad en de commissie Samenleving
Planning heel 2019

3.2.7 Bijwonen van het Regenboogoverleg

In 2015 heeft de Participatieraad een advies uitgebracht over Haarlem Regenboogstad. Naar aanleiding van dit advies is een lid van de Participatieraad uitgenodigd als toehoorder aanwezig te zijn bij het Regenboogoverleg. Tijdens dit overleg worden de ontwikkelingen en acties rond het LHBT-beleid besproken.

Actie Bijwonen Regenboogoverleg
Planning drie maal in 2019

3.2.8 Bijwonen van bijeenkomst regionale klankbordgroep Wmo-vervoer en doelgroepen vervoer

Het Wmo-vervoer wordt met ingang van 1 januari 2017 door negen gemeenten gezamenlijk aanbesteed en uitgevoerd door de Regiorijder. In een aantal gemeenten is met ingang van het schooljaar 2017/2018 ook het leerlingenvervoer overgegaan naar de Regiorijder. Deze overgang verliep niet vlekkeloos en had ook zijn weerslag op het reguliere Wmo-vervoer. Reden voor de gemeente eind 2017 te besluiten om nog niet over te stappen met dit vervoer van voornamelijk kwetsbare kinderen. Eind 2018 oordeelde het college dat de kwaliteit van het leerlingenvervoer door de Regiorijder voldoende verbeterd is om met ingang van het schooljaar 2019/2020 over te stappen. Het komende jaar zal de werkgroep Wmo-en leerlingenvervoer de overgang van het leerlingenvervoer naar de regiorijder en de effecten op het reguliere Wmo-vervoer monitoren.

Actie Bijwonen overleg en deelname klankbordgroep
Planning Vier maal in 2019

3.2.9 Bijwonen vergadering werkgroep Minima

In de werkgroep Minima zitten vertegenwoordigers van verschillende maatschappelijke organisaties in Haarlem en ook een lid van de Participatieraad Haarlem. De werkgroep vergadert zesmaal per jaar. Doel is uitwisseling en signalering van wat niet goed gaat bij de uitvoering van de regelingen binnen het sociaal domein. Enkele malen per jaar overlegt de werkgroep met ambtenaren van de gemeente. Relevante signalen worden teruggekoppeld in de vergadering van de Participatieraad.

Actie Bijwonen overleg en deelname werkgroep Minima
Planning Zesmaal in 2019

3.2.10 Bijwonen regionaal voorzittersoverleg

In het regionaal voorzittersoverleg zijn de voorzitters vertegenwoordigd van de adviesraden van de regio Kennemerland. Zijn bespreken actuele regionale zaken en stemmen af indien gewenst. Dit overleg komt 2x per jaar bijeen of vaker indien noodzakelijk.

Actie Bijwonen regionaal voorzittersoverleg
Planning Tweemaal per jaar

4. Netwerkactiviteiten

4.1. Regulier overleg Participatieraad, programmamanager Samen voor Elkaar en de contactambtenaar agendacommissie

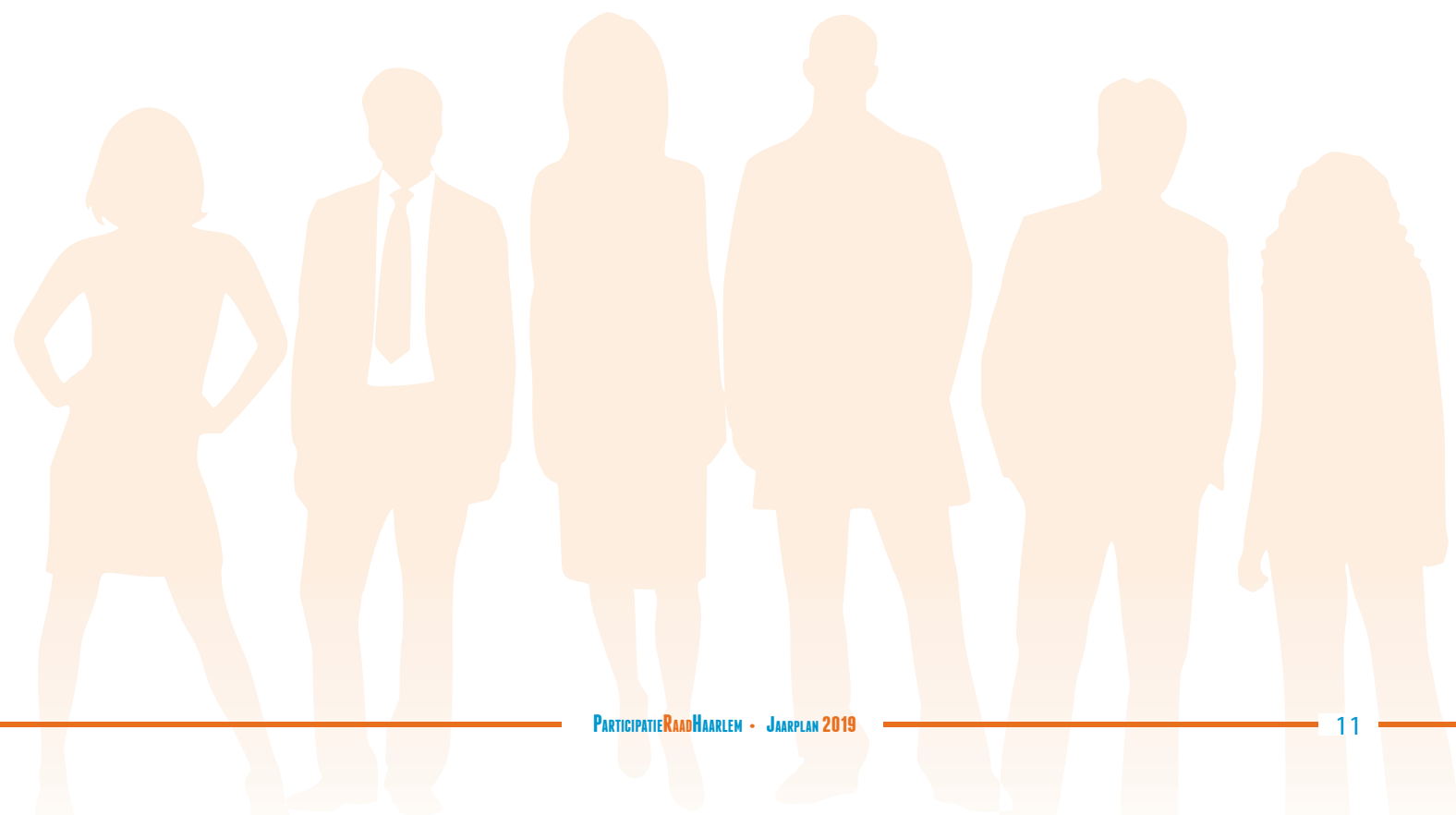
1x per kwartaal, of vaker indien gewenst, wordt een overleg georganiseerd met de programmamanager Samen voor Elkaar en de agendacommissie van de Participatieraad. Dit om voortgang en afstemming van agenda's te stroomlijnen. In de openbare vergaderingen vindt maandelijks terugkoppeling plaats aan de leden en toehoorders.

