



Presentatie Doelgroepenvervoer

Ronald de Haas, projectleider

5 januari 2016



Inhoud

- Context / terugblik
- Doelen en uitgangspunten
- Keuze regiemodel
- Proces en planning
- Verwervingsstrategie en bestek
- Specifieke aandachtspunten
- Komende maanden
- Vragen



Huidige situatie

- Afzonderlijk ingekocht:
 - Leerlingenvervoer
 - Wmo-taxi
 - Vervoer dagbesteding
 - > **Cliënten: verschillende regelingen, contactpersonen en vervoerders**
- Variërende regionale verbanden:
 - *Wmo-taxi (Z-K'merland/ IJmond): provincie, vervoerder BIOS-groep.*
 - *Haarlemmermeer: Meertaxi (BIOS), MeerOVBus*
 - *Leerlingen: diverse overeenkomsten*
 - *Dagbesteding: door zorgaanbieders*



Context

- 1-1-2016
 - Verlenging overeenkomst Wmo-taxi tot 1-1-'17
 - Provincie stopt met OV-taxi component per 1-1-'16
 - Uitgeest treedt uit
 - Provincie is tot 1-1-2017 “opdrachtgever”
- 1-1-2017
 - Overeenkomst Wmo-taxi loopt af
 - Provincie is niet langer aanbestedende dienst
 - Nieuwe vorm noodzakelijk
 - Haarlemmermeer sluit aan
 - gemeenten besteden aan

1-1-2017 moet nieuwe contract operationeel zijn!



Doel

- Klantvriendelijk, efficiënt en solide vervoerssysteem voor doelgroepen
 - Minimaal handhaven van huidige kwaliteit (bij gelijkblijvende budgetten en volumes)
 - Meer efficiency door bundelen stromen en optimaliseren vervoersoplossingen (waar mogelijk)
- Kwetsbare doelgroep centraal!!
- Gemeenten hebben (meer) regie
- Regionale samenwerking
- Besparing geen doel op zich (kwaliteit handhaven) maar wel kans op termijn



Ambities en uitgangspunten

Ambities:

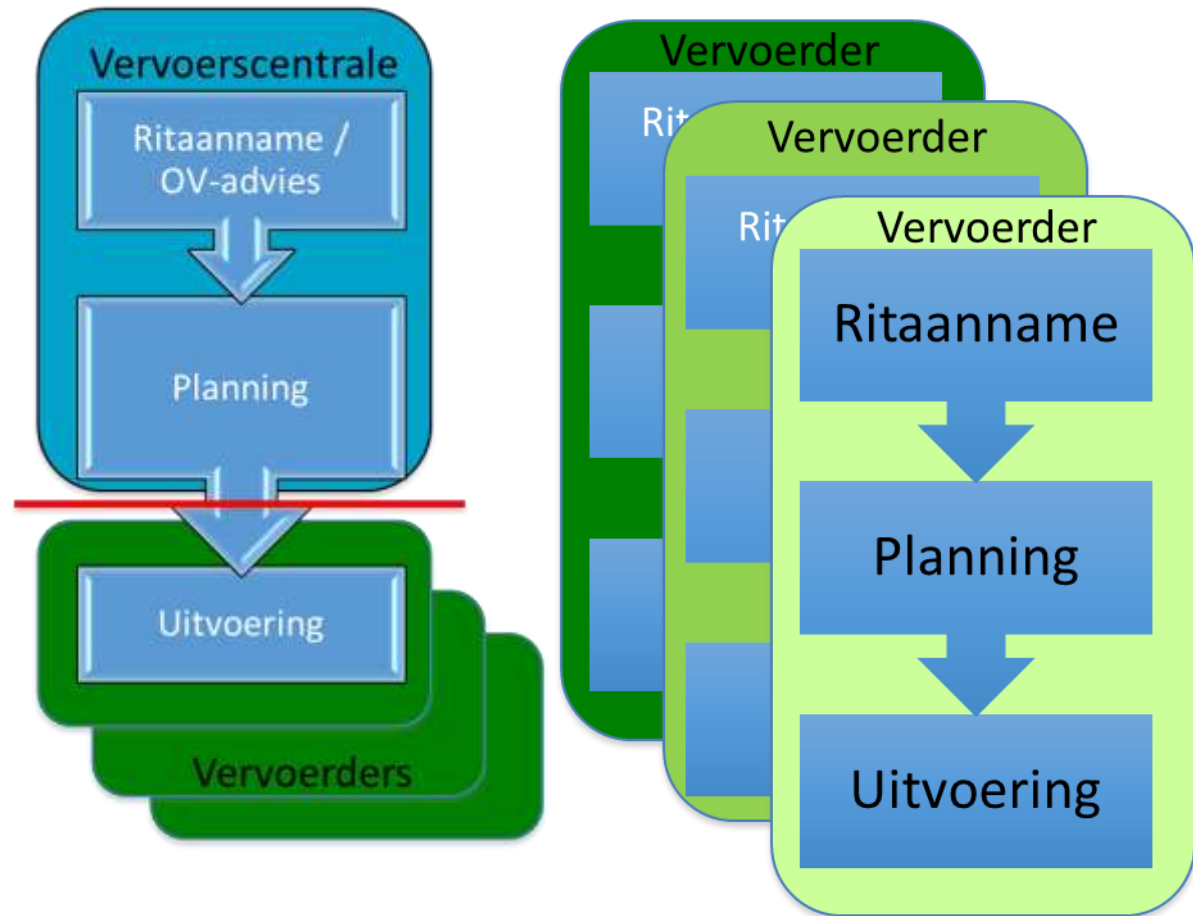
- Minder doelgroepenvervoer door kanteling
- Efficiëntere organisatie

