

Doelgroepenvervoer : een schets van de ontwikkelingen

Dit document is op 2 juni 2015 op de Openbare Vergadering van de Participatieraad Haarlem volledig besproken. De Participatieraad spreekt haar diepe zorgen uit over de voortgang. Hieronder een schets van de ontwikkelingen tot en met heden.

Al zeker twee jaar is het Forseti¹-rapport openbaar. Daarin werd een visie geven hoe het op het toekomstig Doelgroepenvervoer zo efficiënt mogelijk geregeld zou kunnen worden.

25 aug. 2014 geeft de Participatieraad Haarlem een ongevraagd advies (lees deze [hier](#)). Als belangrijkste punt adviseren we een regiecentrale op te zetten, waarin de totale vervoersvraag en aanbod op één punt samen komen. Het zogenaamde regiemodel.

11 nov. 2014 reageert het College van B&W van de gemeente Haarlem dat zij daar positief tegenover staat (lees [hier](#)) en laat weten dat aan Forseti de opdracht is verstrekt om het regiemodel nader uit te werken. Ze schrijven dat half oktober in 2014 een notitie besproken is in het regionaal portefeuillehouders-overleg.

Op 17 februari 2015 was het zg. VanderValkoverleg (afgevaardigden Wmo- en Participatieraden uit de regio). In die vergadering werd een uitgebreide toelichting op het Forseti-rapport gegeven. (Eigenlijk niks nieuws onder de zon.) Tot onze verbazing hoorden we dat nog steeds niet duidelijk was of alle deelnemende gemeenten wel op één lijn zaten, terwijl de tijd ging dringen; de planning was immers 1 jan. 2016!

Naar aanleiding daarvan hebben we als Participatieraad op 31 maart jl. in een brief (lees [hier](#)) onze zorg en onrust uitgesproken of we de deadline van 1 januari 2017 wel gerealiseerd kan worden." We bedoelden 1 jan. 2016, maar kennelijk hadden we een vooruitziende blik.

Op 15 mei was er weer een VanderValkoverleg. Daarin werd meegedeeld dat de diverse Colleges een besprekingsstuk zouden ontvangen, waarop rond 1 juli een reactie moest komen. Pas daarna zal blijken of de neuzen één kant op staan. Als dat niet het geval is dan zal iedere gemeente apart de aanbestedingstrajecten moeten gaan regelen. (Iets waar we toch ook financieel niet aan moeten denken.....)

Op 19 mei schrijft het College een brief over het doelgroepenvervoer aan de Commissie Samenleving.

In deze brief van het College staat dat nu helder is geworden dat:

- a) men gezamenlijk wil komen tot een regiemodel waar verschillende vervoersstromen worden gebundeld, maar

¹ [Forseti](#) is een adviesbureau in het brede spectrum van doelgroepenvervoer

- b) dat men zich ook afvraagt of deze omslag wel kan worden gerealiseerd binnen het tijdsbestek (1 jan. 2016).

In de laatste alinea van de brief aan de Commissie Samenleving, wordt duidelijk dat die streefdatum wordt losgelaten. Onder het kopje samenvatting en planning van de vervolgstappen lezen we:

- In sept/okt 2015 vindt besluitvorming plaats over het Programma van eisen, het bestek en de invulling van de samenwerkingsovereenkomst.
- Vanaf oktober 2015 kan de vervoerscentrale worden aanbesteed.
- Lopende 2016 kan het vervoer zelf worden aanbesteed.
- Start regiemodel 1 januari 2017.

Op 26 mei jl. komt de reactie van het College op onze brief waarin we onze zorgen uitspreken of één en ander in tijd haalbaar is. Daar gaat het College niet rechtstreeks op in. Wel wordt meegedeeld dat het verzoek om verlenging van contracten momenteel bij de provincie ligt en dat verwacht wordt dat de provincie hierover vóór 1 juli een besluit zal nemen. Verder wordt verwezen naar de genoemde brief aan de commissie Samenleving. Lees de reactie van het college aan de Participatieraad en deze brief [hier](#).

OV- Taxi (Wmo-vervoer Biosbus): klachten en ontwikkelingen

We horen redelijk veel klachten van gebruikers van het Wmo-vervoer met de Biosbus over lange wachttijden, veel omrijden, of helemaal niet worden opgehaald. Dat leidt in enkele gevallen tot een (meestal telefonische) klacht.

Een reactie blijft vaak uit. Wanneer dat wél het geval is, ontvangt men een excuusbrief. Daarin wordt niet gezegd wat men eraan denkt te doen.

In het hierboven genoemde VanderValkoverleg wordt de Participatieraad vertegenwoordigd door Gien Baltus die erwaart dat zij als afgevaardigde van Haarlem 'een roepende in de woestijn' is. (Wel vreemd..).

Gien Baltus heeft een klein onderzoek uitgevoerd onder ouderen en het is ons duidelijk geworden dat velen wel mopperen, maar een klacht indienen durft men niet. Men is kwetsbaar en afhankelijk en men is bang dat het tegen hen keert.

In de brief van 19 mei 2015 aan de commissie Samenleving wordt meegedeeld dat de Provincie heeft besloten per 1-1-2016 de OV-component los te koppelen. Dat betekent dat alleen mensen met een Wmo-pas nog gebruik kunnen maken van de Biosbus.

We zullen als Participatieraad Haarlem ervoor pleiten dat deze mededeling in de Stadskrant wordt gepubliceerd en in de OV-taxi bij herhaling wordt meegedeeld.