Actie bespreken voortgang
Planning januari, april, juli en oktober 2019

4.2 Werkbezoeken en netwerken

De leden van de Participatieraad leggen op eigen initiatief of op uitnodiging werkbezoeken af bij diverse Haarlemse organisaties die actief zijn binnen het sociaal domein. Uitnodigingen voor werkconferenties en bijeenkomsten worden in overleg zoveel mogelijk verdeeld over de leden van de Participatieraad. Een overzicht van de werkbezoeken is te vinden in de activiteitenkalender op de website en op de Facebook-pagina. De werkbezoeken en andere contacten met cliënten zullen genoemd worden indien van toepassing in de gevraagde en ongevraagde adviezen van de Participatieraad.

Actie contact met de Haarlemse samenleving
Planning heel 2019



5. Adviezen gevraagd en ongevraagd

Naar aanleiding van de evaluatie is geconstateerd dat het college van B&W niet altijd tijdig reageert op de adviezen van de Participatieraad. Om dit adequater te bewaken wordt nu gewerkt met een actielijst voor wethouders en staf en worden alle adviezen zowel gevraagd als ongevraagd cc gestuurd naar de Programmamanager Sociaal Domein.

5.1 Advisering

De Participatieraad adviseert het college en de gemeenteraad gevraagd en ongevraagd op het brede sociaal culturele domein van Haarlem. Gericht op al het beleid dat wordt ontwikkeld door de gemeente Haarlem op het gebied van Werk & Inkomen, Wonen, Welzijn en Zorg, Jeugd, Diversiteit en de Multiculturele samenleving. In de bijlage een overzicht van de te verwachten adviesaanvragen.

Actie gevraagd en ongevraagd adviseren
Planning heel 2019

5.2 Cliëntervaringsonderzoek WMO en SoZaWe

Een werkgroep van de Participatieraad is betrokken bij het opstellen van de vragen voor het jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoek WMO en adviseert over de inhoud van het onderzoek. De afdeling SoZaWe voert daarnaast onder klanten van de Participatiewet en Schulddienstverlening vanaf 2015 jaarlijks een klanttevredenheidsonderzoek uit, ook bij dit onderzoek wordt een werkgroep van de Participatieraad betrokken. Zodra de rapporten van beide onderzoeken gereed zijn, zal de Participatieraad hierover adviseren.