Uitgangspunten:

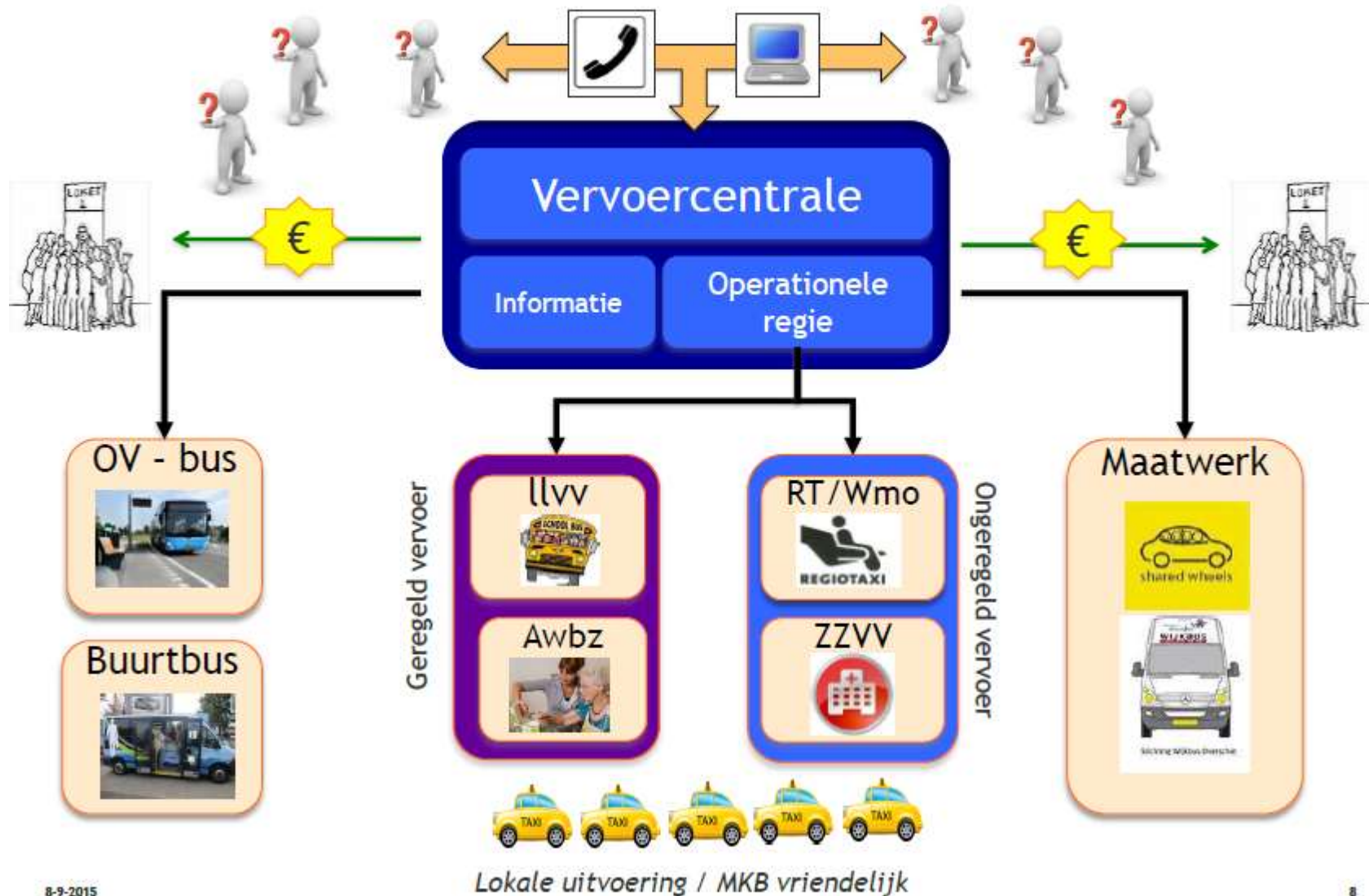
- Voor iedere klant en vervoersvraag de beste passende vervoeroplossing;
- Zelfredzaamheid bevorderen, ook richting OV indien gepast;
- Beheersing kosten en kwaliteit;
- Kansen voor het midden- en kleinbedrijf;
- Innovatie en flexibiliteit
- Integratie tussen verschillende vervoervormen en regelingen waar mogelijk.