Actie cliëntervaringsonderzoeken Wmo en SoZaWe
Planning eerste kwartaal 2019

5.4 Voorlichtingsmateriaal ten behoeve van de burgers

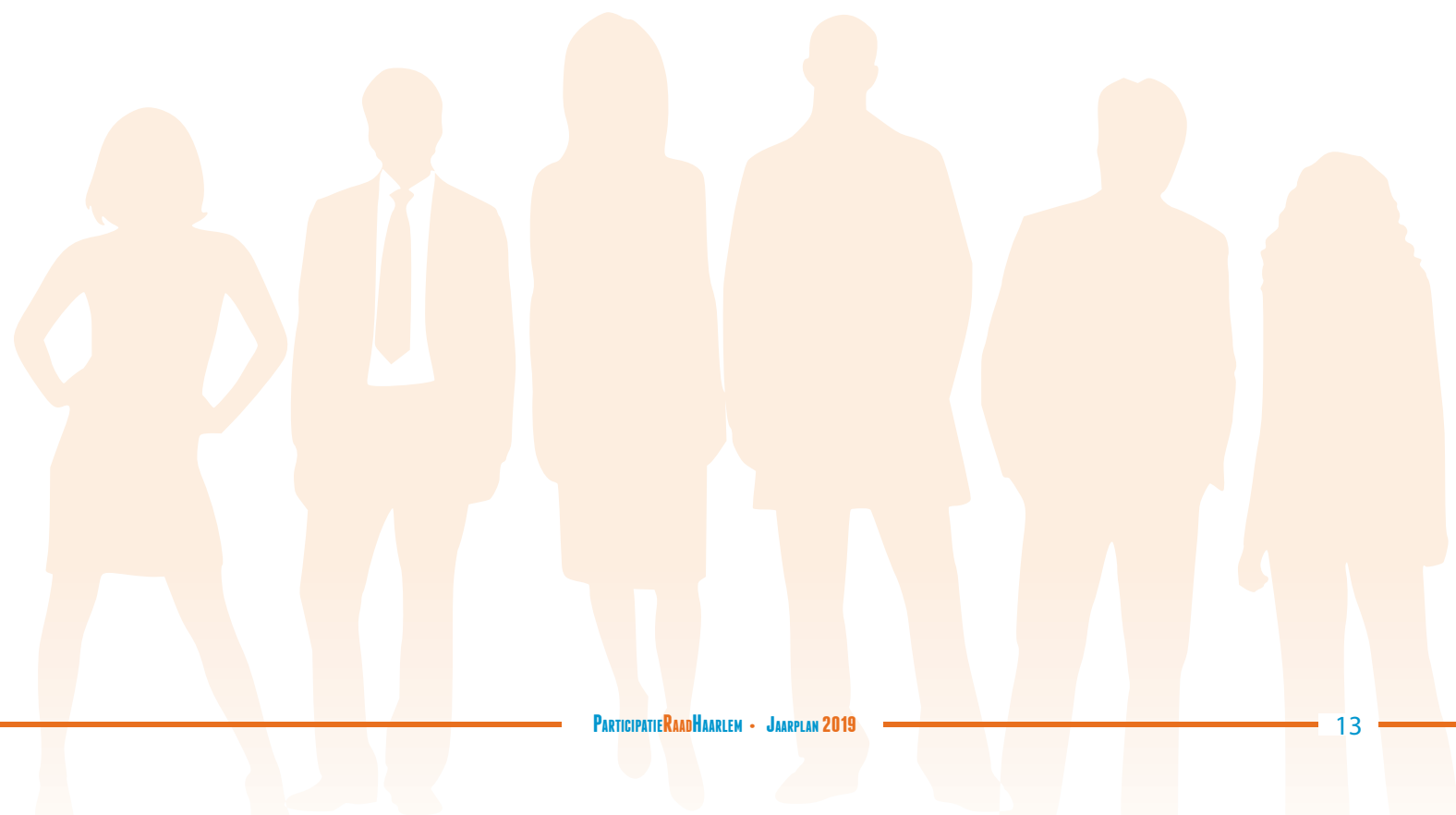
Nieuw voorlichtingsmateriaal voor de burgers voornamelijk over het sociaal domein, wordt ter advisering voorgelegd aan de Participatieraad. In 2019 vraagt de Participatieraad weer nadrukkelijk aandacht van de diverse afdelingen de schriftelijke communicatie ook daadwerkelijk en tijdig door te sturen.

Actie kritisch beoordelen van het voorlichtingsmateriaal betreffende het Sociaal domein.
Planning heel 2019



Voorlopige Planning Adviesvragen 2019

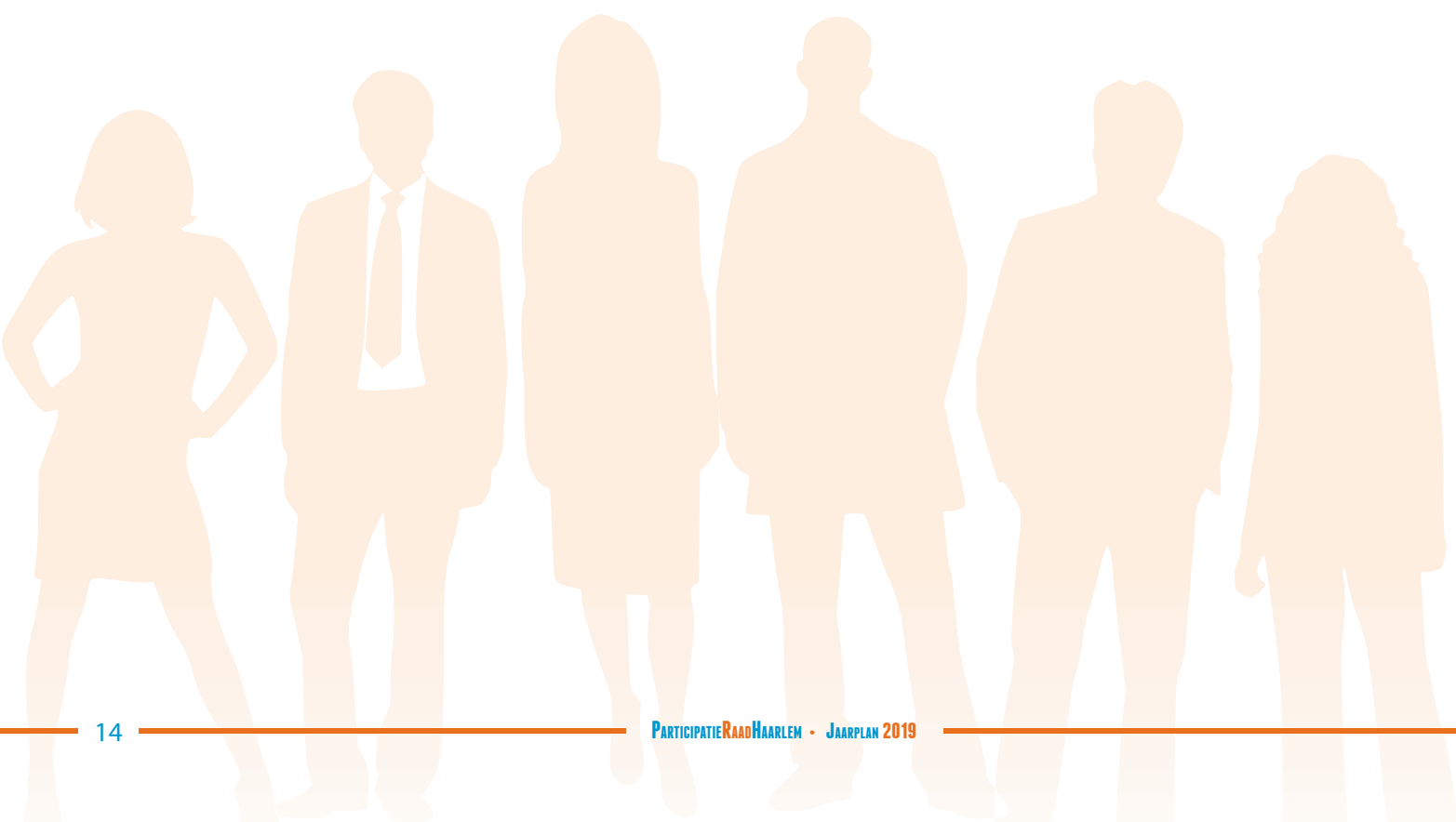
- Vervolgonderzoek Participatiebedrijf
- Implementatie wet verplichte GGZ
- Integrale nota Jeugd
- Sociale basis 2020-2024
- Eindevaluatie Ik doe mee!
- Minimabeleid
- Evaluatie Schulddienstverlening
- Handhaving met zorg



Bijlage 2

Begroting 2019

Netwerkbijeenkomsten/themabijeenkomsten	€ 7.500
Communicatie	€ 4.000
Reiskosten div. congressen bijeenkomsten	€ 750
Scholing/deskundigheidsbevordering	€ 5.000
Participatieprijs	€ 5.000
Presentievergoeding leden	€ 17.300
Vergoeding voorzitter	€ 4.000
Onderzoek en advies (externe deskundigen)	€ 7.000
Kosten werving en selectie	€ 1.000
Incidenteel huur vergaderruimte	€ 1.000
Teambuilding	€ 1.500
Lidmaatschap Koepel WMO raden	€ 500
Incidentele kosten	€ 860
Totaal	€ 55.410



Communicatieplan website & Facebook

Elke maand

- Agenda van de vergadering vooraf plaatsen op Facebook en de website;
- Een terugblik over eerder uitgebrachte adviezen van de participatieraad (Facebook).

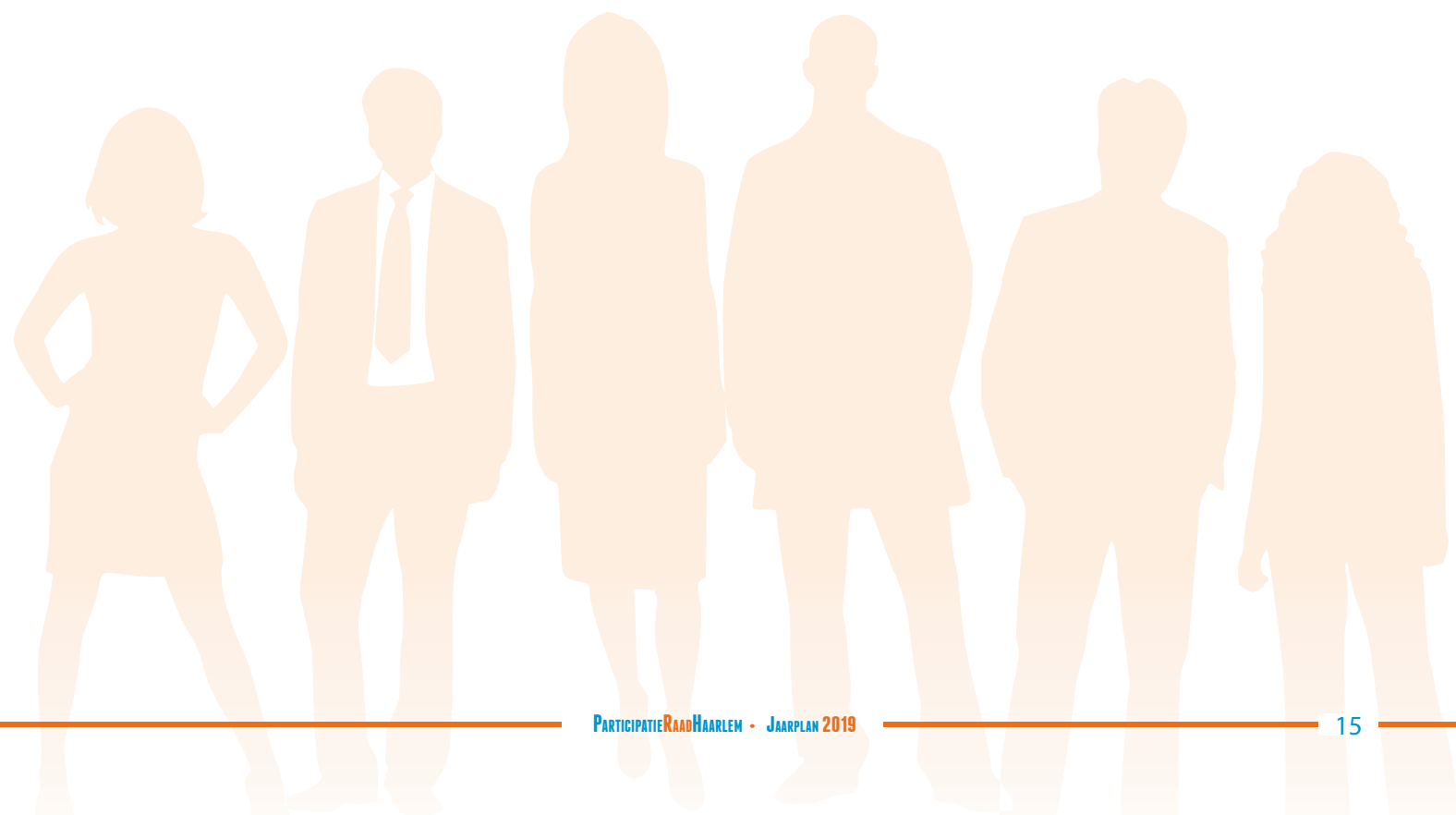
Elk kwartaal

- Een (kort) verhaal over een uitgevoerd werkbezoek door de participatieraad, het liefst voorzien van foto's (Facebook en website);
- Een opsomming van uitgebrachte adviezen van het voorgaande kwartaal en ontvangen reacties (Facebook).

Overig

- Een toelichting van een participatieraadslid waarin de motivatie (kort) uiteen wordt gezet over waarom zij actief is in de participatieraad en welk advies het meeste is bijgebleven (Facebook);