Keuze regiemodel



Het regiemodel





Proces en planning

- Stapsgewijs naar start per 1-1-2017:

1. Verwervingsstrategie
2. Bestek vervoerscentrale
3. Bestek vervoer



- Planning:

1. Verwervingsstrategie
2. Vervoerscentrale
- gunning
3. Vervoer
- gunning

Nov '15

Jan '16

April '16

Juni '16

Sept '16



Organisatie

- Gemeentelijke afstemming door:
 - Ambtelijke projectgroep
 - Diverse werkgroepen met gemeentelijke en externe deskundigen
 - Portefeuillehouders Sociaal Domein
- Besluitvorming:
 - Lokale colleges
 - Lokale procedures
- Afstemming met Wmo-raden:
 - Regionale klankbordgroep
 - Lokale adviesprocedures

Aanbesteding Doelgroepenvervoer																																																																																				
		nov			dec			jan			feb			mrt			apr			mei			juni			juli			aug			sept			okt			nov			dec																																											
Activiteit	Datum	45	46	47	48	49	50	51	52	53	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	1																					
1	Opstellen Verweringsstrategie	september																																																																																		
2	Besluitvorming Verweringsstrategie	■																																																																																		
Vervoercentrale																																																																																				
3	Opstellen Aanbestedingsdocument	■																																																																																		
4	Besluitvorming				■																																																																															
5	Aanbestedingsprocedure				■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■																																								
6	Gunningsproces										■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■																																								
7	Start implementatie																			■																																																																
Vervoer																																																																																				
8	Opstellen Aanbestedingsdocument							■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■																												
9	Besluitvorming																			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■																															
10	Aanbestedingsprocedure																						■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■																												
11	Gunningsproces																									■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■																												
12	Start implementatie																												■																																																							
Algemeen																																																																																				
13	Uitwerken gemeentelijke samenwerking	■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■																
14	Bestuurlijke besluitvorming										■			■			■			■																																																																
15	Implementatie nieuwe systematiek																									■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■																						
16	Vorbereiding start vervoer 2017																																																																																			
16	Communicatie										■			■																																																																						