- Elk evenement van de participatieraad wordt op Facebook aangemaakt als een 'Evenement-status' en actief gedeeld onder de leden van de participatieraad.
- Afhankelijk van de doelgroep kan hier ook budget voor worden vrijgemaakt om deze verder te verspreiden;
- Op feestdagen zal de Participatieraad een toepasselijke post plaatsen.

Middels bovenstaande acties wil de Participatieraad haar bekendheid onder de Haarlemse burgers vergroten, actief de verbinding zoeken en te informeren over haar activiteiten.





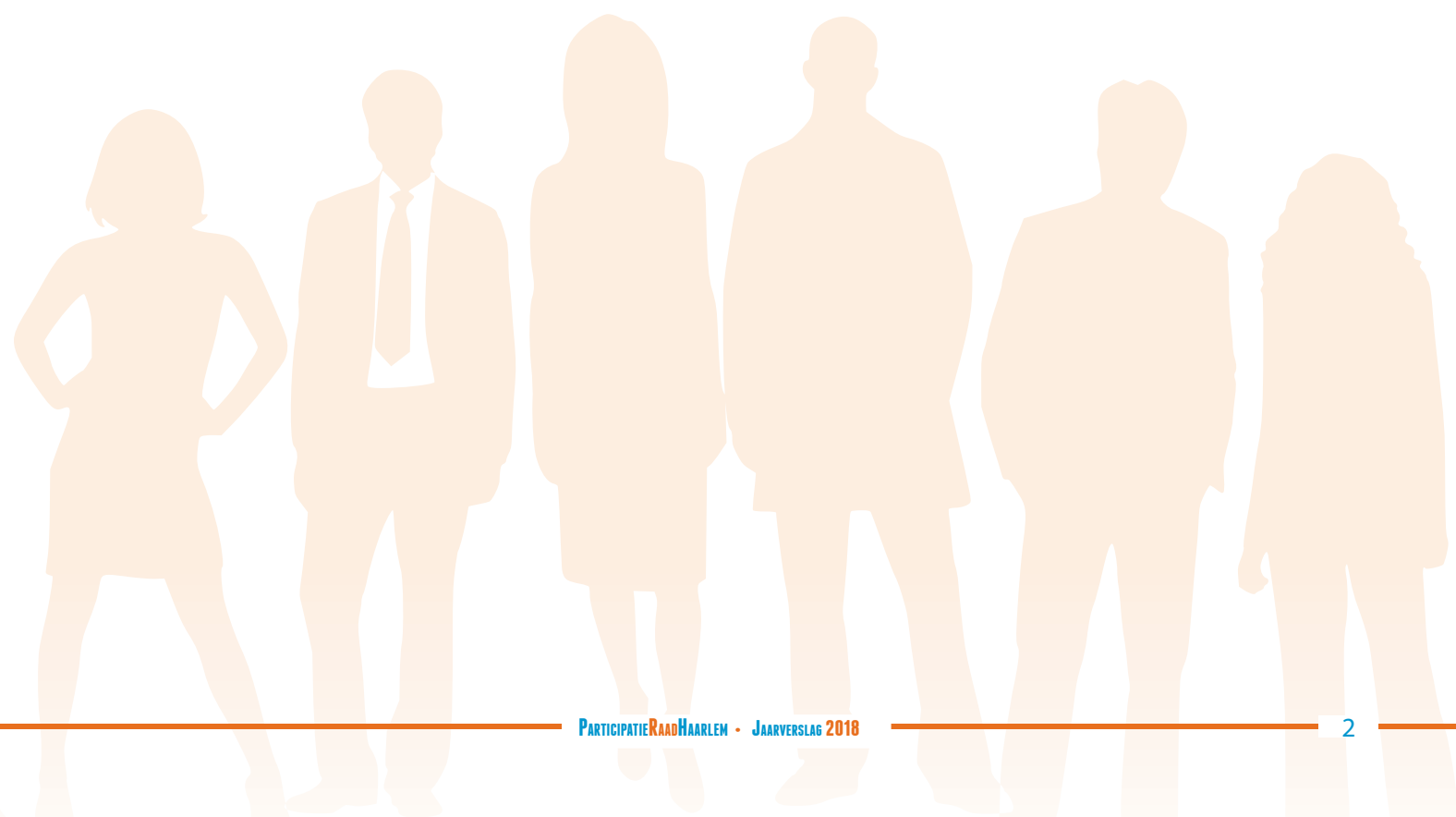
PARTICIPATIERAAD HAARLEM

JAARVERSLAG 2018



Inhoudsopgave Jaarverslag 2018

1. Inleiding	3
2. Visie	3
3. Voorzitter en leden	3
4. Activiteiten	4
5. Adviezen	4
6. Klanttevredenheidsonderzoeken	6
7. Communicatie	6
8. Opleiding en training	6
9. Evaluatie intern	7
10. Vertrek en werving nieuwe leden	7
11. Participatieprijs Haarlem 2018	7
12. Begroting/uitgaven 2018	7
13. Jaarplan	7
Bijlage 1: Specificatie kosten Participatieraad 2018 (in euro's).....	8



1. Inleiding

In september 2013 is de Participatieraad geïnstalleerd. De Participatieraad is een onafhankelijk adviesorgaan voor het college van B&W en de Haarlemse gemeenteraad en adviseert over het gehele sociaal domein.

De Participatieraad is geen belangenbehartigingsorgaan; de leden zitten in de raad zonder last en rug-gespraak. De Participatieraad is samengesteld uit 15 betrokken Haarlemse burgers, een onafhankelijke voorzitter en een ambtelijk secretaris.

In 2018 heeft de Participatieraad acht (on)gevraagde adviezen uitgebracht, die worden gespecificeerd in paragraaf 5.

2. Visie

De missie die de leden van de Participatieraad hebben vastgesteld luidt als volgt:

‘Als Participatieraad vormen wij de brug tussen inwoners en overheid en geven wij betrokken en slagvaardig aan de gemeente Haarlem onafhankelijk advies ter verbetering van het sociaal beleid. Wij doen dit op basis van deskundigheid en signalen vanuit de samenleving.’

3. De voorzitter en leden

Voorzitter:

Ruth Nelemaat

Leden:

Gert-Jan Ankoné

Mohamed Bouzia

Behy Chegini (vanaf 1 december 2018)

Anja van Dam

Vincent Feith (vanaf 1 december 2018)

Jet Harder

Bernice Mulder (tot 1 december 2018)

Michiel Nieuwenhuis (vanaf 1 december 2018)

Petra Nuyens

Hans Redeker

Douwe Reinders (tot 1 januari 2019)

Samet Sari

Louis Sluys (vanaf 1 januari 2018)

Jurry Smit

Joost Smitskamp (tot 1 juni 2018)

Ineke Verburg (vanaf 1 februari 2018)

Frits de Vries

Floor van Wijk

4. Activiteiten

• Vergaderingen

De Participatieraad Haarlem vergadert elke eerste dinsdag van de maand. De openbare vergaderingen zijn vrij toegankelijk. De agenda en de verslagen zijn in te zien op de website: www.participatieraadhaarlem.nl.

In 2018 heeft Participatieraad tien keer openbaar en één keer besloten vergaderd.

• Werkgroepen

Adviezen en agendapunten voor de Participatieraad worden voorbereid door (ad-hoc) werkgroepen, zoals de werkgroep Jeugd, de werkgroep WMO-vervoer, de werkgroep SZW en de werkgroep Diversiteit-beleid. De werkgroepen zijn regelmatig bijeen geweest ter voorbereiding van de gevraagde en ongevroegde adviezen of agendapunten.

• Conferentie Toegankelijke stad

Het jaarthema van 2017 van de Participatieraad was Haarlem, Toegankelijk Stad. In dat jaar zijn twee ongevraagde adviezen verstuurd aan het college. Op 18 april 2018 organiseerde de Participatieraad een conferentie over de Toegankelijke Stad. De deelnemers werden uitgenodigd mee te denken hoe we Haarlem in de top 5 van meest toegankelijke steden van Nederland krijgen. De belangstelling voor deze bijeenkomst was groot. Onder de aanwezigen waren Haarlemmers met een lichamelijke of licht verstandelijke beperking, wethouder Botter, ambtenaren werkzaam binnen het sociaal domein, vertegenwoordigers van maatschappelijke organisaties en vertegenwoordigers van het MKB en Haarlemse Horeca.

Na inleidende sprekers en de lancering van de ongehinderd app gingen de aanwezigen met elkaar in gesprek in verschillende workshops. De ideeën, opmerkingen en oplossingen die hier zijn opgehaald zijn, werden later verwerkt in aan actieplan Toegankelijke Stad. Dit actieplan is als ongevraagd advies aangeboden aan het college. Deze succesvolle conferentie, de ongevraagde adviezen uit 2017 en het actieplan hebben, naast enkele moties van de gemeenteraad, er voor gezorgd dat in 2018 het onderwerp Toegankelijkheid, zowel fysiek als sociaal, serieus is opgepakt door de gemeente. Er is een programma Toegankelijkheid gestart met veel publicatie rond het thema, er zijn ambassadeurs aangesteld en begin 2019 wordt een plan van aanpak Toegankelijkheid voor zowel de korte als lange termijn verwacht.

5. Adviezen

De Participatieraad heeft in 2018 drie gevraagde en vijf ongevraagde adviezen uitgebracht en zij is in veel gevallen betrokken geweest bij het voortraject van de beleidsvorming.

Advies naar aanleiding van het CEO Wmo

Het response percentage van de enquête is rond de 30%, in het advies van de Participatieraad stelt zij de vraag of er geldige conclusies getrokken kunnen worden ten aanzien van de tevredenheid van de hele groep gebruikers. Wat verder opvalt is het lage percentage respondenten dat aangeeft mantelzorg te ontvangen en de onbekendheid met organisaties als Tandem en de onafhankelijke cliëntondersteuning. In voorgaande jaren is een kwalitatief onderzoek uitgevoerd in de vorm van rondetafelgesprekken met gebruikers van Wmo-voorzieningen waarbij ook enkele leden van de Participatieraad aanwezig waren. Door in gesprek te gaan is het mogelijk waar nodig door te vragen en onbekende termen of vraagstellingen toe te lichten. Deze gesprekken hebben veel bruikbare informatie opgeleverd. De Participatieraad adviseert om ook dit jaar weer een dergelijk kwalitatief onderzoek uit te voeren.