Aanbesteding Doelgroepenvervoer																																																																											
		nov			dec			jan			feb			mrt			apr			mei			juni			juli			a																																														
Activiteit	Datum	45	46	47	48	49	50	51	52	53	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32																																	
1	Opstellen Verweringsstrategie	september																																																																									
2	Besluitvorming Verweringsstrategie	■																																																																									
Vervoercentrale																																																																											
3	Opstellen Aanbestedingsdocument	■																																																																									
4	Besluitvorming				■																																																																						
5	Aanbestedingsprocedure				■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■																												
6	Gunningsproces										■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■																												
7	Start implementatie																			■																																																							
Vervoer																																																																											
8	Opstellen Aanbestedingsdocument							■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■																									
9	Besluitvorming																						■			■			■			■			■			■			■			■			■																												
10	Aanbestedingsprocedure																									■			■			■			■			■			■			■			■																												
11	Gunningsproces																																																																										
12	Start implementatie																																																																										
Algemeen																																																																											
13	Uitwerken gemeentelijke samenwerking	■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■			■																									
14	Bestuurlijke besluitvorming													■			■			■																																																							
15	Implementatie nieuwe systematiek																									■			■			■			■			■			■			■			■			■																									
16	Vorbereiding start vervoer 2017																																																																										
16	Communicatie																■			■																																																							



Verwervingsstrategie vs bestek

- Verwervingsstrategie:
 - Samenhang en uitgangspunten contracten
 - Wat op welk moment aanbesteden?
- Aanbestedingsdocument:
 - Omvang en inhoud opdracht
 - Gunningscriteria

 - Taakomschrijving en -verdeling
 - Uitwerking eisen en contractuele aspecten

 - Etc.



Specifieke aandachtspunten (1)

- Taakverdeling
 - Gemeenten houden regie:
 - indicering
 - draaien aan knoppen
 - contract en sturing
 - Centrale is adviseur met kennis en expertise
 - aannname en planning
 - klantcontact
 - operationele aansturing vervoerders
 - informatie
 - Vervoerders voeren uit
 - stellen voertuigen en chauffeurs beschikbaar



Specifieke aandachtspunten (2)

- Reizigersgroepen:
 - Voor alle gemeenten WMO per 1-1-2017
 - Voor aantal gemeenten LLV per 1-9-2017
 - Andere stromen mogelijk op later moment ingevoegd, nader onderzoeken
 - Dagbesteding
 - Jeugdwet
 - WSW
- OV-advies:
 - Indien door gemeente gewenst
 - Klantprofiel altijd uitgangspunt
 - Gesprek met klant over alternatief en met gemeente over mogelijkheden en kansen



Specifieke aandachtspunten (3)

- Klachtafhandeling:
 - Transparant, klantvriendelijk en objectief
 - Onafhankelijk gemeentelijk meldpunt
 - Afhandeling door centrale (aansturing)
 - Monitoring door gemeenten
- Regionale binding centrale:
 - Lokale kennis en binding borgen
 - Invulling voor opdrachtnemer



Specifieke aandachtspunten (4)

- Privacy en klantprofiel:
 - Centrale moet weten wie er belt en wat vereisten zijn;
 - Medische informatie geen onderdeel klantprofiel
 - Gemeenten stellen klantprofiel op, transparant voor Wmo-reizigers
- Gemeentelijke samenwerking:
 - Autonomie mbt beleid, samenwerking in efficiënte organisatie en management
 - Sterk opdrachtgeverschap voor centrale door gezamenlijke netwerkregisseur



Komende maanden

1^e kwartaal:

- Aanbesteding vervoercentrale
- Samenwerking gemeenten

2^e kwartaal:

- Voorbereiding aanbesteding vervoer, incl. besluit vervoerstromen
- Start implementatie, incl. klantprofielen

3^e kwartaal:

- Aanbesteding vervoer
- Verdere implementatie, incl. communicatie

4^e kwartaal:

- Overdracht en afronding huidige contract
- Voorbereiding start 1-1-2017



Afronding

- Vragen?