Vragen over de herindicatie individuele begeleiding en dagbesteding

Begin 2018 startte de gemeente met de herindicering dagbesteding en ambulante ondersteuning. Dit veroorzaakte veel onrust onder de doelgroep. Uit signalen die de Participatieraad ontving, bleek dat bij velen zonder een gedegen onderzoek de indicatie "licht" werd afgegeven en men minder uren ondersteuning kreeg. De Participatieraad heeft hierover vragen gesteld en is in gesprek gegaan met de betreffende afdeling. Omdat er inmiddels ook veel bezwaren binnenkwamen is na intern onderzoek besloten alle herbeoordelingen opnieuw te indiceren. Eind juni zijn alle dossiers opnieuw bekeken en is er een huisbezoek afgelegd dan wel telefonisch contact geweest of bezoek op locatie. De meeste indicaties zijn weer terug gezet naar de oude situatie.

Advies verordening Wmo en uitvoeringsregels

De verordening is een omvangrijk document geworden, de achterliggende gedachte dat de burger in de verordening kan terugvinden waar hij recht op heeft, is een goede zaak.

Maar in het kader van de toegankelijkheid vraagt de Participatieraad aandacht voor een vertaling van de verordening in een makkelijk leesbare tekst met gebruik van pictogrammen. Aangezien de Participatieraad in de voorliggende periode advies heeft uitgebracht over de diverse beleidsonderwerpen binnen de Wmo, en er in deze verordening geen nieuw beleid is, ziet zij geen aanleiding om inhoudelijk te adviseren.

Actieplan toegankelijke stad

Op 18 april jl. organiseerde de Participatieraad een conferentie met als thema de Toegankelijke Stad. Doel van de bijeenkomst was om in gesprek te gaan met de diverse doelgroepen en op te halen wat er nodig is om Haarlem binnen vijf jaar in de top 10 van meest toegankelijke steden te krijgen.

De conferentie was een groot succes met veel deelnemers uit de verschillende doelgroepen maar ook vertegenwoordigers van Haarlemse horeca, ondernemers, maatschappelijke organisaties en ambtenaren. Er is deze middag veel informatie opgehaald over diverse onderwerpen en dit is vertaald in een actieplan. De voorzitter heeft dit actieplan aangeboden aan de formateur van het nieuwe college, Robert Berkhout. En zo nogmaals aandacht gevraagd om dit actieplan te vertalen in beleid zodat we samen van Haarlem een Toegankelijke Stad kunnen maken.

Advies Sociale Basis

Het advies van de Participatieraad op de opinienota Sociale Basis gaat o.a. in op de verwarring die de term Sociale Basis kan opleveren, de evaluatie die uitgevoerd is waarbij niet de gebruikers zijn gehoord en het ontbreken van een uitleg voor de noodzaak voor een verdere kanteling van de dagbesteding en ambulante begeleiding. Voor nieuwe initiatieven adviseert de Participatieraad structureel 10% uit het huidige budget te adviseren. Na een schriftelijke reactie van het college op dit advies, is de werkgroep inmiddels in gesprek met de beleidsadviseur en nauw betrokken bij het vervolgproces.

Ongevraagd Advies Haarlemmers in Acute zorgnood

Met de invoering van de transitie van de zorg in 2015 heeft de gemeente een belangrijke rol gekregen om zorg en ondersteuning dichterbij mensen met een (ernstige) psychische aandoening te organiseren. De Participatieraad heeft voor 2018 als thema Toegang tot Hulp en vraagt in dit kader aandacht voor de problemen die kwetsbare bewoners, hun mantelzorgers en buurtbewoners ervaren bij het verkrijgen van passende hulp.

Reactie op Raadsinformatiebrief omtrent leerlingenvervoer

In 2018 heeft de Participatieraad een ongevraagd advies uitgebracht over de aanbesteding van het leerlingenvervoer in Haarlem. Oorspronkelijk was de gemeente van plan om het leerlingenvervoer met ingang van het schooljaar 2018/2019 onder te brengen bij de Regiorijder. Mede naar aanleiding van ons advies heeft de gemeente besloten om eerst met ingang van het schooljaar 2019/2020 het leerlingenvervoer te laten aansluiten bij de Regiorijder, ondanks het feit, dat er volgens de Participatieraad nog zwaarwegende argumenten bestaan om de aansluiting te heroverwegen. Deze argumenten heeft de Participatieraad in een brief aan het college kenbaar gemaakt. Echter heeft het college besloten om toch aan te sluiten bij de Regiorijder en heeft de aanbesteding gestart voor de nieuwe vervoerders.

Ongevraagd advies achterstanden Wmo

Al enige tijd ontving de Participatieraad berichten uit de Haarlemse samenleving over lange wachttijden voor het honoreren van de WMO aanvragen. Niet alleen cliënten/burgers maar ook de Sociaal Wijkteams en aanbieders klagen over oplopende achterstanden. Dit is in oktober al mondeling gemeld aan de gemeente. In dit ongevroegde advies adviseert de Participatieraad een aantal maatregelen om achterstanden in de toekomst te voorkomen. Verder wil ze graag geïnformeerd worden over de criteria voor de spoedprocedure omdat daarover schrijvende berichten binnen komen.

De volledige adviezen zijn terug te vinden op de website van de Participatieraad; www.participatieraadhaarlem.nl/recente-adviezen/
Hier zijn ook de reacties van het college van B&W op de adviezen geplaatst.

6. Klanttevredenheidsonderzoeken

- **Wmo**

In 2017 heeft is een kwantitatief onderzoek uitgevoerd onder gebruikers van een Wmo-voorziening. Het rapport ontving de Participatieraad in januari 2018 ter advisering. Aandachtspunten in het advies richten zich op de lage respons en hoe deze bij een volgend onderzoek te vergroten en de aanbeveling om in 2018 ook weer een kwalitatief onderzoek uit te laten voeren.

- **SoZaWe**

In 2018 is er geen klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de cliënten van de afdelingen SoZaWe.

7. Communicatie

De Participatieraad maakt gebruik van Social Media om interactief met de burger en instanties in contact te treden over ontwikkelingen in het sociaal domein. Het doel is om via inzet van diverse media een zo groot mogelijk bereik te creëren. Allereerst door te informeren over de werkzaamheden en plannen van de Participatieraad. Daarnaast om de burger zoveel mogelijk, en zo laagdrempelig mogelijk, uit te nodigen feedback en relevante informatie aan de raad te geven. De Participatieraad heeft een eigen website: <http://www.participatieraadhaarlem.nl/> en is actief op Facebook.

8. Opleiding en training

Op 27 januari was er een werkbijeenkomst voor alle leden onder begeleiding van Wilma Kuiper van Stimulansz. Op het programma stond o.a. een herijking van de missie en visie, een onderzoek naar de kwaliteiten en talenten van de leden, het maken van onderlinge werkafspraken. Daarnaast zijn er afspraken gemaakt over het organiseren van activiteiten rond het thema voor het jaar 2018. (Toegang tot hulp). Op 10 november zijn alle leden opnieuw bijeengekomen voor een training. Op het programma stond de kennismaking met de drie nieuwe leden, een terugblik op de resultaten van 2018 en het bepalen van het thema en het programma voor 2019. Van de vertrekkende leden is op deze dag op gepaste wijze afscheid genomen.

9. Evaluatie intern

Voor de interne evaluatie hebben de voorzitter en de ambtelijk secretaris in de nazomer van 2018 met alle leden persoonlijk het jaarlijkse evaluatiegesprek gevoerd. Onderwerp van het gesprek was: wat gaat goed, wat kan beter en er is ruimte voor nieuwe ideeën en suggesties. Ook het functioneren van de voorzitter is geëvalueerd, de tips en toezichten die de leden uitbrachten zijn met haar besproken.

10. Vertrek leden en werving nieuwe leden

Begin 2018 zijn er twee nieuwe leden gestart bij de Participatieraad, Louis Sluys en Ineke Verburg. Zij vulden de vacatures op die eind 2017 zijn ontstaan. In de loop van 2018 zijn er opnieuw vacatures ontstaan door het vertrek van Mirjam Stolp, Joost Smitskamp, Bernice Mulder en Douwe Reinders. Eind 2018 is conform de verordening een wervingsactie gestart en zijn er drie kandidaten geselecteerd. Met ingang van 1 december zijn Behy Chegini, Vincent Feith en Michiel Nieuwenhuis door het college benoemd als lid van de Participatieraad.

11. Participatieprijs Haarlem 2018

Eind 2017 is besloten om de uitreiking van de Participatieprijs niet langer samen te organiseren met de vrijwilligersprijzen van de gemeente Haarlem. Met ingang van 2019 wordt de prijs uitgereikt ergens in het eerste half jaar tijdens een themabijeenkomst georganiseerd door de Participatieraad. Als gevolg van deze verandering was het qua planning niet mogelijk om in 2018 de prijs uit te reiken.

12. Begroting/uitgaven 2018

Voor het jaar 2018 werd een begroting opgesteld, deze was voldoende om de kosten van de verrichte activiteiten in 2018 te dekken.

Een overzicht van de uitgaven is als bijlage toegevoegd aan dit jaarverslag.

13. Jaarplan

Voor het jaar 2019 heeft de Participatieraad een jaarplan opgesteld dat gelijktijdig met dit verslag aan het college wordt aangeboden.

Bijlage 1

Specificatie kosten Participatieraad 2018 (in euro's)

Voor het jaar 2017 heeft de Participatieraad een jaarplan opgesteld dat op 6 maart 2017 aan het college is aangeboden.

1]	Vergaderingvergoedingen leden	14.355	
	Vergoeding voorzitter	4.000	
		-----	18.355
2]	Congressen/vergaderingen extern/opleidingen		
	Stumulanz: trainingsdag	2.015	
	ML: trainingsdag	1.410	
	Van der Valk: netwerk de toegankelijke stad	4.775	
	: dagvoorzitter	600	
	: video-impresie	780	
	: tolk	300	
	: notulist	460	
	: VVV-bonnen panel/EHBO	250	
		-----	10.590
3]	Aanpassing website		415
4]	Participatieprijs (reservering)		5.000
5]	Diverse kosten:		
	Representatie/reiskosten	340	
	Afscheid leden	100	
	Sollicitatie/evaluatie gesprekken	1.130	
	Abonnement Koepel WMO	500	
		-----	2.070
	TOTAAL 2018		36.430
		=====	
	Totaal Budget 2018		55.410
		=====	



PARTICIPATIERAAD**HAARLEM**

Postbus 511, 2003 PB Haarlem

Secretaris Saskia Augustin

Tel: 023-5115273

participatieraad@haarlem.nl

